



Sehr geehrter Gast,

Welcome Home! Wir freuen uns sehr, Sie bei Falkensteiner Hotel & Spa Jesolo ***** begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub bei uns.

Rezeption: Wenn Sie uns kontaktieren möchten, benutzen Sie bitte das Zimmertelefon, wählen Sie dazu die Nummer **900** gefolgt von **✓**. Sie können auch unsere Hotel Concierge APP herunterladen oder uns eine Nachricht über WhatsApp unter +39 334 9544214 senden. Falls Sie unsere Fahrräder benutzen möchten, stehen diese den Gästen je nach Verfügbarkeit für 4 Stunden kostenlos zur Verfügung (nicht reservierbar). Wir informieren Sie auch, dass es möglich ist, einen Parkplatz in der **GARAGE** zu einem Preis von 15.00 € pro Nacht zu reservieren. Unser Valet-Service wird Ihr Auto parken und die Schlüssel aufbewahren, die 24 Stunden am Tag an der Rezeption verfügbar sind. Für die Nutzung des Parkplatzes mit Ladestation für Elektroautos werden Sie von unserem Personal betreut (keine Selbstbedienung) und die Tagesgebühr für die Garage, einschließlich des Aufladens Ihres Autos, beträgt 50.00 €. Wenn Sie ein besonderes Geschenk machen möchten, können Sie an der Rezeption Falkensteiner-**Gift Cards** kaufen und selbst entscheiden, wie viel Sie schenken möchten.

Zeitungen und Zeitschriften: während Ihres Aufenthalts, haben Sie kostenlosen Zugang zu Tausenden von Zeitungen und Zeitschriften. Verbinden Sie sich einfach mit unserem Wi-Fi, laden Sie die **Press Reader-App** herunter und lesen Sie los.

In Ihrem Zimmer: Die Spa-Tasche steht Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Wenn Sie sie kaufen möchten, könne Sie sie an der Rezeption zum Preis von € 20.00 erwerben.

WELCOME DOG: Ihre vierbeinigen Freunde sind in unserem Hotel herzlich willkommen. Am Tag Ihrer Ankunft erhalten Sie einen Welcome Dog Kit in Ihrem Zimmer. Wenn Sie die Hundedecke kaufen möchten, kostet die kleine 15 Euro, die mittlere 25 Euro und die große 35 Euro. Wir möchten Sie auch daran erinnern, dass Hunde in einigen Bereichen des Hotels erlaubt sind. Weitere Informationen finden Sie in unserem "Welcome Dog", das Ihnen bei Ihrer Ankunft ausgehändigt wurde.

In den Restaurants oder an der Bar: es gibt keine spezielle Kleiderordnung.

Im Wellnessbereich: Unser Acquapura Blue.Horizon SPA befindet sich in der ersten Etage. Um Behandlungen und Massagen zu buchen, rufen Sie bitte die Nummer **910 ✓-912 ✓** an oder wenden Sie sich direkt an unsere Mitarbeiter an der Spa-Rezeption. Personen unter 16 Jahren ist der Zutritt untersagt.

Um Ihnen die beste Erfahrung und ein Höchstmaß an Zufriedenheit zu garantieren, finden Sie nachstehend unsere wichtigsten Servicezeiten:

Hoku Restaurant: ☎ **940 ✓**

Mittagessen 12:00 – 14:30 Uhr / Abendessen 19:00 – 22:00 Uhr

Artigiani Restaurant & Market: ☎ **940 ✓**

Frühstück 7:00 – 10:30 Uhr/ Abendessen 18:30 - 22:00 Uhr

Hoku Lounge Bar: ☎ **950 ✓**

10:00 – 00:00 Uhr

Room Service 24H: ☎ **937 ✓ – 940 ✓ (ab 23:00-7:00 ☎ 900 ✓)**

Von 7:00 - 11:00 Uhr Breakfast Von 11:00 - 22:00 Uhr In Room Dining Day Menu Von 22:00 - 7:00 Uhr In Room Dining Night Menu
Wir weisen Sie darauf hin, dass für den Roomservice ein Zuschlag von 15% der Bestellung verbucht wird (Mindestbetrag € 15.00).

Acquapura Blue.Horizon Spa: ☎ **910 ✓ - 912 ✓**

Rezeption: 9:00 – 20:00 Uhr / Cardio & Fitness 6:00 – 22:00 Uhr / Pool und Whirlpool 08:00 – 20:00 Uhr

Falkyland: ☎ **942 ✓**

9:30 – 19:00, freier Zugang. Kinder bis zu 3 Jahren dürfen den Club nur in Anwesenheit eines Elternteils betreten und sich dort aufhalten. Eine Betreuung durch unsere Animatoren gemäß dem am Eingang des Falky Clubs aushängenden Programm angeboten.

Um unsere Restaurant-, Bar- und Weinkarte sowie unsere SPA-Broschüre schnell und einfach einzusehen, können Sie unsere Hotel Concierge APP per QR-Code herunterladen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und einen wirklich unvergesslichen Urlaub!

Herzliche Grüße

Alessandro Fichera
General Manager

