POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

O nosso compromisso é cuidar de si e do nosso planeta!

"A sustentabilidade é uma questão cada vez mais decisiva para o setor do turismo. O crescimento da população e os escassos recursos irão proporcionar um ambiente de negócios desafiador no qual a sustentabilidade terá de ser incorporada dentro de todas as facetas do setor, em vez de considerada como uma questão independente."

Citação baseada na divulgação pelo Green Hotelier do "Hospitality Report 2015" da Deloitte

O Enotel Hotels & Resorts, no desenvolvimento das suas atividades de alojamento, restauração e lazer, aposta na sustentabilidade ambiental, social e económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactes ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.
Assim, a Equipa do Enotel Hotels & Resorts compromete-se:

- Proteger o ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Promover a recolha seletiva e incentivar a reciclagem de resíduos,
- Implementar medidas para reduzir as emissões de carbono e a nossa pegada ecológica,
- Reportar anualmente o seu desempenho ambiental, económico e social;
- Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;
- Produção local e utilização dos produtos nas actividades de restauração do Grupo;
- Apoiar a ligação à comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu património natural e cultural junto dos hóspedes;
- Promover a satisfação e motivação dos seus colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;
- Respeitar os direitos humanos, defendendo a igualdade de género e oportunidades;
- Não permitir trabalho infantil;
- Assegurar formação dos seus colaboradores em direitos da criança, na prevenção da exploração sexual e reporte de casos de suspeita;
- Obter ativamente o feedback dos hóspedes, melhorando continuamente o seu desempenho;
- Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis a todas as suas atividades.

A missão Enotel Hotels & Resorts é promover o envolvimento de todos os "stakeholders", para uma atuação responsável e para a criação de uma comunidade sustentável.

28.07.2026

SUSTAINABILITY AND SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

Our commitment is to take care of you and our planet!

"Sustainability is an increasingly decisive issue for the tourism sector. Population growth and scarce resources will provide a challenging business environment in which sustainability will need to be embedded within all facets of the industry, rather than considered as a standalone issue."

Quote based on Green Hotelier's release of Deloitte's "Hospitality Report 2015"

Enotel Hotels & Resorts, in the development of its activities of providing accommodation, restaurant and leisure services, is committed to environmental, social and economic sustainability, through the definition, revision and monitoring of objectives with the purpose of continuous improvement of its performance, aiming at minimizing the environmental, social and economic impacts of its activities. In this way sustainability is also a branding strategy that allows for value and reputation increased, helping to attract guests and stakeholders, strengthening the organization's relationships with them The Enotel Hotels & Resorts Team committed to:

- Protecting the environment by promoting the rational use of natural resources and preventing pollution
- Promoting selective waste collection and encouraging waste recycling
- Implementing measures to reduce carbon emissions and our ecological footprint
- Reporting annually on our environmental, economic and social performance
- Support the local economy by investing in regional products, local businesses and hiring locally
- Local production and use of products in the Group's catering activities
- Support community ties by preserving and promoting its traditions (cultural and social) and promoting its natural and cultural heritage to guests
- Promoting the satisfaction and motivation of its employees, investing in their training, health and safety in the performance of their duties
- Respecting human rights, defending gender equality and opportunities
- Not allowing child labor
- Ensuring training for its employees on children's rights, the prevention of sexual exploitation and the reporting of suspected cases
- Actively seek feedback from guests, continuously improving your performance
- Ensure compliance with legislation and other legal requirements applicable to all your activities.

The mission of Enotel Hotels & Resorts is to promote the involvement of all the "stakeholders" for a responsible action and the creation of a sustainable community.

28.07.2026