



## Head Receptionist (Förste Receptionist)

Vill du arbeta i Stockholms förmodligen mest inbjudande och personliga boutique-hotell?

Är du en person som tycker om utmaningar och strävar efter att vara unik och inte som alla andra?

Vi söker en nu en ny stjärna till vårt underbara team i receptionen - en Service Manager. Din roll som Service Manager är enormt viktig och vi ser att du är en dedikerad person som har en naturlig fallenhet för stil och trender samt älskar flexibilitet. Du har lätt att se saker i ett större perspektiv och vet hur man på ett elegant och prestigelöst sätt skraddarsyr en vistelse som överträffar alla våra gästers förväntningar. Vill du vara en stor del av att se till att vi skapar minnesvärda stunder för våra gäster och skapa Sparrow moments som bara vi kan – ansök då idag!

The Sparrow Hotel är Stockholms färgstarka och chica boutiquehotell med varm, avslappnad och personlig service. Hotellet består av 87 rum och sviter och finns mitt i stan två minuter från Stureplan. Hotellets hjärta är vår franska vinbar och bistro skapad av Mathias Dahlgren. The Sparrow Hotel drivs av Grand Group, där även Grand Hôtel Stockholm och Lydmar Hotel ingår.

### Vem är det vi söker?

- Du ska ha service ut i fingertopparna och ha erfarenhet av gästbemötande, helst i hotellmiljö.
- Du har en positiv attityd, ser möjligheter i det mesta, är engagerad och vill vara delaktig i vår strävan att varje dag bli ännu lite bättre och skapa minnesvärda stunder för våra gäster.
- Du talar och skriver svenska och engelska obehindrat, ytterligare språkkunskaper är meriterande.
- Du är flexibel och ser inga hinder för att arbeta dag/kväll under vardagar och helg.
- Du skall vara bekväm i att arbeta själv delar av tiden och andra tider i fullt tempo med andra kollegor.
- Du är en ledare i grunden som nu vill utvecklas och ta ett steg i rätt riktning.
- Om du har erfarenhet av Opera är det högt meriterat.

### Vad erbjuder vi?

En ansvarsfull tjänst som Head Receptionist (förste receptionist) på ett av Stockholm mest personliga och inbjudande boutique-hotell. Du blir ansvarig för den dagliga driften i receptionen och hjälper receptionschefen med vissa arbetsuppgifter av mer administrativ karaktär.

### Vi önskar att just du har:

- Erfarenhet av Opera eller likvärdigt hotellbokningssystem.
- Erfarenhet från arbete inom lyxsegmentet av hotell, gärna med internationell prägel.
- Har vanan och erfarenheten från receptionsarbete, gärna som Supervisor eller likvärdigt.
- Relevant högskola/universitetsutbildning är meriterande.

Att du älskar att ge service och kvalitet och har ett personligt värdskap ser vi som en självklarhet.

Om du dessutom är en charmig och sympatisk person med en känsla för vad våra gäster vill ha innan de ens vet det själva: då är det här jobbet för dig!

Tjänsten är en tillsvidareanställning om 100%. Arbetstiden är efter rullande schema/skift och vi tillämpar 6 månaders provanställning. Tillträde och lön enligt överenskommelse, vi följer kollektivavtalet.

Vill du veta mer eller söka direkt till Rooms Division Manager, Albin Buhre, maila [albin.buhre@thesparrow.se](mailto:albin.buhre@thesparrow.se).

Varmt välkommen till oss på the Sparrow Hotel där vi tillsammans skapar Sparrow moments!