



spa  
misaya  
DE FIESTA AMERICANA



## BIENVENIDOS

Misaya Spa te da la bienvenida a un espacio único,  
donde el México colonial se fusiona con las prácticas  
e influencias holísticas del mundo

Un refugio dentro de nuestra Hacienda Resort,  
en el que te llevaremos por un viaje de reconexión  
con nuestra matriz común, la madre naturaleza.

---

## WELCOME

Misaya Spa welcomes you to a unique space,  
Where colonial Mexico merges with the holistic practices  
And influences of the world.

A refuge within our Hacienda resort,  
Where you will be taken into a journey of reconnection  
with Mother Nature

---

## HORARIO

---

Las instalaciones, tratamientos y rituales del Spa están disponibles de lunes a sábado de 09:00 a 21:00 h.

Domingos de 09:00 a 18:00 h.

---

## CONTACTO

---

Reservaciones +52 427 271 8200

Ext. 30142

Email: [spafahg@posadas.com](mailto:spafahg@posadas.com)

---

## INSTALACIONES

---

Sauna

Vapor

Jacuzzi

Regadera

Area de casilleros

Camastros en área de relajación

---

## SCHEDULE

---

Spa facilities, treatments, and rituals are available daily from Monday to Saturday from 09:00 a.m to 21:00 p.m.

Sunday 09:00 a.m to 18:00 p.m.

---

## CONTACT

---

To make appointments +52 427 271

8200 Ext. 30142

Email: [spafahg@posadas.com](mailto:spafahg@posadas.com)

---

## OUR FACILITIES

---

Sauna

Steam room

Jacuzzi

Locker area

Showers

Lounge chairs in relaxation areas

# RITUALES DE RENOVACIÓN Y PURIFICACIÓN. RESTORE YOUR MIND AND TRANSFORM YOUR BODY.

---

**RITUAL DE PURIFICACIÓN EN AGUA**  
\$1,500.00 MXN (80 MINUTOS)

---

Disfruta de un ritual de armonía de 80 minutos que incluye jacuzzi, sauna y vapor para revitalizar tu espíritu con los poderes del agua y temperaturas contrastantes con este circuito de hidroterapia.

---

**MASAJE AMADE (SUECO TRADICIONAL DE RELAJACIÓN) - \$2,650.00 MXN (50 MINUTOS)**

---

Amade, significa "centro" en otomí. Este ritual incorpora una suave manipulación de los músculos para relajarlos. Mejora tu equilibrio interior mediante técnicas europeas que promueven relajación, mejora la circulación y flexibilidad.

---

**MASAJE PRENATAL**  
\$2,700.00 MXN (50 MINUTOS)

---

Disfruta de un masaje diseñado para aliviar molestias del embarazo, como dolor de piernas y espalda, mejorar la circulación y brindar relajación tanto para la mamá como para el bebé. Se recomienda recibirlo entre el 4º y 8º mes de embarazo.

---

**WATER PURIFICATION RITUAL**  
\$1,500.00 MXN (80 MINUTES)

---

Enjoy an 80-minute harmony ritual that includes a jacuzzi, sauna, and steam to revitalize your spirit with the powers of water and contrasting temperatures with this hydrotherapy circuit.

---

**AMADE MASSAGE (TRADITIONAL SWEDISH RELAXATION) - \$2,650.00 MXN (50 MINUTES)**

---

Amade means "center" in Otomi. This ritual incorporates gentle manipulation of the muscles to relax them. Improve your inner balance through European techniques that promote relaxation, improve circulation and flexibility.

---

**PRENATAL MASSAGE**  
\$2,700.00 MXN (50 MINUTES)

---

Enjoy a massage designed to relieve pregnancy discomforts, such as leg and back pain, improve circulation and provide relaxation for both mom and baby. It is recommended to receive it between the 4th and 8th month of pregnancy.

---

MISAYA RENOVACION - \$2,800.00 MNX (60 MINUTOS) \$3,350.00 MNX (80 MINUTOS)

---

La aromaterapia se combina con técnicas ancestrales como reflexología, acupresión, lomi lomi, tejido profundo y terapia geotermal para sanar el cuerpo, mente y alma, brindando bienestar y placer.

---

MASAJE TEJIDO PROFUNDO - \$2,700.00 MNX (50 MINUTOS) \$3,100.00 MNX (80 MINUTOS)

---

Masaje terapéutico profundo para relajar músculos de manera profunda, ideal para deportistas o tras actividades intensas.

---

MASAJE RENOVACIÓN DE ESPALDA  
\$1.650.00 MNX (30 MINUTOS)

---

Masaje relajante que elimina la tensión muscular mediante la presión en puntos específicos de la espalda, se concluye el masaje con dos piedras calientes en espalda.

---

MASAJE BATSÍ - \$900.00 MNX (30 MINUTOS)

---

Masaje para consentir a los más pequeños de la casa, orientado en brindarles un momento de tranquilidad y relajación.

---

VELO DE SATIN - \$3,600.00 MNX (90 MINUTOS)

---

Disfruta de un tratamiento exclusivo de Exfoliación y Masaje Holístico para una renovación completa de cuerpo y mente. Combina exfoliación profunda con técnicas terapéuticas de masaje relajante.

---

MISAYA RENEWAL - 2,800.00 MNX (60 MINUTES) \$3,350.00 MNX (80 MINUTES)

---

Aromatherapy is combined with ancient techniques such as reflexology, acupressure, lomi lomi, deep tissue and geothermal therapy to heal the body, mind and soul, providing well-being and pleasure.

---

WATER PURIFICATION RITUAL  
\$1,500.00 MNX (80 MINUTES)

---

Deep therapeutic massage to deeply relax muscles, ideal for athletes or after intense activities.

---

BACK RENEWAL  
\$1.650.00 MNX (30 MINUTES)

---

Relaxing massage that eliminates muscle tension through pressure on specific points on the back. The massage concludes with two hot stones on the back.

---

BATSI MASSAGE - \$900.00 MNX (30 MINUTES)

---

Massage to pamper the little ones in the house, aimed at giving them a moment of tranquility and relaxation.

---

SATIN VEIL - \$3,600.00 MNX (90 MINUTES)

---

Enjoy an exclusive Exfoliation and Holistic Massage treatment for a complete renewal of body and mind. Combines deep exfoliation with therapeutic relaxing massage techniques.

## RITUALES DE BELLEZA - BEAUTY RITUALS

---

### FACIAL CITRUS ANTIOXIDANTE \$3,400.00 MXN (60 MINUTOS)

---

Revitaliza la piel con un facial de vitamina C. Proporciona luminosidad, antioxidantes y una hidratación intensiva. Y logra un aspecto más joven, luminoso y revitalizado.

---

---

### FACIAL DULZURA FLORAL \$3,400.00 MXN (60 MINUTOS)

---

Diseñado para pieles jóvenes, delicadas o con tendencias rojizas, con ingredientes calmantes y antiinflamatorios.

---

---

### FACIAL OXIGENANTE \$3,400.00 MXN (60 MINUTOS)

---

Los brillos y las imperfecciones cutáneas se atenúan. El cutis recupera toda su luminosidad, oxigena y purifica la piel. Recomendado para pieles mixtas, grasas o asfixiadas.

---

---

### PAQUETE SAMADHÍ (170 MINUTOS) \$4,900.00 MXN (1 PERSONA) \$9,300.00 MXN (2 PERSONAS)

---

- Ritual de purificación en agua
- Masaje Misaya
- Facial Personalizado

La aromaterapia y una combinación de técnicas ancestrales se unen armoniosamente para sanar tu cuerpo y tener una piel radiante. Una sensación total de bienestar para tu cuerpo, mente y alma.

---

### ANTIOXIDANT CITRUS FACIAL \$3,400.00 MXN (60 MINUTES)

---

Revitalize the skin with a vitamin C facial. Provides luminosity, antioxidants and intensive hydration. And achieves a younger, luminous and revitalized appearance.

---

---

### ANTIOXIDANT CITRUS FACIAL \$3,400.00 MXN (60 MINUTES)

---

Designed for young, delicate or reddish-prone skin, with soothing and anti-inflammatory ingredients.

---

---

### OXIGENATING FACIAL \$3,400.00 MXN (60 MINUTES)

---

Shine and skin imperfections are diminished. The complexion regains all its luminosity, oxygenates and purifies the skin. Recommended for combination, oily or suffocated skin.

---

---

### SAMADHÍ PACKAGE (170 MINUTES) \$4,900.00 MXN (1 PERSONA) \$9,300.00 MXN (2 PERSONAS)

---

- Water purification ritual
- Misaya Massage
- Custom Facial

Aromatherapy and a combination of ancient techniques come together harmoniously to heal your body and have radiant skin. A total feeling of well-being for your body, mind, and soul.

---

TEMAZCAL (70 MINUTOS)

\$ 5,400.00 MXN - 2 PERSONAS

\$ 1,800.00 MXN P/P A PARTIR DE 3 P

---

La medicina tradicional prehispánica nos hereda este ritual de sanación, que purifica física, emocional, mental y espiritualmente. Consiste en un baño de vapor de agua y plantas medicinales rociadas sobre piedras calientes. Entrar a un temazcal simboliza la búsqueda de un renacer. Será, sin duda, una de las experiencias más hermosas que podrás vivir. Beneficios: Estimula el sistema linfático, desecha toxinas, tonifica la piel, depura las vías respiratorias y el aparato digestivo, tonifica el sistema nervioso y ayuda en problemas óseos y musculares.

---

WELLNESS RITUAL TEMAZCAL (70 MINUTES)

\$ 5,400.00 MXN - 2 PEOPLE

\$ 1,800.00 MXN P/P FROM 3 P

---

Traditional pre-Hispanic medicine inherits this healing ritual, which purifies physically, emotionally, mentally and spiritually. You will enjoy a steam bath with water and medicinal plants sprinkled on hot stones. Entering a temazcal symbolizes the search for rebirth. It will be, without a doubt, one of the most beautiful experiences you can live. Benefits: Stimulates the lymphatic system, eliminates toxins, tones the skin, purifies the respiratory tract and digestive system, tones the nervous system and helps with bone and muscle problems.



# GUIA DE USO MISAYA SPA

---

## ¿QUIÉN ME ASISTIRÁ EN LA ELECCIÓN DE LOS TRATAMIENTOS? WHO WILL HELP ME SELECT MY TREATMENTS?

---

- Nuestras recepcionistas están totalmente capacitadas para asistirte en la correcta selección y secuencia de tus tratamientos.
- Our receptionists will assist you in selecting treatments and will recommend the best sequence for your service.

---

## ¿QUÉ SUCEDE SI PRESENTO ALGÚN IMPEDIMENTO DE SALUD? WHAT IF I HAVE ANY HEALTH CONDITION?

---

- Por favor, notifica a la recepcionista del Spa antes de reservar tus tratamientos. A todos los huéspedes les solicitaremos llenar nuestro cuestionario médico.
- Please do tell us if you have any health conditions before booking your treatments. At the time of your appointment, you will also be asked to complete a required medical questionnaire.

---

## ¿PUEDO SOLICITAR UN TERAPEUTA HOMBRE O MUJER EN PARTICULAR? MAY I REQUEST A MALE OR FEMALE THERAPIST?

---

- Aunque no podemos garantizar la disponibilidad de un terapeuta en particular (sea hombre o mujer), haremos lo posible para que recibas la atención del terapeuta de tu preferencia. Cabe destacar que todos nuestros terapeutas están entrenados profesionalmente para proteger y respetar tu privacidad.
- Although we cannot guarantee the availability of a specific therapist (male or female), we will do our best to ensure that you receive the care from the therapist of your choice. It should be noted that all our therapists are professionally trained to protect and respect your privacy.

---

## ¿DÓNDE DEJO MIS JOYAS Y VALORES? WHERE I SHOULD LEAVE MY VALUABLES?

---

- Nuestras recepcionistas están totalmente capacitadas para asistirte en la correcta selección y secuencia de tus tratamientos.
- Our receptionists will assist you in selecting treatments and will recommend the best sequence for your service.

---

## ¿QUÉ OTRAS RECOMENDACIONES SON IMPORTANTES? WHICH ADDITIONAL RECOMMENDATIONS ARE IMPORTANT?

---

- Te recomendamos el uso de traje de baño o trusa en el área de hidroterapia, así como el uso de sandalias.
- We recommend you to use a swimming suit or shorts at hydrotherapy area and sandals.

---

## ¿CÓMO SE MANEJAN LAS PROPINAS? WHAT ABOUT TIPS?

---

- Las gratificaciones adicionales quedan a tu discreción.
- Additional gratifications are totally at your discretion

---

## ¿QUÉ PASA SI SE ME OLVIDA PRESENTARME A MI CITA? WHAT IF I FORGET MY APPOINTMENT?

---

- Si no te presentas a tu cita, se cancela, pero cargaremos a tu cuenta el costo del servicio. Así que no lo olvides, por favor.
- If you do not show up for your appointment, it will be canceled but we will charge the cost of the service to your account. So do not forget, please.



---

¿CON CUÁNTO TIEMPO DE ANTICIPACIÓN DEBO REGISTRARME?  
WHEN SHOULD I ARRIVE?

---

- Si deseas disfrutar plenamente de nuestras instalaciones de hidroterapia, te recomendamos registrarte una hora y 15 minutos antes. El periodo mínimo requerido para el protocolo de bienvenida, en el que se proporcionan batas, sandalias y casillero, es de 30 minutos.
- If you want to fully enjoy our hydrotherapy facilities, we recommend registering one hour and 15 minutes before. The minimum period required for the welcome protocol, in which robes, sandals are provided and locker, it is 30 minutes.

---

¿QUÉ PRECAUCIONES DEBO TOMAR?  
ARE THERE ANY CAUTIONS TO FOLLOW?

---

- No es recomendable tomar los tratamientos con el estómago lleno, mezclar bebidas alcohólicas con el ejercicio, jacuzzi, saunas, vapores o tratamientos a base de calor. No te rasures las piernas antes de una exfoliación corporal y evita quemaduras solares que podrían impedirte tomar o disfrutar tu tratamiento de Spa.
- It's not advisable to have our treatments with a full stomach, mix alcohol with exercise, jacuzzi, sauna or heat treatments. Do not shave your legs before a body exfoliation and avoid sunburns that could stop you from enjoying your Spa treatment.

---

¿CÓMO DEBO REALIZAR MIS PAGOS POR LOS SERVICIOS DEL SPA?  
HOW SHOULD THE SPA'S FEES WILL BE CHARGED?

---

- Los huéspedes del hotel Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa pueden cargar los tratamientos a su habitación, pagar en efectivo o bien con tarjeta de crédito o débito. Los clientes externos deberán reservar y pagar sus tratamientos con transferencia o depósito previo a su tratamiento.
- All Hotel Fiesta Americana Hacienda Galindo Resort & Spa guests can charge all the treatments to their room or pay for it in cash. All external customers must reserve and pay for any spa treatment in cash (Mexican pesos) or credit card.

---

¿QUÉ PASA SI LLEGO TARDE A MI CITA?  
WHAT IF I'M LATE?

---

- El llegar tarde limita el tiempo de tu tratamiento. Si es así, deberás firmar un convenio de liberación donde aceptas tomar el tiempo restante de tu servicio. Si transcurrió más de la mitad del tiempo, se te aplicará como ausencia y se cobrará el 100% del servicio reservado.
- Arriving late limits the time of your treatment. If so, you must sign a release agreement where you agree to take the remaining time of your service. If more than half of the time elapsed, it will be applied as an absence and 100% of the reserved service will be charged.

---

¿CON CUÁNTO TIEMPO DE ANTICIPACIÓN DEBO REGISTRARME?  
WHEN SHOULD I ARRIVE?

---

- Si deseas disfrutar plenamente de nuestras instalaciones de hidroterapia, te recomendamos registrarte una hora y 15 minutos antes. El periodo mínimo requerido para el protocolo de bienvenida, en el que se proporcionan batas, sandalias y casillero, es de 30 minutos.
- If you want to fully enjoy our hydrotherapy facilities, we recommend registering one hour and 15 minutes before. The minimum period required for the welcome protocol, in which robes, sandals are provided and locker, it is 30 minutes.

---

¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE CANCELACIÓN?  
WHAT IS THE CANCELLATION POLICY?

---

- Toda cancelación deberá efectuarse antes de las 5:00 p.m. del día anterior a tu cita. Después de este periodo, no habrá reembolso y el cambio de cita quedará sujeto a disponibilidad. El cambio de reservación podrá efectuarse dentro de un lapso no mayor de cuatro horas previas a tu cita. En caso de modificar tu cita de último momento, se aplicará un cargo del 50% del servicio.
- In order to receive a full reimbursement, cancellations must be made by 5:00 p.m on the day before your scheduled appointment. After this period you may only reschedule based upon availability. Reservations may only be rescheduled with a minimum of four hours prior to the original time.

---

POLÍTICAS MISAYA SPA DE FIESTA AMERICANA  
SPA POLICY

---

- No se permite: fumar, introducir alimentos, usar teléfonos celulares ni caminar descalzo dentro de las instalaciones del Spa. El acceso de menores de edad requiere del acompañamiento de un adulto. Por razones de salud y seguridad, no se dará ningún tratamiento si el cliente está bajo la influencia del alcohol o las drogas. Libera tu mente del estrés. Regala a tu cuerpo una experiencia revitalizadora. Abraza tu alma con sensaciones reconfortantes. Descubre el mundo de Misaya Spa y conéctate con la naturaleza, con la historia y con tu ser interior. Bienvenido a este viaje lleno de rituales que te embellecen por dentro y por fuera.
- It is not allowed: to smoke, introduce food, make use of your cell phone nor walk barefoot inside the spa. For health and safety reasons, no treatment will be given under the influence of alcohol or drugs Free your mind from stress Give your body a revitalizing experience. Embrace your soul with comforting sensations. Discover Misaya's Spa world and meet nature, with the history and yourself. Welcome to this trip full of rituals that will embellish you inside and out. All prices include taxes and are in Mexican Pesos.

---

HOTEL FIESTA AMERICANA HACIENDA GALINDO RESORT & SPA CARRETERA AMEALCO KM. 5  
SAN JUAN DEL RÍO, QUERÉTARO MÉXICO.  
+52 (4279 271 8200 EXT. 30142  
E-MAIL: SPAFAHG@POSADAS.COM  
FIESTAMERICANA.COM

---



