

Lasagrada Hotel Çerez Politikası ve Çerez Aydınlatma Metni

Bu Çerez Politikası Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi olarak <https://www.lasagradahotel.com> adresli internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, cihazınıza yerleştirilen çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında bilgi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Bu politika hangi tür çerezlerin kullanıldığını, bu çerezlerin hangi amaçlarla toplandığını, nasıl yönetilebileceğini ve KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için “tümünü kabul et” veya “tümünü reddet” seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

Çerez nedir?

Çerez, herhangi bir internet sitesi tarafından kullanıcının kullanmış olduğu tarayıcıya bırakılan ve okunan bir tür tanımlama dosyasının adıdır. Çerez dosyaları içerisinde kullanıcının oturum bilgileri, sayfada içerik tüketimi süresi, içerik tüketim alışkanlığı gibi çeşitli veriler saklanır.

Çerezlerimiz, internet sitelerimizi kullanmanız sırasında size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, hizmetlerimizi geliştirmek ve deneyiminizi iyileştirmek için kullanılır.

Çerezler kullanım amaç ve şekillerine göre farklı başlıklarda değerlendirilebilirler. Bu başlıklardan bazıları aşağıda açıklanmıştır;

Çerez çeşitleri:

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler: Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi <https://www.lasagradahotel.com> tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:

1) Zorunlu Çerezler:

Bu çerezler internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir. Web sitesinin temel işlevlerini yerine getirebilmek (örneğin oturum açma, form doldurma, güvenlik doğrulama, sayfa yönlendirme vb.) üzere kullanılır ve talep edilen bir bilgi toplumu hizmetinin (gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) yerine getirilebilmesi için de zorunlu olarak kullanılırlar. Zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde, internet sitesinin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir.

2) Analitik/Performans Çerezleri

İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmaktadır. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, trafiğin ölçülmesi, performansın optimizasyonu, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek gibi çeşitli amaçlarla kullanılmaktadırlar. Bu sayede sitelerin performansı ölçülebilmekte ve iyileştirilebilmektedir. Bu çerezler internet sitelerindeki hangi sayfaların en çok/an az popüler olduğunun anlaşılmasına da yardımcı olmaktadır. Bazı durumlarda ise; sitede yer alan 3. taraf hizmetler yahut gömülü içeriklerin (örneğin; youtube videoları, google haritalar gibi.) kullanıcı tarafından tıklanmasıyla birlikte de analitik/performans çerezleri kendiliğinden tetiklenerek oluşabilir.

3) İşlevsel Çerezler

Bu çerezler, sitenin sunduğu içeriği daha kişisel hale getirmek amacıyla kullanılır. Örneğin kullanıcı adı, dil tercihi, bölge seçimi gibi bilgilerin hatırlanmasını sağlar. (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) Bazı durumlarda ise; sitede yer alan 3. taraf hizmetler yahut gömülü içeriklerin (örneğin; youtube videoları, google haritalar gibi.) kullanıcı tarafından tıklanmasıyla birlikte de işlevsel çerezler kendiliğinden tetiklenerek oluşabilir.

4) Reklam/Pazarlama Çerezleri

Bu çerezler, kullanıcıların internet üzerindeki gezinme alışkanlıklarını izleyerek, kullanıcıya özel reklamlar gösterilmesine olanak tanır. Çevrim içi davranışsal reklamcılık faaliyetleri için kullanılır. Bu tür çerezler reklam iş ortaklarıyla da paylaşılabilir. Bazı durumlarda ise; sitede yer alan 3. taraf hizmetler yahut gömülü içeriklerin (örneğin; youtube videoları, google haritalar gibi.) kullanıcı tarafından tıklanmasıyla birlikte de reklam/pazarlama çerezleri kendiliğinden tetiklenerek oluşabilir.

5) Tetiklenme sonucu oluşan çerezler (Etkileşime Bağlı): Bu tür çerezler doğrudan bir amaca yönelik oluşturulmaz. İlgili sitede yer alan YouTube videoları veya Google Haritalar gibi gömülü içeriklerin kullanıcı tarafından tıklanmasıyla birlikte, reklam, analitik veya işlevsel kategorilerine giren bu çerezler kendiliğinden tetiklenir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepler

Zorunlu çerezler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Sitemizin temel işlevlerini yerine getirebilmek,
- Sitemizin düzgün şekilde çalışmasını sağlamak,
- Oturum ve güvenliği sağlamak,
- Sitemizin size daha hızlı cevap verebilmesi için performansını artırmak ve talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması vs.) yerine getirilebilmesi amaçlarıyla kullanılmaktadır.

Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi; *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* veya (f) bendi *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* kapsamında işlenmektedir.

Reklam ve Pazarlama çerezleri, Sitemizde gömülü içerik olarak yer alan 3.taraf Google Harita hizmetinin kullanıcı tarafından tıklanması sonucu tetiklenerek oluşmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında *açık rızanızın alınması suretiyle* işlenmektedir.

İşlevsel çerezler, Sitemizde gömülü içerik olarak yer alan 3.taraf Google Harita hizmetinin kullanıcı tarafından tıklanması sonucu tetiklenerek oluşmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (1) numaralı fıkrası kapsamında *açık rızanızın alınması suretiyle* işlenmektedir.

İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin ayrıntılı bilgiler ve bağlı hizmetler aşağıda yer almaktadır:

Aşağıda sitemizde çerez alımı söz konusu olabilecek hizmetler yer almaktadır:

Google Fonts: Web sitelerine yüksek kaliteli ve ücretsiz yazı tipleri sağlamak için kullanılan bir platformdur. Sitenin tasarımını daha estetik ve okunabilir hale getirmek amacıyla çeşitli yazı tipi seçenekleri sunar. Bu hizmet, yazı tiplerini harici Google sunucularından yükleyerek, web sitesinin yüklenme hızını artırır ve cihazlar arasında tutarlı bir görünüm sağlar. Ziyaretçilerin tarayıcıları, bu yazı tiplerini yerel bilgisayarlarına indirmek zorunda kalmaz, bu da site performansını olumlu etkiler. Ayrıca, Google Fonts sayesinde web geliştiriciler, yazı tiplerini kolayca entegre edip, mobil uyumlu ve modern bir tasarım sunabilir.

Google Static: Google tarafından sunulan entegre bir hizmeti ve bu hizmeti kullanırken kullanıcıyı tanımlamak veya hizmetin işlevselliğini sağlamak için kullanılan bir çerezdur. Örneğin, web sitesi Google Haritalar'ı gösteriyorsa ve statik harita görüntüleri kullanıyorsa, "Google Static Maps API" adı verilen bir Google hizmetini kullanıyor olabilir. Bu API, statik

harita görüntülerini almak için kullanılırken, çerezler genellikle kullanıcı tercihlerini veya önceki etkileşimleri hatırlamak için kullanılabilir. Benzer şekilde, bir web sitesi Google Cloud Storage gibi bir hizmeti kullanarak statik dosyaları (örneğin, resimler, CSS dosyaları, JavaScript dosyaları) barındırıyorsa, "Google Static" çerezi, bu hizmetin sunucularından içerik almak için kullanılabilir. Yani web sitesinin işlevselliğini iyileştirmek, kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek veya hizmetin doğru bir şekilde çalışmasını sağlamak için bu çerez kullanılabilir.

Aşağıda ayrıntılı çerez bilgilerine ulaşabilirsiniz:

Çerez Adı	Çerezin Amacı	Çerez Kategorisi	Çerezin Sahibi	Çerez Tipi	Saklama Süresi
_ga	Kullanıcıları ayırt etmek, ziyaretçi istatistikleri oluşturmak	Analitik	Üçüncü Taraf (Google Analytics)	Kalıcı	1 yıl 6 ay
_ga_3R5SJEDWK4	Google Analytics 4 - oturum ve kullanıcı davranışlarının ölçülmesi	Analitik	Üçüncü Taraf (Google Analytics)	Kalıcı	1 yıl 6 ay
_ga_4KTGPCL72W	Google Analytics 4 - performans ve kullanım analizi	Analitik	Üçüncü Taraf (Google Analytics)	Kalıcı	1 yıl 6 ay
_ga_9DQ7VXDV5T	Google Analytics 4 - kullanıcı etkileşimlerinin ölçülmesi	Analitik	Üçüncü Taraf (Google Analytics)	Kalıcı	1 yıl 6 ay
_ga_D49P33QH59	Google Analytics 4 - istatistiksel analiz	Analitik	Üçüncü Taraf (Google Analytics)	Kalıcı	1 yıl 6 ay
_gcl_au	Google Ads dönüşüm takibi ve reklam performans ölçümü	Pazarlama / Reklam	Üçüncü Taraf (Google Ads)	Kalıcı	7 ay
cf_clearance	Botlara ve kötü niyetli trafiğe karşı güvenlik doğrulaması	Gerekli / Güvenlik	Üçüncü Taraf (Cloudflare)	Kalıcı	1 yıl 5 ay

İlgili Kişilerin Talepleri

İnternet sitemizde kullanılan çerezler yoluyla kişisel verileri işlenen ilgili kişiler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11’inci maddesi kapsamındaki taleplerini, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”ne göre Meşrutiyet Mah. Şair Nigar Sk. No: 88 Şişli/İstanbul adresine yazılı olarak iletebilmektedir.

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları

İnternet sitemizde yer alan sol attaki izin tercihleri ikonuna tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek “Ayarları kaydet” butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlanabilmektedir. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/tr/kb/cerezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma>

Safari

<https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri40732>

Opera

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences>