

# Hotel Lemon & Soul Las Palmas

## Memoria de Sostenibilidad y Compromisos

Creación: Enero 2023  
Actualización: Diciembre 2023

**Lemon & Soul Las Palmas** se esfuerza por incorporar elementos de sostenibilidad en nuestra actividad empresarial, al tiempo que ofrece la mejor hospitalidad y los mejores servicios a nuestros huéspedes. Estamos orgullosos de estar certificados por Travelife, una empresa internacional que reconoce las iniciativas de sostenibilidad de los alojamientos en las áreas de medio ambiente, sociedad y gobernanza. El hotel mejora continuamente y desarrolla nuevos programas para mejorar una gestión medioambiental positiva, prácticas laborales justas, derechos humanos y apoyo a la comunidad. A través de numerosas iniciativas de gran impacto, nos aseguramos de tratar con respeto a nuestro entorno, a las personas y a la comunidad, y de encontrar continuamente formas de mejorar los indicadores clave para un futuro mejor.

A continuación, encontrará más información sobre nuestros compromisos, objetivos y avances en materia de sostenibilidad.  
¡Juntos nos preocupamos!

Nos hemos comprometido a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y a proteger y apoyar la biodiversidad. Como parte de ese compromiso, en 2024 nos fijamos el objetivo de reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la energía, el agua y los residuos en un 5% antes de finales de 2027.

**Reducción del Consumo de Energía:** Comenzamos con la implementación de luces LED en todas las habitaciones del hotel, según el proyecto iniciado por la compañía para su cumplimiento entre los años 2022 y 2027.

Nos complace informar de que, a 31 de diciembre de 2023, hemos logrado una reducción del consumo por estancia aproximadamente del 3% en el conjunto de todos los servicios ofrecidos, tanto en restauración como habitaciones.

Sabemos que aún nos queda trabajo por hacer y en 2024 y estamos poniendo en marcha una serie de nuevas iniciativas en todas nuestras operaciones que nos ayudarán a alcanzar nuestro objetivo para el año 2027.

**Instalación de reductores de caudal:** Instalación en todas las habitaciones, estimando un ahorro del 5% en el consumo de agua con respecto al año 2019.

El hotel continuará controlando y reduciendo el impacto causado en el medio ambiente haciendo un seguimiento de los orígenes de la energía y el agua, así como de la cantidad que consumimos.

Animamos a nuestros valiosos huéspedes, empleados y visitantes a que nos apoyen siguiendo los recordatorios que hemos distribuido por todo el hotel sobre el ahorro de agua y energía, además de reducir al mínimo los residuos.

Lemon&Soul Las Palmas | 7 Calle Alfredo L. Jones, 35008 España  
E: [info.laspalmas@lemonandsoul.com](mailto:info.laspalmas@lemonandsoul.com) | T: +34 928970660





La reducción de residuos es también uno de los ámbitos en los que el hotel hace hincapié con la separación de residuos y los artículos reciclables.

Para garantizar la protección integral del medio ambiente, también nos proponemos evitar cualquier emisión contaminante. Garantizamos el uso mínimo de los productos químicos registrando la cantidad utilizada y reduciéndola a la cantidad necesaria que cumpla los requisitos de higiene. Nuestros empleados también reciben equipos de protección y formación para manejar los componentes peligrosos de forma segura.

Además, nuestros hoteles apoyan la protección de la fauna silvestre cumpliendo la normativa local e internacional. No participamos en ningún tipo de comercio, exhibición o actividad relacionada con la fauna salvaje que pueda suponer una violación de los derechos de los animales, ya que creemos en el respeto mutuo entre todos los seres vivos.

En 2024 nos centraremos en apoyar una donación comunitaria a “Pequeño Valiente”, asociación autonómica sin ánimo de lucro formada por padres y madres de Canarias con hijos afectados por el cáncer Infantil. A través de diferentes actividades y con la participación de nuestros clientes, intentaremos recaudar fondos para ayudar a esta asociación.

Si desea hacer un donativo para este importante proyecto comunitario, encontrará una caja de donativos en la recepción.

En el Hotel Lemon & Soul Las Palmas nos aseguraremos de que todos nuestros empleados sean tratados con respeto y equidad. No discriminamos a los empleados por su nacionalidad, raza, edad o sexo. Con ello, también animamos a todos los empleados a seguir la misma práctica en el entorno personal y profesional. En caso de que se produzca algún tipo de discriminación o maltrato, el hotel ha puesto en marcha un procedimiento de reclamación en el que los empleados pueden participar y presentar la petición.

Nuestros hoteles no sólo encuentran formas de mejorar las condiciones de trabajo de nuestros empleados, sino que también fomentan su aprendizaje y desarrollo para favorecer el crecimiento personal de cada talento individual. Ofrecemos sesiones de formación relacionadas con el progreso profesional y personal para que nuestros empleados puedan construir su trayectoria profesional y su bienestar.

Además, nuestros hoteles están en contra del trabajo infantil y la explotación. Nuestro personal está formado para identificar e informar al equipo directivo cuando observen este tipo de actividades para evitar cualquier abuso infantil.

Nuestra política consiste en denunciar siempre cualquier sospecha de explotación o abuso infantil. Animamos a nuestros clientes a denunciar ante la policía cualquier muestra de abuso o explotación infantil. Ponemos en conocimiento el teléfono de atención a la infancia 116 111, para cualquier denuncia al respecto.

Nuestro progreso hacia nuestros objetivos de sostenibilidad:

- **Reducción de compras de plásticos de un solo uso:** Acorde al proyecto iniciado por la empresa a nivel global, se han ido reduciendo las compras de productos que contengan plástico y sustituido por otros más sostenibles como la compras de vasos de policarbonato.
- **Programa Green Room policy:** Programa destinado para los clientes, para la reducción de la frecuencia de la limpieza de las habitaciones, haciendo participe al cliente en el programa de sostenibilidad de la empresa.

Lemon&Soul Las Palmas | 7 Calle Alfredo L Jones, 35008 España  
E: [info.laspalmas@lemonandsoul.com](mailto:info.laspalmas@lemonandsoul.com) | T: +34 928970660





En línea con nuestro compromiso de mejora continua, agradecemos los comentarios de nuestros huéspedes, la comunidad y nuestros talentos sobre nuestros esfuerzos continuos por mejorar nuestro impacto medioambiental y social, incluidas las sugerencias sobre cómo podemos mejorar. No dude en hacernos llegar sus comentarios e ideas enviando un correo electrónico a [reception.laspalmas@lemonandsoul.com](mailto:reception.laspalmas@lemonandsoul.com).

El Hotel Lemon & Soul Las Palmas se compromete a alcanzar nuestros compromisos y objetivos de sostenibilidad, a la vez que le invita a apoyarnos en su realización.

Iván Jiménez

Director General del Hotel L&S Las Palmas

enero 2024

Lemon&Soul Las Palmas | 7 Calle Alfredo L Jones, 35008 España  
E: [info.laspalmas@lemonandsoul.com](mailto:info.laspalmas@lemonandsoul.com) | T: +34 928970660

