



Gentile Ospite,

Welcome Home! Siamo molto lieti di darLe il benvenuto al Falkensteiner Hotel & Spa Jesolo***** e di poterle riservare momenti di vacanza indimenticabili qui con noi.

Reception: nel caso volesse contattarci, la preghiamo di utilizzare il telefono della camera digitando il numero **900** seguito da ✓, di scaricare la nostra Hotel Concierge App o di inviare un messaggio direttamente su WhatsApp al nostro numero +39 334 9544214.

Le nostre biciclette sono a disposizione degli ospiti gratuitamente per un massimo di 4 ore in base alla disponibilità del momento (non prenotabili).

La informiamo inoltre che è possibile prenotare un posto auto in **GARAGE** al costo di € 15.00 a notte. Il nostro Valet Service provvederà a parcheggiare la vostra vettura e a custodirne le chiavi, sempre comunque disponibili presso la Reception 24 ore al giorno.

Per l'utilizzo del parcheggio con sosta per ricarica elettrica, sarete assistiti dal nostro staff dedicato (no self-service) ed il costo giornaliero del Garage, compreso della ricarica, è di € 50.00.

Nel caso voglia fare un regalo speciale alla Reception potrà acquistare le nostre Falkensteiner **Gift Cards** decidendo direttamente Lei l'importo da regalare.

Giornali & riviste: durante il soggiorno potrà godersi l'accesso gratuito a migliaia di giornali e riviste. Basta connettersi al nostro Wi-Fi, scaricare l'applicazione **Pressreader** e cominciare la lettura.

Nella Sua camera: la borsa per la Spa è a sua disposizione per tutta la durata del soggiorno. Qualora fosse interessato all'acquisto l'articolo è in vendita presso la Reception al costo di € 20.00.

WELCOME DOG: i vostri amici a 4 zampe sono i benvenuti nel nostro Hotel al costo di € 30,00 per cane a notte. Il giorno di arrivo vi verrà consegnato in camera il Welcome Dog Kit. Se avete piacere di acquistare la copertina, il costo di quella piccola è di € 15.00, di quella media € 25.00 e di quella grande € 35.00. Vi ricordiamo inoltre che l'accesso dei cani, al guinzaglio, è consentito solo in alcuni spazi dell'Hotel. Per ulteriori informazioni consultate il nostro "Welcome Dog" consegnatovi all'arrivo.

Ai ristoranti o al bar: non è previsto alcun Dressing Code particolare.

Nell'area benessere: la nostra Acquapura Blue.Horizon SPA è situata al primo piano. Per prenotare trattamenti e massaggi la preghiamo di contattare i numeri **910 ✓-912 ✓** o rivolgersi direttamente alla Spa Reception. L'accesso è vietato ai minori di 16 anni.

Per garantirLe la migliore esperienza di soggiorno ed il più alto livello di soddisfazione, voglia trovare qui di seguito i nostri principali orari di servizio:

HOKU Restaurant: ☎ **940 ✓**

Pranzo: 12:00 - 14:30 / Cena 19:00 - 22:00

Artigiani Restaurant & Market: ☎ **940 ✓**

Colazione 7:00 - 10:30 / Cena 18:30 - 22:00

HOKU Lounge Bar: ☎ **950 ✓**

10:00 - 00:00

Room Service H24: ☎ **937 ✓** - ☎ **940 ✓** (from **23:00-7:00** ☎ **900 ✓**)

Dalle 7.00 alle 11.00 Breakfast Dalle 11.00 alle 22.00 In Room Dining Day Menu Dalle 22.00 alle 7.00 In Room Dining Night Menu

La preghiamo di notare che per il Room Service è previsto un supplemento pari al 15% dell'ordinazione (addebito minimo di € 15.00).

Acquapura Blue.Horizon Spa: ☎ **910 ✓** - **912 ✓**

Reception: 9:00 - 20:00 / Cardio & Fitness 6:00 - 22:00 / Piscina e Whirpool 8:00 - 20:00

Falkyland: ☎ **942 ✓**

9:30 -19:00: accesso libero. Per i bambini fino ai 3 anni l'accesso e la permanenza al Club sono consentiti solamente con la presenza di un genitore. È inoltre prevista l'assistenza delle nostre animatrici secondo il programma esposto all'ingresso del Falky Club.

Per visualizzare in modo facile e veloce i nostri menù dei ristoranti e del bar, oltre alla carta dei vini e alla brochure della SPA, può scaricare la nostra Hotel Concierge APP tramite QR Code.

Le auguriamo un piacevole soggiorno ed una vacanza davvero memorabile!

Cordiali saluti

Alessandro Fichera
General Manager

