

DIRECTORIO DE

Servicios



Bienvenido a Casa

Contenido

Directorio de Servicios

Informacion de Servicios

Restaurantes y Bares

Spa by Playa Los Arcos

Bodas y Eventos

Ubicación

Recomendaciones

Informacion y Reservaciones





Directorio de Servicios

	Departamento	Ext.
	Operadora	0
	Servicio a Cuartos	44 / 45
	Bell Boy	50
	Reservaciones Hoteles	64 / 65
	Recepción	51 / 52
	Concierge	894
	Ama de Llaves	43
	Restaurant Bar Mi Pueblito	45
	Spa	862
	Reservaciones Restaurantes	881



Información de Servicios

Brazalete de Identificación

Durante su registro le será colocado un brazalete que le dará acceso a los servicios del hotel, deberá portarlo todo momento, solo podrá ser retirado por la recepción el día de su salida. En caso de extravío cada brazalete tiene un valor de \$500.00 pesos.

Hora de Salida

El horario de salida es a las 11:00 hrs. con una hora de tolerancia, 12:00 hrs. Consulte a recepción para extender su estancia. (Sujeto a disponibilidad)

Para marcar a otra habitación

Playa Los Arcos marque 1 + # de cuarto
Los Arcos Suites marque 2 + # de cuarto
Casa Doña Susana marque 3 + # de cuarto

Servicio de despertador

Marcando Ext. 0.

Actividades

Contamos con un divertido programa de actividades y entretenimiento para todas las edades. De lunes a domingo de 10:00 a 18:00hrs. [Conoce nuestro Programa dando clic aqui.](#)

Albercas

Horario de servicio de 10:00 - 22:00 hrs.
Cuenta con calefacción en invierno.
Riguroso Uso de Traje de Baño.
[Conoce nuestro Reglamento dando clic aqui.](#)

Cajas de seguridad

En su habitación dispone de una caja fuerte para depositar todos sus objetos de valor. El hotel no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor, documentos, alhajas y/o dinero dentro de la habitación o en las áreas públicas.

WiFi

WiFi gratuito de alta velocidad.
Solicite la contraseña en recepción.



Información de Servicios

Navega a Alta Velocidad con Hoteles Los Arcos

- 1 Conéctese a la red Arcos Beach Resort Club
- 2 Automáticamente se abre la siguiente ventana para ingresar a la red.
- 3 Ingresa el código donde dice "Access Code", espere un momento mientras le da acceso a internet.
- 4 Listo! puedes navegar con Hoteles Los Arcos

LOS ARCOS PLAYA
HOTEL BEACH RESORT & SPA
PUERTO VALLARTA MEXICO

Room / Habitación

Last Name / Apellido

LOGIN

[By logging in, you agree to our Terms of Service and Privacy Policy.](#)

Access Code

LOGIN

[By logging in, you agree to our Terms of Service and Privacy Policy.](#)

Información de Servicios

SERVICIOS CON COSTO ADICIONAL

Doctor

Solicitarlo en la recepción Ext 52
Disponible las 24 hrs.

Spa by Playa Los Arcos

Para más información marque a Ext 862

Servicio a Cuartos

Solicitarlo al Restaurante Ext 44 / 45. Horario 7:30 - 22:00 hrs.

Llamadas Nacionales e Internacionales

Solicitarlo con Operadora Ext 0



Todo Incluido

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA CLIENTES EN PROGRAMA TODO INCLUIDO

Para los huéspedes que seleccionen el Plan Todo Incluido queremos informarles que los Restaurantes **iK Mixology Bar & Cuisine, Mar y Vino, Noroc y Kaiser Maximilian** no están incluidos en su programa de todo incluido. Si desea disfrutarlos el Hotel tiene negociado para usted un descuento del 10%.


La propuesta gastronómica estilo Buffet del Programa Todo Incluido en Playa Los Arcos Hotel Beach Resort & Spa te hará viajar por lo mejor de la cocina local e internacional.

QUÉ ESTA INCLUIDO EN TU PROGRAMA TODO INCLUIDO

	Incluido	No Incluido
Mi Pueblito Restaurante (Desayuno, Comida y Cena Buffet)	SI	
El Agave Restaurante (Desayuno Buffet)	SI	
Bar Tlaloc	SI	
Bar La Iguana	SI	
Vinos de la cava y bebidas en los Bares por botella		NO
Bebidas Nacionales e Internacionales marca Premium		NO
Cena a la carta en Restaurante de especialidades El Agave	SI	

Nota: La cena a la carta se limita a una para estancias de 4 noches.

Para crear momentos únicos, nuestro Hotel le ofrece un gran descuento del 50% en consumo de Bebidas Premium y Alimentos a la carta en nuestro Restaurante Mi Pueblito.



Restaurantes y Bares



Totalmente re-inventado... la gastronomía cobra un especial protagonismo en el nuevo Restaurante, el encanto y su diseño se unifica en espacios para degustar exquisita gastronomía en el restaurante Mi Pueblito. Con una terraza espectacular vista al mar donde podrás admirar atardeceres mágicos.

HORARIOS BUFFET

Desayuno	7:30 - 12:00 hrs
Comida	13:00 - 16:30 hrs
Cena	18:00 - 22:30 hrs
Snack	12:00 - 17:00 hrs



/MiPueblito



Tripadvisor



Menu



Restaurantes y Bares



Restaurant Agave

Cocina Gourmet Mexicana

Disfrute de la cocina local mexicana en este lugar romántico y pintoresco con su decoración multicolor. En este paradisíaco restaurante, podrá disfrutar de deliciosos desayunos y especialidades de cenas internacionales a la carta mientras respira la fresca brisa marina.

* Los huéspedes en plan todo incluido pueden disfrutar cualquier platillo de su menú pagando un suplemento preferencial.

Cocina Mexicana - A la Carta

Lunes a Domingo de 7:30 am -11:00 pm

Código de vestimenta: Casual



Menu



Restaurantes y Bares



Bar Tlaloc
7:30 - 22:30 hrs



Bar Iguana
11:00 - 18:00 hrs



Restaurantes y Bares



CENA DE ESPECIALIDADES

Por ser un huésped distinguido de nuestro plan todo incluido, el hotel le ofrece una cena en nuestro restaurante de especialidades “El Agave” con estancia mayor a 4 noches.

Para reservar consulte a su ConciERGE en la extensión 894, en el horario de Lunes a Sábado de 9:00 am a 5:00 pm. Deberá presentar el cupón que le entregaron al hacer su check in.

Horario para Cena es de 6:00 pm a 8:00 pm.

NOCHES TEMA

Shows con bailables tradicionales acompañados de una deliciosa cena buffet con platillos típicos de la región, de 6:30 pm a 10:30pm, en el restaurante Mi Pueblito.

Miercoles	Show Especial
Jueves	Show Internacional
Sábado	Fiesta Mexicana

Información de Seguridad

- Toda acción que atente contra la moral, las buenas costumbres y el respeto (Comportamiento irrespetuoso, palabras obscenas, escándalos y/o violencia física) tanto para el personal que labora, como para el resto de los huéspedes son causa suficiente para terminar su estancia. El Huésped queda obligado a pagar por todos los días fijados en la reserva.
- El hotel no se hace responsable de ningún tipo de accidente o suceso, que el huésped sufra dentro de las instalaciones.
- Está prohibido usar aparatos musicales que molesten el descanso de los demás huéspedes, el hacer caso omiso de esto, es causa suficiente para terminar su estancia.
- Prohibido colgar ropa o toallas en los balcones.
- Antes de hacer uso de la alberca, verifique las medidas de profundidad, el hotel no cuenta con guardavidas, le recomendamos supervisar a sus niños. Nade bajo su propio riesgo. No nos hacemos responsables en caso de accidentes.
- Se prohíbe el consumo de alimentos y bebidas en área de albercas y jacuzzi.
- Se prohíbe estrictamente pedir comida y bebidas para cualquier persona sin brazalete. La Gerencia se reserva el derecho de cancelar sus servicios y cobrar por lo que se ha consumido.
- Código de vestire en restaurantes: Casual en área de restaurant y bar. (No se permite trajes de baños y playeras sin mangas, sandalias o entrar mojados).

Spa By Playa Los Arcos



CONSIENTE A LA PERSONA DENTRO DE TI...

Nuestro exclusivo Spa en Playa Los Arcos, ofrece los servicios de masajes, tratamientos corporales, faciales, exfoliación, terapias, pedicure y manicure.

Con la combinación perfecta de varias técnicas, nuestro personal certificado eliminará el estrés de inmediato.



PEACE · HEALTH & WELLNESS

LUNES A DOMINGO DE: 9:00AM - 8:00PM

 RESERVA AQUÍ Ext 862



/Spabyplayalosarcos

spaplayalosarcos.com



Tripadvisor

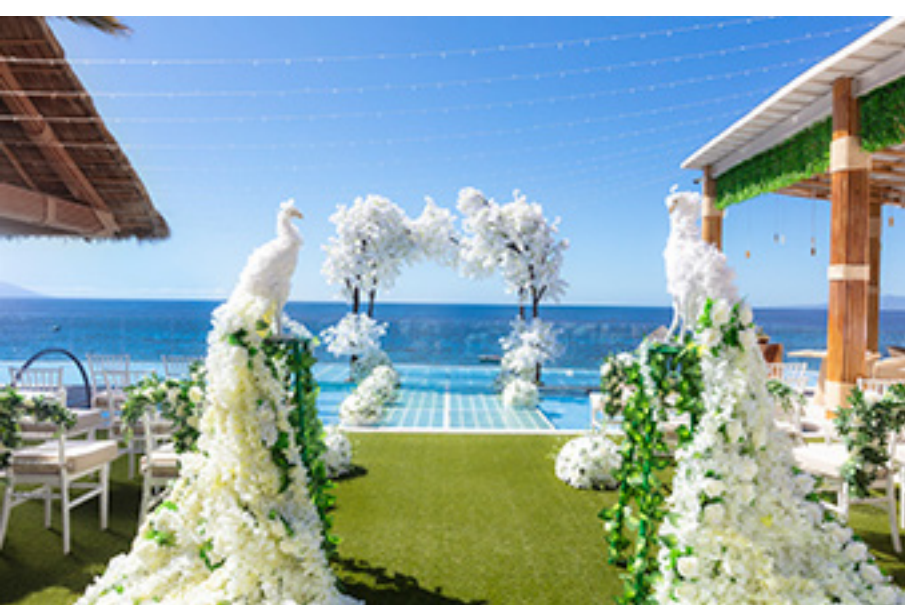
Bodas y Eventos



La Boda y Luna de miel de tus sueños
en el Paraíso

Si estas planeando una boda Playa Los Arcos es la opción perfecta, para que solo digas... Sí acepto. Disfruta de los hermosos atardeceres de Puerto Vallarta y vive tu boda de ensueño.

Propuestas de Matrimonio, renovación de votos, despedida de solteros, aniversarios y más.

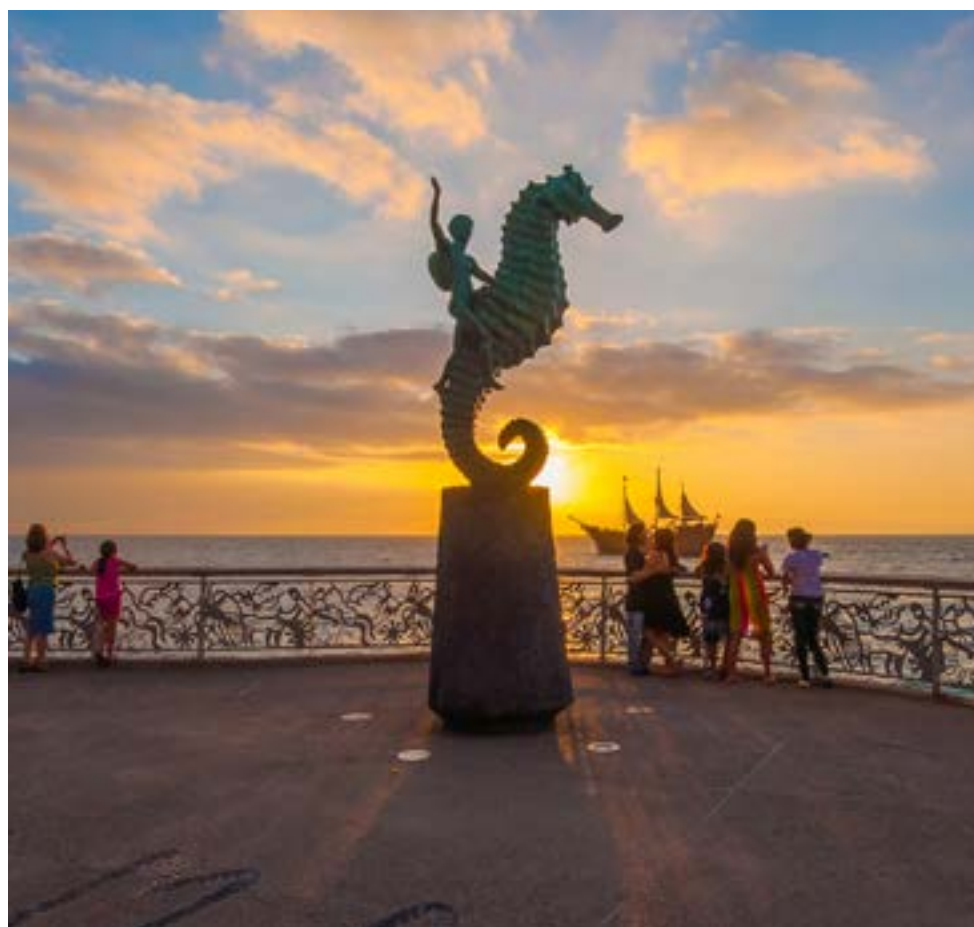


Nuestra Ubicación



Zona Romántica

La fascinante Zona Romántica una de las áreas más turísticas de Vallarta en donde se encuentran todo tipo de residencias, prestigiados restaurantes, cafés, galerías, boutiques, así como la mejor vida nocturna y a solo unos pasos del nuevo malecón.



iK

MIXOLOGY BAR & CUISINE



SEAFOOD KITCHEN



FUSION CUISINE

*Kaiser
Maximilian*

BiStronomy

Gracias a nuestra relación con esta colección de restaurantes como huésped usted recibe un **10%** de descuento.



Recomendaciones



ESPACIOS ÚNICOS • ESPECTACULARES VISTAS COCTELES ARTESANALES

Este nuevo concepto redefine lo que es un Rooftop Restaurant Bar que será sin duda una experiencia para recordar. Relájate en la terraza y saborea nuestra deliciosa comida de mariscos frescos acompañados de increíbles cocteles artesanales, para que disfrutes de las más espectaculares puestas de sol.

Ven y descubre lo que hace que Mar y Vino sea un restaurant como ningún otro, sumerge tus pies en una experiencia gastronómica única.

Recomendaciones



iK MIXOLOGY BAR & CUISINE



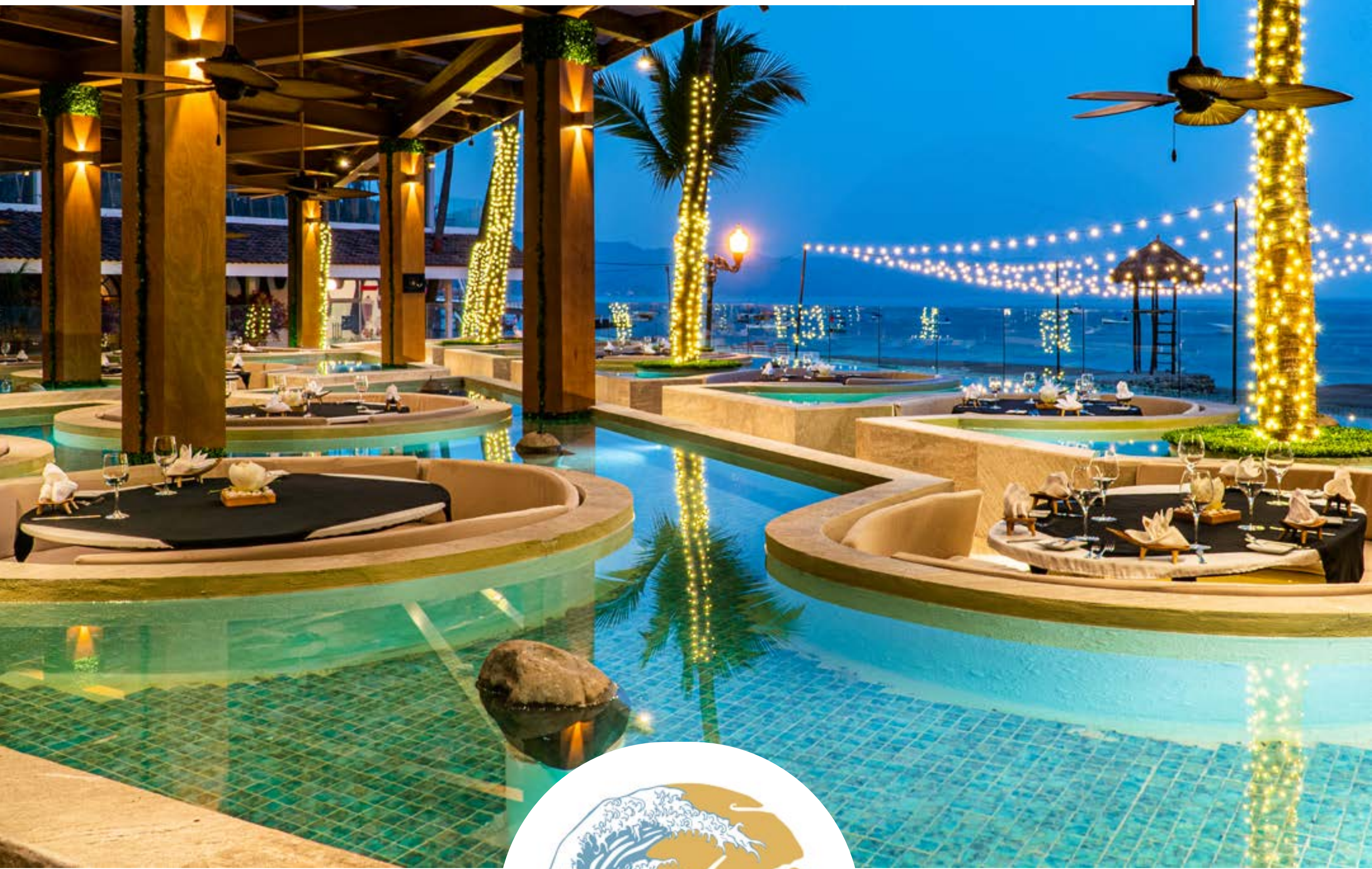
UNA BRISA REVITALIZANTE

Vive la magia de iK Mixology Bar and Cuisine, donde encontrarás deliciosos platillos, así como increíbles bebidas de mixología cuidadosamente preparadas. Disfruta de una atmósfera totalmente diferente donde tendrás una experiencia única, para vivir de las más increíbles puestas de sol.

Deja que iK sea tu recuerdo más memorable de Puerto Vallarta.



Recomendaciones



Cocina Fusión. Sofisticación, pasión por la gastronomía, y combinación de sabores con recetas del mundo se conjugan para diseñar experiencias culinarias que trascienden. La buena suerte está de tu lado, te damos la bienvenida a Noroc.

Cada platillo es una propuesta a la que se integran los más finos y exóticos ingredientes, aromas, colores, texturas y sabores para sorprender tus sentidos. Exóticos cocteles y divertidas bebidas de autor creadas por nuestros expertos mixólogos, acompañan de manera perfecta cada platillo.



RESERVA AQUI

Ext 881



/NorocPV

NOROC.PV.COM



Tripadvisor

Recomendaciones



Kaiser Maximilian Bistronomy

Un clásico Bistro Europeo en Puerto Vallarta

Para quienes disfrutan del auténtico sabor de los cafés europeos y de platillos de alta cocina internacional, acompañados de una mixología sorprendente, Kaiser Maximilian es el lugar ideal. Este icónico restaurante en Puerto Vallarta ofrece un ambiente elegante e íntimo, perfecto para disfrutar en pareja, con amigos o en familia.

Su diseño impecable transporta a los comensales a un verdadero bistró europeo, donde la tradición culinaria se fusiona con ingredientes locales para crear experiencias gastronómicas únicas y memorables.



RESERVA AQUI Ext 881



/kaiserm Maximilianpv

kaiserm Maximilian.com



Tripadvisor

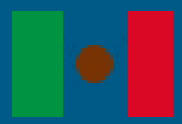
Información + Reservaciones



Olas Altas #380 Col. Emiliano
Zapata C.P.48380, Puerto Vallarta
Jalisco, México.



322 226 7100 / 01



800 327 7770



reservaciones@playalosarcos.com