

Viaja con confianza

En Hoteles Australis reafirmamos día a día nuestro **compromiso de salud y seguridad**, a través del cumplimiento de una serie de medidas que resguardan nuestros hoteles como un espacio seguro para nuestros huéspedes y colaboradores durante toda su estadía y cuidar así de su bienestar.

Dichas medidas se encuentran contenidas en nuestro **programa integral de prevención, limpieza y desinfección**, Viaja con Confianza, el cual te invitamos a conocer a continuación:

Protocolos de limpieza

- Protocolos de limpieza y desinfección bajo la garantía de los productos desinfectantes ECOLAB a lo largo de todas nuestras instalaciones; destacándose especialmente habitaciones y sus pasillos, área de restaurant, áreas comunes de alto tráfico y salones.
- Debidas frecuencias de uso de dichos productos y ventilación de nuestros espacios.

Ambiente seguro

- A huéspedes y colaboradores se les solicita el uso de mascarilla en nuestros espacios comunes. Durante el servicio de lounge, este cuidado solo rige mientras transite fuera de su mesa de servicio.
- Disponemos de alcohol gel en nuestras instalaciones para su uso voluntario.
- Hemos instalado señalética guía para facilitar mantener una distancia física segura entre las personas en las zonas de alto tráfico.
- A huéspedes y colaboradores se les solicita un control de temperatura al ingreso al establecimiento.

Viaja con confianza

Experiencia digital

Con el fin de personalizar su experiencia de acuerdo a sus preferencias de seguridad y distanciamiento, hemos desarrollado o fortalecido los siguientes servicios que continuación ponemos a su disposición:

- Servicio de Check in previo a su llegada, Check in presencial digital y Check out Express
- Servicio de Conserjería Digital, a través de la cual podrá enterarse de las características de nuestras instalaciones, solicitar todos nuestros servicios, informarse del destino y comunicarse digitalmente con nuestra Recepción.
- Solicitud digital de servicios especiales dentro de su habitación tales como: frecuencia de recambio de ropa blanca, frecuencia de aseo y utilización de servicio de lavandería.
- Cartas menú de servicios de desayuno, lounge y bar en formato QR.
- Solicitud digital de reserva en nuestro lounge.
- Métodos de pago electrónico.

Como equipo de Hoteles Australis, estamos preparados y comprometidos con nuestro programa Viaja con Confianza, por lo que tenemos nuestras puertas abiertas para recibirlos y, juntos, continuar creando experiencias memorables en la Patagonia.

Quédate con nosotros, viaja con confianza!

Equipo Hoteles Australis

* Nuestro programa Viaja con Confianza se mantiene actualizado a la legislación y exigencias gubernamentales chilenas vigentes, por lo que puede sufrir modificaciones.

* Conozca los requisitos de ingreso al país en forma actualizada [aquí](#)