



CVK HOTELS & RESORTS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

KURUMSAL GELİŞİM DİREKTÖRLÜĞÜ

The Future Begins Today

İçerik



01	Rapor Hakkında	3	08	Çevre	16-34
02	CVK Hotels & Resorts Hakkında	4	09	Sosyal Sürdürülebilirlik	35-36
03	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	5	10	Sosyal Sorumluluk	37-40
04	CVK Respect – The Future Begins Today	6-7	11	Erişilebilirlik	41-42
05	İklim Değişikliği ve Sürdürülebilirlik Stratejimiz	8-12	12	Kültürel Çalışmalar	43-51
06	Sertifikalarımız ve Politikalarımız	13-14	13	İnsana Değer Katma	52-65
07	Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Komisyonu	15	14	İş Birliklerimiz	66

Rapor Hakkında



CVK Hotels & Resorts adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile markamızın çevresel ve sosyal alanda yaptığı çalışmalar tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Faaliyet gösterdiği her iş kolunda değerleri doğrultusunda hareket eden CVK Mineral Madencilik markası olan tesisimizde sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlanması hedeflenmekte ve geleceğe dönük hedeflerimizin paylaşılması amaçlanmaktadır.

Rapor 01.01.2025 ve 31.12.2025 tarihleri arası kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız.

CVK Hotels & Resorts'a geri bildirimde bulunabileceğiniz tüm kanallar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Bize Ulaşın ;



@cvkparkbosphorus



CVK Hotels & Resorts



info@parkbosphorus.com



Görüş ve Öneri Anketi;



Survey Monkey



Misafir Anket Programı;



CVK Hotels & Resorts Hakkında



CVK Hotels & Resorts, sürdürülebilirlik ve en üst düzeyde misafir memnuniyeti açısından turizm sektöründe lider olmayı hedeflemektedir. Bulunduğu adreslerdeki tarihi, kültürü ve gastronomik zenginlikleri misafirlerine en iyi şekilde yaşatan ayrıcalıklı bir oteldir. Ünlü Taksim Meydanı'nda yer alan CVK Taksim Hotel İstanbul'un açılışıyla turizm sektörüne ilk adımını atmıştır.

2013 yılında Gümüşsuyu'ndaki tarihi Park Otel, CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul ismiyle yeniden hizmete açıldı. Otel kısa sürede İstanbul'un simgesi haline geldi ve şehirde gerçekleştirilen en büyük turizm yatırımı unvanını kazandı. Bünyesinde, dünyanın dört bir yanından gelen konuklara prestijli konaklama sunan 68 lüks süitten oluşan CVK Park Residence'i barındırmaktadır.

CVK Hotels & Resorts, bugün dünyaca ünlü Türk misafirperverliğinin elçisi olarak hizmet vermekte ve değerlerini temsil etmektedir.



2013

Açılış yılı

382 Otel Odası

68 Residence Suit

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



VİZYONUMUZ

Hizmet verdiği her yerde ve her konseptte, dünya çapında bir yaşam merkezi olmak



CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



MİSYONUMUZ

Global bir marka olarak sürdürülebilir yaşam odaklı, yenilikçi ve lüks hizmet anlayışını tüm misafirlerimize sunmak.



CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



DEĞERLERİMİZ

- Dünyaya saygı
- Sürdürülebilirlik
- Yenilikçi hizmet ve dijitalleşme
- Üst düzey konaklama deneyimi



CVK Respect

*The Future
Begins Today*



CVK Respect olarak doğaya ve topluma duyarlı bir marka olmayı kendimize hedef ediniyor, “The Future Begins Today” mottomuz üzerine kurduğumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimizde gururla uyguluyoruz.

En temel politikamız; daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkarıp, küçük ve en az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokarak işe başlamaktır. Bu felsefeyle çevre ve sıfır atık yönetimi, su tüketimi, kojenerasyon çözümlerle enerji tasarrufu ve ilgili STK'larla yaptığımız iş birlikleriyle hemen her noktada yarınlarımızı koruma altına almaya çalışıyoruz.

Gelecek nesillere karşı duyduğumuz sorumlulukla gerçekleştirdiğimiz tüm uygulamalar; doğal dengeyi korumak ve yaşanabilir bir yarını tüm paydaşlarımızla inşa etmek içindir. Çünkü biliyoruz ki geleceği ancak bugünden başlatabiliriz!

CVK Respect — Bu Kapsamda Yaptıklarımız



CVK Respect olarak doğaya ve topluma duyarlı bir marka olmayı kendimize hedef ediniyor, “The Future Begins Today” mottomuz üzerine kurduğumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimizde gururla uyguluyoruz.

En temel politikamız daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkarıp, küçük ve en az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokarak işe başlamaktır. Bu felsefeyle çevre ve sıfır atık yönetimi, su tüketimi, kojenerasyon çözümlerle enerji tasarrufu ve ilgili STK’larla yaptığımız iş birlikleriyle hemen her noktada yarınlarımızı koruma altına almaya çalışıyoruz. Kurumsal değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda bu sorumluluklarımızı yerine getirirken daima sürdürülebilir yaşamı hedefliyoruz. Çünkü biliyoruz ki geleceği ancak bugünden başlatabiliriz!

Gelecek nesillere karşı duyduğumuz sorumlulukla gerçekleştirdiğimiz tüm uygulamalarımız doğal dengeyi korumak ve yaşanabilir bir yarını tüm paydaşlarımızla inşa etmek içindir. Bu vizyonda başta turizm sektörü olmak üzere herkesi bu bilince davet ediyoruz.

CVK Hotels & Resorts olarak; sürdürülebilirliği sosyal sorumluluktan çok kurumsal bir zorunluluk olarak görüyoruz. Bu yüzden en temel politikamız daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkarıp, küçük ve en az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokarak işe başlamaktır.

- Çevre ve Sıfır Atık Yönetim sistemi kapsamında atıklarımızı ayrıştırıyor, geri kazanımını sağlıyoruz.
- Elektrikli ve çevre dostu araçlarımız ile misafirlerimizin şehir içi transferlerini gerçekleştiriyoruz.
- “Fazla Akıllı Tartı Sistemi” ile gıda atığımızı kontrol altına alıp, gıda kayıplarını ve israfını yarıya indirmeyi hedefliyoruz.
- YenidenBiz Platformu iş birliğiyle kadınları iş hayatına geri döndürmek üzere çalışıyoruz.
- Ayrıştırılmış yemek atıklarımızla sokak hayvanlarının beslenmesine destek oluyoruz.
- Kullanılmış tekstil ürünlerini kadın el birliğiyle geri kullanıma dönüştürüyor veya barınaklara bağışlıyoruz.
- Diversey tercihimiz ile öncü sürdürülebilir projelere katkı sağlıyoruz.
- TEMA ve Darüşşafaka Vakfı gibi STK’larla doğum günü kartlarını kullanarak doğaya katkı sağlıyoruz.
- Kojen cihazımız ile kendi elektriğimizi üretiliyor, çevresel ayak izimizi azaltıyoruz.
- Genel bina ve çevre aydınlatmasında teknolojik LED ürünleri kullanarak tasarruf sağlıyoruz.
- Havalandırma ve davlumbaz sistemlerinde akıllı çözümlerle enerji tasarrufu elde ediyoruz.
- ISO 9001, 45001, 14001, 10002, 22000, 27001 ve 50001 yönetim sistemleriyle uluslararası standartları uyguluyoruz.

İklim Değişikliğiyle Mücadele ve İklim Değişikliğine Uyum

CVK Hotels & Resorts olarak, iklim krizine karşı sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyor, çevresel etkilerimizi azaltacak adımları hem operasyonel düzeyde hem de stratejik vizyonda hayata geçiriyoruz.

🌍 Karbon ve Su Ayak İzi Ölçümü

CVK Hotels & Resorts olarak karbon ve su ayak izimizi ölçümlüyor, veriye dayalı iyileştirme planları oluşturuyoruz. Enerji ve su verimliliğini artıran uygulamaları yaygınlaştırıyoruz.

💻 Dijitalleşme ile Verimlilik

Kağıtsız ofis, QR menü ve dijital eğitim gibi çözümlerle kaynak tüketimini azaltıyor, QMAD, Qlick Sense ve Infinity LMS gibi sistemlerle süreçleri akıllı hale getiriyoruz.

♻️ Sürdürülebilir Tedarik ve Gıda Yönetimi

Yerel üreticiyle iş birliği yapmaya ağırlık veriyor, gıda israfını önleyici önlemler alıyor ve döngüsel ekonomiyi destekleyen atık yönetimi uyguluyoruz.

Proaktif Risk ve Enerji Yönetimi

Veeam gibi yazılımlarla afet senaryolarına karşı dayanıklılığımızı artırıyor, düşük karbonlu turizme geçiş için altyapı yatırımlarımızı sürdürüyoruz.



Sürdürülebilirlikle İlgili Sorumluluklar ve Beyanlar

CVK Hotels & Resorts olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı Global Sustainable Tourism Council (**GSTC**) kriterleri doğrultusunda şekillendiriyor; faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda insana ve çevreye karşı sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyoruz.



Çalışanlar

Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve mutluluğu önceliğimizdir. Adil, kapsayıcı ve gelişime açık bir çalışma ortamı sunarak kariyer gelişimlerine yatırım yapıyoruz.

Misafirler

Misafirlerimize çevreye duyarlı, güvenli ve kaliteli bir konaklama deneyimi sunarken; onların sürdürülebilir tercihler yapabilmesi için bilinçlendirici uygulamalar geliştiriyoruz.

Çevre

Tüm operasyonlarımızda çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyor; doğal kaynakları verimli kullanarak, atık yönetimini ve enerji tasarrufunu sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine alıyoruz.

Yerel Toplum (Komşular)

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yerel halkla karşılıklı güvene dayalı ilişkiler kuruyor, yerel kalkınmayı destekleyen projeler ve iş birlikleri ile toplumsal fayda sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlikle İlgili Sorumluluklar ve Beyanlar

Sivil Toplum Kuruluşları

Çevre, eğitim, kadın hakları ve gençlik gibi alanlarda çalışan sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak sosyal etki yaratıyor, gönüllülük ve sponsorluk yoluyla bu yapıları destekliyoruz.

🔗 Tedarikçiler ve İş Ortakları

Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluk, etik ticaret ve yerel iş ortaklarına öncelik vererek, tüm paydaşlarımızla sorumlu ve uzun vadeli ilişkiler kuruyoruz.

📁 Yatırımcılar ve Paydaşlar

Kurumsal şeffaflık, hesap verebilirlik ve uzun vadeli değer yaratma ilkeleriyle hareket ediyor; sürdürülebilirlik performansımızı düzenli raporlarla yatırımcılarımızla paylaşıyoruz.

👤 Gelecek Nesiller

Doğal kaynakları koruyarak, toplumsal bilinç geliştirerek ve eğitim projelerine destek vererek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumluluk alıyoruz.



Sürdürülebilirlik Stratejisi (2020–2030)



Gezegeni Korumak

Doğal kaynakların sorumlu yönetimi, enerji verimliliği ve karbon ayak izinin azaltılması temel önceliklerimizdir.

Ana Hedefler (2020–2030):

- GES Projesi
- Geri dönüşüm oranını %60'a çıkarmak
- LED dönüşüm oranını tüm tesislerde %80'e ulaştırmak
- Su tüketiminde yıllık bazlı %2 tasarruf sağlamak
- Tüm satın alma süreçlerinde çevre dostu ürün kullanım oranını %70'e çıkarmak

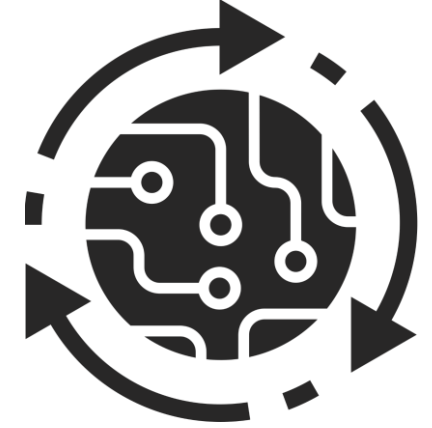


Toplumu Güçlendir

Sosyal sürdürülebilirlik anlayışımız; çalışan refahı, eşitlik, toplumsal katkı ve kadın istihdamını kapsar.

Ana Hedefler (2020–2030):

- Kadın istihdam oranını %30'un üzerine çıkarmak
- "YenidenBiz" iş birliği ile 100 kadına istihdam sağlamak
- STK iş birlikleriyle her yıl en az 3 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmek
- Misafir ve çalışanlara yönelik "Sürdürülebilir Yaşam Eğitim Programı" başlatmak



Yaşamı Dönüştür

Misafir deneyimini doğaya ve topluma duyarlı biçimde dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Ana Hedefler (2020–2030):

- Dijital karbon ayak izi takibi
- Fazla Akıllı Tartı ile gıda israfının önüne geçmek
- Sıfır Atık standartlarının uygulanması
- Sürdürülebilirlik sertifikasyon oranını %100'e çıkarmak
- Yerel ürün kullanım oranını %80'e ulaştırmak

CVK Hotels & Resorts Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

CVK Hotels & Resorts olarak; sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda çevresel, sosyal, ekonomik ve kültürel alanlarda somut hedefler belirlemekteyiz. Aşağıda yer alan hedef takip tablosu, sürdürülebilirlik performansımızı izlemek, sürekli iyileşme sağlamak ve paydaşlarımıza karşı şeffaflık ilkesiyle hareket etmek adına oluşturulmuştur.



Ana Strateji	Alt Strateji	OKR	KPI
Maliyet Düşürmek	Enerji Tasarrufu	Enerji Maliyetlerinin Düşürülmesi	Elektrik Kullanım Oranının Yıllık Olarak %2 Düşürülmesi Su Kullanım Oranının Yıllık Olarak %2 Düşürülmesi Doğalgaz Kullanım Oranının Yıllık Olarak %2 Düşürülmesi
Farklılaştırma	Sürdürülebilirlik Kültürünün Artırılması	Enerji Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	ISO 50001 Belgesinin devamlılığının sağlanması Enerji referans çizgisine göre sapmaların kontrol altında tutulması Enerji sürdürülebilirliği proje sayısının artırılması
		Operasyon Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	Engelli Deneyimi Misafir Haritasının uçtan uca tasarlanması Operasyonel iyileştirme projelerinin bir önceki seneye göre %1 artırılması Depo alanlarının uçtan uca tasarlanması Operasyonel denetim sayısının bir önceki yıla göre %2 artırılması Departmanların kendilerine açtığı Düzeltici Faaliyet sayılarının bir önceki seneye göre %5 artırılması
		Çevre Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	TO-KA Verilerinin bir önceki yıla göre %7 artırılması Çevre denetim sayısının artırılması Çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için proje sayısının bir önceki seneye göre %5 artırılması
		Gıda Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	Fazla projesinin hayata geçirilerek, karbon ayakizi salınım azalmasına sağlanması Gıda bilinçlendirme eğitimlerinin bir önceki seneye göre %5 artırılması Gıda Güvenliği denetim puanlarının bir önceki seneye göre %3 artırılması Gönderilen analiz sayısının bir önceki seneden %3 artırılması Tedarikçi denetim sayısının bir önceki seneden %2 artırılması
		İnsan Kaynakları Politikası Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	Kadın istihdan oranının bir önceki yıla göre %2 artması Kişi başı yıllık ortalama eğitim saatinin bir önceki seneye göre %5 artırılması
		Marka Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	Hedef pazarlarda marka bilinirliğinin yapılan anketlerde %5 artması Toplumsal fayda projelerine sponsorluk oranının bir önceki seneye göre %2 artırılması
		GSTC Kriterlerine %100 Uyum	Karbon Ayakizi Ölçümünün Bir Önceki Ölçüme Göre %10 Oranında Düşürülmesi Su Ayakizi Ölçümünün Bir Önceki Ölçüme Göre %10 Oranında Düşürülmesi Sosyal Sorumluluk Proje Takvimlerine Uyum Sürdürülebilirlik İç Denetim Planına Uyum GES Projesinin Hayata Geçirilmesi
		Karbon / Su Ayakizi	Gıda Atıklarının Kompost Üretimi 2024 yılı Karbon Salınım hesaplaması yapılması ve 2025 yılının 2. yarısında karbon emisyon değerlerinin %4 oranında azaltılması 2024 yılı Su tüketim hesaplaması yapılması ve 2025 yılının 2. yarısında su tüketim değerlerinin %4 oranında azaltılması
		Misafir Memnuniyetinin Artırılması	Hedef Ülke Misafir Memnuniyet Oranının Bir Önceki Yıla Göre %2 Artırılması Satış ve Operasyonun Misafir Memnuniyeti İçin Yapılacak Etkinlik Sayısının Artırılması Misafir Memnuniyet Oranında Rakiplerimize Göre İlk 3'te Yer Almak Misafir İçin Gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Uygulamalarının Memnuniyetinin Artırılması

Sertifikalarımız



ISO 9001:2015

Kalite Yönetim Sistemi



ISO 14001:2015

Çevre Yönetim Sistemi



ISO 45001:2018

İş Sağlığı ve Güvenliği



ISO 22000:2018

Gıda Güvenliği Yönetimi



ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti



ISO 27001:2022

Bilgi Güvenliği Yönetimi



ISO 50001:2018

Enerji Yönetim Sistemi



ISO 20400:2017

Sürdürülebilir Tedarik Standardı



Sürdürülebilir Turizm

GSTC Akrediteli Sertifika



Green Key Sertifikası

TÜRÇEV - Yeşil Anahtar Programı

Politikalarımız



Sürdürülebilirlik vizyonumuzu hayata geçiren kurumsal politikalarımız, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı sistematik bir çerçevede yönetmemizi sağlar.

01

**Entegre Yönetim
Sistemi Politikası**

02

**Sürdürülebilirlik
Politikası**

03

**Çocuk Hakları
Politikası**

04

**İnsan Kaynakları
Politikası**

05

**Sürdürülebilir
Satınalma Politikası**

06

**Sürdürülebilir
Gıda Politikası**

07

**Bilgi Güvenliği
Politikası**

08

**Enerji Verimliliği
Politikası**

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Komisyonu



Sürdürülebilirliği önemseyen değerlerin merkezine konumlandırmış olan CVK Hotels & Resorts, 2023 yılı itibarıyla bünyesinde kurduğu Sürdürülebilirlik Komisyonu ile ve “The Future Begins Today” sloganıyla çalışmalarını yürütmektedir. Komisyon aşağıdaki departman temsilcilerinden oluşmaktadır.

Kurumsal Gelişim Direktörü	Yiyecek ve İçecek Direktörü	Teknik Servis Müdürü
Gıda Mühendisi	Marka İletişim Direktörü	Satınalma Direktörü
Mali İşler Direktörü	Maliyet Kontrol Müdür Yardımcısı	Sağlık Emniyet ve Çevre Müdürü
Çamaşırhane Müdür Yardımcısı	Kat Hizmetleri Müdürü	Bilgi Teknolojileri Müdürü
Spa & Fitness Müdürü	Odalar Bölüm Direktörü	Güvenlik Direktörü
İnsan Kaynakları Müdürü	Önbüro Müdürü	Executive Sous Chef
Kurumsal Satış Müdürü	Eğitim Şefi	Strateji ve Operasyonel Mükemmellik Uzmanı



ÇEVRE

Enerji, geri dönüşüm ve sıfır atık yönetimi

The Future Begins Today

Gelecek Bugünden Başlar

Sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında, 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da Suite ve Residence odalar dışındaki odalarda diş seti, tıraş seti ve hijyen setleri standart olarak sunulmamakta; misafir talebi doğrultusunda temin edilerek sunulmaktadır. Bu uygulama ile gereksiz ürün tüketiminin ve ambalaj atıklarının azaltılması, kaynakların daha verimli kullanılması hedeflenmektedir.



The Future Begins Today

Gelecek Bugünden Başlar

Kullanım ömrünü tamamlayan ve discard olarak ayrılan büyük nevresim ve çarşaflar, yeniden değerlendirilerek küçük nevresim ve çarşaflara, kalan kısımlar ve discard havlular temizlik bezlerine dönüştürülmüştür. Bu uygulama ile tekstil atıklarının azaltılması, mevcut kaynakların yeniden kullanılması ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.



The Future Begins Today

Gelecek Bugünden Başlar

Odalardan toplanan cam ve plastik şişeler ile kâğıt atıklar kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüm sürecine gönderilmektedir. Bu uygulama ile geri dönüştürülebilir atıkların yeniden ekonomiye kazandırılması, atık miktarının azaltılması ve çevresel sürdürülebilirliğin desteklenmesi sağlanmaktadır.



The Future Begins Today

Gelecek Bugünden Başlar

Otelimiz genelinde atık yönetimini daha etkin ve sistematik hale getirmek amacıyla çöp ayrıştırma standartları baştan sona yeniden düzenlenmiştir.

Sıfır atık ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, Haziran 2025 itibarıyla tüm alanlardaki çöp konteynerleri yenilenerek modern ve standartlara uygun ekipmanlarla hizmete sunulmuştur.



The Future Begins Today

Gelecek Bugünden Başlar

Biyobozunur atıklarımız, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, İSTAÇ ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında biyometanizasyon tesisine gönderilerek enerjiye dönüştürülmekte ve bu sayede doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan enerji kazanımı projesi başlatılmıştır.



The Future Begins Today

Gelecek Bugünden Başlar

Çamaşırhane operasyonunda kullanılan 4 adet kimyasal için, 20 litrelik kimyasal ambalajlardan 200 litrelik yüksek hacimli kimyasal kullanım sistemine geçiş projesi devam etmektedir.

Proje kapsamında ambalaj tüketiminin azaltılması, operasyonel verimliliğin artırılması ve kimyasal tedarik sürecinde sürdürülebilirliğin sağlanması hedeflenmektedir.



Karbon ve Su Ayak İzi



Karbon ayak izi ölçümü; otelimizin çevresel etkilerini anlamamıza, sera gazı emisyonlarını azaltmamıza, enerji ve kaynakları daha verimli kullanmamıza, misafirlerimize çevre dostu bir konaklama deneyimi sunmamıza, maliyetleri düşürerek operasyonlarımızı optimize etmemize ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza olanak tanıyan önemli bir adımdır.

Bu bilinçle, CVK Hotels & Resorts olarak 2024 yılı verilerini ele alarak Reeff Danışmanlık iş birliğiyle 1. kategoriden 6. kategoriye kadar su ve karbon ayak izi ölçüm çalışmalarımızı başlatmış bulunuyoruz.



TCFD Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu



TCFD uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması ile otelimizin iklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş risklerini daha sistematik şekilde değerlendirmesine katkı sağlanmıştır.

Bunun yanında;

- İklim risklerinin operasyonel süreçlere etkilerinin belirlenmesi,
- Enerji, su ve kaynak kullanımının daha etkin yönetilmesi,
- Karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik fırsatların ortaya konulması,
- İklim değişikliğine bağlı mali ve operasyonel risklerin önceden değerlendirilmesi,
- Sürdürülebilirlik hedeflerinin stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesi,
- Paydaşlara ve yönetime daha şeffaf ve ölçülebilir sürdürülebilirlik bilgisi sunulması

konularında kurumsal altyapının güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

TCFD yaklaşımının temel amacı, iklim değişikliğinin işletme üzerindeki olası etkilerini yalnızca çevresel açıdan değil, finansal, operasyonel ve stratejik açıdan da değerlendirerek kurumun iklim değişikliğine karşı dayanıklılığını artırmaktır.

Diversey İş Birliği

Diversey ürünlerinin kullanımıyla standart ürünlere kıyasla elde edilen tasarruflar



73,1 ton

önlenen atık

14.620 \$ tasarruf



23,4 ton

önlenen CO₂e emisyonu

1.650 \$ tasarruf

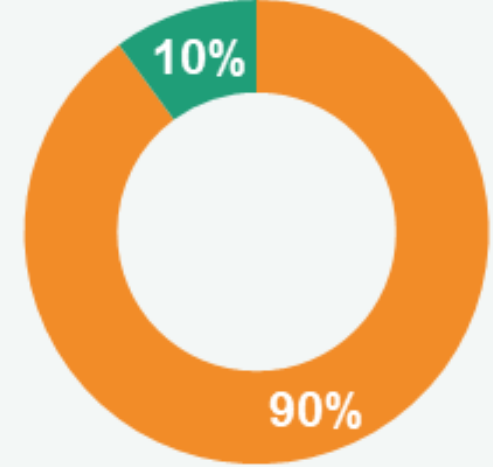


16.260 \$

toplam parasal fayda

2.970 ürün · 41 çeşit

Parasal faydanın dağılımı



■ Atık ■ Sera gazı

Toplam 16.260 \$

Önlenen emisyon ne anlama geliyor?



≈ 156.000 km binek araçla yapılan yolculuğun emisyonu



≈ 35.000 m² olgun ormanın bir yılda tuttuğu karbon

Kaynak: Diversey CALSUS v1.0 Sürdürülebilirlik Etki Hesaplayıcısı (ISO 14040/14044/14064 çerçevesi; TÜV Austria Türk doğrulaması TR-MD-2026-001). Değerler ölçüm değil, tedarikçi hesaplamasıdır.

Dijital Dönüşüm Çalışmaları

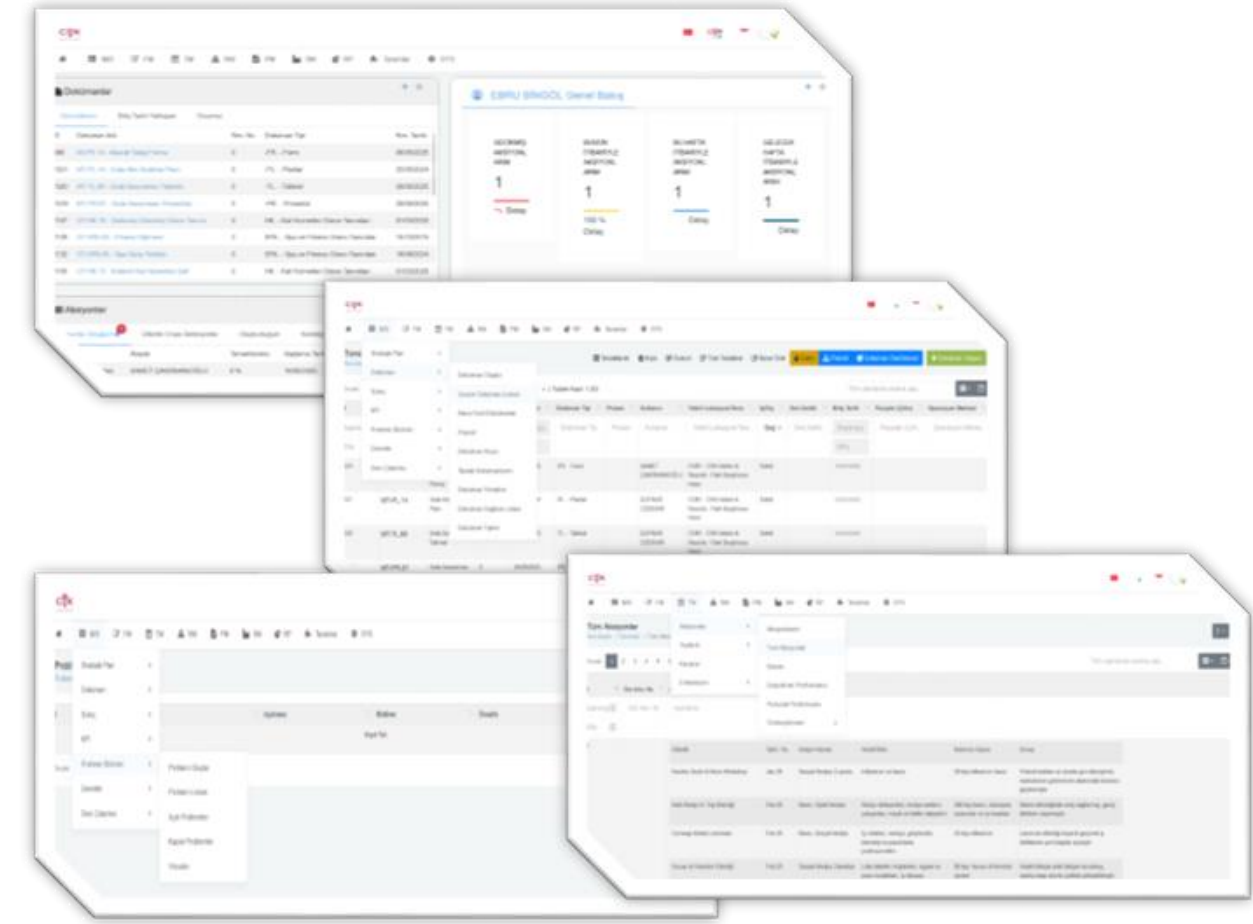
QMAD Süreç Yönetimi Dijitalleşmesi

CVK Hotels & Resorts bünyesinde yürütülen dijital dönüşüm stratejileri kapsamında, Qmad sistemine entegre edilen Stratejik Plan Yönetimi, Tedarikçi Değerlendirme, Kampanya Takibi, Proje Yönetimi ve Dokümantasyon Yönetimi modüllerine yönelik üç gün süren kapsamlı bir eğitim ve değerlendirme süreci gerçekleştirilmiştir.

Bu süreçte, ilgili departmanların aktif katılımıyla sistemsel ihtiyaç analizleri yapılmış; süreçlerin etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülebilmesi adına gerekli aksiyonlar belirlenmiştir. Her bir modül özelinde iş süreçlerinin sisteme entegre edilmesi amacıyla aşağıdaki adımlar uygulanmaya başlanmıştır:

- Kurumsal dokümanların dijital ortamda sınıflandırılması ve sisteme aktarım sürecinin başlatılması,
- Stratejik Plan başlıkları altında yer alan projelerin Qmad platformuna tanımlanarak performans izlenebilirliğinin sağlanması,
- Aksiyon takip modülü üzerinden gecikmiş, devam eden ve planlanan aksiyonların raporlanabilir hale getirilmesi,
- Problem Bildirim ve Denetim modüllerinin ilgili prosedürler ile eşleştirilerek kalite yönetim sistemleriyle entegrasyonunun sağlanması.

Ayrıca sistem kullanımına yönelik tanımlı kullanıcı rolleri ve yetkiler gözden geçirilmiş, departmanlara özgü yetkilendirme yapıları oluşturulmuştur.



Dijital Dönüşüm Çalışmaları

QMAD Tedarikçi Yönetimi Dijitalleşmesi



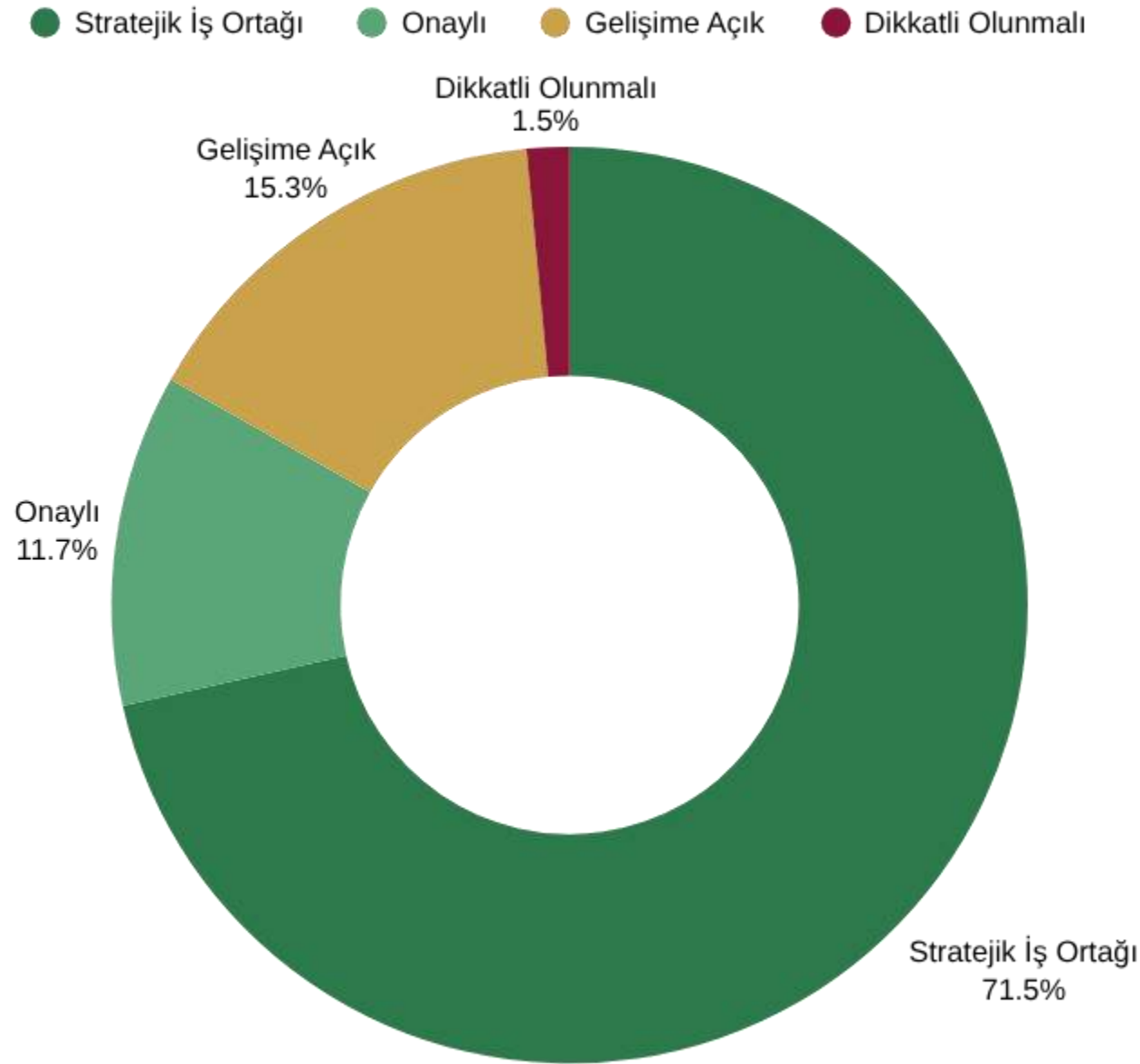
QMAD tedarikçi yönetimi dijitalleşme çalışmalarımızın 2025 yıl sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır. İlk tedarikçi girişi web portal üzerinden dijital hale getirildi; tedarikçi sözleşmeleri ve belgeleri artık sistem üzerinden yönetilmeye başlandı.

Numune değerlendirme, tedarikçi risk ve tedarikçi değerlendirme anketleri son çeyrekte tamamlanmış olacak. NPS ölçümleri yeni dönemde değerlendirmeye alınacaktır. Tedarikçilerin sözleşme ve belgeleri QMAD sistemine entegre edilmiştir.

ID	Sözleşme No	Sözleşme Tarihi	Cari	Sözleşme Tipi	Konu	Sorumlular	Baş. Tarihi	Bitiş Tarihi	Hatırlatma Tarihi	Oluşturan	Durum	
55	2025-33	01/10/2025	320 M0056 - MİGROS TİCARET A.Ş. (PEŞİN)	Değişken Tutarlı	migros toptan alım sözleşmesi	ERKAN SAVAŞKAN, ERDİ ANIL, BİLGEHAN GÜNEŞ, İLKER KÜÇÜKALİ, İrem Özkaşıkçı, Parlakaç, Ferhat Devrez	01/10/2025	31/10/2030	01/02/2028	ERKAN SAVAŞKAN	Aktif	
54	2025-31	01/10/2025	320 I0067 - İDEAL HABERLEŞME SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	Değişken Tutarlı	telsiz role kiralama	MERAL KULA, ERKAN SAVAŞKAN, KENAN KAVAK, ERDİ ANIL, BİLGEHAN GÜNEŞ, İLKER KÜÇÜKALİ, İrem Özkaşıkçı	01/10/2025	31/12/2028	02/11/2028	ERKAN SAVAŞKAN	Aktif	

Tedarikçi Değerlendirme Sonuçları

Ekim 2025 tarihi itibarıyla toplam 414 firma için Tedarikçi Değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Süreçlerimiz 2025 yılında QMAD dijitalleşme sistemine entegre edilmiş olup, sistem iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.



238
Stratejik İş Ortağı

39
Onaylı Tedarikçi

51
Gelişime Açık

5
Dikkatli Olunmalı

23 firma kontrat süresi dolduğu için onaylı tedarikçi statüsünden çıkarılmıştır.

GES Projesi — Eskişehir Arazi GES

CVK Park Bosphorus olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı yalnızca hedeflerle sınırlı tutmayarak, somut ve uzun vadeli yatırımlarla destekliyoruz. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla Eskişehir'in Odunpazarı bölgesinde 15 MWe kapasiteli Arazi Güneş Enerjisi Santrali (GES) projemizi tamamladık.

Bu önemli yatırım; yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının artırılması, karbon ayak izimizin azaltılması ve daha sürdürülebilir bir gelecek için değer yaratılması yönündeki kararlılığımızın güçlü bir göstergesidir.



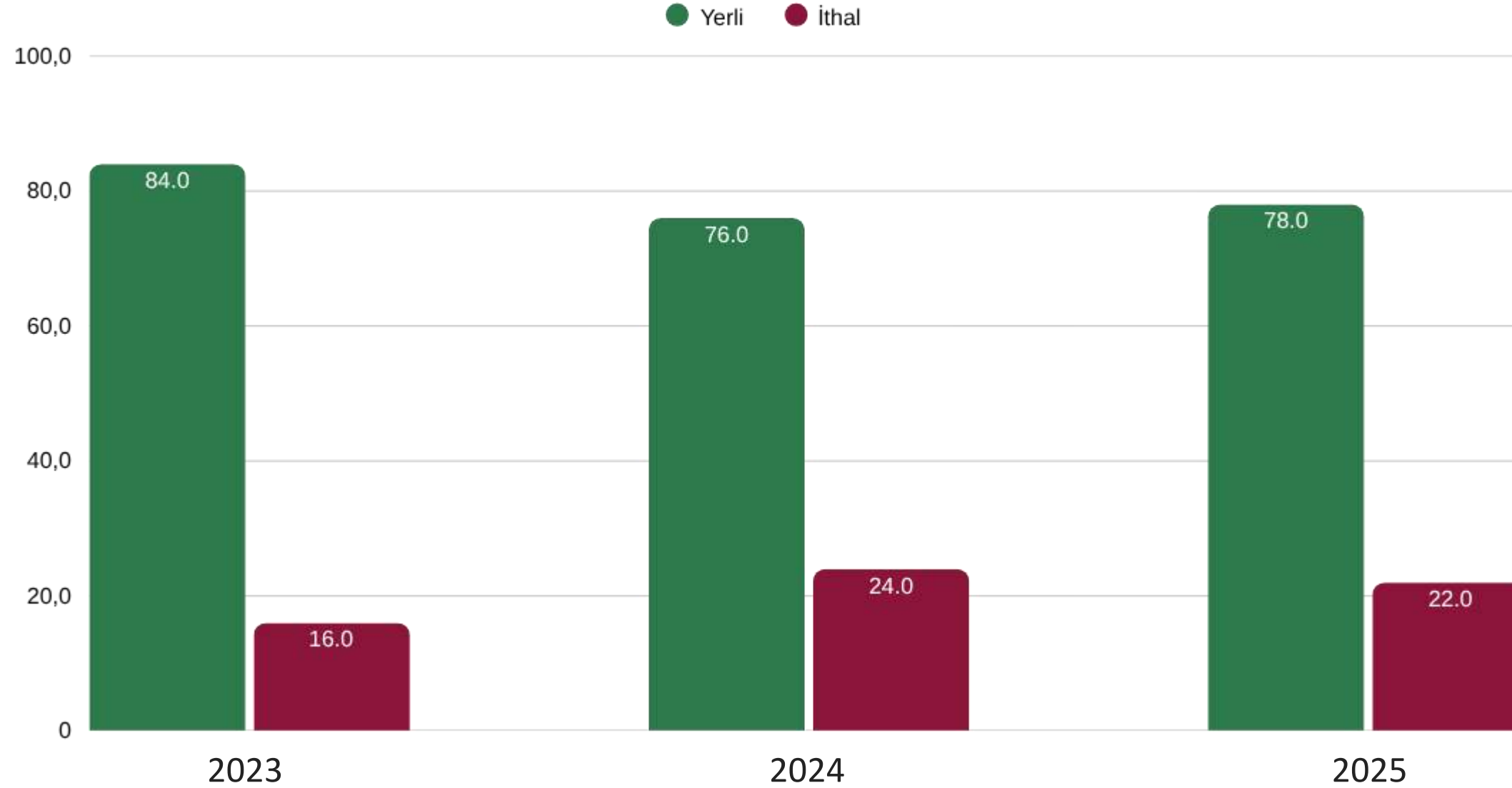
15 MWe

Tamamlanan Arazi Güneş Enerjisi Santrali kapasitesi

Yerli ve İthal Ürün Oranları

Satınalma Direktörlüğü kapsamında yerli ve ithal ürün alımlarında 2023 yılı için planlanan %15 hedef, 2024 yılında %24 seviyesine yükselmiş; 2025 yılında %22 oranında gerçekleşmiştir. Yeni İtalyan restoran yatırımı dikkate alınarak hedefin %20 seviyesine revize edilmesi planlanmaktadır.

Yeni yatırım planları arasında yer alan İtalyan restoran projesinin, söz konusu oranın 2025 yılında da %15 seviyesine düşürülmesini zorlaştıracakı öngörülmektedir. Bu doğrultuda, mevcut koşullar ve yatırım ihtiyaçları dikkate alınarak, %15 olarak belirlenen hedefin %20 seviyelerine revize edilmesi planlanmaktadır.



Yerel ekonomiyi destekleme ve kaliteli yerli üretimden yararlanma hedefimizin bir yansımasıdır.

Tedarikçi Lokasyon Analizi

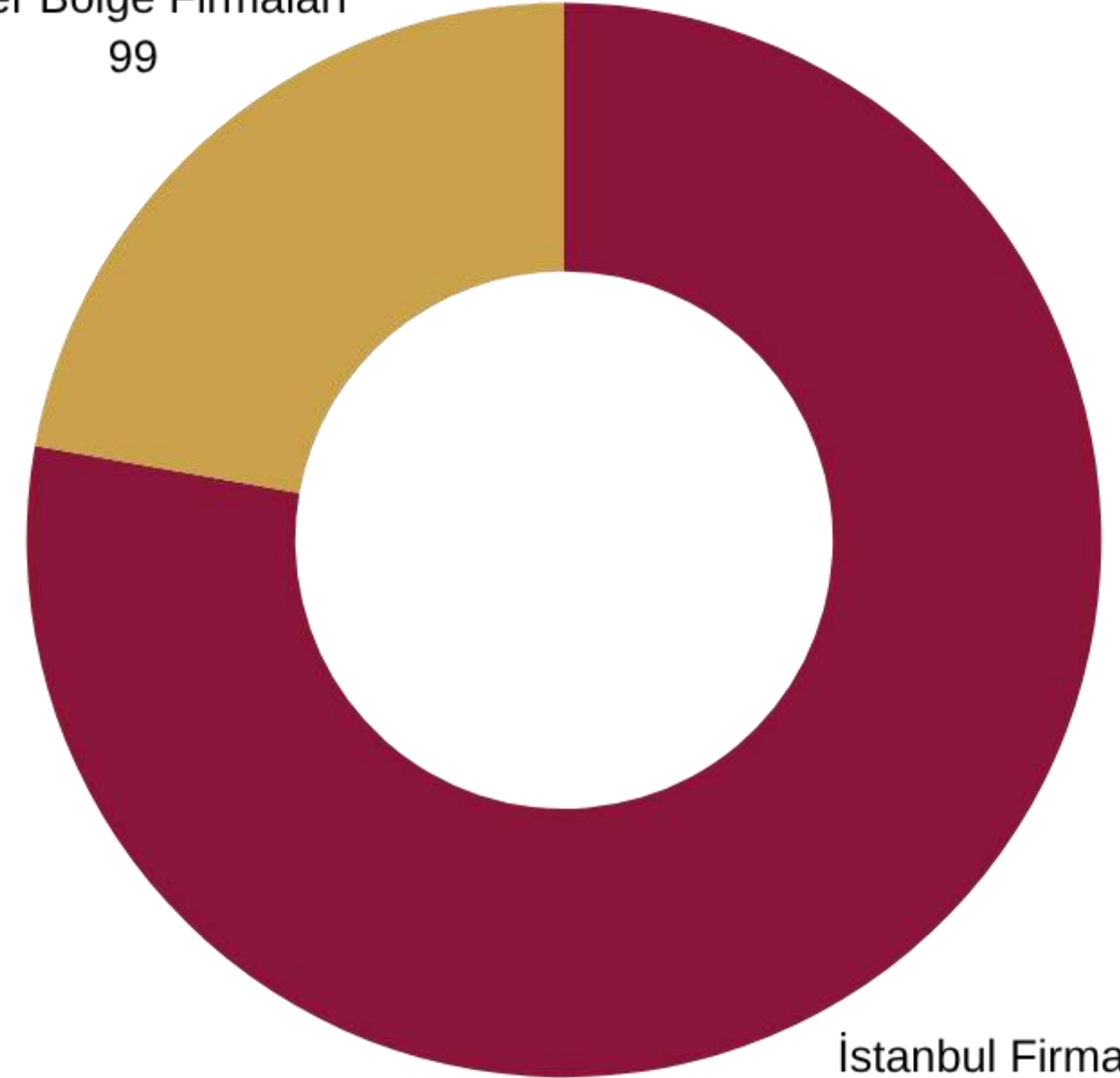
Satınalma Direktörlüğü bünyesinde QMAD Sistemi üzerinden İstanbul ve şehir dışındaki firma sayıları kayıt altına alınmakta, değişim oranları anlık olarak takip edilebilmektedir.

2025 yılı onaylı tedarikçi listesi verilerine göre tedarikçilerimizin %78'i İstanbul merkezlidir.

%78

Tedarikçilerimiz
İstanbul merkezli

Diğer Bölge Firmaları
99



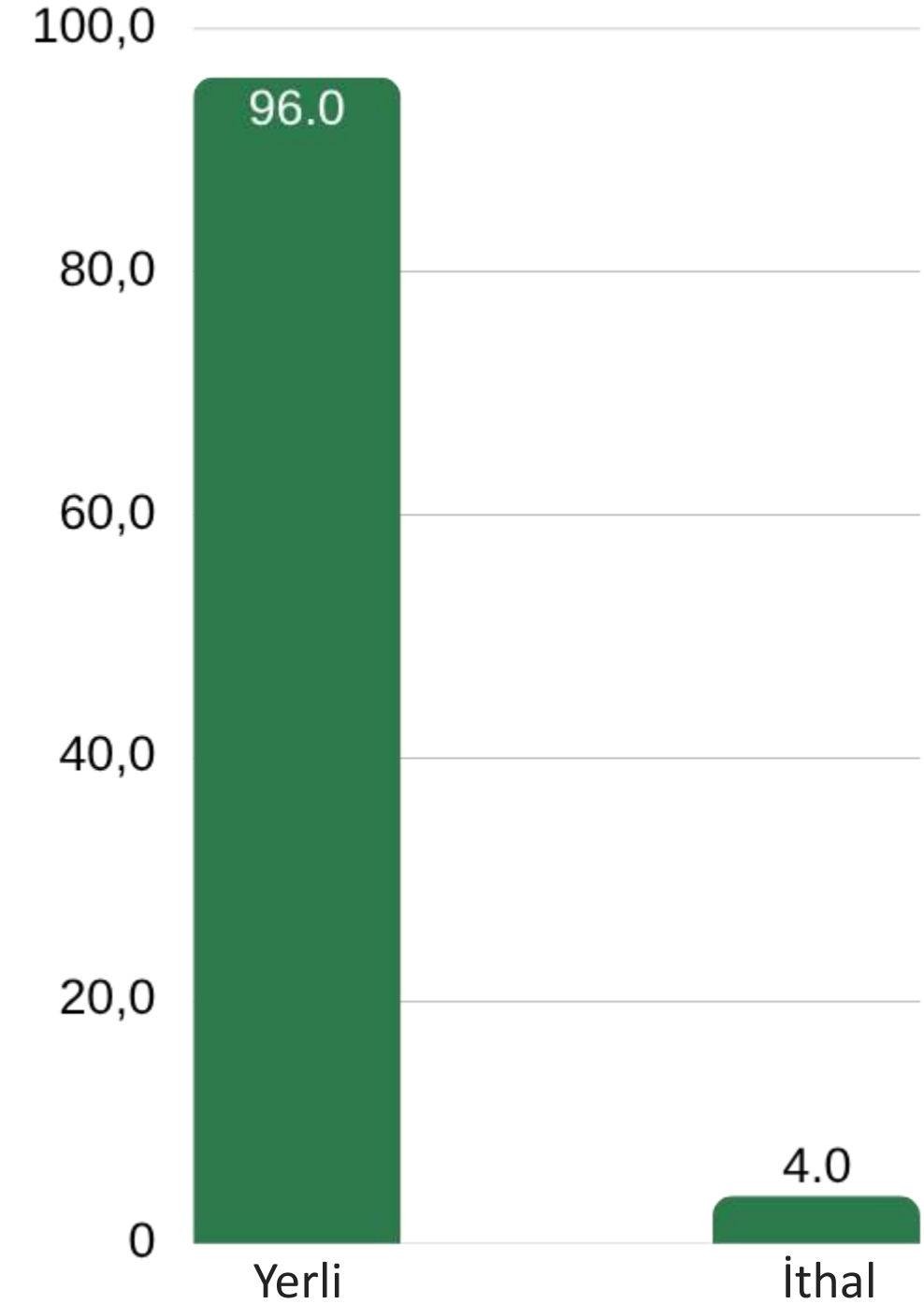
İstanbul Firmaları
347

Yerli Bitki Tercihi ile Sürdürülebilir Peyzaj

2024 ve 2025 yıllarında peyzaj bitkisi alımlarında yerli ürün oranı %96, ithal ürünlerde ise %4 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu yaklaşımla yerel üreticilere destek verirken, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir yeşil alan tasarımı gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Doğal kaynaklarımızı koruma ve yerli flora çeşitliliğini teşvik etme misyonumuz doğrultusunda, projelerimizde büyük oranda yerli bitkileri tercih ederek ekolojik ayak izimizi en aza indirmeye özen gösteriyoruz.

%96 yerli bitki tercihi ile ekolojik ayak izini en aza indiriyoruz.



Günlük Araç Girişi ve Lojistik Takibi



Karbon ayak salımımızı azaltma faaliyetleri kapsamında günlük araç ve kargo girişlerini kayıt altına alıyoruz. 2024 ve 2025 yıllarına ait lojistik verileri, operasyonel süreçlerimizdeki artışı ve şeffaf takibi ortaya koymaktadır.

6.863 → 8.151

2024 → 2025 karşılaştırması

Toplam araçla teslimat sayısı

138 → 178

2024 → 2025 karşılaştırması

Toplam kargo sayısı

22,80 → 27,17

2024 → 2025 karşılaştırması

Günlük ortalama araç sayısı

0,46 → 0,59

2024 → 2025 karşılaştırması

Günlük ortalama kargo sayısı

Aromatherapy Deneyimi

Formül, Doğal Esanslar ve Sürdürülebilir Yaklaşım



Temko, iş geliştirme ve sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda sıvı buklet ürünlerini baştan sona yeniden tasarladı. Bu dönüşüm kapsamında, tamamen doğal içeriklere sahip Aromatherapy markası tercih edilerek doğa dostu ve yenilikçi bir yaklaşıma imza atıldı.



1

Doğal İçerik

Tamamen doğal esanslar ve formüller

2

Sıvı Dispanser

Mini bukletten dispanser sistemine geçiş

3

Ambalaj Tasarrufu

Tek kullanımlık atığın azaltılması

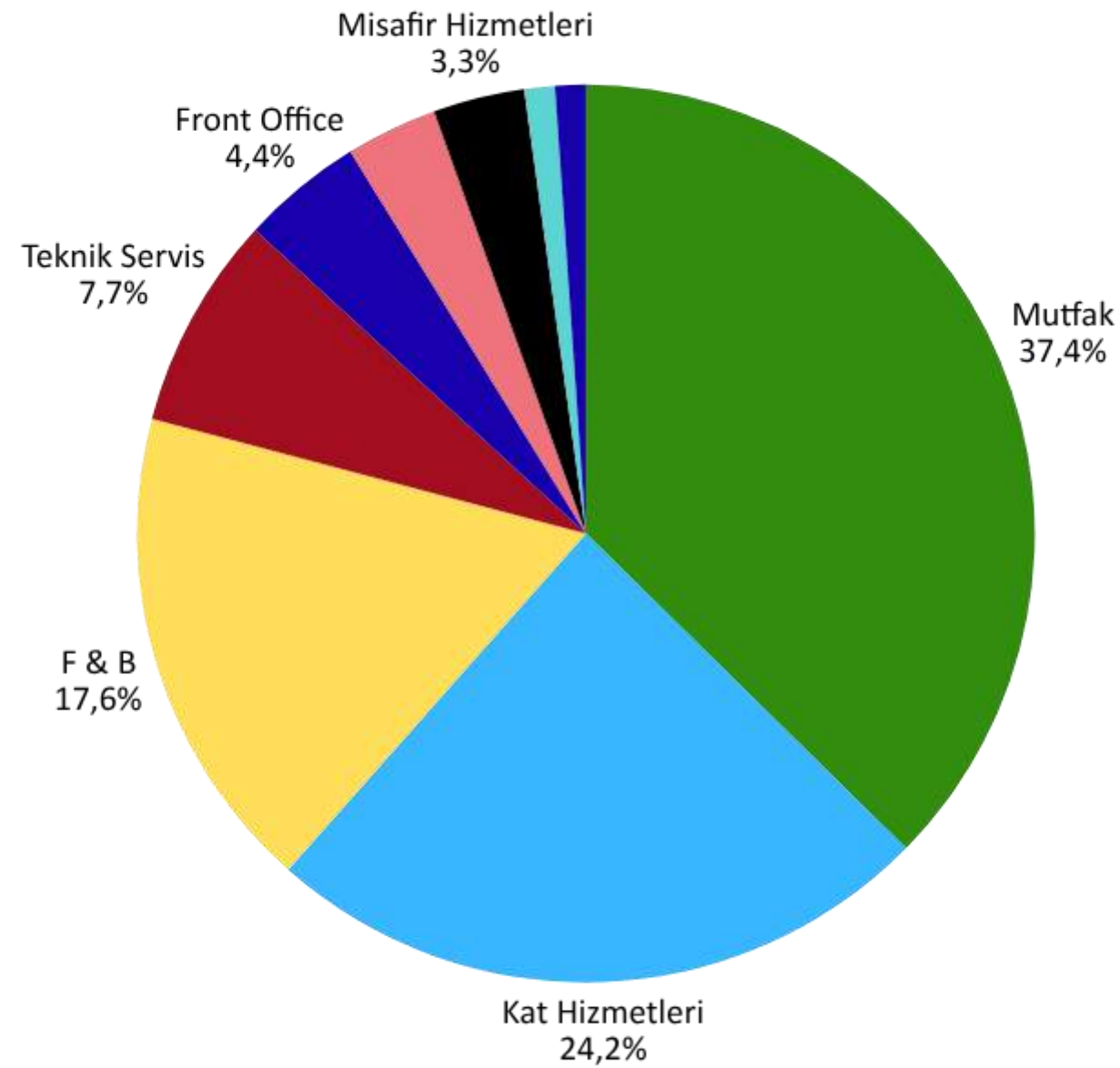


SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İş sağlığı, güvenliği ve çalışma hayatı

İSG İstatistikleri ve Kaza Metodolojisi

Sağlık, Emniyet & Çevre Müdürlüğü'ne 2025 yılında toplam 90 iş kazası bildirimi yapılmıştır. Bu kazaların 64'ü iş gücü kaybına sebebiyet vermezken, 26 kaza sonucunda toplam 242 gün iş gücü kaybı yaşanmıştır.



90

Toplam iş kazası bildirimi

26

İş gücü kaybına yol açan kaza

64

İş gücü kaybı olmayan kaza

242

Toplam iş gücü kaybı (gün)

En çok kaza **%37,4 (34 kaza)** ile Mutfak departmanında gerçekleşmiştir.



SOSYAL SORUMLULUK

Toplumsal fayda ve dayanışma projeleri

Çalışan Doğum Günleri

Sosyal sorumluluk projemiz kapsamında, her ay doğum günü olan çalışanlarımız adına farklı dernek ve sivil toplum kuruluşlarına bağış gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımızın özel günlerini anlamlı bir sosyal faydaya dönüştürmeyi amaçlayan bu proje ile toplumsal dayanışmaya katkıda bulunmaktadır.

Geleneksel baskılı sertifikalar yerine çevre dostu dijital sertifikalar kullanılmaktadır.



8 Mart Dünya Kadınlar Günü

8 Mart Dünya Kadınlar Günü vesilesiyle, kadın çalışanlarımızın adına Kadın Emekini Değerlendirme Vakfı'na (KEDV) bağışta bulunulmuştur. Gerçekleştirilen bağış ile kadınların ekonomik ve sosyal güçlenmesine destek olunması, kadın emeğinin ve fırsat eşitliğinin desteklenmesine katkı sağlanması hedeflenmiştir. Bu çalışma, kurumumuzun toplumsal cinsiyet eşitliği ve sosyal sorumluluk alanındaki duyarlılığının bir yansıması olarak gerçekleştirilmiştir.



47. İstanbul Maratonu



CVK Park Bosphorus ailesi olarak, “Yüzyılın Koşusu” olarak nitelendirilen 47. İstanbul Maratonu’na katılım sağladık. Eğitimde fırsat eşitliğini desteklemek ve çocukların geleceğine katkı sunmak amacıyla TOÇEV – Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı ile birlikte koştuk.

Bu anlamlı etkinlikte attığımız her adımı, çocukların eğitime ve umut dolu yarınlarına katkı sağlayacak bir değere dönüştürmenin mutluluğunu yaşadık.



ERİŞİLEBİLİRLİK

Herkes için kapsayıcı hizmet anlayışı

Misafir Hizmetleri — Erişilebilirlik



Misafirlerimize sunduğumuz konukseverlik hizmetlerinde, her bireyin özel ihtiyaçlarına yönelik titizlikle hazırladığımız çözümlerle öne çıkıyoruz.

Duyuma ve Görme Engelli Misafirler

24 saat ulaşılabilen özel bir iletişim hattı sunuyoruz. Bu hat üzerinden ihtiyaç duyduklarında eşlik edilerek tüm gereksinimleri karşılanmaktadır.

Asansör Fobisi / İnanç Gereği

Elektrikle çalışan ekipmanları kullanmayan misafirlerimize acil durum merdivenlerinden eşlik edilmekte ve otel içinde her alanda yardım sağlanmaktadır.

Sağlık Nedeniyle Özel Limitler

Down sendromu, otizm, yürüme zorluğu veya renk alerjine duyarlılık gibi özel ihtiyaçlara yönelik destek ve eşlik hizmetleri sunulmaktadır.

Özel Beslenme Gereksinimleri

Alerji, gluten-free, vejetaryen gibi ihtiyaçlar konaklama öncesi alınan bilgilerle ilgili departmanlarda hazırlanır ve girişte özel servis sunulur.



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Dünya insanı bakış açısıyla kültürel deneyimler

Çin Yeni Yıl Kutlaması

Misafirlerimizin konaklama deneyimlerini zenginleştirmek ve tesisimizdeki bağlılığı artırmak amacıyla Çin Yeni Yılı'na özel bir kutlama organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Çin uyruklu misafirlerimize yönelik kişiselleştirilmiş ikramlarla kendilerini özel hissetmeleri hedeflenmiştir.

Misafir Hizmetleri Ekibimizin kültürel incelemeleri sonucunda, Çin geleneğinde mandalina meyvesinin şans, bereket ve maddi refahı simgelediği tespit edilmiş; mandalina odaklı özel ikram konsepti geleneğe uygun biçimde sunulmuştur. Bu hassasiyet Çinli misafirlerimiz tarafından büyük memnuniyetle karşılanmıştır.



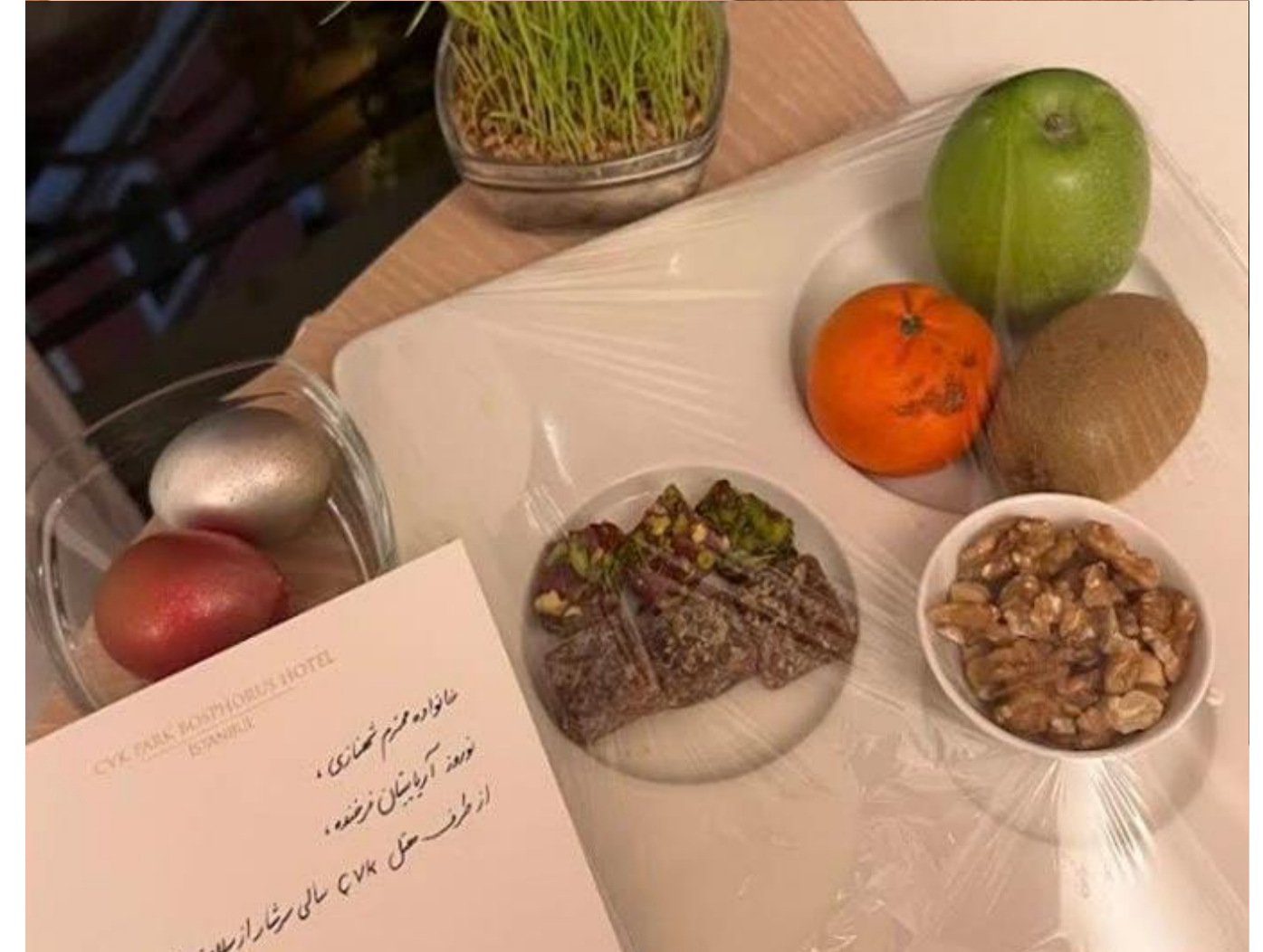
Nevruz Bayramı

Kişiselleştirilmiş İkrâm ve İletişim

Misafirlerimize sadece bir konaklama değil, sınırları aşan kültürel bir deneyim sunmak amacıyla Nevruz Bayramı'nı kutlayan coğrafyalardan gelen konuklarımız özel olarak tespit edilmiştir. Her bir misafirimizin ruhuna dokunabilmek adına, kendi ana dillerinde büyük bir özenle kaleme alınmış duygu dolu kutlama mektupları ve şeflerimizin elinden çıkan seçkin ikramlar odalarına ulaştırılmıştır. Bu üst düzey kişiselleştirilmiş yaklaşım, misafirlerimize kendilerini evlerinden uzakta ama bir o kadar özel ve değerli hissettirmiştir.

Misafir Memnuniyeti ve Dijital Yansımalar

Geleneksel misafirperverliğimizi yenilikçi bir vizyonla buluşturan bu stratejik dokunuşlar, konuklarımız nezdinde olağanüstü bir memnuniyet dalgası yaratmıştır. Misafirlerimizden aldığımız samimi teşekkürlerin yanı sıra, dijital kanallarda ve sosyal medyada paylaşılan büyüleyici fotoğraflar ve övgü dolu yorumlar sayesinde tesisimizin marka değeri ve misafir sadakati en üst seviyeye taşınmıştır.



23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı

Misafir Hizmetleri ve Yiyecek & İçecek (F&B) departmanlarımızın ortak vizyonu ve kusursuz sinerjisiyle, 23 Nisan'a özel kapsayıcı ve unutulmaz bir proje hayata geçirilmiştir. Ekiplerimizin koordineli çalışması, operasyonel mükemmelliğin ve departmanlar arası uyumun en somut örneği olmuştur.

Geleceğimizin teminatı olan küçük misafirlerimizin ve ailelerinin bu anlamlı günü en coşkulu şekilde hissetmeleri için her detay en ince ayrıntısına kadar kurgulanmıştır. Çocuklara özel sürprizler, neşeli atmosfer ve F&B ekibimizin özel ikramlarıyla tesisimiz adeta bir bayram şölenine dönüştürülmüştür.



4 Temmuz Amerikan Bağımsızlık Günü

4 Temmuz Amerikan Bağımsızlık Günü vesilesiyle, tesisimizde konaklayan Amerikan misafirlerimize unutulmaz bir jest yapmak adına kusursuz bir planlama gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, titizlikle belirlenen yaklaşık 30 özel odaya eş zamanlı ve eksiksiz bir ikram servisi operasyonu düzenlenmiştir.

Sergilediğimiz bu üst düzey hizmet anlayışını taçlandırmak adına, seri üretim mesajlar yerine her odaya özel olarak el yazısıyla kaleme alınmış duygu dolu kutlama mektupları hazırlanmıştır.

Misafirlerimizin kalbine dokunan bu samimi ve zarafet dolu jest, konuklarımız nezdinde muazzam bir hayranlık uyandırmış ve unutulmaz bir misafir memnuniyetine imza atılmıştır.



30 Ağustos Zafer Bayramı

Yerli ve köklü bir Türk markası olmanın haklı gururu ve milli değerlerimize olan sarsılmaz bağlılığımızın bilinciyle; 30 Ağustos Zafer Bayramı'nın şanlı ruhunu tesisimizde en ihtişamlı şekilde yaşatmak adına, konaklayan yaklaşık 20 özel odadaki misafirimize yönelik büyüleyici bir konsept çalışması hayata geçirilmiştir.

Zaferin tarihsel anlam ve önemine yakışır detaylarla titizlikle hazırlanan bu ayrıcalıklı jest, konuklarımız nezdinde derin bir takdir ve tarifsiz bir memnuniyet dalgası yaratmış; milli kültürümüzü odağına alan bu stratejik dokunuş sayesinde hem marka prestijimiz hem de misafir sadakatimiz en üst seviyeye taşınmıştır.



23 Eylül Suudi Arabistan Bağımsızlık Günü

Tesisimizin büyüme ve sürdürülebilirlik vizyonunda hayati bir role sahip olan öncelikli hedef pazarlarımızdan Suudi Arabistan'ın 23 Eylül Bağımsızlık Günü vesilesiyle, misafir sadakatini ve marka algısını zirveye taşıyacak stratejik bir operasyon hayata geçirilmiştir.

Otelimizde konaklayan 32 seçkin odaya, kültürün inceliklerini yansıtan ve şeflerimiz tarafından özenle tasarlanan ayrıcalıklı ikramlar ulaştırılmış; bu gastronomi deneyimi, el yazısıyla Arapça kaleme alınmış duygu dolu kutlama mektuplarıyla taçlandırılmıştır.



20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü

Çocuk Dostu Turizm

20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü vesilesiyle, geleceğimizin teminatı olan minik misafirlerimizin bu özel gününü kutlamak ve farkındalık yaratmak adına Misafir İlişkileri temsilcilerimiz tarafından günün anlam ve önemine dair samimi bilgilendirmeler yapılmıştır.

Uluslararası standartlarımız gereği ailelerin mutlak onay ve rızası alınarak tüm outlet alanlarında gerçekleştirilen şeker ikramı operasyonu, minik konuklarımızın yüzlerinde unutulmaz tebessümler yaratmış ve çocuk dostu hizmet anlayışımızı zirveye taşımıştır.



Concierge Kültürel Etkinlikleri

Kültürel Anlatım Etkinliği

4 Temmuz 2025'te medeniyetin sıfır noktası “Göbeklitepe & Karahantepe” üzerine duayen rehber Sn. Şerif Yenen'in büyüleyici sunumuyla nefes kesici bir kültürel anlatım etkinliği gerçekleştirilmiştir.



Rusya Press Grubu Turları

24–26 Haziran 2025'te Rusya Press Grubu için üç gün kapsamlı kültürel gezi düzenlendi. Sultanahmet, Üsküdar, Galata Kulesi ve Beyoğlu turlarıyla İstanbul'un kültürel mirası aktarıldı.



Les Clefs d'Or Türkiye

2025 yılı boyunca farklı otellerin concierge ekiplerinin katılımıyla düzenlenen haftalık organizasyonlara aktif iştirak edildi; sektörel iletişim ve profesyonel network güçlendirildi.





İNSANA DEĞER KATMA

İstihdam, gelişim ve çalışan bağlılığı

Bölgesel İstihdam

Bağcılar ve Eyüp Bölge İstihdam Merkezleri başta olmak üzere bir çok istihdam merkezleri ile iş birliği içerisinde toplu kariyer günleri düzenledik. Bu etkinliklerde, katılımcılara kariyer fırsatları sunarak, onları iş dünyasıyla tanıştırdık ve potansiyel adaylarımızla değerli bir ağ kurduk.

Bireylerin kariyer yolculuklarını desteklemek ve nitelikli insan kaynağını doğru iş fırsatlarıyla buluşturmak amacıyla iş görüşmeleri gerçekleştirdik. Adayların bilgi, deneyim ve yetkinlikleri doğrultusunda yapılan değerlendirmeler sonucunda uygun adayların işe alımları gerçekleştirilerek istihdama kazandırılmaları sağlandı. Bu çalışmalarla, bireylere yeni kariyer fırsatları sunarken bölgesel istihdamın güçlenmesine ve insan kaynağının etkin değerlendirilmesine katkı sağlamayı hedefledik.



Engelli Personel İstihdamı

27 Kasım 2025'te Eyüp Belediyesi'nde adaylarla mülakat yaparak engelli bireylerin iş gücüne katılımını destekledik.

Bölgesel İstihdam

Bölgesel İstihdam Merkezleri ile iş birliği içinde, toplu kariyer günü düzenleyerek istihdam fırsatlarını genişletmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirdik. Bu etkinlik, katılımcılara kariyer hedeflerine ulaşmaları için değerli bir platform sunarken, aynı zamanda iş dünyasıyla buluşturdıkları genç yeteneklerle toplumsal kalkınmaya katkı sağlamayı amaçladık.

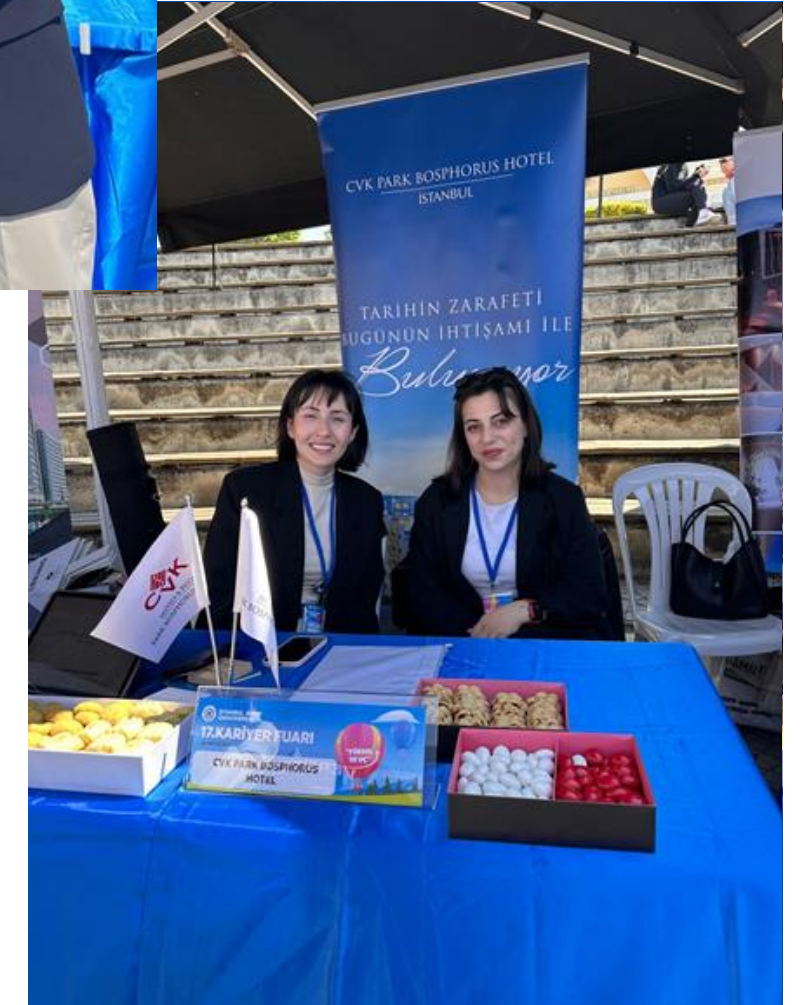
Eğitim, kariyer ve iş olanakları konusunda farkındalık yaratırken, bölgedeki iş gücü potansiyelini en verimli şekilde değerlendirmeyi hedefledik. Bölgesel istihdam ofisleriyle iş birliği kapsamında iş görüşmeleri gerçekleştirilmiş, uygun adayların değerlendirilerek işe alım ve istihdam süreçleri başarıyla tamamlanması sağlanmıştır.



Kariyer Günleri

CVK Park Bosphorus Hotel olarak, üniversitelerin düzenlediği kariyer günleri ve kariyer etkinliklerine katılım sağlayarak genç yeteneklerle bir araya geldik. Bu etkinliklerde öğrenciler ve yeni mezunlarla kurumumuzu ve sunduğumuz kariyer fırsatlarını paylaşırken, stajyer ve kadrolu pozisyonlarımız için nitelikli adaylara ulaşmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

Aynı zamanda markamızın bilinirliğini artırarak kurumumuzun üniversite öğrencileri ve genç profesyoneller nezdindeki tanınırlığını güçlendirmeyi hedefledik. Gerçekleştirilen çalışmalarla, geleceğin yeteneklerini kurumumuzla buluştururken sürdürülebilir bir yetenek havuzu oluşturulmasına katkı sağladık.



Kat Hizmetleri Haftası

CVK Park Bosphorus Hotel ailesi olarak, Uluslararası Housekeeping Haftası'nı büyük bir coşkuyla kutladık. Housekeeping ekibimizin özverili çalışmalarına teşekkür edilerek, çalışan bağlılığını ve motivasyonunu destekleyen keyifli bir etkinlik düzenlenmiştir.

Bu özel hafta vesilesiyle ekip ruhunun güçlendirilmesi ve çalışanlarımızın değerli katkılarının takdir edilmesi hedeflenmiştir.



Stajyer Veda Partisi

Staj dönemlerini başarıyla tamamlayan stajyerlerimizle bir araya gelerek emeklerini ve katkılarını takdir ettiğimiz bir veda etkinliği gerçekleştirdik. Staj süresince edindikleri deneyim ve kazanımları değerlendirirken, kariyer yolculuklarında kendilerine başarı dileklerimizi ilettik. Genç yeteneklerin profesyonel gelişimlerine katkı sunmanın yanı sıra, kurumumuzla kurdukları bağı güçlendirmeyi ve olumlu bir çalışma deneyimiyle kurumumuzdan ayrılımlarını sağlamayı amaçladık.



Meet The GM

Çalışanlarımızın değerli önerilerini dile getirdiği ve kurum içi faaliyetlerimizi geliştirmek adına önemli adımlar attığımız 'Meet the GM' toplantımızı başarıyla gerçekleştirdik.

Bu buluşmada, ekiplerimizle bir araya gelerek ortak hedeflerimizi yeniden şekillendirdik, yenilikçi fikirleri dinledik ve çalışan bağlılığını artıracak çözümleri değerlendirdik. Birlikte büyümeye olan inancımızla, bu tür etkinliklerin çalışma kültürümüzü güçlendirdiğine inanıyoruz.



Night Party

Çalışanlarımızın motivasyonunu ve kurum içi iletişimi desteklemek amacıyla tüm personelimizin katılımıyla “Night Party” düzenlenmiştir.

Çalışanlarımızın keyifli ve samimi bir ortamda bir araya gelmelerine olanak sağlayan etkinlikte, ekip ruhunun güçlendirilmesi, çalışan bağlılığının artırılması ve iş dışı sosyal etkileşim desteklenmiştir. Etkinlik, çalışanlarımızın yoğun katılımı ve memnuniyetiyle gerçekleştirilmiştir.



Motivasyon Etkinliği

Çalışanlarımızın emeklerini onurlandırmak ve motivasyonlarını artırmak amacıyla bir etkinlik düzenledik. Balo salonumuzun büyüleyici atmosferinde gerçekleştirilen bu unutulmaz gün, çalışanlarımızın bir araya geldiği, keyifli anlar yaşadığı ve takım ruhunu güçlendirdiği bir etkinlik oldu.

Etkinliğimiz, çalışanlarımızın her birinin ailemizin ayrılmaz bir parçası olduğunu vurgulamak için özenle planlandı. Samimi bir konuşma ile başlayan gün, çalışanlarımızın başarılarını ve fedakarlıklarını takdir ettiğimiz özel bir ödül töreni ile devam etti. Ödüller, ekiplerimizin başarısını ve bireysel çabalarını yansıtan anlamlı bir jest olarak büyük beğeni topladı.



İftar Yemeđi

Çalışanlarımız arasındaki birlik ve beraberlik duygusunu güçlendirmek, kurum içi iletişimi desteklemek ve çalışanlarımızla keyifli bir ortamda bir araya gelmek amacıyla iftar yemeği organizasyonu düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilen organizasyon ile çalışanlarımızın iş ortamı dışında bir araya gelmeleri sağlanarak ekip ruhunun ve çalışan bağlılığının güçlendirilmesine katkıda bulunulmuştur.



Bowling Etkinliği

Çalışan motivasyonunu ve ekip ruhunu desteklemek, kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla çalışanlarımıza yönelik bowling etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Çalışanlarımızın iş ortamı dışında keyifli ve sosyal bir ortamda bir araya gelmelerine olanak sağlayan etkinlik ile takım çalışmasının desteklenmesi, çalışanlar arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve çalışan bağlılığına katkı sağlanması hedeflenmiştir.



Personel Demografi Göstergeleri

2023 - 2024 - 2025 karşılaştırmalı personel yapısı

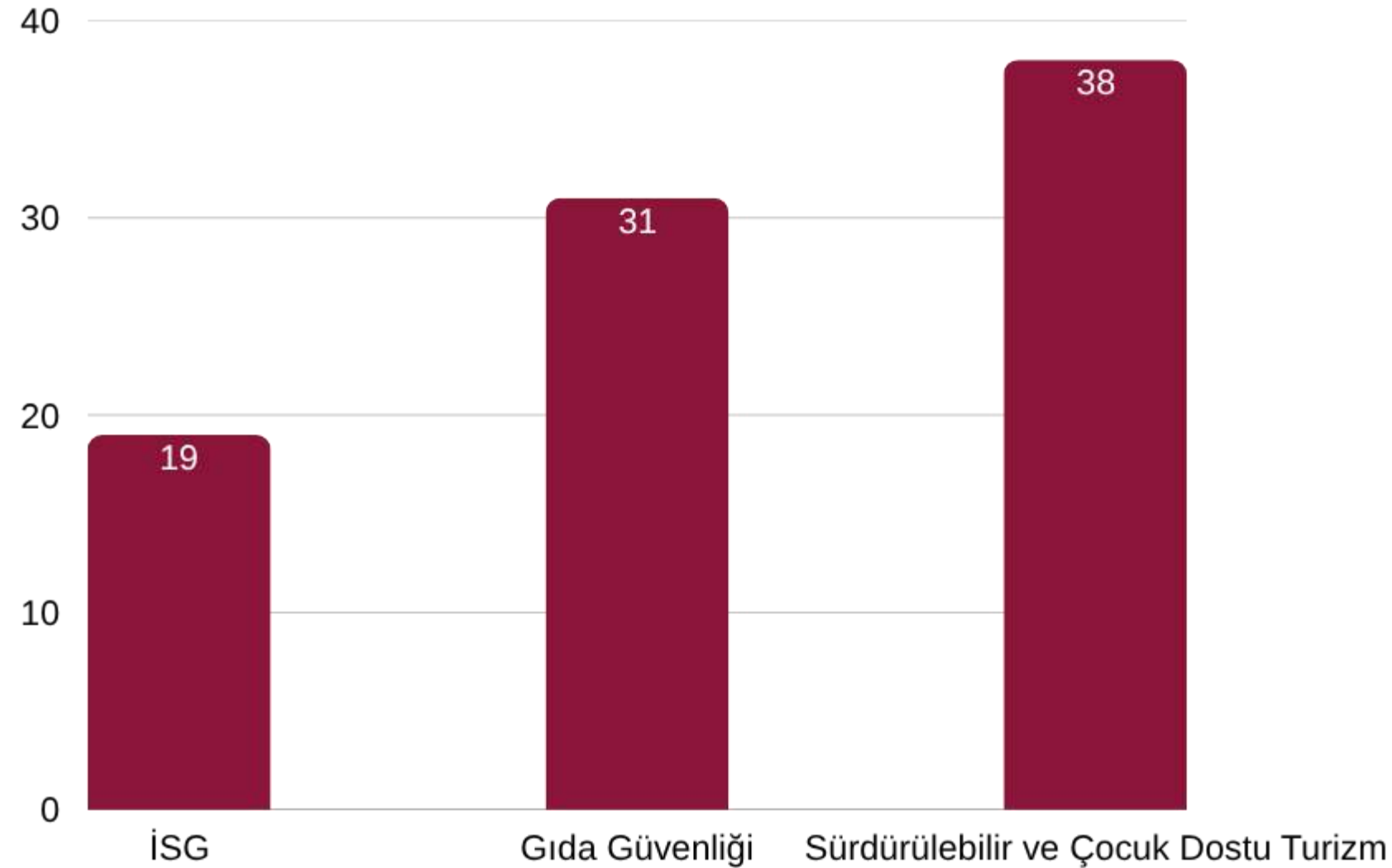
	2023 (612)		2024 (631)		2025 (583)	
Personel Oranı	%75,2 Erkek (460)	%24,8 Kadın (152)	%73,5 Erkek (464)	%26,5 Kadın (167)	%73,41 Erkek (428)	%26,58 Kadın (155)
Yönetici Oranları	%9,5 Erkek (58)	%2,1 Kadın (13)	%5,1 Erkek (32)	%1,6 Kadın (10)	%8,2 Erkek (48)	%2,57 Kadın (15)
Engelli Personel Oranı	%4,2 Erkek (26)	%0,2 Kadın (1)	%4,3 Erkek (27)	%0,5 Kadın (3)	%2,4 Erkek (14)	%0,51 Kadın (3)

* Dil Çeşitliliği: İngilizce, Hintçe, Farsça, Fransızca, Arapça, Almanca, İtalyanca, Endonezce, Rusça.

Eğitim Verileri — 2025

2025 yılında online eğitim platformumuz CVK Academy'de; Sürdürülebilirlik ve Çevre konularında 167,27 saat, Kişisel ve Mesleki Gelişim konularında 297,44 saat eğitim alınmıştır. Sınıf içi eğitimlerde İSG 19, Gıda Güvenliği 31, Sürdürülebilir & Çocuk Dostu Turizm 38 kez gerçekleştirilmiştir.

Sınıf İçi Eğitim Sayısı (adet)



167,27

Sürdürülebilirlik ve
Çevre eğitimi (saat)

297,44

Kişisel ve Mesleki
Gelişim eğitimi (saat)

115

Çocuk Dostu Turizm
eğitimi (kişi/saat)

195

Sürdürülebilir Turizm
eğitimi (kişi/saat)

Sürdürülebilirlik Anketleri



Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın kurum genelinde ve iş ekosistemimizdeki yansımasını ölçmek amacıyla çalışanlarımız ve iş birliği içerisinde olduğumuz firmaların katılımıyla Sürdürülebilirlik Farkındalık Anketi gerçekleştirilmiştir.

Anket aracılığıyla; paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki farkındalık düzeyleri, beklentileri, mevcut uygulamalara ilişkin değerlendirmeleri ve gelişim alanları belirlenmiştir.

Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin şekilde planlanması ve çalışanlarımız ile iş ortaklarımızın sürdürülebilirlik süreçlerine daha aktif katılımının sağlanması hedeflenmektedir.



S5

Birlikte çalıştığınız firmaların sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilginiz var mı?

İlgili firmalar dijitalleşme kısmında yapılan yatırımlar ile birlikte daha yüksek performanslı donanımları envanterine ekleyip bire üç gibi donanım azaltmalarına gitmekte bu da enerji tasarrufu sağlamaktadır. Makutu, kontrol rapor ve bilgilendirme evraklarını dijital tarafta işlemektedirler.

S6

Sürdürülebilirlik ile ilgili öğrenmek istedikleriniz nelerdir?

Doğru yatırımlar ile daha uzun vadeli daha kullanılabilir geri dönüşümü mümkün sürekli olarak yenilenebilir hammadde olan teknolojik ürünler nelerdir. Bu teknolojik ürünler fiyat analizleri fayda katkılan raporlar

S7

Geleceğe yön verecek sürdürülebilirlik projeniz var mı? Var ise nedir?

Evet,

Projeniz:

daha az enerji tüketimi ile yüksek performans veren donanımları kullanmak ve bu donanımları proaktif yazılımlar sayesinde donanım gücünün esnekliğini sağlamak donanım gücü esnekliği. Proaktif yazılımlar ile birlikte dijital dönüşümü tam anlamıyla sağlamak gibi ilgili yatırımları yönetmek

Sürdürülebilirlik Çalışmaları Değerlendirme Anketi

#28

TAMAMLANMIŞ

Toplayıcı: Web Link: 1 (Web Bağlantısı)
Başlama Zamanı: 29 Aralık 2023 Cuma 09:28:55
Son Değişime Tarihi: 29 Aralık 2023 Cuma 09:35:11
Harcanan Süre: 00:06:18
IP Adresi: 212.154.113.10

Sayfa 1

S1

Anketi Değerlendiren;

Bireysel

S2

CVK Hotels & Resorts - Park Bosphorus Otel'in Sürdürülebilirlik ile İlgili Yapmış Olduğu Çalışmaları Nasıl Buluyorsunuz?

☆

Yetkili

S3

CVK Hotels & Resorts - Park Bosphorus Otel'in Gözlemlediğiniz, Gelişime Açık Yönlerini Bizimle Paylaşmak İster misiniz?

günyüzü personeli ve çözüm odaklı çalışma prensibine sahip bir ekip

S4

Anketi Dolduran Firma Ünvanı

doğru medical

S5

Anketi Dolduran Firma Yetkilisi Ad-Soyad

kurumsal iletişim yöneticisi

İş Birliklerimiz



Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizimle birlikte değer üreten kurum, vakıf ve iş ortaklarımız.



TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI



Teşekkürler

The Future Begins Today

CVK HOTELS & RESORTS • KURUMSAL GELİŞİM DİREKTÖRLÜĞÜ

info@parkbosphorus.com | @cvkparkbosphorus

