

YOUR JOURNEY WITH U HOTELS & RESORTS

We Care

Your Health Is Our Priority

- Updated precautionary measures
- Enhanced health and safety procedures



1 Pre-Arrival:

- All employees trained through the We Care Workshop, developed in partnership with Diversey
- Mask-wearing policy for all employees



4 Restaurants:

- Temperature checks and required hand sanitiser use at entrances
- Use of the 'Thai Chana' QR code contact tracing platform (Thailand hotels only)
- Revised social distancing seating arrangements
- High touch point areas, menus and other equipment are disinfected hourly or between guest use with Diversey-certified products
- Digital menus available via QR code



7 Our Partners:

- Tour operators and vendors must comply with new health and safety procedures as outlined by the We Care programme

2 Arrival:

- Temperature checks and required hand sanitiser use at hotel entrances
- Use of the 'Thai Chana' QR code contact tracing platform (Thailand hotels only)
- Face masks available for guests at selected hotels
- Keycards are sanitised
- Recording of guest travel history



5 Gyms and Pools:

- Reduced maximum capacities
- High touch point areas, equipment and sun loungers are disinfected hourly or between guest use with Diversey-certified products
- Enhanced thermal disinfection process for towels
- Social distancing observed at all times



8 Kitchens:

- Kitchen teams have been retrained on food preparation and sanitising processes
- Employees must sanitise their hands between tasks
- High touch point areas are disinfected hourly with Diversey-certified products
- Frequent sanitising of equipment



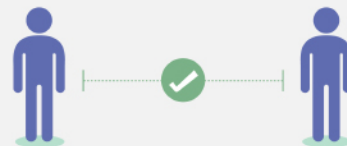
3 Guest Rooms:

- Revised room cleaning standards and disinfection procedures using Diversey-certified products
- Enhanced thermal disinfection process for linens
- Ozone sanitisation technology used to clean rooms



6 Public Areas:

- High touch point areas are disinfected hourly with Diversey-certified products
- Social distancing observed at all times



9 Meetings and Conventions:

- Temperature checks and required hand sanitiser use at entrances
- Use of the 'Thai Chana' QR code contact tracing platform (Thailand hotels only)
- High touch point areas are disinfected hourly with Diversey-certified products
- Revised social distancing seating plans



การเดินทางของคุณกับ ยู โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท

We Care

สุขภาพของคุณคือสิ่งสำคัญของเรา

- การปรับปรุงมาตรการป้องกันล่วงหน้า
- การปรับปรุงขั้นตอนด้านสุขภาพและความปลอดภัย



1 ก่อนที่ท่านจะมาถึง :

- พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญด้านความสะอาด “โตเวซี”
- พนักงานทุกคนสวมใส่หน้ากากอนามัย



4 ห้องอาหาร :

- ทุกท่านจะได้รับการตรวจวัดอุณหภูมิและใช้เจลล้างมือก่อนเข้าใช้บริการ
- ลงทะเบียนผ่านคิวอาร์โค้ดไทยชนะ ก่อนเข้าใช้บริการ
- ที่นั่งได้รับการปรับเปลี่ยนเพิ่มระยะห่างทางสังคม
- ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัมผัสร่วมและอุปกรณ์ต่างๆ ทุกชั่วโมง
- เมนูในรูปแบบดิจิทัลด้วยคิวอาร์โค้ดให้บริการ



7 พันธมิตรของเรา :

- ผู้ประกอบการท่องเที่ยว และบริษัททัวร์จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนด้านสุขภาพและความปลอดภัย ตามที่ระบุไว้ในโปรแกรม We Care ของเรา



2 เมื่อคุณมาถึง :

- ทุกท่านจะได้รับการตรวจวัดอุณหภูมิและใช้เจลล้างมือเมื่อเช็คอิน
- สแกน “ไทยชนะ”
- มีหน้ากากอนามัยสำหรับลูกค้า (ในบางโรงแรม)
- คีย์การ์ดได้รับการทำการฆ่าเชื้อ
- เก็บข้อมูลการเดินทางของลูกค้า



5 ห้องออกกำลังกายและสระว่ายน้ำ :

- จำกัดจำนวนผู้ใช้
- ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัมผัสร่วมและอุปกรณ์ต่างๆ ทุกชั่วโมง
- เพิ่มมาตรฐานการทำผ้าเช็ดตัว ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง
- ที่นั่งและ เติ้งอาบแดด ได้รับการปรับเปลี่ยนเพิ่มระยะห่างทางสังคม



8 ห้องครัว :

- พนักงานประจำห้องครัวได้รับการอบรมเรื่องกระบวนการทำความสะอาด การเตรียมอาหารอย่างถูกต้อง
- พนักงานต้องล้างมือทุกครั้งก่อนการประกอบอาหารจานต่อไป
- ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัมผัสร่วมทุกชั่วโมง ด้วยผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อที่ได้รับการรับรอง
- ทำความสะอาดอุปกรณ์ประกอบอาหารอย่างสม่ำเสมอ



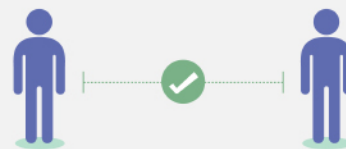
3 ห้องลูกค้า :

- เพิ่มมาตรฐานการทำความสะอาดด้วยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง
- เพิ่มมาตรฐานการทำผ้า ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง
- ห้องทำความสะอาดด้วยระบบไอออน



6 พื้นที่สาธารณะ :

- ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัมผัสร่วมทุกชั่วโมง ด้วยผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อที่ได้รับการรับรอง
- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล



9 ห้องประชุมและห้องสัมมนา :

- ตรวจวัดอุณหภูมิและล้างมือด้วยเจลทำความสะอาดก่อนการเข้าใช้บริการ
- ลงทะเบียนผ่านคิวอาร์โค้ด ไทยชนะ ก่อนเข้าใช้บริการ
- ทำความสะอาดพื้นที่ที่มีการสัมผัสร่วมทุกชั่วโมง ด้วยผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อที่ได้รับการรับรอง
- ปรับแผนที่นั่งให้มีระยะห่างทางสังคม



U HOTELS & RESORTS 与您的旅行计划同在



We Care

您的健康是我们的首要任务

- 更新预防措施
- 加强健康和安程序



1 前期准备:

- 所有员工都已通过与Diversey (泰华施, 全球领先的商用清洁、消毒和卫生解决方案提供商) 合作的We Care 项目进行了防疫培训
- 要求所有员工戴口罩



4 餐厅:

- 在入口处进行体温监测并要求使用手消毒液
- 使用“泰国胜利” 二维码进行登记 (仅适用于泰国酒店)
- 安排社会安全社交距离座位
- 使用Diversey认证的产品对高接触点区域, 菜单和其他设备每小时进行一次消毒。
- 通过二维码扫描提供电子菜单



7 合作伙伴:

- 旅游运营商和供应商必须遵守We Care 计划概述的一切健康和安要求



2 到达:

- 在酒店入口进行体温监测并要求使用手消毒液
- 使用“泰国胜利” 二维码进行登记 (仅适用于泰国酒店)
- 部分酒店为客人提供口罩
- 钥匙卡已清洁
- 记录旅客旅行历史



5 体育馆和游泳池:

- 控制减少人流
- 使用Diversey认证的产品对高接触点区域, 菜单和其他设备每小时进行一次消毒。
- 加强毛巾的消毒过程
- 始终保持社交安全距离



8 厨房:

- 对厨房团队的食物准备和消毒流程重新进行了培训
- 员工在工作中如需切换新的任务操作必须消毒双手
- 使用Diversey认证的产品每小时对高接触点区域进行消毒
- 经常消毒设备



3 客房:

- 使用Diversey公司认证的产品制定房间清洁标准和消毒程序
- 增强了对毛巾、浴巾、床单、被罩等织物消毒
- 用臭氧消毒杀菌技术清洁房间



6 公共区域:

- 使用Diversey认证的产品每小时对高接触点区域进行消毒
- 始终保持社会隔离



9 会议室:

- 在入口进行体温监测并要求使用手消毒液
- 使用“泰国胜利” 二维码进行登记 (仅适用于泰国酒店)
- 每小时使用Diversey认证的产品每对高接触点区域进行消毒
- 修订 安全社交距离的座位计划

