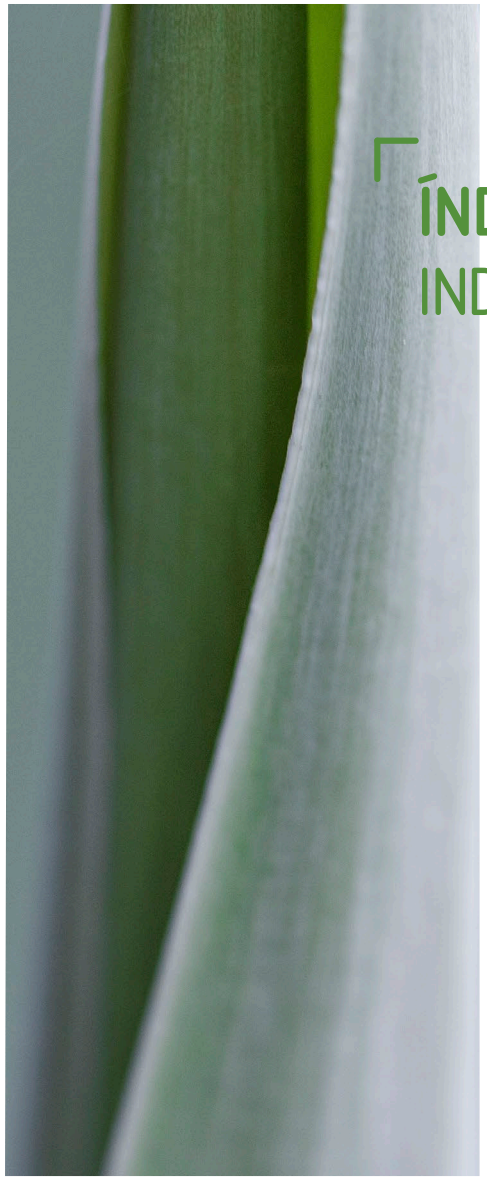
BENSAUDE HOTELS
COLLECTION
AZOREAN HOSPITALITY
SINCE 1935

neat HOTEL AVENIDA

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SUSTAINABILITY REPORT 2022



ÍNDICE
INDEX

1. NOTA INTRODUTÓRIA | OPENING REMARKS

2. CERTIFICAÇÃO & SELOS

3. CERTIFICATION & AWARDS

4. APRESENTAÇÃO DO NEAT HOTEL AVENIDA | NEAT HOTEL AVENIDA

6. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE | SUSTAINABILITY POLICY

DESEMPENHO AMBIENTAL | ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

7. CONSUMO DE ÁGUA | WATER CONSUMPTION

8. CONSUMO DE ENERGIA | ENERGY CONSUMPTION

9. ELETRICIDADE | ELECTRICITY

10. EMISSÃO DE CO_2 | CO_2 EMISSIONS

11. PRODUTOS QUÍMICOS | HAZARDOUS SUBSTANCES

12. PRODUÇÃO DE RESÍDUOS | WASTE PRODUCTION

SUSTENTABILIDADE SOCIAL | SOCIAL SUSTAINABILITY

13. DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA | HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS

14. COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS | COMMUNITY & STAKEHOLDERS

15. COLABORADORES | EMPLOYEES

16. SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA | ECONOMIC SUSTAINABILITY

17. CUMPRIMENTO OBJETIVOS 2022

18. ACHIEVEMENT OF GOALS 2022

19. OBJETIVOS PARA 2023

20. GOALS FOR 2023

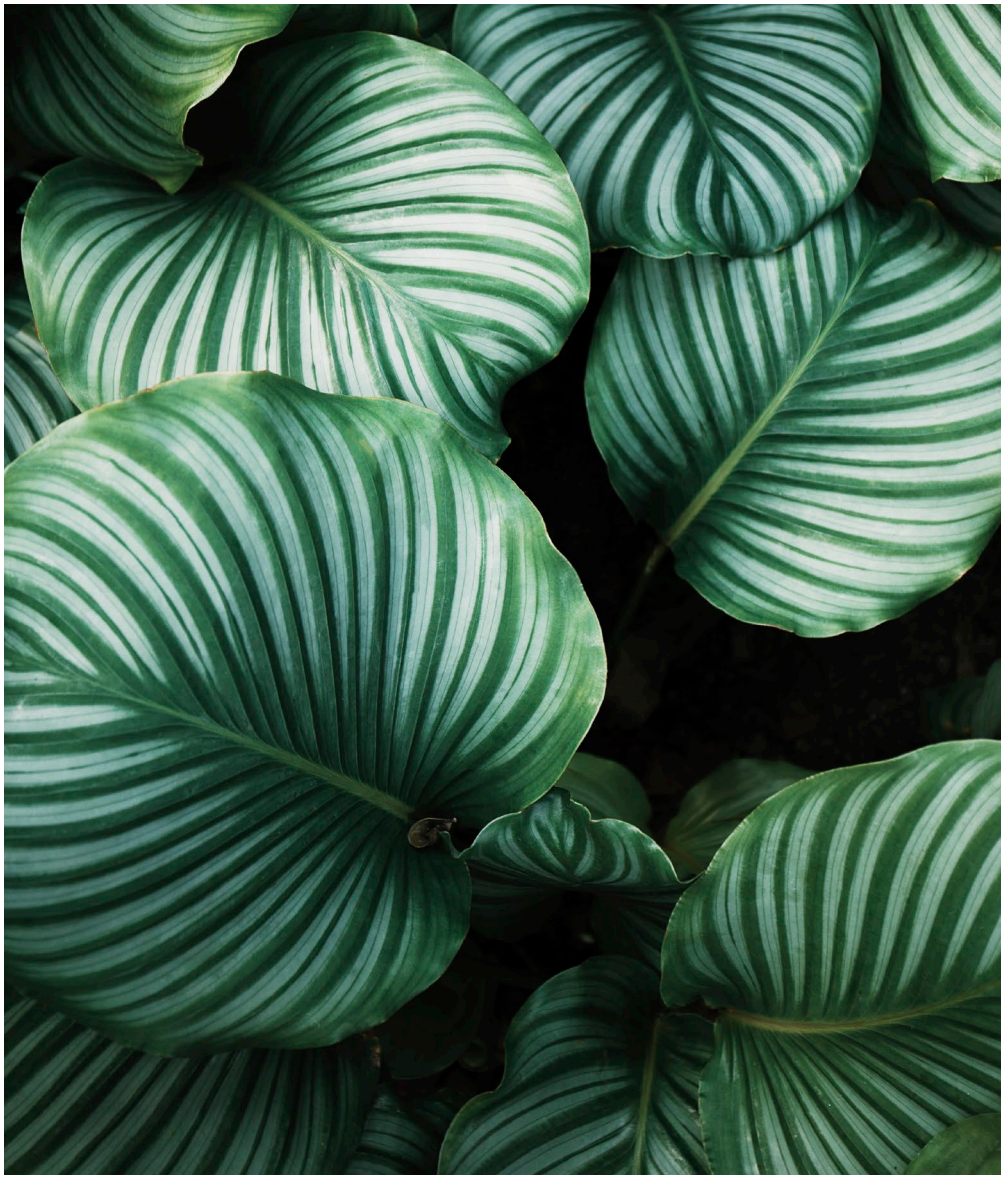
NOTA INTRODUTÓRIA
OPENNING REMARKS

A Bensaude Hotels Collection, no âmbito do desenvolvimento das suas atividades de prestação de serviços de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta no desenvolvimento sustentável, promovendo atividades e práticas amigas do Ambiente, em equilíbrio com práticas de responsabilidade social e de fomento da economia.

Assim, e consciente do impacto das suas atividades a nível social, económico e ambiental, e na sequência dos seus objetivos e estratégias, a Bensaude Hotels Collection assumiu o compromisso de subscrever uma certificação de Turismo Sustentável: Travelife - Accommodation Sustainability.

Bensaude Hotels Collection, as part of the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to sustainable development, promoting environmentally friendly activities and practices in balance with practices of social responsibility and economic development.

Aware of the impact of its activities in social, economic and environmental terms, and following its objectives and strategies, Bensaude Hotels Collection has committed to a Sustainable Tourism certification: Travelife - Accommodation Sustainability.



CERTIFICAÇÃO & SELOS

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais sustentável.

Travelife
Gold Certified for
Accommodation Sustainability

Certificação internacional de empresas na área do Turismo, empenhadas em contribuir para o desenvolvimento sustentável em três vertentes: Social, Económica e Ambiental. É desenvolvida especificamente para a indústria do turismo e é reconhecida pelo GSTC – Global Sustainable Tourism Council.

Os hotéis da Bensaude Hotels Collection asseguram que minimizam o impacto ambiental, contribuem para melhorar as condições socioeconómicas das comunidades onde se inserem, respeitam e protegem os direitos humanos e asseguram práticas laborais justas e, salvaguardam o bem-estar animal e a biodiversidade.

CARTILHA DE SUSTENTABILIDADE DOS AÇORES
BENSAUDE HOTELS COLLECTION
- DESDE 2017 -

A Cartilha de Sustentabilidade dos Açores, incorpora os objetivos do desenvolvimento sustentável declarados pelas Nações Unidas, para tornar a sua atividade mais sustentável, contribuindo para o posicionamento da região como destino turístico sustentável de excelência a nível global.

Enquanto membro subscritor da Cartilha de Sustentabilidade dos Açores, a Bensaude Hotels Collection, compromete-se a:
- Definir e submeter anualmente 3 objetivos de desenvolvimento sustentável
- Estabelecer indicadores que permitam avaliar a eficácia das medidas propostas
- Reportar periodicamente o progresso

2020
WE CARE
AHP - HOTELARIA DE PORTUGAL

Selo de Sustentabilidade Ambiental – WE CARE, no âmbito da iniciativa promovida pela AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, realizada ao abrigo do programa HOSPES, que visa reconhecer os empreendimentos turísticos que se destacam pelas suas políticas e boas práticas de sustentabilidade ambiental.

O Selo de Sustentabilidade Ambiental – WE CARE, é entregue às empresas comprometidas com:
- Implementação de programas de avaliação, prevenção e redução de riscos e impactes ambientais;
- Utilização de tecnologias e serviços "Amigos do Ambiente";
- Programas de eficiência energética;
- Prevenção, redução e reutilização da água e incentivo à conservação da água;
- Promoção da reutilização e reciclagem.

Para mais informações sobre o nosso programa de Sustentabilidade, consulte a APP ou o nosso site **www.bensaudehotels.com/sustentabilidade**

CERTIFICATION & AWARDS

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.

Travelife
Gold Certified for
Accommodation Sustainability

International certification of Tourism companies, committed to contributing to sustainable development in three areas: Social, Financial and Environmental. Specially designed for the tourism industry and recognised by GSTC- Global Sustainable Tourism Council.

Bensaude Hotels Collection have taking action on minimising their environmental impacts, improving the economic and social impacts for people in their community, respecting and protecting human rights and fair labour pratices, safeguarding animal welfare and biodiversity.

CARTILHA DE SUSTENTABILIDADE DOS AÇORES
BENSAUDE HOTELS COLLECTION
- DESDE 2017 -

The Azores Sustainability Charter incorporates the goals of sustainable development declared by the United Nations, to make its activity more sustainable, Making the Azores a sustainable tourist destination of excellence at a global level.

As a subscribing member of the Azores Sustainability Charter, Bensaude Hotels Collection is committed to:
- Define and submit annually 3 sustainable development goals
- Establish indicators to assess the effectiveness of the proposed measures
- Periodically report progress

2020
WE CARE
AHP - HOTELARIA DE PORTUGAL

Environmental Sustainability Seal – WE CARE, within the scope of the initiative promoted by AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, carried out under the HOSPES programme, which aims to recognize tourist developments that stand out for their policies and good practices in environmental sustainability.

The Environmental Sustainability Seal - WE CARE, is given to companies committed to:
- Implementation of programs to assess, prevent and reduce risks and environmental impacts;
- Utilização de tecnologias e serviços "Amigos do Ambiente";
- Use of "Environment-friendly" technologies and services;
- Prevention, reduction and reuse of water and encouragement to conserve water;
- Promoting re-use and recycling.

For further information about our Sustainability programme, check our APP or visit our website
www.bensaudehotels.com/en/sustainability

APRESENTAÇÃO DO NEAT Hotel *Avenida*

APRESENTAÇÃO DO NEAT Hotel *Av*enida

O NEAT Hotel Avenida abriu em Junho de 2017, após uma reestruturação do antigo Hotel Avenida.

Localizado no centro de Ponta Delgada, o NEAT Hotel Avenida assume um conceito inovador e diferenciador na Região Autónoma dos Açores.

O NEAT Hotel Avenida segue a tendência do mercado e aposta num segmento cosmopolita e urbano viajante, que procura simplicidade e profissionalismo aliados ao que o destino oferece e representa.

Este Hotel de 3 estrelas incorpora, num ambiente jovem descontraído e acessível, mas profissional e confortável, a essência e o verde dos Açores. O musgo do Parque Terra Nostra na decoração dos quartos, os painéis fotográficos que retratam a história da Avenida Marginal de Ponta Delgada e, finalmente, a utilização das pedras basálticas, refletem o ambiente dos Açores também no interior.

O NEAT Hotel Avenida, dispõe de 120 quartos e conta com serviços como Cafetaria, zona lounge, salas de reuniões, ginásio e Wi-Fi gratuito em todo o Hotel.

NEAT Hotel *Av*enida opened on June 2017, after a restructuring of the former Hotel *Av*enida.

Located in the center of Ponta Delgada, NEAT Hotel *Av*enida takes an innovative and differentiating concept in the *A*zores.

NEAT Hotel *Av*enida follows the market trend and bets on a cosmopolitan and urban traveler segment that seeks simplicity and professionalism allied to what the destination offers and represents.

This 3 star Hotel incorporates, in a relaxed and accessible but professional and comfortable young environment, the essence and green of the *A*zores. The moss of Parque Terra Nostra in the decoration of the rooms, the photographic panels that depict the history of the *Av*enida *M*arginal of Ponta Delgada and, finally, the use of the basaltic stones, reflect the environment of the *A*zores also inside.

This Hotel features 120 rooms, and offers services such as Cafeteria, lounge area, meeting rooms, gym and free Wi-Fi throughout the Hotel.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Bensaude Hotels Collection, no desenvolvimento das suas atividades de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta na Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactes ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.

Assim, a Administração da Bensaude Hotels Collection compromete-se a:

- Proteger o Ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Reportar anualmente o seu desempenho;
- Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;
- Apoiar a ligação à Comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu Património natural e cultural junto dos Clientes;
- Promover a satisfação e motivação dos seus Colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;
- Proteger os Direitos Humanos, defendendo a igualdade de direitos e oportunidades;
- Defender os Direitos da Criança, promovendo uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração – Tolerância Zero;
- Assegurar formação dos seus Colaboradores em Direitos da Criança, na prevenção da exploração sexual e reporte de casos de suspeita;
- Satisfazer e fidelizar os seus Clientes, oferecendo-lhes produtos, serviços e experiências que excedam as suas expetativas;
- Obter ativamente o feedback dos Clientes, melhorando continuamente o seu desempenho;
- Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis às suas atividades.

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais Sustentável.

Ponta Delgada, 14 Setembro 2020.

A Administração

SUSTAINABILITY POLICY

Bensaude Hotels Collection, in the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is commited to Environmental, Social and Economic Sustainability, through the definition, revision and monitoring of objectives with the purpose of continuous improvement of its performance, aiming at minimizing the environmental, social and economic impacts of its activities.

The Board Management of Bensaude Hotels Collection is committed to:

- Protect the environment, focusing on the rational use of natural resources and prevention of pollution;
- Report annually on its progress;
- Support the local economy, focusing on regional products, local companies and hiring locally;
- Support the connection to the community, preserving and promoting their traditions (cultural and social) and disseminating their natural and cultural heritage to the Guests;
- Promote the satisfaction and motivation of its Employees, focusing on their training, health and safety in the performance of their duties;
- Protect Human Rights, upholding equal rights and opportunities;
- Defend Children's Rights, by promoting a proactive policy of protecting children from abuse and all forms of exploitation - Zero Tolerance;
- Ensure training of its Employees on Children's Rights, the prevention of sexual exploitation and how to report suspected cases;
- Satisfy and retain their Guests, offering them products, services and experiences that exceed their expectations;
- Actively seek feedback from its Guests and Employees to continuously improve on its progress;
- Comply with the legislation and other legal requirements applicable to its activities.

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.

Ponta Delgada, September 14th, 2020.

The Board

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

A pandemia causada pelo COVID-19 (SARS--CoV-2), teve em impacto global na economia, afetando fortemente o setor do Turismo, levando ao encerramento de muitas unidades hoteleiras, como foi o caso do Neat Hotel Avenida que em 2021 registou uma operação de apenas 6 meses.

Assim, e não havendo pararelo de comparação, serão apresentados os dados referentes a 2022, sem a análise do desempenho.

The COVID-19 pandemic (SARS-CoV-2), had a global impact on the economy, strongly affecting the Tourism industry, leading to the closure of multiple hotels, as was the case with Neat Hotel *Av*enida, which in 2021 operated for only 6 months.

Thus, with no comparison basis, the data of 2022 will be presented, without the performance analysis.

CONSUMO DE ÁGUA
*WA*TER CONSU*M*PTION

No NEAT Hotel Avenida, existe a preocupação com a utilização racional dos recursos, nomeadamente o consumo de recursos hídricos, tendo apostado na implementação de algumas medidas:
. Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores
. Instalação de redutores de caudal
. Controlo de descarga dos autoclismos
. Monitorização diária dos consumos de água

In NEAT Hotel *Av*enida, there is concern about the rational use of resources, namely the consumption of water resources, and has focused on the implementation of some actions:
. *Aw*areness of Guests and Employees
. *W*ater flow reducers
. Flushing control
. Daily monitoring of water consumption

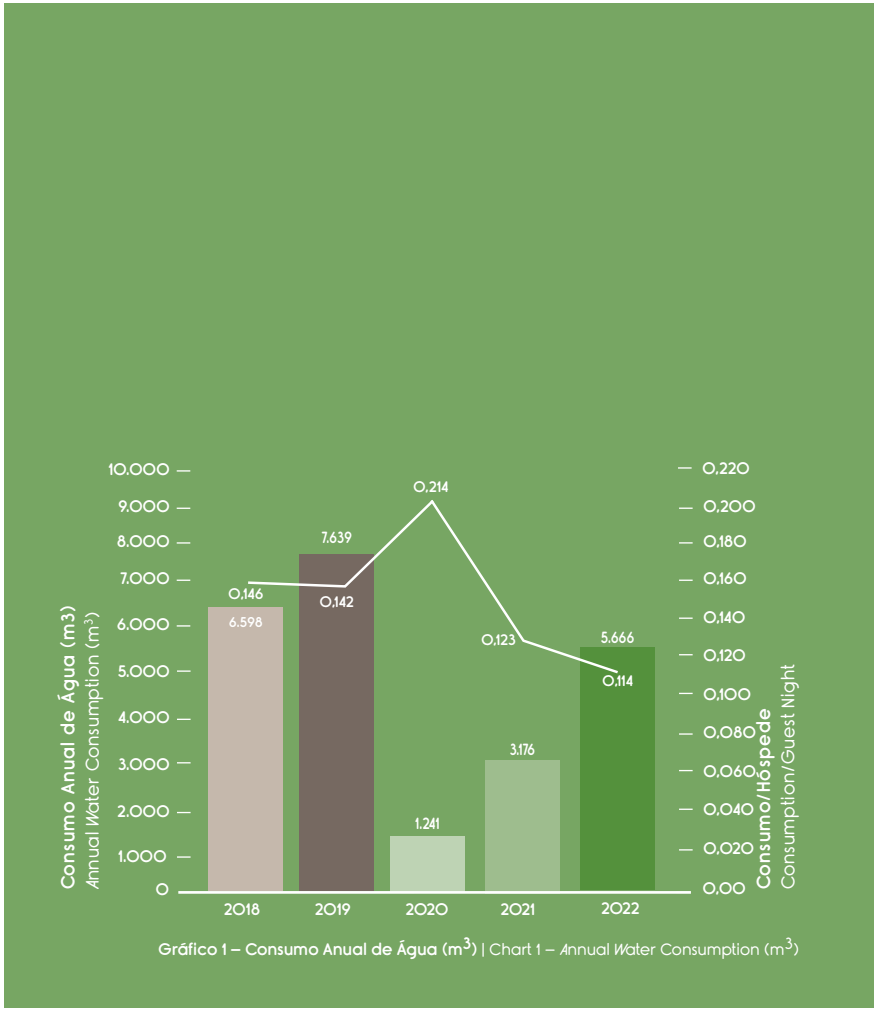
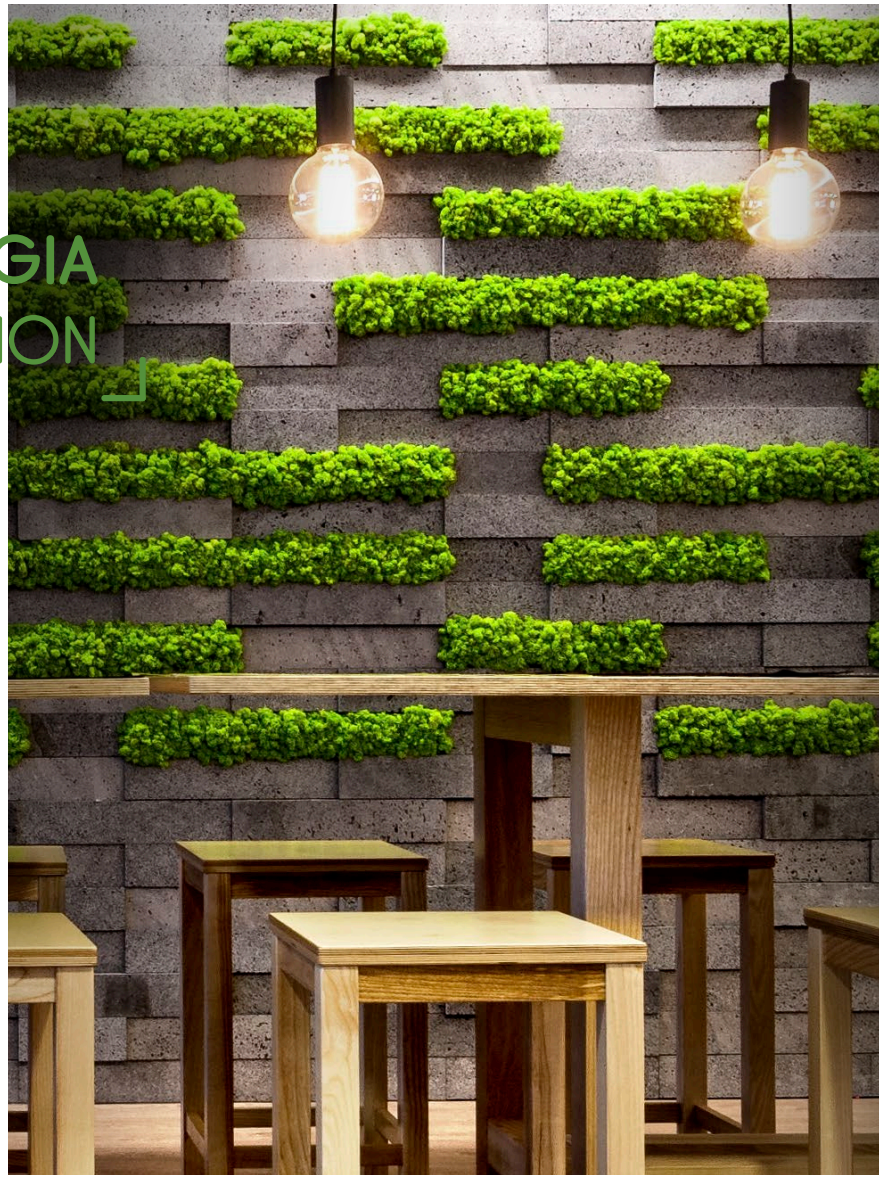


Gráfico 1 – Consumo Anual de Água (m^3) | Chart 1 – *A*nnual *W*ater Consumption (m^3)

CONSUMO DE ENERGIA
ENERGY CONSUMPTION



No NEAT Hotel Avenida, a eficiência energética é um compromisso assumido desde sempre, motivo pelo qual tem vindo cada vez mais a reforçar os seus esforços para a otimização de consumos de energia elétrica, única fonte de energia, tendo implementado um conjunto de medidas:

. Sensibilização dos Colaboradores
. Instalação de temporizadores/Sensores
. Instalação gradual de iluminação LED
. Sistema de corte de energia nos quartos
. Vidros duplos
. Monitorização diária dos consumos de energia
. Critérios de aquisição de equipamentos com maior eficiência energética
. Plano de Manutenção

In NEAT Hotel *Av*enida, energy efficiency is a commitment that has always been adopted, and has been increasingly reinforcing its efforts to optimize consumption of electricity, only energy source, and has implemented a set of actions:

. *Aw*areness of Employees
. Light timers/sensors
. LED lighting
. In-room power cut-out system
. Double glazing
. Daily monitoring of energy consumption
. Energy-efficient purchasing policy
. *M*aintenance plan

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

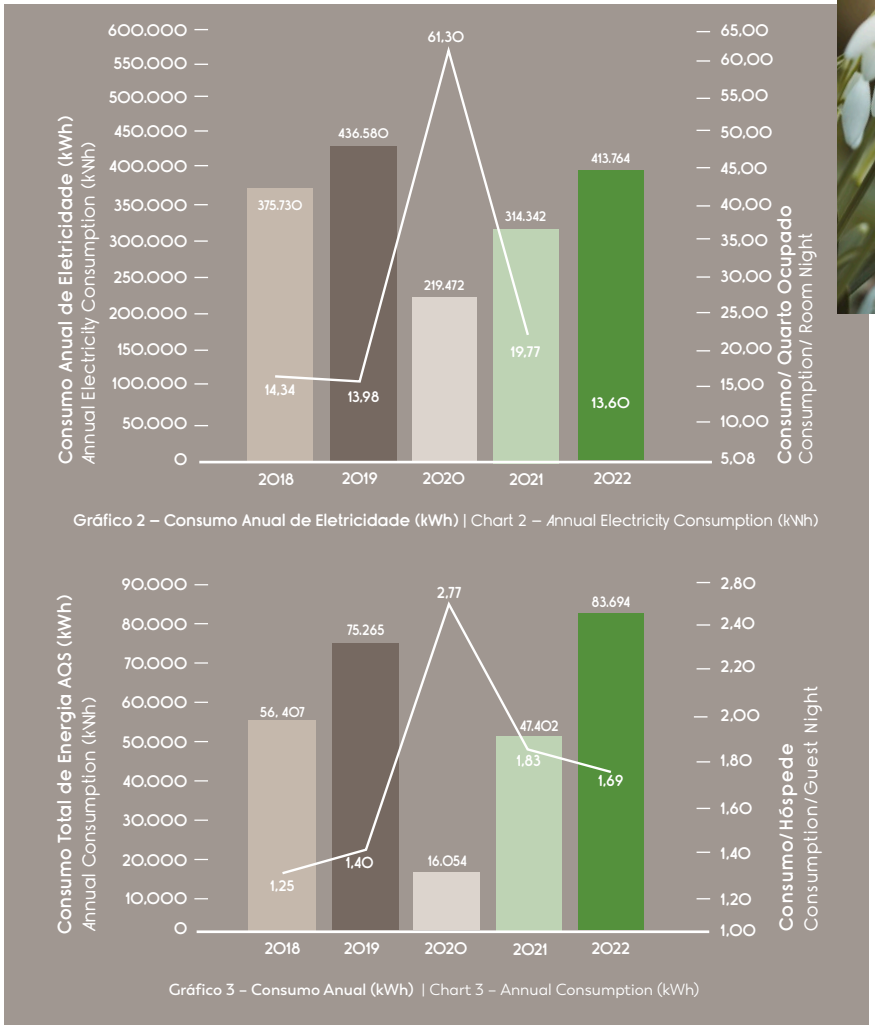
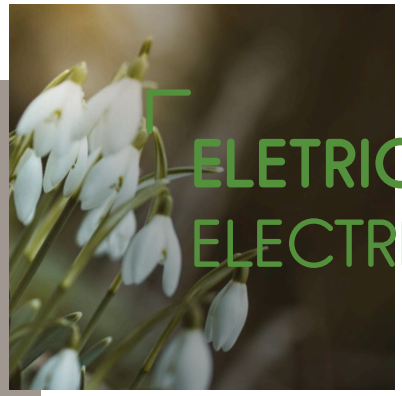


Gráfico 2 – Consumo Anual de Eletricidade (kWh) | Chart 2 – *Annual Electricity Consumption (kWh)*

Gráfico 3 – Consumo Anual (kWh) | Chart 3 – Annual Consumption (kWh)



ELETRICIDADE
ELECTRICITY

Em 2022, 32,45% da eletricidade consumida foi produzida a partir de fontes de energia renováveis (Eólica, Hídrica e Geotérmica).

In 2022, 32,45% of the electricity consumed was produced from renewable energy sources (wind, hydro and geothermal).

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

EMISSÃO DE CO_2
CO_2 EMISSIONS

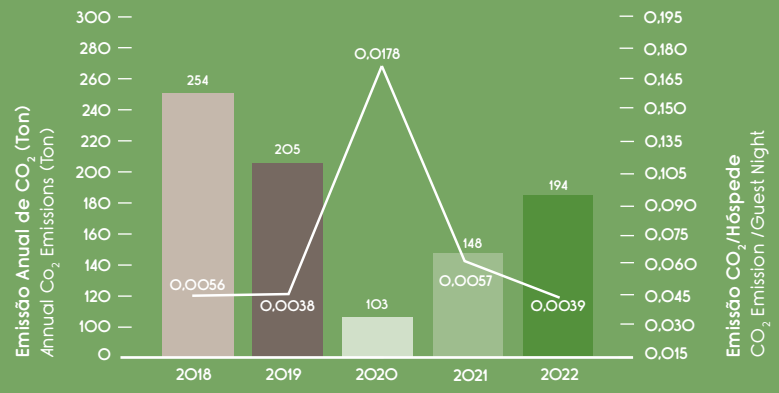


Gráfico 4 – Emissão Anual de CO_2 (Ton) | Chart 4 – Annual CO_2 Emission (Ton)

As emissões de CO_2 do NEAT Hotel Avenida resultam na sua totalidade do consumo de eletricidade.

Registou-se um valor de 0,0039 tCO_2 por hóspede (referente às emissões de eletricidade).

Os fatores de emissão de CO_2 são os publicados no Despacho n.º 17313/2008, de 26 de Junho.

NEAT Hotel *Av*enida CO_2 emissions are from electrical consumption.

In 2022, we registered the value of 0,0039 tCO_2 per guest/night (electricity emissions).

CO_2 emission factors are published in Order 17313/2008, of June 26th.

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

PRODUTOS QUÍMICOS HAZARDOUS SUBSTANCES

No NEAT Hotel Avenida, estão implementados procedimentos que asseguram uma gestão correta e segura dos produtos químicos utilizados:

. Definição de planos de limpeza e higienização
. Sistema de controlo de dosagens
. Monitorização do consumo mensal de produtos químicos
. Lista de produtos químicos aprovados
. Sensibilização dos Colaboradores

In Neat Hotel *Av*enida, procedures are implemented to ensure the correct and safe use of the chemicals substances:

. Cleaning and sanitation plans
. Dosage control system
. *M*onthly monitoring of chemicals consumption
. List of approved chemicals
. *Aw*areness of Employees

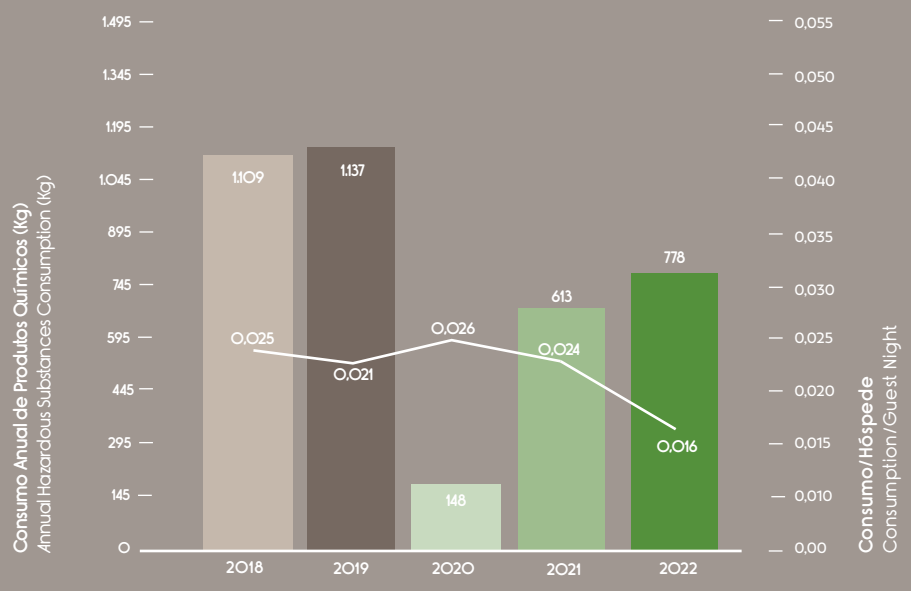


Gráfico 5 – Consumo Anual de Produtos Químicos (Kg) | Chart 5 – *A*nnual Hazardous Substances Consumption (Kg)

PRODUÇÃO DE RESÍDUOS
*WA*STE PRODUCTION

Do total de resíduos produzidos em 2022 99,99% são resíduos não perigosos.

The total waste produced in 2022 99,99% is non-hazardous waste.

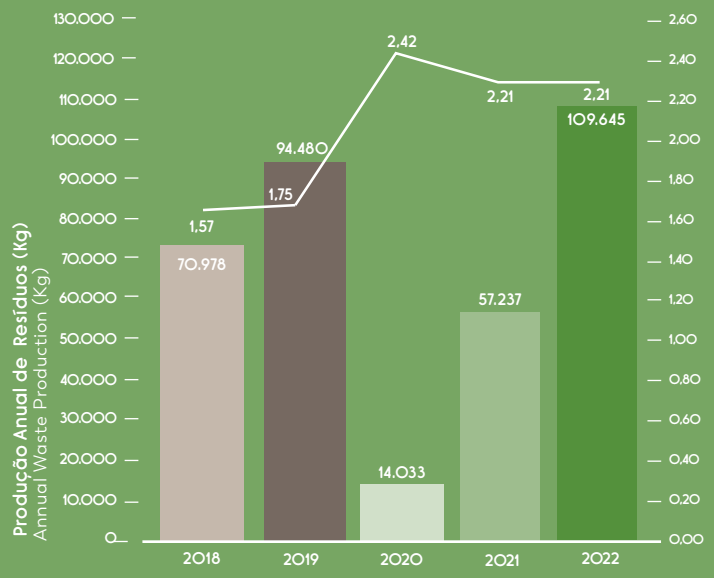


Gráfico 6 – Produção Anual de Resíduos (Kg) | Chart 6 – Annual Waste Production (Kg)

No NEAT Hotel Avenida, os resíduos também são uma preocupação, tendo sido implementadas desde logo algumas medidas de mitigação do seu impacto, das quais se destacam:

. Instalação de recipientes para a separação seletiva de resíduos em todos os setores
. Instalação de recipientes para separação seletiva dos resíduos nos quartos e áreas públicas
. Encaminhamento dos resíduos para operadores licenciados
. Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores para a separação seletiva dos resíduos
. Câmara refrigerada para resíduos orgânicos
. Redução de resíduos de embalagem
. Aquisição de produtos em embalagens de maior capacidade

In NEAT Hotel *Av*enida, waste is also a concern, and some actions to mitigate its impact have already been implemented, including:

. Sorted waste containers in all departments
. Sorted waste containers in bedrooms and common areas
. Routing of waste to licensed operators
. *Aw*areness of the Guests and Employees for the selective separation of waste
. Refrigerated chamber for organic waste
. *W*aste package reduction
. Higher capacity packaging

DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA
HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS

Na Bensaude Hotels Collection, todas as pessoas são tratadas com respeito, dignidade e igualdade independentemente da sua idade, género, nacionalidade, cultura, orientação sexual, crenças religiosas e políticas, limitações motoras ou mentais.

A Bensaude Hotels Collection apoia a igualdade de direitos.

Em 2022, 72,00% do total de Colaboradores do NEAT Hotel Avenida são do sexo feminino. 80% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

A Bensaude Hotels Collection apoia os Direitos Humanos e o respeito pelos Direitos da Crianças.
Na Bensaude Hotels Collection as crianças são respeitadas e tratadas com dignidade. Temos uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração, incluindo a sexual.

Em 2022, 73,00% dos Colaboradores do Hotel tiveram formação em Direitos Humanos e Direitos das Crianças. Os restantes Colaboradores serão alvo desta formação em 2023, abrangendo assim 100% dos Colaboradores em 2 anos.

Em 2022, não se registaram quaisquer situações de risco envolvendo crianças.

In Bensaude Hotels Collection, all people are treated with respect, dignity and equality regardless of age, gender, nationality, culture, sexual orientation, religious and political beliefs, physical or mental limitations.

Bensaude Hotels Collection supports equal rights.

In 2022, 72,00% of the total number of Employees of NEAT Hotel *Av*enida are female. 80% of management positions are occupied by women.

Bensaude Hotels Collection upports Human Rights and respect for the Children's Rights. In Bensaude Hotels Collection children are respected and treated with dignity. *We* have a proactive policy of protection of children from abuse and all forms of exploitation, including sexual.

In 2022, 73,00% of the Employees were trained in Human Rights and Children´s Rights. The remaining Employees will attend this training in 2023, covering 100% of Employees trained within 2 years.

In 2022, there were no risk situations involving children.

SUSTENTABILIDADE SOCIAL
SOCIAL SUSTAINABILITY

COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS
COMMUNITY & STAKEHOLDERS

O NEAT Hotel Avenida mantém, preserva e reforça a sua ligação à Comunidade onde está inserido.

Em 2022, levou a cabo um conjunto de iniciativas de promoção do seu compromisso na preservação da cultura, religião e tradições regionais:
- Decoração da rua na Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres, comemorada em Maio
- Comemoração do S. Martinho – Tradição regional que se realiza em Novembro
- Festa Branca, alusiva ao tema selecionado pela Câmara Municipal – Evento cultural realizado em Agosto.

Destaca-se também a divulgação da performance ambiental nos elevadores, FB e site Bensaude Hotels.

Em 2022 the Hotel apoiou a Associação de Paralisia Cerebram de S. Miguel, através da atribuição de donativo.

De referir que o Hotel oferece o pequeno-almoço diariamente a todos os seus Colaboradores.

Em 2022, a Bensaude Hotels Collection atribuiu prémios a alunos finalistas:
- Melhor aluno da Escola de Formação Turística e Hotelaria de Ponta Delgada
- Melhor aluno do curso de Receção, da Escola Profissional da Praia da Vitória
- Melhor aluno do curso de Turismo, da Universidade dos Açores

NEAT Hotel Avenida maintains, preserves and reinforces its connection to the Community.

In 2022, it carried out a series of initiatives to promote its commitment to the preservation of culture, religion and regional traditions:
- Decoration of the street in the "Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres" (religious event), celebrated in May
- Commemoration of S. Martinho - Regional tradition held in November
- "Festa Branca", allusive to the theme selected by the City Hall - Cultural event held in August.

It is also worth mentioning the disclosure of environmental performance in elevators, FB and Bensaude Hotels website.

In 2022, the Hotel supported the Association of Cerebral Paralysis of S. Miguel, through donation.

The Hotel offers breakfast daily to all its Employees.

In 2022, Bensaude Hotels Collection awarded finalist students:
- Best student at tourism and hospitality training school, in Ponta Delgada – Escola de Formação Turística e Hotelaria
- Best student of Reception course, at the training school – Escola Profissional da Praia da Vitória
- Best student in Tourism course at the local university – Universidade dos Açores

SUSTENTABILIDADE SOCIAL
SOCIAL SUSTAINABILITY

COLABORADORES
EMPLOYEES

Paralelamente à rentabilidade dos capitais investidos, a Bensaude Hotels Collection assegura a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante, potenciando a valorização profissional e humana dos seus Colaboradores, assegurando:

. Ações de formação profissional adequadas à sua qualificação, proporcionando um conhecimento especializado.
. A promoção de consultas médicas e a realização de exames médicos, tendo em vista a verificação da aptidão física dos Colaboradores.
. Benefícios para os Colaboradores e, em muitos casos, familiares diretos (cônjuges e filhos) – "Programa Vantagem +" – permitindo o acesso a bens e serviços em condições mais vantajosas, através do estabelecimento de parcerias com várias entidades nas áreas da saúde, bem-estar, educação, entre outras.
. Que a todos os Colaboradores é disponibilizado um contrato e trabalho escrito.
. O pagamento do salário de acordo com o disposto na legislação em vigor, sendo creditado na conta bancária no último dia útil de cada mês.
. Os Colaboradores têm 22 dias úteis de férias remuneradas, conforme o definido na legislação em vigor.
. Os Colaboradores estabelecem voluntariamente o vínculo laboral e têm conhecimento que poderão rescindi-lo se assim o entenderem.

Besides the profitability of the invested capital, Bensaude Hotels Collection ensures the creation of a positive and stimulating work environment, enhancing the professional and human appreciation of its Employees, providing:

. Training actions appropriate to their qualification, providing a specialized knowledge.
. Medical consultations and medical examinations, in order to verify their physical fitness.
. Benefits for Employees and, in many cases, direct family members (spouses and children) - "Advantage Program" - allowing access to goods and services under more advantageous conditions through the establishment of partnerships with various entities in the areas of health, being, education, among others.
. All employees are provided with a written contract.
. The payment of the salary in accordance with the current legislation, being credited to the bank account on the last business day of each month.
. The Employees have 22 working days of paid vacation, as defined in the legislation.
. Employees voluntarily establish the employment relationship and are aware that they may terminate it if they wish so.

SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA
ECONOMIC SUSTAINABILITY

A Bensaude Hotels Collection apoia, promove e aposta na economia local:

. Prioridade para os produtos e serviços locais e regionais.
. Divulgação junto dos hóspedes dos produtos regionais.
. Divulga a gastronomia, restaurantes, bares, empresas de animação turística e eventos locais.
. Promove atrações naturais e culturais.
. Prioridade para contratação de colaboradores a nível local e regional, e por indisponibilidade, a nível nacional.

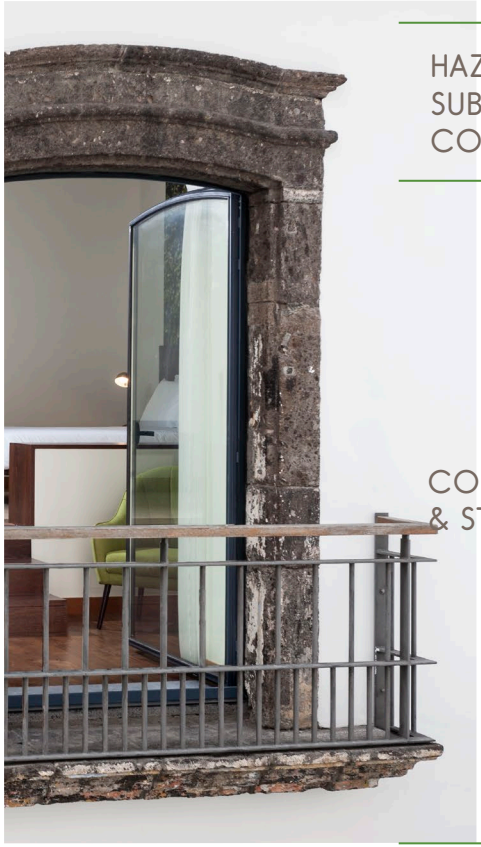
Bensaude Hotels Collection supports and promotes the local economy:

. Priority for local and regional products and services.
. Promotes to guests the regional products.
. Promotes the gastronomy, restaurants, bars, tourism companies and local events.
. Promotes natural and cultural attractions.
. Priority for contracting employees at local and regional level (and, at national level when unavailable).

CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS 2022

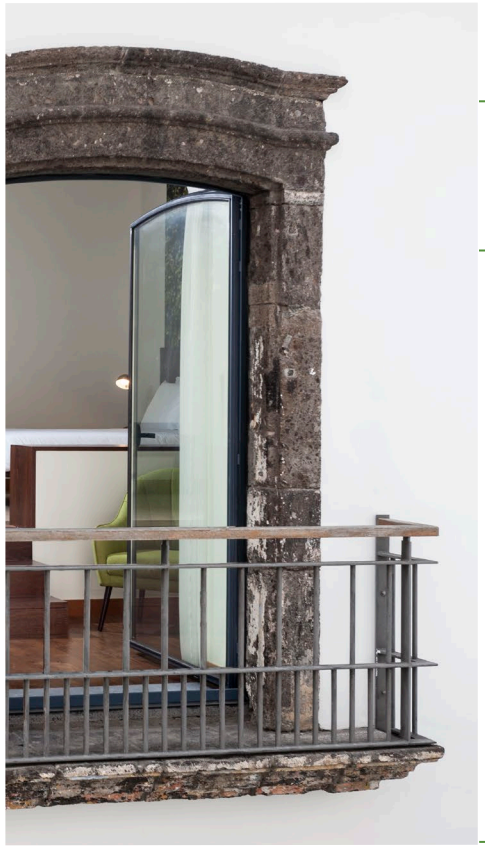
			RESULTADOS
CONSUMO DE ENERGIA	Manutenção do consumo de energia - Eletricidade	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2021 (19,77 kWh/Quarto Ocupado), através da instalação de iluminação LED nos alojamentos.	CUMPRIDO Redução 31,19% (13,60 kWh/Quarto Ocupado)
CONSUMO DE ÁGUA	Manutenção do consumo de Água	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2021 (0,123 m^3/Hóspede), através da redução do caudal nos lavatórios e autoclismos dos quartos.	CUMPRIDO Redução 7,07% (0,114 m^3/Hóspede)
CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS	Manutenção do consumo Produtos Químicos	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos por hóspede relativamente a 2021 (0,024 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização dos Colaboradores.	CUMPRIDO Redução 34,70% (0,016 Kg /Hóspede)
COMUNIDADE & OUTRAS PARTES INTERESSADAS	Clientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.	CUMPRIDO
	Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.	CUMPRIDO
	Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.	CUMPRIDO
	Responsabilidade Social	Oferecer diariamente o pequeno-almoço a todos os Colaboradores.	CUMPRIDO
	Promoção da Ligação à Comunidade Local	Decoração do Hotel para a Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres, com a participação dos Colaboradores.	CUMPRIDO
		Decoração alusiva ao tema da Festa Branca, com materiais reaproveitados.	CUMPRIDO
		Divulgação da tradição do S. Martinho	CUMPRIDO
		Decoração da Árvore de Natal com materiais reaproveitados.	CUMPRIDO

ACHIEVEMENT OF GOALS 2022



			RESULT
ENERGY CONSUMPTION	Maintenance of energy consumption - Electricity	Maintenance of electricity consumption per room/night compared to 2021 (19,77 kWh / Room Night), through LED lighting.	ACHIEVED 31,19% Reduction (13,60 kWh/Room Night)
WATER CONSUMPTION	Maintenance of Water consumption	Maintenance water consumption per guest compared to 2021 (0,123 m^3 / Guest Night), through water flow reduction of washbasins taps and toilet cisterns.	ACHIEVED 7,07% Reduction (0,114 m^3/Guest Night)
HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION	Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption per guest compared to 2021 (0,024 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the Employees.	ACHIEVED 7,07% Reduction (0,016 Kg/Guest Night)
COMMUNITY & STAKEHOLDERS	Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.	ACHIEVED
	Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.	ACHIEVED
	Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.	ACHIEVED
	Social Responsability	Providing a daily breakfast to the Employees.	ACHIEVED
	Promotion of the Local Community	Hotel decoration for the "Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres" (religious event), with Employees.	ACHIEVED
		Decoration "Festa Branca", allusive to the theme selected by the City Hall - Cultural event, with reused materials.	ACHIEVED
		Promotion of the "S.Martinho" tradition.	ACHIEVED
		Christmas Tree decoration with reused materials.	ACHIEVED

OBJETIVOS 2023



CONSUMO DE ENERGIA	Manutenção do consumo de energia - Eletricidade	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2022 (13,60 kWh/Quarto Ocupado), através da instalação de iluminação 100% LED.
CONSUMO DE ÁGUA	Manutenção do consumo de Água	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2022 (0,114 m^3/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS	Manutenção do consumo Produtos Químicos	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos por hóspede relativamente a 2022 (0,016 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização dos Colaboradores.
COMUNIDADE & OUTRAS PARTES INTERESSADAS	Clientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.
	Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.
	Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.
	Responsabilidade Social	Oferecer diariamente o pequeno-almoço a todos os Colaboradores.
	Promoção da Ligação à Comunidade Local	Decoração para a Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres, com a participação dos Colaboradores.
		Decoração alusiva ao tema da Festa Branca, com materiais reaproveitados.
		Decoração de Halloween, com materiais reaproveitados.
		Decoração da Árvore de Natal com materiais reaproveitados.

GOALS 2023

ENERGY CONSUMPTION	Maintenance of energy consumption - Electricity	Maintenance of electricity consumption per room/night compared to 2022 (13,60 kWh / Room Night), through 100% LED lighting.
WATER CONSUMPTION	Maintenance of Water consumption	Maintenance water consumption per guest compared to 2022 (0,114 m^3 / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.
HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION	Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption per guest compared to 2022 (0,016 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the Employees.
COMMUNITY & STAKEHOLDERS	Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.
	Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.
	Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.
	Social Responsability	Providing a daily breakfast to the Employees.
	Promotion of the Local Community	Decoration for the "Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres" (religious event), with Employees.
		Decoration "Festa Branca", allusive to the theme selected by the City Hall - Cultural event, with reused materials.
		Halloween decoration with reused materials.
		Christmas Tree decoration with reused materials.

TÍTULO
2022 Relatório de Sustentabilidade
NEAT Hotel Avenida

AUTOR
Departamento Qualidade
& Ambiente
Valéria Pimentel

EDITORA
Bensaude Hotels Collection

LOCAL
Ponta Delgada

DATA
Março 2023

DESIGN

DCMK
GRUPO BENSAUDE