

Update: 17 de Dezembro, 2020

RECEPÇÃO E ESPAÇOS PÚBLICOS

- Os hóspedes e visitantes deverão ingressar utilizando tapa-boca pela porta principal e limpar seus calçados no tapete sanitário. Tomaremos a temperatura corporal com termômetro digital automático e será solicitada a higienização das mãos com álcool em gel.
- No momento do check-in deve-se assinar uma declaração jurada onde se deixa constância que as pessoas que ingressam não apresentam sintomas relacionados ao COVID-19.
- As fichas de registro de hóspedes estarão previamente confeccionadas com todos os dados das pessoas que se hospedarão, sendo unicamente necessária a assinatura do titular da reserva.
- O balcão da recepção atenderá uma pessoa por vez, enquanto os demais deverão manter uma distância segura enquanto aguardam serem atendidos.
- O serviço de *Valet Parking* estará indisponível.
- Nos espaços públicos, os hóspedes deverão circular utilizando tapa-boca.

HABITAÇÕES

- Os hóspedes ingressarão em habitações que estejam totalmente higienizadas, seguindo todos os protocolos de limpeza exigidos pelas normas vigentes.
- Nossos funcionários trabalharão com material de proteção pessoal e com produtos bactericidas e antivirais, tendo a suma dedicação na higienização ao seu detalhe de todo os materiais e elementos existentes nas habitações.
- Contamos com um menu digital onde se encontram os cardápios de gastronomia, carta do SPA e informações gerais do hotel que poderás aceder mediante ao código QR ou solicitar os menus plastificados.
- No caso de que deseje produtos do minibar, deverá solicitar ao *Lobby Bar* até as 00h (ramal 7360).
- ROOM SERVICE se entrega na porta do cliente, dado o motivo de que o camareiro não está autorizado a entrar nas habitações.
- As amenidades estarão embolsadas e as águas de cortesia se encontram dentro do minibar.

CAFÉ DA MANHA Y RESTAURANTE

- O café da manhã se oferece a *la carta* e/ou *Buffet* assistido.
- O cliente deve ingressar no restaurante usando tapa-boca e incluso enquanto transite pelas instalações, não sendo exigível enquanto estejas sentado à mesa.
- As mesas estarão separadas de acordo com a normativa, não poderão ter mais de 4 comensais e não se permite seus acoplamento. Estarão desprovidas de condimentos e todo aquele elemento que entorpeça a ação de higienização.
- A roupa de mesa e os guardanapos são descartáveis, de uso único e biodegradável.
- As mesas serão higienizadas entre cada serviço e o cliente não a ocupará até que esteja higienizada, e sim aguardará a orientação do pessoal do estabelecimento.
- O cumprimento aos clientes será verbal, respeitando o distanciamento social, evitando o contato físico, aperto de mãos, beijos ou abraços.
- Não está permitido permanecer nem consumir no balcão do *lobby bar*

SPA, KIDS CLUB, PISCINA EXTERIOR & CINEMA

- Para poder ingressar ao Spa, Kids Club, Piscina Exterior e Cinema, tem que marcar turno ligando ao ramal 7570.
- **Uso de tapabocas é obrigatório**, exceto na sauna, dentro das piscinas ou no setor de descanso reservado na área da piscina externa.
- Todas as áreas são devidamente desinfetadas antes e depois do uso
- **Academia:** os turnos são de 45 minutos com um máximo de 4 pessoas. Durante os 15 minutos depois do uso realizamos limpeza e higienização da área. A academia será ventilada permanentemente. Vestiários não estão disponíveis no momento
- **Area da piscina interior:** Os turnos são de 45 minutos, máximo de 15 pessoas, guardando o distanciamento social estabelecido. Vestiários não estão disponíveis.
- **Sauna:** 1 pessoa por turno
- **Sala de relaxamento:** os turnos duram 45 minutos, com um máximo de 3 pessoas.
- **Sala de massagens:** Os funcionários usam proteção facial dupla e uniforme descartavel para realizar todos os tratamentos durante o turno reservado.
- **Cabeleireiro:** os turnos são individuais, unicamente permitimos 2 turmas no mesmo horario no caso de que sejam familiares.
- **Área da Piscina Externa:** das 8h. às 20h. Capacidade máxima: 50 pessoas. Areas reservadas guardando o distanciamento social estabelecido. Duração máxima da estadía: 1h20min. É obrigatório o uso de tapabocas, exceto dentro da piscina ou na área de descanso reservada.
- As aulas de **hidroginástica, yoga, ginástica funcional e stretching** duram 45 minutos, máximo de 6 pessoas
- **Kids Club:** cada criança deve estar acompanhada de um adulto. O Kids estará dividido em 4 zonas. As turmas duram 45 minutos, e o máximo de pessoas serão 6 por zona.
- **Cinema:** O Grand Cinema se encontra desabilitado