



MENUS  
DE **NATAL**  
2024



GRUPOS





RESTAURANTE

## ENTRADAS

### Aveludado de Cherovia

Esmagado de cherovia mel e lima, romã, coentros

### Fondant de Abóbora

Cogumelos selvagens, aveludado de queijo cabra, cebola e tomilho

### Terrina de frango do campo, presunto, foie gras e boletos

Pickles caseiros, maionese de mostarda à antiga

### Gravlax de Lírio

Sapateira, compota de funcho e laranja, creme de abacate, pickle de gengibre



## PRATOS PRINCIPAIS

### Lombo de Bacalhau Confitado

Raviolo de ovo, crocante de broa de milho, bimi grelhado, vinagrete de ervas aromáticas

### Risotto de Açafroa

Espargos verdes, concassé de tomate, espuma de queijo S. Jorge, manjeriço

### Balotina de Perú

Puré de couve roxa e baunilha, batata fondant, couve de Bruxelas, molho de vinho da Madeira

### Bife da Vazia

Terrina de batata, couve-lombarda recheada com rabo de boi, cenouras glaceadas, molho de vinho do Porto



## SOBREMESAS

### Tronco de Natal TNGH

Groselhas cristalizadas, gelado de baunilha

### Crème Brûlée de Tangerina e Chocolate Branco

Gelado de licor de ovo e canela

### Tarte Tatin de maçã

Gelado de creme fraîche, caramelo salgado

### Trilogia de Queijos Açorianos

Crocantes de figo e nozes, aipo, maçã, uvas, marmelada

45€

**3 Tempos**

(1 entrada + 1 prato principal + 1 sobremesa)

55€

**4 Tempos**

(1 entrada + 2 pratos principais + 1 sobremesa)

**Preço por pessoa**

IVA incluído



VEGETARIANO



## WELCOME DRINK

### PALE ALE

Vinho branco, chá gelado,  
limonada, águas minerais (com e sem gás)  
**10€ por pessoa**

### BROWN ALE

Gin tónico, Vermute, chá gelado,  
limonada, águas minerais (com e sem gás)  
**15€ por pessoa**



## PACOTES DE VINHOS

### BENSAUDE SELECTION

Bebidas leves, vinho branco ou tinto região do Alentejo  
**12€ por pessoa**

### BENSAUDE SPECIAL SELECTION

Bebidas leves, vinho branco ou tinto região do Douro  
**19€ por pessoa**

### BENSAUDE AÇORES SELECTION

Bebidas leves, vinho branco ou tinto região dos Açores  
**30€ por pessoa**

Os pacotes de vinhos incluem bebidas leves:  
Águas minerais (com e sem gás), cerveja, refrigerante, café ou chá



## DIGESTIVOS

### PRUNUS AZORICA

Aguardente Regional,  
Whisky novo Scotch, Licor Regional  
**15€ por pessoa**

### HEDERA AZORICA

Aguardente Nacional, Whisky novo Scotch,  
Whisky novo Irish, Licor regional  
**20€ por pessoa**

IVA incluído



2024  
**CHRISTMAS**  
MENUS



GROUPS





## STARTERS

### Parsnip velouté

Crushed parsnip honey and lime, pomegranate, and cilantro

### Pumpkin fondant

Wild mushrooms, goat cheese, onion, and thyme velouté

**Free range chicken terrine, presunto, foie gras, and porcini**  
Homemade pickles, wholegrain mustard mayonnaise

### Atlantic cutlassfish Gravlax

Crab, fennel and orange jam, avocado cream, pickled ginger



## MAIN COURSES

### Cod loin confit

Egg yolk raviolo, crispy cornbread, grilled broccolini,  
vinaigrette with fine herbs

### Safflower risotto

Green asparagus, tomato concassé, S. Jorge cheese foam, basil

### Turkey Ballotine

Red cabbage and vanilla purée, potato fondant,  
Brussels sprouts, Madeira jus

### Beef sirloin

Potato terrine, savoy cabbage stuffed with oxtail, glazed carrots,  
Port wine sauce



## DESSERTS

### TNGH Christmas yule log

Crystallized red currants, vanilla ice cream

### Tangerine and white chocolate crème brûlée

Eggnog and cinnamon ice cream

### Apple tarte tatin

Crème fraîche ice cream, salted caramel

### Selection of 3 Azorean cheeses

Fig and walnut crisps, celery, apple, grapes, quince paste

45€

**3 Tempos**

(1 starter + 1 main course + 1 dessert)

55€

**4 Tempos**

(1 starter + 2 main courses + 1 dessert)

Price per person

VAT included





## WELCOME DRINK

### PALE ALE

White wine, iced tea,  
lemonade, bottled water (still and sparkling)  
**10€ per person**

### BROWN ALE

Gin tonic, Vermouth, iced tea,  
lemonade, bottled water (still and sparkling)  
**15€ per person**



## WINE PACKAGES

### BENSAUDE SELECTION

Light beverages, red or white wine from Alentejo  
**12€ per person**

### BENSAUDE SPECIAL SELECTION

Light beverages, red or white wine from Douro  
**19€ per person**

### BENSAUDE AÇORES SELECTION

Light beverages, red or white wine from the Azores  
**30€ per person**

Wine packages include light beverages, such as:  
bottled water (still or sparkling), beer, soft drinks, coffee or tea



## AFTER DINNER DRINKS

### PRUNUS AZORICA

Regional Brandy,  
new Scotch Whisky, Regional liqueur  
**15€ per person**

### HEDERA AZORICA

Nacional Brandy, new Scotch Whisky,  
new Irish Whisky, Regional liqueur  
**20€ per person**

VAT included



## INFORMAÇÃO LEGAL LEGAL INFORMATION

Os pratos constantes da carta podem conter ingredientes considerados alergénios ou passíveis de causar intolerância. Para informações adicionais, por favor, consulte os nossos colaboradores. (DI 26/2016 de 9 de junho e anexo II do regulamento ce nº 1169/2011 de 25 de outubro)

Os produtos expostos ou servidos destinam-se a consumo no local, não sendo permitido levar os produtos expostos ou sobrantes para fora do espaço de aquisição.

Consulte o nosso [AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE.](#)

The dishes in the menu may contain ingredients considered allergens or with a potential to cause intolerance. For more information, please inquire with a member of our staff. (DI 26/2016 of June 9 and annex II of regulation ec #1169/2011 of October 25)

The products displayed or served are intended for on-site consumption, and it is not permitted to take displayed or leftover products outside the purchasing area.

Consult our [DATA PROTECTION AND PRIVACY NOTICE BENSAUDE GROUP.](#)







# CONDIÇÕES GERAIS





# CONDIÇÕES GERAIS

## ALUGUERES E PREÇOS

AS CONDIÇÕES DE ALUGUER DE SALA REUNIÕES E MATERIAL AUDIOVISUAL PREVEEM UMA TARIFA COBRADA AO DIA. OUTRAS TARIFAS DE MEIO-DIA OU OUTRAS NÃO ESTÃO PREVISTAS.

SERVIÇOS DE BANQUETES, PREÇOS POR PESSOA E NÃO INCLUEM O ALUGUER DE SALA.

OS PREÇOS DE TODAS AS PROPOSTAS DE REFEIÇÕES PODERÃO VARIAR DE ACORDO COM OPÇÃO DE MENU, HORÁRIOS E CARACTERÍSTICAS DO EVENTO.

OS PREÇOS SÃO APRESENTADOS EM EUROS, POR PESSOA/UNIDADE/MENU, COM IVA INCLUÍDO À TAXA EM VIGOR.

OS PREÇOS NÃO SÃO ACUMULÁVEIS COM QUAISQUER OUTRAS TARIFAS, PROMOÇÕES, PROGRAMAS OU DESCONTOS.

# CONDIÇÕES GERAIS

## ANIMAÇÃO

AS PROPOSTAS APRESENTADAS PELO HOTEL NÃO INCLUEM ANIMAÇÃO, SENDO A SUA CONTRATAÇÃO DA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE.

O DEPARTAMENTO DE BANQUETES PODERÁ APOIAR NA CONTRATAÇÃO DA ANIMAÇÃO MUSICAL OU DE ENTRETENIMENTO, ENTRE OUTRAS, PARA O SEU EVENTO.

ATENDENDO ÀS NORMAS INTERNAS DO HOTEL, DE MODO A SALVAGUARDAR O BEM BEM-ESTAR DE TODOS OS SEUS HÓSPEDES E CLIENTES, INFORMAMOS QUE OS EVENTOS TERÃO A DURAÇÃO LIMITE ATÉ ÀS 24H00, TENDO O HOTEL A LIBERDADE DE CONTROLO DE VOLUMES DE SOM OU EVENTUAL CORTE.

LICENÇAS LEGAIS DECORRENTES DE ANIMAÇÃO, SOCIEDADE PORTUGUESA DE AUTORES OU PASSMÚSICA, SERÃO OBTIDAS PELO HOTEL SENDO O VALOR DA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE.

## AUDIOVISUAIS

O FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTO AUDIOVISUAL PODERÁ SER CONTRATADO PELO HOTEL. TODAS AS ESPECIFICAÇÕES RELATIVAS AO EQUIPAMENTO PRETENDIDO DEVERÃO SER COMUNICADAS COM A DEVIDA ANTECEDÊNCIA.

O HOTEL NÃO SE RESPONSABILIZA PELA QUALIDADE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DO EQUIPAMENTO, CASO O CLIENTE OPTE PELA CONTRATAÇÃO, ALUGUER E INSTALAÇÃO DO MESMO DIRETAMENTE.

# CONDIÇÕES GERAIS

## **AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE GRUPO BENSAUDE**

O GRUPO BENSAUDE PAUTA A SUA ATIVIDADE COMERCIAL PELA EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOTELARIA, PROCEDENDO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES DE ACORDO COM OS MAIS ELEVADOS PADRÕES DE SEGURANÇA E QUALIDADE.

PARA MAIS INFORMAÇÕES ACERCA DO GRUPO BENSAUDE, POR FAVOR, CONSULTE [WWW.GRUPOBENSAUDE.PT](http://WWW.GRUPOBENSAUDE.PT).

CASO O TITULAR DOS DADOS TRANSMITA QUAISQUER DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS, ESTE OBRIGA-SE A FORNECER AS INFORMAÇÕES PRESTADAS NO PRESENTE AVISO.

### **1. QUEM É O «RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO» DOS MEUS DADOS PESSOAIS?**

INFORMAMOS QUE AS SEGUINTE SOCIEDADES DO GRUPO BENSAUDE SÃO RESPONSÁVEIS, EM CONJUNTO, PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS: AÇORES 2000 SOC. DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO AÇORES, S.A.; HTA. HOTÉIS, TURISMO E AMINAÇÃO DOS AÇORES, S.A.; PROTUROTEL, PROMOÇÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA, S.A.; E BENSITUR, SOCIEDADE AÇORIANA DE INVESTIMENTOS TURÍSTICOS LDA., («BENSAUDE HOTELS COLLECTION» OU «BHC»), SOCIEDADES CONTROLADAS E GERIDAS PELA BENSAUDE TURISMO SGPS, S.A..

# CONDIÇÕES GERAIS

## 2. PARA QUE FINALIDADE VÃO SER TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS, QUAL O FUNDAMENTO DE LICITUDE E O PRAZO DE CONSERVAÇÃO?

FINALIDADE DO TRATAMENTO	FUNDAMENTO DE LICITUDE	PRAZO DE CONSERVAÇÃO
RESERVAS, CONTROLO DE GESTÃO E FATURAÇÃO	DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS E EXECUÇÃO DE UM CONTRATO	PERÍODO DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS OU DE OUTRA NATUREZA, ENQUANTO NÃO DECORRER O PRAZO DE PRESCRIÇÃO
CONTROLO E MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO	INTERESSES LEGÍTIMOS DA BHC	PERÍODO DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS OU DE OUTRA NATUREZA, ENQUANTO NÃO DECORRER O PRAZO DE PRESCRIÇÃO
DESENVOLVIMENTO E PERSONALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS	INTERESSES LEGÍTIMOS DA BHC	ATÉ AO TERMO DE UM ANO SOBRE O FINAL DA RELAÇÃO CONTRATUAL
MARKETING DE PRODUTOS E SERVIÇOS ANÁLOGOS	INTERESSES LEGÍTIMOS DA BHC	UM ANO APÓS O ÚLTIMO CONTACTO
MARKETING BHC	CONSENTIMENTO	UM ANO APÓS O ÚLTIMO CONTACTO
MARKETING GRUPO BENSUADE	CONSENTIMENTO	UM ANO APÓS O ÚLTIMO CONTACTO
NECESSIDADES DE SAÚDE, CUIDADOS DE SAÚDE E RESTRIÇÕES ALIMENTARES	CONSENTIMENTO	PERÍODO DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS OU DE OUTRA NATUREZA, ENQUANTO NÃO DECORRER O PRAZO DE PRESCRIÇÃO
CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS	CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL	PERÍODO NECESSÁRIO AO CUMPRIMENTO
DECLARAÇÃO, EXERCÍCIO OU DEFESA DE UM DIREITO NUM PROCESSO JUDICIAL OU ADMINISTRATIVO	INTERESSES LEGÍTIMOS DA BHC	PERÍODO NECESSÁRIO À DECLARAÇÃO, EXERCÍCIO OU DEFESA DO DIREITO

# CONDIÇÕES GERAIS

## 3. QUE DADOS VÃO SER TRATADOS?

NO CONTEXTO DAS FINALIDADES DA BENSAUDE HOTELS COLLECTION, ESTA PROCEDERÁ AO TRATAMENTO DAS SEGUINTE CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS: DADOS DE IDENTIFICAÇÃO, DADOS DE CONTACTO, DADOS RELATIVOS À RESERVA DO EVENTO, DADOS DE PAGAMENTO E DADOS DE SAÚDE (SE APLICÁVEL).

## 4. QUEM SÃO OS DESTINATÁRIOS DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

### I. «SUBCONTRATANTES»

OS SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER FACULTADOS ÀS EMPRESAS ENCARREGUES DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À BENSAUDE HOTELS COLLECTION. ESTAS EMPRESAS ESTÃO VINCULADAS À BENSAUDE HOTELS COLLECTION POR CONTRATO ESCRITO, PODENDO APENAS TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDOS ACIMA E NÃO ESTÃO AUTORIZADAS A TRATAR OS DADOS PESSOAIS DOS TITULARES DOS DADOS, DIRETA OU INDIRETAMENTE, PARA QUALQUER OUTRA FINALIDADE, EM PROVEITO PRÓPRIO OU DE TERCEIRO.

### II. «TERCEIROS»

EM CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E/OU CONTRATUAIS, OS SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO TAMBÉM SER TRANSMITIDOS A AUTORIDADES JUDICIAIS, ADMINISTRATIVAS, DE SUPERVISÃO OU REGULATÓRIAS E AINDA A ENTIDADES QUE REALIZEM, LICITAMENTE, AÇÕES DE COMPILAÇÃO DE DADOS, AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE À FRAUDE, ESTUDOS DE MERCADO OU ESTATÍSTICOS.

# CONDIÇÕES GERAIS

## 5. QUE DIREITOS TEM SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

TEM O DIREITO DE: I) SOLICITAR E RECEBER INFORMAÇÕES PERTINENTES A RESPEITO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS QUE SEJAM EFETUADOS; II) SOLICITAR O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS, DESIGNADAMENTE, OBTER A CONFIRMAÇÃO DE QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO OBJETO DE TRATAMENTO; III) RETIFICAR, APAGAR OU LIMITAR O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS; E, IV) SOLICITAR A PORTABILIDADE DOS SEUS DADOS E A OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO DOS MESMOS.

TEM IGUALMENTE O DIREITO DE APRESENTAR QUEIXA JUNTO DA AUTORIDADE DE CONTROLO COMPETENTE, A COMISSÃO NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS («CNPD»), OU OBTER REPARAÇÃO E/OU INDEMNIZAÇÃO JUNTO DA BENSAUDE HOTELS COLLECTION, SE CONSIDERAR QUE O TRATAMENTO REALIZADO VIOLA OS SEUS DIREITOS E/OU A LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DE PRIVACIDADE APLICÁVEIS.

## 6. QUEM POSSO CONTACTAR PARA OBTER RESPOSTA A TODAS AS MINHAS QUESTÕES?

PODE A QUALQUER MOMENTO, JUNTO DA BENSAUDE HOTELS COLLECTION, POR ESCRITO, EXERCER OS DIREITOS CONSAGRADOS NA LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DE PRIVACIDADE OU PARA QUALQUER OUTRA QUESTÃO RELACIONADA ATRAVÉS DOS SEGUINTE MÉTODOS:

- A) POR ENVIO DE CARTA PARA A MORADA LARGO VASCO BENSAUDE, N.º 13 MATRIZ, 9500-103 PONTA DELGADA, PORTUGAL;
- B) ATRAVÉS DO ENVIO DE CORREIO ELETRÓNICO PARA A CAIXA DE CORREIO [PROTECAODEDADOS@BENSAUDE.PT](mailto:PROTECAODEDADOS@BENSAUDE.PT) .

PARA CONTACTAR O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS DAS SOCIEDADES QUE INTEGRAM A BHC, POR FAVOR, ENVIE UM CORREIO ELETRÓNICO PARA A CAIXA DE CORREIO [DPO@BENSAUDE.PT](mailto:DPO@BENSAUDE.PT)



# CONDIÇÕES GERAIS

## BENGALEIRO

SERVIÇO DISPONÍVEL DESDE QUE SOLICITADO COM A DEVIDA ANTECEDÊNCIA E COM CUSTO ASSOCIADO.

## COMIDAS E BEBIDAS

O HOTEL DEVERÁ RECEBER O MENU SELECIONADO ATÉ 10 DIAS ANTES DO SEU INÍCIO.

O HOTEL MOSTRA TODA A FLEXIBILIDADE PARA A INTENÇÃO DE ALTERAÇÕES DE MENUS, SEMPRE CONDICIONADAS À EVENTUAL NECESSIDADE DE AJUSTE DOS PREÇOS.

O SERVIÇO DE BEBIDAS DOS MENUS ESTÁ INCLUÍDO APENAS DURANTE A REFEIÇÃO.

POR RAZÕES DE SEGURANÇA ALIMENTAR NÃO É PERMITIDO LEVAR DO HOTEL AS IGUARIAS EXCEDENTES DOS SERVIÇOS DE BANQUETES.

A BENSUADE HOTELS COLLECTION POSSUI UM SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA ALIMENTAR IMPLEMENTADO E COMO TAL SÓ PERMITE A ENTRADA DE PRODUTOS POR PARTE DOS CLIENTES, CUJA RESPONSABILIDADE SEJA ALHEIA À PRÓPRIA UNIDADE HOTELEIRA E EM EVENTOS ESPECÍFICOS, SENDO QUE NOS MESMOS É APENAS PERMITIDA A ENTRADA DE BOLO PRINCIPAL E DOÇARIA FINA.

ESTES PRODUTOS SERÃO ARMAZENADOS EM EQUIPAMENTO PRÓPRIO E EXCLUSIVO PARA ESTE FIM.

PARA QUE TAL SEJA POSSÍVEL, O CLIENTE DEVERÁ PERMITIR QUE SEJA RETIRADA UMA AMOSTRA PREVENTIVA PELO RESPONSÁVEL DO RESTAURANTE/BAR A TODAS AS VARIEDADES DE PRODUTOS E ANTES DOS MESMOS SEREM CONSUMIDOS PELOS CLIENTES (NO MOMENTO DO CORTE DO BOLO PRINCIPAL, O RESPONSÁVEL DO RESTAURANTE/BAR ACOMPANHARÁ O CLIENTE DE MODO A RETIRAR UMA FATIA (APROX. 200GR. PARA O SACO DE AMOSTRAS PREVENTIVAS. NO CASO DOS DOCES FINOS, DEVE SER RETIRADO 200 GR. DE CADA EXEMPLAR DE DOCE), RESPEITANDO TODAS AS CONDIÇÕES DE HIGIENE PARA A RECOLHA DE AMOSTRAS PREVENTIVAS.

OS PRATOS CONSTANTES PODEM CONTER INGREDIENTES CONSIDERADOS ALERGÊNIOS OU PASSÍVEIS DE CAUSAR INTOLERÂNCIA. SE SOFRE DE INTOLERÂNCIAS E ALERGIAS ALIMENTARES, AGRADECEMOS QUE, ANTES DE EFETUAR O SEU PEDIDO DE ALIMENTOS E BEBIDAS, NOS COMUNIQUE SE PRETENDE ESCLARECIMENTOS SOBRE OS NOSSOS PRODUTOS.

(INFORMAÇÃO DE ACORDO COM DECRETO LEI Nº 26/2016 DE 9 DE JUNHO E ANEXO II DO REGULAMENTO CE Nº 1169/2011 DE 25 DE OUTUBRO)  
NENHUM PRATO, PRODUTO ALIMENTAR OU BEBIDA, INCLUINDO O COUVERT, PODE SER COBRADO SE NÃO FOR SOLICITADO OU UTILIZADO PELO CLIENTE.

# CONDIÇÕES GERAIS

## **CRIANÇAS**

O HOTEL CONSIDERARÁ PARA EFEITOS DE FATURAÇÃO, AS SEGUINTE FAIXAS ETÁRIAS:

0 – 4 ANOS DE IDADE – GRATUITO

5 –12 ANOS DE IDADE – 50% DO VALOR DO MENU ADULTO

## **DANOS / ESTRAGOS**

EVENTUAIS DANOS ESTRUTURAIS DECORRENTES DE MONTAGENS/DESMONTAGENS E INFLIGIDOS AO HOTEL PELOS SEUS CONVIDADOS, POR AGENTES SUBCONTRATADOS OU SEUS REPRESENTANTES, SÃO DA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE E SERÃO DEVIDAMENTE DEBITADOS.

## **DECORAÇÃO**

OS NOSSOS PREÇOS INCLUEM DECORAÇÃO COM VERDURAS DA ESTAÇÃO PARA TODAS AS MESSAS DE REFEIÇÃO.

CASO DESEJE ALGUM TIPO DE DECORAÇÃO ALTERNATIVO, O NOSSO DEPARTAMENTO BANQUETES ESTARÁ AO DISPOR PARA SUGERIR OUTRAS HIPÓTESES, SUJEITAS A ORÇAMENTOS ESPECÍFICOS.

NÃO É PERMITIDA A COLOCAÇÃO DE QUALQUER TIPO DE DECORAÇÃO OU MATERIAIS EM PAREDES, TETOS, PORTAS OU PAVIMENTOS, SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA.

A DECORAÇÃO É PROPRIEDADE DO HOTEL, PODENDO SER ADQUIRIDA MEDIANTE PREÇO A ACORDAR.



# CONDIÇÕES GERAIS

## **ENCOMENDAS, EMBALAGENS E ARMAZENAGEM**

O HOTEL PODERÁ RECEBER MATERIAL A UTILIZAR NO EVENTO, DESDE QUE TODAS AS ENTREGAS DEVERÃO ESTAR DEVIDAMENTE IDENTIFICADAS, INCLUINDO O NOME E DATA DO EVENTO, CONTACTO DO ORGANIZADOR E O NOME DO RESPONSÁVEL DO HOTEL.

NÃO SÃO ACEITES ENCOMENDAS ENTREGUES À COBRANÇA SEM AVISO PRÉVIO.

TODO O MATERIAL DO CLIENTE A UTILIZAR NOS ESPAÇOS DO HOTEL DEVERÁ ESTAR BEM IDENTIFICADO E FECHADO, CASO HAJA NECESSIDADE DE OS MANTER SOB A RESPONSABILIDADE DO HOTEL.

SE FOR NECESSÁRIA ASSISTÊNCIA NO MANUSEAMENTO DO MATERIAL, O HOTEL PODERÁ COBRAR UMA TAXA DE SERVIÇO.

## **ESTACIONAMENTO**

O HOTEL DISPÕE DE ESTACIONAMENTO, CONFORME DISPONIBILIDADE.

## **EXTRAVIOS**

O HOTEL NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO OU PERDA DE QUALQUER MERCADORIA OU OBJETO PERTENCENTE AO CLIENTE OU PARTICIPANTE, QUE OCORRA NO HOTEL ANTES, DURANTE OU APÓS O EVENTO.

## **FUMADORES**

O HOTEL É NÃO FUMADOR PELO QUE AS ÁREAS RESERVADAS AOS FUMADORES ENCONTRAM-SE NO EXTERIOR DO HOTEL.

# CONDIÇÕES GERAIS

## **GARANTIA DE FUNCIONAMENTO**

O HOTEL DEVERÁ RECEBER O NÚMERO APROXIMADO DE PESSOAS QUE PARTICIPARÃO NOS EVENTOS ATÉ 10 DIAS ANTES DO SEU INÍCIO. O NÚMERO FINAL DE PARTICIPANTES GARANTIDOS DEVERÁ SER COMUNICADO ATÉ 03 DIAS ÚTEIS E SERÁ ESSE O NÚMERO FINAL PARA EFEITOS DE FATURAÇÃO. SE O NÚMERO DE PRESENCAS NOS EVENTOS FOR SUPERIOR AO GARANTIDO, A FATURAÇÃO SERÁ FEITA DE ACORDO. CASO SEJA INFERIOR, SERÁ RESPEITADO O NÚMERO INICIALMENTE GARANTIDO.

O HOTEL RESERVA-SE, AINDA, O DIREITO DE MUDAR A(S) SALA(S) RESERVADA(S) SE O NÚMERO E PESSOAS GARANTIDO FOR SUPERIOR OU INFERIOR AO INICIALMENTE PREVISTO

## **PAGAMENTOS**

A CONFIRMAÇÃO DO EVENTO SERÁ EFETUADA MEDIANTE BOA COBRANÇA DO EVENTO.

ENVIO DE FATURA – EM CASO DE CONTA CORRENTE SERÁ ENVIADA FATURA PARA PAGAMENTO A 30 DIAS.

PRÉ-PAGAMENTO – CASO NÃO EXISTA CONTA CORRENTE, DEVERÁ SER REALIZADO UM PRÉ-PAGAMENTO DE 50% ATÉ 3 DIAS ÚTEIS DA DATA DO EVENTO. O REMANESCENTE E CONSUMOS EXTRAS, LIQUIDAÇÃO NO FINAL DO EVENTO.

# CONDIÇÕES GERAIS

## SINALÉTICA

TODA A SINALÉTICA DEVERÁ RESTRINGIR-SE ÀS ÁREAS CONTRATADAS PELO CLIENTE.

O HOTEL COLOCA NO LOBBY DA ENTRADA PRINCIPAL A SINALÉTICA RELATIVA AOS EVENTOS QUE ESTÃO A DECORRER NESTE DIA, COM EXCEÇÃO, DE EVENTOS DE FESTIVOS.

O HOTEL RESERVA O DIREITO DE RETIRAR QUALQUER SINALÉTICA QUE, PELO SEU TAMANHO, ASPETO OU LOCALIZAÇÃO, NÃO SE ADEQUE À ÁREA ONDE ESTÁ COLOCADA.

TODA A SINALÉTICA DEVERÁ SER COLOCADA EM SUPORTES PRÓPRIOS E LONGE DE EXTINTORES, SAÍDAS DE EMERGÊNCIA OU PRÓXIMAS DE FONTES GERADORAS DE ENERGIA.

NÃO É PERMITIDA A FIXAÇÃO DE MATERIAIS NAS PAREDES, TETO OU PAVIMENTO, SEJA ATRAVÉS DE PREÇOS, FITA-COLA OU QUALQUER OUTRO MEIO.

TODAS AS REFERÊNCIAS AO HOTEL DEVERÃO INCLUIR O NOME COMPLETO "TERRA NOSTRA GARDEN HOTEL".

## TARIFA NOTURNA

O HOTEL RESERVA-SE O DIREITO DE COBRAR UMA TAXA NOTURNA A SERVIÇOS QUE PASSEM AS 24H00. O VALOR POR HORA É DE 200€.



# CONDIÇÕES GERAIS

## TELEFONE E INTERNET

TODAS AS SALAS PODEM SER EQUIPADAS COM TELEFONE COM LINHA PARA O EXTERIOR.  
AS CHAMADAS TELEFÓNICAS SERÃO COBRADAS, DE ACORDO COM AS TARIFAS  
PRATICADAS PELO HOTEL.

TODAS AS SALAS DISPÕEM DE ACESSO BANDA LARGA À INTERNET  
ATRAVÉS DA REDE WIRELESS DO HOTEL.

INSTALAÇÃO DE UMA LINHA OU ACESSO DE REDE COM ESPECIFICAÇÕES PRÓPRIAS,  
MEDIANTE ORÇAMENTO.

PARA QUALQUER INFORMAÇÃO ADICIONAL,  
FAVOR CONSULTAR JUNTO DA NOSSA COORDENADORA DE BANQUETES.

O HOTEL DISPÕE DE LIVRO DE RECLAMAÇÕES.





# TERMS AND CONDITIONS





# TERMS AND CONDITIONS

## RENTALS AND RATES

THE TERMS FOR RENTING MEETING ROOMS AND AUDIOVISUAL EQUIPMENT INCLUDE A DAILY RATE.  
OTHER HALF-DAY OR ALTERNATIVE RATES ARE NOT AVAILABLE.

BANQUET SERVICES ARE PRICED PER PERSON AND DO NOT INCLUDE ROOM RENTAL.

PRICES FOR ALL MEAL PROPOSALS MAY VARY DEPENDING ON MENU CHOICE, SCHEDULE,  
AND EVENT CHARACTERISTICS.

PRICES ARE PRESENTED IN EUROS PER PERSON/UNIT/MENU,  
WITH VAT INCLUDED AT THE CURRENT RATE.

PRICES CANNOT BE COMBINED WITH OTHER RATES, PROMOTIONS,  
PROGRAMS, OR DISCOUNTS.



# TERMS AND CONDITIONS

## **ENTERTAINMENT**

THE PROPOSALS PRESENTED BY THE HOTEL DO NOT INCLUDE ENTERTAINMENT, AND ITS ARRANGEMENT IS THE CLIENT'S SOLE RESPONSIBILITY.

THE BANQUET DEPARTMENT CAN ASSIST IN HIRING MUSICAL OR ENTERTAINMENT SERVICES, AMONG OTHERS, FOR YOUR EVENT.

IN ACCORDANCE WITH THE HOTEL'S INTERNAL POLICIES AND TO ENSURE THE WELL-BEING OF ALL GUESTS AND CLIENTS, PLEASE NOTE THAT EVENTS HAVE A MIDNIGHT TIME LIMIT. THE HOTEL RESERVES THE RIGHT TO CONTROL SOUND LEVELS OR EVEN CUT THE MUSIC IF NECESSARY.

THE HOTEL WILL OBTAIN ANY LEGAL LICENSES RELATED TO ENTERTAINMENT, SUCH AS FROM THE PORTUGUESE SOCIETY OF AUTHORS OR PASSMÚSICA, AND THE CLIENT WILL BE RESPONSIBLE FOR THE COST.

## **AUDIOVISUAL EQUIPMENT**

THE SUPPLY OF AUDIOVISUAL EQUIPMENT CAN BE ARRANGED BY THE HOTEL. ALL SPECIFICATIONS REGARDING THE DESIRED EQUIPMENT MUST BE COMMUNICATED WELL IN ADVANCE.

THE HOTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR THE QUALITY OR TECHNICAL SUPPORT OF THE EQUIPMENT IF THE CLIENT CHOOSES TO CONTRACT, RENT, OR INSTALL IT DIRECTLY.



# TERMS AND CONDITIONS

## **DATA PROTECTION AND PRIVACY NOTICE BENSAUDE GROUP**

THE BENSAUDE GROUP CONDUCTS ITS BUSINESS ACTIVITIES WITH EXCELLENCE IN PROVIDING HOSPITALITY SERVICES AND HANDLING ITS CLIENTS' DATA FOLLOWING THE HIGHEST STANDARDS OF SECURITY AND QUALITY. FOR MORE INFORMATION ABOUT THE BENSAUDE GROUP, PLEASE VISIT [WWW.GRUPOBENSAUDE.PT](http://WWW.GRUPOBENSAUDE.PT).

IF THE DATA SUBJECT PROVIDES ANY THIRD-PARTY PERSONAL DATA, THEY ARE REQUIRED TO COMMUNICATE THE INFORMATION PROVIDED IN THIS NOTICE.

### **1. WHO IS THE "DATA CONTROLLER" OF MY PERSONAL DATA?**

WE WANT TO INFORM YOU THAT THE FOLLOWING COMPANIES WITHIN THE BENSAUDE GROUP ARE JOINTLY RESPONSIBLE FOR PROCESSING YOUR DATA: AÇORES 2000 SOC. DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO AÇORES, S.A.; HTA. HOTÉIS, TURISMO E ANIMAÇÃO DOS AÇORES, S.A.; PROTUROTEL, PROMOÇÃO TURÍSTICA E HOTELEIRA, S.A.; AND BENSITUR, SOCIEDADE AÇORIANA DE INVESTIMENTOS TURÍSTICOS LDA. ("**BENSAUDE HOTELS COLLECTION**" OR "**BHC**"), COMPANIES CONTROLLED AND MANAGED BY BENSAUDE TURISMO SGPS, S.A.

## TERMS AND CONDITIONS

### 2. FOR WHAT PURPOSE WILL YOUR PERSONAL DATA BE PROCESSED, WHAT IS THE LEGAL BASIS, AND WHAT IS THE RETENTION PERIOD?

THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA HAS THE FOLLOWING PURPOSES, LEGAL BASES, AND RETENTION PERIODS:

PURPOSE OF PROCESSING	LEGAL BASIS	RETENTION PERIOD
RESERVATIONS, MANAGEMENT CONTROL, AND BILLING	PRE-CONTRACTUAL ARRANGEMENTS AND PERFORMANCE OF A CONTRACT	PERIOD REQUIRED TO DEMONSTRATE COMPLIANCE WITH CONTRACTUAL OR OTHER OBLIGATIONS, UNTIL THE EXPIRATION OF THE STATUTE OF LIMITATIONS
SERVICE QUALITY CONTROL AND MONITORING	LEGITIMATE INTERESTS OF BHC	PERIOD REQUIRED TO DEMONSTRATE COMPLIANCE WITH CONTRACTUAL OR OTHER OBLIGATIONS, UNTIL THE EXPIRATION OF THE STATUTE OF LIMITATIONS
DESENVOLVIMENTO E PERSONALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS	LEGITIMATE INTERESTS OF BHC	UNTIL ONE YEAR AFTER THE END OF THE CONTRACTUAL RELATIONSHIP
MARKETING OF SIMILAR PRODUCTS AND SERVICES	LEGITIMATE INTERESTS OF BHC	ONE YEAR AFTER THE LAST CONTACT
MARKETING BHC	CONSENT	ONE YEAR AFTER THE LAST CONTACT
BENSAUDE GROUP MARKETING	CONSENT	ONE YEAR AFTER THE LAST CONTACT
HEALTH NEEDS, HEALTH CARE, AND DIETARY RESTRICTIONS	CONSENT	PERIOD REQUIRED TO DEMONSTRATE COMPLIANCE WITH CONTRACTUAL OR OTHER OBLIGATIONS, UNTIL THE EXPIRATION OF THE STATUTE OF LIMITATIONS
COMPLIANCE WITH LEGAL OBLIGATION	COMPLIANCE WITH LEGAL OBLIGATION	PERIOD NECESSARY FOR COMPLIANCE
DECLARATION, EXERCISE, OR DEFENSE OF A RIGHT IN A JUDICIAL OR ADMINISTRATIVE PROCESS	LEGITIMATE INTERESTS OF BHC	PERIOD NECESSARY FOR THE DECLARATION, EXERCISE, OR DEFENSE OF THE RIGHT



# TERMS AND CONDITIONS

## **3. WHAT DATA IS HANDLED?**

FOR THE PURPOSES OF BENSAUDE HOTELS COLLECTION, IT WILL PROCESS THE FOLLOWING CATEGORIES OF PERSONAL DATA: IDENTIFICATION DATA, CONTACT DATA, EVENT RESERVATION DATA, PAYMENT DATA, AND HEALTH DATA (IF APPLICABLE).

## **4. WHO ARE THE RECIPIENTS OF MY DATA?**

### I. "SUBCONTRACTORS"

YOUR DATA MAY BE PROVIDED TO COMPANIES RESPONSIBLE FOR DELIVERING SERVICES TO THE BENSAUDE HOTELS COLLECTION. THESE COMPANIES ARE BOUND TO THE BENSAUDE HOTELS COLLECTION BY A WRITTEN CONTRACT AND MAY ONLY PROCESS YOUR DATA FOR THE SPECIFIC PURPOSES OUTLINED ABOVE. THEY ARE NOT AUTHORIZED TO PROCESS THE PERSONAL DATA OF DATA SUBJECTS, EITHER DIRECTLY OR INDIRECTLY, FOR ANY OTHER PURPOSE, FOR THEIR BENEFIT OR THAT OF ANY THIRD PARTY.

### II. "THIRD PARTIES"

IN COMPLIANCE WITH LEGAL AND/OR CONTRACTUAL OBLIGATIONS, YOUR DATA MAY BE DISCLOSED TO JUDICIAL, ADMINISTRATIVE, SUPERVISORY, OR REGULATORY AUTHORITIES AND ENTITIES THAT LAWFULLY CONDUCT DATA COLLECTION ACTIVITIES, FRAUD PREVENTION AND DETECTION EFFORTS, OR MARKET OR STATISTICAL STUDIES.



# TERMS AND CONDITIONS

## 5. WHAT RIGHTS DO YOU HAVE REGARDING YOUR DATA?

YOU HAVE THE RIGHT TO: I) REQUEST AND RECEIVE PERTINENT INFORMATION REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA THAT IS CARRIED OUT; II) REQUEST ACCESS TO YOUR DATA, IN PARTICULAR, OBTAIN CONFIRMATION THAT YOUR DATA IS BEING PROCESSED; III) RECTIFY, ERASE, OR LIMIT THE PROCESSING OF PERSONAL DATA; AND, IV) REQUEST THE PORTABILITY OF YOUR DATA AND OPPOSITION TO THEIR PROCESSING.

YOU ALSO HAVE THE RIGHT TO COMPLAIN WITH THE COMPETENT CONTROL AUTHORITY, THE NATIONAL DATA PROTECTION COMMISSION («CNPD»), OR OBTAIN REDRESS AND/OR COMPENSATION FROM THE BENSAUDE HOTELS COLLECTION IF YOU CONSIDER THAT THE PROCESSING CARRIED OUT VIOLATES YOUR RIGHTS AND /OR APPLICABLE PERSONAL DATA PROTECTION AND PRIVACY LEGISLATION

## 6. WHO CAN I CONTACT TO GET ANSWERS TO MY QUESTIONS?

YOU MAY AT ANY TIME, TOGETHER WITH THE BENSAUDE HOTELS COLLECTION, IN WRITING, EXERCISE THE RIGHTS ENSHRINED IN LEGISLATION REGARDING THE PROTECTION OF PERSONAL DATA AND PRIVACY OR FOR ANY OTHER RELATED ISSUE THROUGH THE FOLLOWING METHODS:

- A) BY SENDING A LETTER TO LARGO VASCO BENSAUDE, NO. 13 MATRIZ, 9500-103 PONTA DELGADA, PORTUGAL;
- B) BY SENDING AN EMAIL [PROTECAODEDADOS@BENSAUDE.PT](mailto:PROTECAODEDADOS@BENSAUDE.PT) .

TO CONTACT THE DATA PROTECTION OFFICER OF THE COMPANIES THAT MAKE UP BHC, PLEASE EMAIL [DPO@BENSAUDE.PT](mailto:DPO@BENSAUDE.PT) .



# TERMS AND CONDITIONS

## COAT ROOM

SERVICE IS AVAILABLE IF REQUESTED IN ADVANCE AND HAS AN ASSOCIATED COST.

## FOOD AND BEVERAGE

THE HOTEL MUST RECEIVE THE SELECTED MENU UP TO 10 DAYS BEFORE ITS START.

THE HOTEL SHOWS FULL FLEXIBILITY WHEN CHANGING MENUS, ALWAYS SUBJECT TO THE POSSIBLE NEED FOR PRICE ADJUSTMENTS.

DRINK SERVICE FROM THE MENUS IS ONLY INCLUDED DURING THE MEAL.

FOR FOOD SAFETY REASONS, IT IS NOT PERMITTED TO TAKE SURPLUS DELICACIES FROM BANQUET SERVICES FROM THE HOTEL.

THE BENSUADE HOTELS COLLECTION HAS A FOOD SAFETY MANAGEMENT SYSTEM IMPLEMENTED AND, AS SUCH, ONLY ALLOWS THE ENTRANCE OF PRODUCTS BY CLIENTS WHOSE RESPONSIBILITY IS NOT RELATED TO THE HOTEL UNIT ITSELF AND IN SPECIFIC EVENTS, BEING ONLY PERMITTED IN A FEATURE CAKE AND DELICATE PASTRIES. THESE PRODUCTS WILL BE STORED SEPARATELY IN EQUIPMENT SPECIFICALLY FOR THIS PURPOSE. FOR THIS TO BE POSSIBLE, THE CLIENT SHOULD ALLOW A PREVENTIVE SAMPLE TO BE TAKEN BY THE PERSON IN CHARGE OF THE RESTAURANT/BAR FROM ALL VARIETIES OF PRODUCTS BEFORE THEY ARE CONSUMED BY THE CUSTOMERS (AT THE TIME OF CUTTING THE MAIN CAKE, THE PERSON IN CHARGE OF THE RESTAURANT/BAR WILL ACCOMPANY THE CLIENT TO CUT UP A SLICE, APPROXIMATELY 200GR INTO THE BAG OF PREVENTIVE SAMPLES. FOR DELICATE SWEETS, EACH CANDY SAMPLE MUST BE TAKEN, AND ALL SANITARY CONDITIONS MUST BE FOLLOWED WHEN COLLECTING PREVENTIVE SAMPLES.

THE MEETINGS AND EVENTS KIT PRODUCTS MAY CONTAIN INGREDIENTS CONSIDERED ALLERGENS OR CAPABLE OF CAUSING INTOLERANCE. IF YOU SUFFER FROM FOOD ALLERGIES OR INTOLERANCES, PLEASE COMMUNICATE WITH US BEFORE MAKING YOUR FOOD AND BEVERAGE RESERVATION IF YOU REQUIRE CLARIFICATION ABOUT OUR PRODUCTS. FOR ANY ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CONSULT OUR STAFF.

(INFORMATION IN ACCORDANCE WITH DECREE-LAW # 26/2016 OF JUNE 9 AND ANNEX II OF REGULATION (EU) # 1169/2011 OF OCTOBER 25)



# TERMS AND CONDITIONS

## **CHILDREN**

THE HOTEL WILL CONSIDER THE FOLLOWING AGE GROUPS FOR BILLING PURPOSES:

0 –4 YEARS OLD – FREE

5 –12 YEARS OLD – 50% OF THE ADULT MENU PRICE

## **DAMAGES**

ANY STRUCTURAL DAMAGE RESULTING FROM ASSEMBLY/DISASSEMBLY AND INFLICTED ON THE HOTEL BY ITS GUESTS, SUBCONTRACTED AGENTS, OR THEIR REPRESENTATIVES IS THE CUSTOMER'S RESPONSIBILITY AND WILL BE DULY CHARGED.

## **DECORATION**

DECORATION

OUR PRICES INCLUDE DECORATIONS WITH SEASONAL FLORA FOR ALL DINING TABLES.

IF YOU REQUIRE AN ALTERNATIVE TYPE OF DECORATION, OUR BANQUETS DEPARTMENT CAN SUGGEST OTHER OPTIONS, SUBJECT TO SPECIFIC BUDGETS.

NO DECORATION OR MATERIALS ON WALLS, CEILINGS, DOORS, OR FLOORS SHOULD BE PLACED WITHOUT PRIOR AUTHORIZATION.

THE DECORATION IS THE HOTEL'S PROPERTY AND CAN BE PURCHASED AT A PRE-AGREED PRICE.



# TERMS AND CONDITIONS

## **ORDERS, PACKAGES, AND STORAGE**

THE HOTEL MAY RECEIVE MATERIAL TO BE USED AT THE EVENT, PROVIDED THAT ALL DELIVERIES ARE PROPERLY IDENTIFIED, INCLUDING THE NAME AND DATE OF THE EVENT, THE ORGANIZER'S CONTACT DETAILS, AND THE NAME OF THE PERSON RESPONSIBLE FOR THE HOTEL.

ORDERS DELIVERED WITHOUT PRIOR NOTICE ARE NOT ACCEPTED.

ALL CUSTOMER MATERIALS USED IN THE HOTEL SPACES MUST BE WELL-IDENTIFIED AND CLOSED; IF NECESSARY, THEY MUST BE KEPT UNDER THE HOTEL'S RESPONSIBILITY.

THE HOTEL MAY CHARGE A SERVICE FEE IF ASSISTANCE IS REQUIRED TO HANDLE THE MATERIAL.

## **PARKING**

THE HOTEL HAS PARKING, SUBJECT TO AVAILABILITY.

## **LOSS OR MISPLACEMENT**

THE HOTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR LOSS TO OR LOSS OF ANY MERCHANDISE OR OBJECT BELONGING TO THE CUSTOMER OR PARTICIPANT THAT OCCURS AT THE HOTEL BEFORE, DURING, OR AFTER THE EVENT.

## **SMOKING**

THIS IS A NON-SMOKING HOTEL, AND ALL DESIGNATED SMOKING AREAS ARE OUTSIDE THE HOTEL.



# TERMS AND CONDITIONS

## **OPERATIONAL GUARANTEE**

THE HOTEL MUST RECEIVE THE APPROXIMATE NUMBER OF PEOPLE PARTICIPATING IN THE EVENTS UP TO 10 DAYS BEFORE THEIR START. THE FINAL NUMBER OF GUARANTEED PARTICIPANTS MUST BE INFORMED WITHIN THREE BUSINESS DAYS, WHICH WILL BE THE FINAL NUMBER FOR BILLING PURPOSES.

IF THE NUMBER OF EVENT ATTENDEES EXCEEDS THE GUARANTEED AMOUNT, BILLING WILL BE ADJUSTED ACCORDINGLY. IF IT IS LOWER, THE INITIALLY GUARANTEED NUMBER WILL BE RESPECTED.

THE HOTEL ALSO RESERVES THE RIGHT TO CHANGE THE ROOM(S) RESERVED IF THE NUMBER AND PEOPLE GUARANTEED IS GREATER OR LESSER THAN INITIALLY ANTICIPATED.

## **PAYMENT**

CONFIRMATION OF THE EVENT WILL BE CARRIED OUT UPON PAYMENT OF THE EVENT.

INVOICE SENDING – IN THE CASE OF A CURRENT ACCOUNT, AN INVOICE WILL BE SENT FOR PAYMENT WITHIN 30 DAYS.

PRE-PAYMENT – IF THERE IS NO CURRENT ACCOUNT, A PRE-PAYMENT OF 50% MUST BE MADE WITHIN THREE BUSINESS DAYS OF THE EVENT DATE. THE REMAINDER AND EXTRA CONSUMPTION WILL BE SETTLED AT THE END OF THE EVENT.



# TERMS AND CONDITIONS

## **SIGNAGE**

ALL SIGNAGE MUST BE RESTRICTED TO AREAS CONTRACTED BY THE CLIENT.

THE HOTEL PLACES SIGNAGE IN THE MAIN ENTRANCE LOBBY RELATING TO THE EVENTS ON THAT DAY, EXCEPT FESTIVE EVENTS.

THE HOTEL RESERVES THE RIGHT TO REMOVE ANY SIGNAGE THAT, DUE TO ITS SIZE, APPEARANCE, OR LOCATION, DOES NOT FIT INTO THE AREA WHERE IT IS PLACED.

ALL SIGNAGE MUST BE PLACED ON APPROPRIATE SUPPORTS AWAY FROM FIRE EXTINGUISHERS, EMERGENCY EXITS, AND ENERGY-GENERATING SOURCES.

IT IS NOT PERMITTED TO FIX MATERIALS TO THE WALLS, CEILING, OR FLOOR, WHETHER WITH STICKERS, MASKING TAPE, OR OTHER MEANS.

ALL REFERENCES TO THE HOTEL MUST INCLUDE THE FULL NAME "TERRA NOSTRA GARDEN HOTEL"

## **NIGHTLY FEE**

THE HOTEL RESERVES THE RIGHT TO CHARGE A NIGHTLY FEE FOR SERVICES AFTER MIDNIGHT.  
THE HOURLY RATE IS 200€.



# TERMS AND CONDITIONS

## TELEPHONE AND INTERNET

ALL ROOMS CAN BE EQUIPPED WITH A TELEPHONE WITH AN EXTERNAL LINE.  
TELEPHONE CALLS WILL BE CHARGED ACCORDING TO THE HOTEL'S RATES.

ALL ROOMS HAVE BROADBAND INTERNET ACCESS VIA THE HOTEL'S WIRELESS NETWORK.

INSTALLATION OF A LINE OR NETWORK ACCESS WITH SPECIFIC SPECIFICATIONS  
IS SUBJECT TO A QUOTE.

FOR ANY ADDITIONAL INFORMATION,  
PLEASE GET IN TOUCH WITH OUR BANQUET COORDINATOR.

THIS HOTEL HAS A COMPLAINTS BOOK.