



Dear Guest,

Like you and most of the world, we're making our best efforts to adjust to a rapidly evolving situation. This is why we made the decision to only send this email once we had the right information on hand.

Your Safety & Wellbeing

As we navigate this unprecedented crisis, rest assured that our first priority remains keeping our guests, staff and communities safe. In response to the Coronavirus outbreak, we have implemented even more rigorous cleaning and disinfection measures according to official World Health Organization (WHO) and local guidelines and are closely monitoring the advice of medical and government authorities.

Closing of the hotel temporarily

- Guests are advised to find alternative accommodation as from the 31st of March 2020. The hotel will be closed from 1st of April to the 25th of April 2020.
- Guests who booked prior to today and with a stay planned between April 1 and April 25, 2020, may modify without penalty.
- As the government has issued travel restrictions, guests may cancel their reservation without penalty by contacting the hotel directly.
- For reservations made via other travel sites or services, please contact them directly for assistance.

Fleuve Congo Hotel by Blazon Hotels will regularly update our policy as the situation evolves. We advise guests that wish to receive regular updates on the situation and our policies can do so by visiting our website. (<https://www.fleuvecongohotel.com/press-room>)

Loyalty goes both ways

We know that staying with us is important to you. Understanding that travel plans are being significantly disrupted, we will be keeping your rooms nights to maintain yours benefits.

In closing, we want to thank you, our staff, government authorities and the members of our health services. Our industry has never before been faced with such a challenge however our spirit of community and commitment has never been stronger. Please take care of yourselves and one another.

The management



Cher Client,

Comme vous et la plupart du monde, nous faisons de notre mieux pour nous adapter à une situation en évolution rapide. C'est pourquoi nous avons pris la décision de n'envoyer cet e-mail qu'une fois que nous disposions des bonnes informations.

Votre sécurité et votre bien-être

Alors que nous traversons cette crise sans précédent, soyez assuré que notre première priorité reste la sécurité de nos clients, de notre personnel et des communautés. En réponse à l'épidémie de coronavirus, nous avons mis en œuvre des mesures de nettoyage et de désinfection encore plus rigoureuses conformément aux directives officielles de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et locales et suivons de près les conseils des autorités médicales et gouvernementales.

Fermeture temporaire de l'hôtel

- Il est conseillé de trouver un hébergement alternatif à partir du 31 mars 2020. L'hôtel sera fermé du 1er avril au 25 avril 2020.
- Les clients ayant réservé avant aujourd'hui et dont le séjour est prévu entre le 1er avril et le 25 avril 2020 peuvent modifier sans pénalité.
- Le gouvernement ayant émis des restrictions de voyage, les clients peuvent annuler leur réservation sans pénalité en contactant directement l'hôtel.
- Pour les réservations effectuées via d'autres sites ou services de voyage, veuillez les contacter directement pour obtenir de l'aide.

Fleuve Congo Hotel by Blazon Hotels mettra régulièrement à jour notre politique à mesure que la situation évolue. Nous conseillons aux clients qui souhaitent recevoir des mises à jour régulières sur la situation et nos politiques peuvent le faire en visitant notre site Web.
(<https://www.fleuvecongohotel.com/press-room>)

La fidélité va dans les deux sens

Nous savons que séjourner chez nous est important pour vous. Comprenant que les plans de voyage sont considérablement perturbés, nous maintenons vos nuitées passées à l'hôtel afin de préserver vos avantages.

En terminant, nous tenons à vous remercier, notre personnel, les autorités gouvernementales et les membres de nos services de santé. Notre industrie n'a jamais été confrontée à un tel défi, mais notre esprit communautaire et notre engagement n'ont jamais été aussi forts. Veuillez prendre soin de vous et les uns des autres.

La direction