



# GRAND HOTEL

## 1. Bokning och avbokning

- Alla bokningar måste garanteras med ett giltigt kredit- eller debitkort.
- Avbokningar som genomförs efter kl. 18:00 dagen innan ankomst, debiteras med priset av första natten.
- Vid no-show debiteras första natten av vistelsen.

## 2. In – och utcheckning

- Incheckning sker från kl. 15:00
- Utcheckning sker senast kl. 12:00
- Tidig incheckning och sen utcheckning erbjuds i mån av tillgänglighet och kan medföra ytterligare kostnader.

## 3. Priser

- Alla priser visas i och debiteras i svenska kronor.
- Alla priser är inklusive moms.
- Bokningar som måste förbetalas debiteras vid bokningstillfället och är ej återbetalbara.

## 4. Betalning

- Vid incheckning ska full betalning för vistelsen ha erlagts.
- Vi tar emot de flesta kredit- och debitkort samt Swish.

## 5. Gäster

- Som gäst förväntas du, under din vistelse, att uppföra dig respektfullt.
- Eventuella skador på hotellets egendom som är orsakat av gästen, debiteras.
- Hotellet är helt rökfritt, detta innefattar alla lokaler inomhus.

## 6. Husdjur

- Husdjur är välkomna, förutsatt att det är meddelat oss i förväg samt att tillgänglighet finns.
- En kostnad för extra städning om 300kr debiteras per bokning och rum.
- Djur måste vara kopplade och/eller i bur när de vistas i allmänna utrymmen på hotellet.

- Gästen är själv ansvarig för att hålla efter sitt djur under vistelsen.
- Eventuella skador på hotellets egendom som är orsakat av djuret, debiteras gästen.
- Husdjur får ej vistas i restaurangen eller annan plats där det serveras mat.

## **7. Ändringar**

- Hotellet förbehåller sig rätten att, när som helst och utan förvarning, ändra dessa villkor.

## **8. Företagsinformation**

- Namn: Hotell och Restaurang Aktiebolaget Grand i Lund AB
- Adress: Box 1136, 221 04 Lund, Sweden
- Organisationsnummer: 556306-2362
- VAT-nummer: SE556306236201
- Email: [info@grandilund.se](mailto:info@grandilund.se)
- Telefon: 046 280 61 00