

## **Nutzungsbedingungen für den zentralen Kunden-Login und Stammdatenverwaltung**

### **(Falkensteiner ID)**

#### **der FMTG Services GmbH**

Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04, 1020 Wien, Österreich

(gültig ab 10. Mai 2026)

## **1. Gegenstand und Geltungsbereich**

- 1.1. Die FMTG Services GmbH (im Folgenden „Betreiberin“) stellt ein zentrales Kunden-Login-System und eine Stammdatenverwaltung („Falkensteiner ID“) zur Verfügung.
- 1.2. Die Falkensteiner ID ermöglicht es dem Nutzer, sich mit einem einzigen Benutzerkonto bei verschiedenen digitalen Diensten und Anwendungen der Falkensteiner Gruppe anzumelden (Single Sign-On). Zu diesen Diensten zählen insbesondere das Buchungsportal, der Members Club oder das Investor Portal.
- 1.3. Die Falkensteiner ID dient darüber hinaus als zentrale Stammdatenverwaltung der Falkensteiner Gruppe. Die vom Nutzer im Rahmen der Registrierung und Stammdatenführung erfassten Stammdaten werden einmalig erhoben und zentral gespeichert. Die einzelnen Betriebsgesellschaften der Falkensteiner Gruppe greifen im Rahmen der jeweiligen Vertragsbeziehung mit dem Nutzer auf diese zentral geführten Stammdaten zu. Dies hat für den Nutzer den Vorteil, dass eine Änderung der Stammdaten (z.B. Adresse, Kontaktdaten) nur einmal vorgenommen werden muss.
- 1.4. Diese Nutzungsbedingungen regeln ausschließlich die Bereitstellung und Nutzung der Falkensteiner ID als zentraler Authentifizierungsdienst und Stammdatenverwaltung. Für die über die Falkensteiner ID zugänglichen Einzeldienste gelten jeweils deren gesonderte Nutzungsbedingungen.

## **2. Registrierung und Benutzerkonto**

- 2.1. Die Registrierung für die Falkensteiner ID setzt voraus, dass der Nutzer eine natürliche Person mit voller Geschäftsfähigkeit ist und wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person macht.
- 2.2. Jeder Nutzer darf lediglich ein Benutzerkonto anlegen. Mehrfachregistrierungen sind unzulässig. Die Betreiberin ist berechtigt, doppelte Konten zusammenzuführen oder zu löschen.
- 2.3. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (insbesondere Passwort) vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Nutzer hat die Betreiberin unverzüglich zu informieren, wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass sein Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird.
- 2.4. Die Betreiberin ist berechtigt, im Rahmen der Registrierung und Nutzung eine Identitätsverifizierung durchzuführen, insbesondere über eine Bestätigung der E-Mail-Adresse oder eine Multi-Faktor-Authentifizierung.

2.5. Der über die Registrierung abgeschlossene Vertrag über die Nutzung der Falkensteiner ID zu den Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen wird nicht gespeichert. Es obliegt daher allein dem Nutzer, die Bezug habenden Daten und Informationen sowie die gegenständlichen Nutzungsbedingungen zu speichern und zu archivieren.

### **3. Funktionsumfang und Verfügbarkeit**

3.1. Die Falkensteiner ID dient einerseits als Authentifizierungsdienst und vermittelt den Zugang zu den verbundenen Diensten der Falkensteiner Gruppe und andererseits als zentrale Stammdatenverwaltung. Die Betreiberin schuldet keine darüber hinausgehenden Leistungen.

### **4. Datenschutz**

4.1. Im Rahmen der Nutzung der Falkensteiner ID werden personenbezogene Daten des Nutzers verarbeitet. Die Einzelheiten der Datenverarbeitung, insbesondere Umfang, Zweck, Übermittlungen und Rechtsgrundlage, ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Betreiberin, die unter <https://www.falkensteiner.com/datenschutz> abrufbar ist. Die Datenschutzerklärung dient nur zu Ihrer Information und begründet keine wechselseitigen Rechte und Pflichten.

### **5. Pflichten des Nutzers**

5.1. Der Nutzer verpflichtet sich, die Falkensteiner ID ausschließlich für eigene Zwecke und im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen sowie den geltenden Rechtsvorschriften zu verwenden.

5.2. Der Nutzer hat insbesondere zu unterlassen:

- a) die Zugangsdaten Dritten zugänglich zu machen oder Dritten die Nutzung seiner Falkensteiner ID zu gestatten;
- b) technische Schutzmechanismen zu umgehen, zu manipulieren oder zu beeinträchtigen;
- c) den Dienst in einer Weise zu nutzen, die geeignet ist, die Funktionsfähigkeit oder Sicherheit der Falkensteiner ID oder der verbundenen Dienste zu beeinträchtigen;
- d) automatisierte Zugriffe auf die Falkensteiner ID vorzunehmen, sofern diese nicht ausdrücklich von der Betreiberin genehmigt wurden.

### **6. Sperrung und Deaktivierung**

6.1. Die Betreiberin ist berechtigt, den Zugang des Nutzers zur Falkensteiner ID vorübergehend zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Missbrauch des Benutzerkontos, einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder eine Gefährdung der Systemsicherheit vorliegen.

6.2. Eine dauerhafte Deaktivierung des Benutzerkontos durch die Betreiberin ist zulässig, wenn der Nutzer wiederholt oder schwerwiegend gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder - unter Berücksichtigung einer

Ankündigungsfrist von zwei Monaten - wenn das Benutzerkonto über einen Zeitraum von mehr als 60 Monaten nicht genutzt wurde.

- 6.3. Im Fall einer Sperrung oder Deaktivierung informiert die Betreiberin den Nutzer unverzüglich über die Gründe.
- 6.4. Mit wirksamer Deaktivierung des Benutzerkontos werden der Nutzeraccount und alle damit verknüpften personenbezogenen Daten – vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten – unverzüglich gelöscht. Hat der Nutzer einen gesonderten Vertrag über die Erbringung von Services mit einem Unternehmen der Falkensteiner Gruppe abgeschlossen, der die Existenz einer Falkensteiner ID zwingend voraussetzt, so kann die vollständige Löschung des Benutzerkontos erst nach wirksamer Beendigung des betreffenden Service-Vertrags erfolgen.

## **7. Beendigung durch den Nutzer**

- 7.1. Der Nutzer kann die Falkensteiner ID jederzeit ohne Angabe von Gründen löschen.
- 7.2. Mit der Löschung endet die Möglichkeit, die Falkensteiner ID als Zugangsmittel zu den verbundenen Diensten oder als Stammdatenverwaltung zu verwenden. Die Beendigung etwaiger gesonderter Vertragsverhältnisse mit der Falkensteiner Gruppe bleibt hiervon unberührt und richtet sich nach den jeweils einschlägigen Bedingungen.

## **8. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

- 8.1. Die Betreiberin behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist und den Nutzer nicht benachteiligt. Änderungen können insbesondere aufgrund geänderter Rechtslagen, technischer Weiterentwicklungen oder Änderungen des Leistungsumfangs erforderlich werden.
- 8.2. Die Betreiberin wird alle betroffenen Nutzer - unter Berücksichtigung einer Ankündigungsfrist von zwei Monaten - über jede beabsichtigte Änderung dieser Nutzungsbedingungen im Voraus verständigen.

## **9. Schlussbestimmungen**

- 9.1. Für Mitglieder, die nicht Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit der Falkensteiner ID das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.