



## Quality POLICY STATEMENT

*It is the policy of Dar Al Taqwa hotel to develop and provide quality products and services that are safe for consumption, as well as meet or exceed guest's requirements and comply with all statutory and regulatory requirements. We accomplish this by adhering to our ISO22000:2018 Food Safety Management System and operational methods that recognize food safety and guests' satisfaction as our primary goals.*

*We strive to continually improve the effectiveness of our ISO22000:2018 Food Safety Management System and our commitment to customer satisfaction by monitoring our performance against our established objectives and through leadership that promotes employee involvement. This concept represents Dar Al Taqwa hotel commitment to provide safe food products and to continually improve in order to better serve our growing and demanding guests base.*

*Dar Al Taqwa hotel expects that they will make every effort to maintain all written procedures. The company expects all suppliers to also have such a philosophy. It is the Company's main aim to operate the business with all Due Diligence and it regards this as a top priority, in line with productivity and profit.*

*All staff is required to abide by this Policy and all procedures, Codes of Practice, etc. laid down by management.*

General Manager

المدير العام

Fahad Shehata

فهد عبد الحميد شحاته

1312123

## بيان سياسة الجودة

تتمثل سياسة فندق دار التقوى في تطوير وتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة آمنة للاستهلاك ، وكذلك تلبية أو تتجاوز متطلبات الضيوف وتتوافق مع جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية. نحقق ذلك من خلال الالتزام بنظام إدارة سلامة الغذاء ISO22000: 2018 والأساليب التشغيلية التي تعترف بسلامة الغذاء ورضا الضيوف كأهدافنا الأساسية.

نحن نسعى جاهدين لتحسين فعالية نظام إدارة سلامة الغذاء ISO22000: 2018 والالتزام برضا الضيوف من خلال مراقبة أدائنا مقابل أهدافنا المحددة ومن خلال القيادة التي تعزز مشاركة الموظفين. يمثل هذا المفهوم التزام فندق دار التقوى بتوفير منتجات غذائية آمنة والتحسين المستمر من أجل تقديم خدمة أفضل لقاعدة عملائنا المتزايدة والمتطلبة.

يعزم فندق دار التقوى على بذل قصارى جهدها للحفاظ على جميع الإجراءات المكتوبة. تتوقع الشركة أن يكون لدى جميع الموردين مثل هذه الفلسفة. هدف الشركة الرئيسي هو تشغيل الأعمال بكل العناية الواجبة وتعتبر ذلك أولوية قصوى ، توازي الإنتاجية والربح.

يتعين على جميع الموظفين الالتزام بهذه السياسة وجميع الإجراءات وقواعد الممارسة وما إلى ذلك التي وضعتها الإدارة.