

ข้อกำหนดและเงื่อนไขโปรแกรม Eastin Recognition Programme

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป (General Terms)

- สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกทั้งหมดขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการของแต่ละโรงแรมที่เข้าร่วมรายการ และอาจแตกต่างกันไปในแต่ละแห่ง ทั้งนี้ โรงแรม Eastin Grand Hotel Saigon ยังไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมในขณะนี้
- สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่น ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นสินค้า บริการ หรือสิทธิประโยชน์อื่นได้
- สิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่น ข้อเสนอ หรือสิทธิพิเศษอื่น เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- โรงแรมขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ส่วนลดราคาห้องพัก (Room Rate Discounts)

- สมาชิกจะได้รับส่วนลดพิเศษสำหรับราคาห้องพักที่กำหนด
- อัตราสำหรับสมาชิกใช้ได้เฉพาะกับราคาห้องพักที่ร่วมรายการและแสดงในขณะทำการจองเท่านั้น
- ส่วนลดสำหรับสมาชิกไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่น ข้อเสนอจากช่องทางอื่นๆ บัตรกำนัล คุปอง หรือราคาพิเศษสำหรับบริษัท
- ส่วนลดใช้ได้เฉพาะค่าห้องพัก ไม่รวมภาษี ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

ส่วนลดอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage Discounts)

- สมาชิกจะได้รับส่วนลดสำหรับอาหาร เครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์ และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (ไม่รวมบริการรูมเซอร์วิส)
- สิทธิประโยชน์นี้สามารถใช้ได้ทั้งสำหรับสมาชิกที่เข้าพักและไม่ได้เข้าพักที่โรงแรม
- สามารถใช้สิทธิ์ได้ 1 ครั้งต่อโต๊ะต่อวัน โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ร่วมรับประทานอาหาร
- ส่วนลดอาหารและเครื่องดื่มไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชั่น ส่วนลด หรือข้อเสนอพิเศษอื่น ๆ

ผลไม้และของว่างต้อนรับ (Welcome Fruits & Snacks)

- สมาชิกที่เข้าพักจะได้รับผลไม้และของว่างต้อนรับฟรีเมื่อเช็คอิน
- สิทธิประโยชน์อาจแตกต่างกันตามระดับสมาชิก
- สมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์นี้ 1 ชุดต่อการเข้าพัก สำหรับผู้เข้าพักที่ลงทะเบียนไม่เกิน 2 ท่าน
- สิทธิประโยชน์นี้สำหรับการจองตรงผ่านช่องทางการจองเป็นทางการของโรงแรมเท่านั้น

เค้กวันเกิด (Birthday Cake)

- สมาชิกที่เข้าพักในเดือนเกิดจะได้รับเค้กวันเกิดฟรี 1 ชิ้น
- สิทธิประโยชน์นี้สำหรับการจองตรงผ่านช่องทางการจองเป็นทางการของโรงแรมเท่านั้น
- ต้องทำการจองล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันก่อนวันเข้าพัก
- ใช้สิทธิ์ได้ 1 ครั้งต่อการเข้าพักที่มีสิทธิ์ ภายในเดือนเกิดของสมาชิก

ของว่างยามบ่ายฟรี (Complimentary Afternoon Snacks)

- สมาชิกจะได้รับชุดของว่างยามบ่ายฟรีสำหรับ 2 ท่าน จำนวน 1 ชุดต่อการเข้าพัก
- สิทธิประโยชน์นี้สำหรับการจองตรงผ่านช่องทางการจองเป็นทางการของโรงแรมเท่านั้น
- รับประทานได้ภายในร้านอาหารหรือพูลบาร์ที่โรงแรมกำหนด
- โรงแรมขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดสถานที่ให้บริการ
- ชุดของว่างประกอบด้วยของว่าง (ไม่ใช่ชุด Afternoon Tea) โดยมีขนมหรือเบเกอรี่อย่างน้อย 1 รายการ และเครื่องดื่ม 1 แก้วต่อท่าน

เมนูซิกเนเจอร์ฟรี (Complimentary Signature Dish)

- สมาชิกมีสิทธิ์รับเมนูซิกเนเจอร์ฟรี 1 รายการต่อการเข้าพัก
- สิทธิประโยชน์นี้สำหรับการจองตรงผ่านช่องทางการจองเป็นทางการของโรงแรมเท่านั้น
- สิทธินี้ใช้ได้เมื่อรับประทานอาหารภายในห้องอาหารของโรงแรมเท่านั้น
- สงวนสิทธิ์สำหรับการสั่งอาหารหรือเครื่องดื่มอย่างน้อย 1 รายการ เพื่อรับสิทธิ์เมนูซิกเนเจอร์ฟรี
- โรงแรมขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดเมนูซิกเนเจอร์ ซึ่งอาจไม่มีอยู่ในเมนูปกติของห้องอาหาร

ห้องพักฟรีในเดือนเกิด (Birthday Complimentary Night)

- สมาชิกมีสิทธิ์รับห้องพักฟรี 1 คืนในเดือนเกิด ปีละ 1 ครั้ง (ตามปีปฏิทิน)
- ต้องเข้าพักติดต่อกันอย่างน้อย 2 คืน
- คืนแรกต้องจองในอัตราราคาปกติของโรงแรม และไม่สามารถใช้ส่วนลด โปรโมชั่น หรือแพ็คเกจใดๆ ได้และจะได้รับสิทธิ์การเข้าพักคืนที่สองฟรี
- ต้องสำรองห้องพักล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน
- ใช้ได้เฉพาะโรงแรมอีสติน ที่เข้าร่วมรายการเท่านั้น

การอัปเกรดห้องพัก (Room Upgrade)

- การอัปเกรดห้องพักฟรีขึ้นอยู่กับความพร้อมของห้องพัก ณ วันที่เช็คอิน
- โรงแรมไม่สามารถรับประกันการอัปเกรดห้องพักล่วงหน้าได้

สิทธิ์ห้องพักฟรี (Complimentary Night Benefit)

- สมาชิกมีสิทธิ์รับห้องพักฟรี 1 คืนต่อปีปฏิทิน ที่ โรงแรมอีสติน ที่เข้าร่วมรายการ
- โรงแรม Eastin Grand Hotel Saigon จะเข้าร่วมโปรแกรมเมื่อมีการติดตั้งระบบใหม่เรียบร้อยแล้ว
- ต้องเข้าพักติดต่อกันอย่างน้อย 2 คืน
- คืนแรกต้องจองในอัตราราคาปกติของโรงแรม และไม่สามารถใช้ส่วนลด โปรโมชั่น หรือแพ็คเกจใดๆ ได้และจะได้รับสิทธิ์การเข้าพักคืนที่สองฟรี
- ต้องสำรองห้องพักล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วันก่อนวันเข้าพัก