

## Viaja con confianza

En Hoteles Australis reafirmamos día a día nuestro **compromiso de salud y seguridad**, a través del cumplimiento de nuestro programa **Viaja con Confianza**, el cual contiene una serie de medidas que resguardan nuestros hoteles como un espacio seguro para nuestros huéspedes y colaboradores durante toda su estadía y cuidar así de su bienestar.

### Protocolos de limpieza y ambiente seguro

- Protocolos de limpieza y desinfección bajo la garantía de los productos desinfectantes ECOLAB a lo largo de todas nuestras instalaciones; destacándose especialmente habitaciones y sus pasillos, área de restaurant, áreas comunes de alto tráfico y salones.
- Debidas frecuencias de uso de dichos productos y ventilación de nuestros espacios.
- Alcohol gel disponible en nuestras instalaciones.

### Experiencia digital

Ponemos a su disposición los siguientes servicios:

- Servicio de Check in previo a su llegada, Check in presencial digital y Check out Express
- Servicio de Conserjería Digital, a través de la cual podrá enterarse de las características de nuestras instalaciones, solicitar todos nuestros servicios, informarse del destino y comunicarse digitalmente con nuestra Recepción.
- Solicitud digital de servicios especiales dentro de su habitación tales como: frecuencia de recambio de ropa blanca, frecuencia de aseo y utilización de servicio de lavandería.
- Cartas menú de servicios de desayuno, lounge y bar en formato QR.
- Solicitud digital de reserva en nuestro lounge.
- Métodos de pago electrónico.

Como equipo de Hoteles Australis, estamos preparados para recibirlos y, juntos, continuar creando experiencias memorables en la Patagona.

**Quédate con nosotros, viaja con confianza!**

\* Nuestro programa Viaja con Confianza se mantiene actualizado a la legislación y exigencias gubernamentales chilenas vigentes, por lo que puede sufrir modificaciones.