



**SMS**

Salam Management Services

**Une expertise unique  
dans la gestion hôtelière  
en Afrique**



## QUI SOMMES-NOUS ?

Salam Management Services (SMS) a développé une expertise unique dans la gestion hôtelière. Avec SMS, vous pouvez bénéficier du savoir-faire d'un gestionnaire hôtelier panafricain et obtenir le meilleur retour sur investissement pour votre projet hôtelier.

Que vous ayez un projet de développement hôtelier ou un établissement déjà existant, vous pouvez nous contacter pour vous accompagner afin de vous permettre d'atteindre vos objectifs.

En étudiant et découvrant votre vrai potentiel, nous augmentons significativement les résultats pour vos hôtels, qu'ils soient des hôtels indépendants ou des groupes hôteliers.

Nous travaillons tout particulièrement sur la qualité de service qui vous permettra de vous hisser au rang des établissements en Afrique qui ont le mérite de fournir un niveau de service au standard international.

Nous conjugons stratégie, innovation, et créativité autour de chacune de nos missions. Nous apportons un grand respect à vos valeurs ainsi qu'à vos exigences. Et pour chaque mission confiée, Salam Management Services analyse les points d'amélioration de votre établissement existant ou de votre nouveau projet afin de trouver la meilleure stratégie qui vous convient.

Avec SMS, vous avez l'assurance d'un partenariat durable et une garantie d'une gestion sûre et efficace de votre hôtel.





## MISSION & VISION

Notre vision est de faire vivre les projets de nos partenaires en apportant des améliorations significatives, durables, uniques à leurs performances.

Nous vous fournissons un appui fiable et un accompagnement global sur toutes les étapes de votre projet.

Nous avons à cœur de garder une rigueur dans la gestion et une éthique afin de vous conseiller le plus objectivement possible.

Sachant que derrière chaque problématique, il y a de vrais enjeux avec leur lot de contraintes et de risques, nous nous imposons une rigueur et une excellence sans faille à chaque dossier afin que vous ayez en mains toutes les réponses pour vous aider à décider et à avancer.

# NOS VALEURS



## **EXCELLENCE :**

Parce que la satisfaction de nos partenaires est au centre de notre approche, nous travaillons à ce que chaque projet soit unique et nécessite un dévouement total.



## **INTÉGRITÉ :**

Nous travaillons avec le strict respect des clauses de confidentialité, d'éthique professionnelle et d'honnêteté envers nos partenaires.



## **RIGUEUR :**

Nous garantissons un travail fondé sur des bases solides de respect, d'abnégation, d'équité et d'égalité.



### **INNOVATION :**

Dans un domaine d'activité en mutation constante, nous encourageons nos partenaires à innover, allier créativité et vision prospective.



### **PASSION :**

Nous sommes passionnés à l'idée de pouvoir contribuer significativement à la croissance des activités de votre entreprise.



# GESTION POUR COMPTES

## *- MANDAT DE GESTION*

Vous souhaitez être investisseur non exploitant ?

Nous vous apportons notre appuie dans la délégation de management de votre établissement sous forme d'un mandat de gestion.

En effet, nous vous accompagnons en auditant à un rythme défini (trimestre, semestre, annuel) votre établissement d'un point de vue commercial et exploitation mais également sur l'évolution de sa valeur.

Nous vous aidons à comprendre au mieux l'évolution de votre entreprise, du travail de l'exploitant et de sa valeur.

## *- MANDAT DE PREOUVERTURE*

Nous prenons en charge toute la partie opérationnelle et « métier » pour l'ouverture de votre établissement, de l'élaboration de votre politique commerciale à la mise en place de l'équipe, tout en passant par la définition de vos besoins en termes d'outils métiers et de contrôle d'exploitation.

Ensemble, nous définissons, par rapport à votre projet et votre budget, la mise en place globale pour une ouverture réussie !



#### *- MANDAT DE RECRUTEMENT*

Nous vous accompagnons dans la recherche du personnel clé, parfaitement formé et ayant la bonne expérience pour accomplir au mieux leur tâche assignée et accompagner une pleine expansion de votre projet

#### *- MANDAT DE REDRESSEMENT*

Nous vous apportons notre appui dans le cadre du renforcement des performances et de l'amélioration des résultats de votre établissement.



# NOTRE EXPERTISE

- **RESSOURCES HUMAINES**

Nos experts dénichent les profils adéquats à l'atteinte des objectifs . Nous vous accompagnons dans la recherche du personnel clé, parfaitement formé et ayant la bonne expérience pour accomplir au mieux leur tâche assignée et accompagner une pleine expansion de votre projet.

- **YIELD MANAGEMENT**

Nos experts sauront vous accompagner dans la valorisation de vos valeurs ajoutées et un Yield management qui puissent satisfaire pleinement vos clients.

- **MARKETING ET COMMUNICATION**

Tous vos questionnements sur les stratégies et définition du marketing-mix adapté à votre hôtel afin de bien mieux satisfaire les nouvelles attentes de vos clients trouve ici, tout leur sens et leur réponse

- **DEVELOPPEMENT COMMERCIAL**

Salam Management Services se voit régulièrement confier la gestion d'hôtels. Ceci est la preuve de son efficacité, de sa fiabilité. En effet, pleinement armé pour relever des défis, SMS vous accompagne dans la commercialisation et la rentabilité de votre projet.



- **SERVICE CLIENT**

« Le client est roi » : dans un environnement hautement concurrentiel, l'adage n'a jamais été aussi vrai. Il l'est d'autant plus que sans clients, pas de chiffre d'affaires. Attirer une clientèle nouvelle, tout comme fidéliser celle qui vient régulièrement, est donc primordial.

- **COMPTABILITE ET FINANCES**

L'hôtellerie est un secteur qui offre une pluralité d'offres : hébergement, restauration, réunion, etc. En fonction des prestations définies, l'exploitation d'un hôtel peut être confronté à des réglementations variées que seuls des experts peuvent comprendre et prendre en charge.



## NOS PARTENAIRES

---



## NOS CLIENTS

---





Salam Management Services

Tel: +225 27 21 70 80 00  
[www.Salam-management.com](http://www.Salam-management.com)  
[infos@salam-management.com](mailto:infos@salam-management.com)

Zone 4 , Rue Thomas Edison  
B.P. 1024 Abidjan