



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin siz Ziyaretçilerimizi, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Mobil Uygulama Kullanıcılarımızı, Müşterilerimizi, Tedarikçi Çalışanlarımızı, Tedarikçi Yetkililerimizi, Acente Çalışanlarımızı, Acente Yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel bilgileriniz **Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi** tarafından KVKK’nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında (bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür) aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

Çalışanımız açısından;

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız, T.C. No, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, cinsiyetiniz, medeni durumunuz, nüfus cüzdanı fotokopisi, imzanız, sosyal güvenlik numaranız
İletişim Verisi	Telefon numaranız, açık adresiniz, e-posta adresiniz, acil durumlarda ulaşmamızı istediğiniz kişinin irtibat bilgileri,
Özlük Verisi	Özgeçmişiniz, askerlik terhis belgeniz, finansal ve maaş detaylarınız, banka hesap bilgileriniz, sigorta giriş/emeklilik bilgileriniz
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgileriniz, Dava dosyasındaki bilgileriniz
Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi	Güvenlik kamerası kayıtlarınız,
İşlem Güvenliği Verileri	IP adresi bilgileriniz, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileriniz, Şifre ve parola bilgileriniz, vb.
Finans Verisi	Banka hesabı bilgileri vb. finans verileri
Mesleki Deneyim Verisi	Öğrenim durumunuz, diplomalarınız, sertifikalarınız, aldığınız eğitimler, becerileriniz, aldığınız kurslar, sürücü ehliyetinizin fotokopisi, SRC Belgesi



Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Şirketimiz ile paylaştığınız görsel ve işitsel kayıtlar
Sağlık Verisi	Detaylı sağlık bilgileriniz veya tıbbi bilgileriniz
Aile Bireylerine Ait Kişisel Veriler	Açık rızanıza tabi olarak çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi amacıyla aile bireylerinize ait eğitim-öğretim, ölüm, doğum, askerlik ve evlilik belgeleri vb. bilgi ve belgeler

kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

1. Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
2. Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
3. Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
4. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
5. Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
6. Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
7. Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
8. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
9. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
10. Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
11. İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
12. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
13. İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
14. Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
15. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
16. Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
17. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Çalışan adayımız açısından;

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, cinsiyetiniz, medeni durumunuz
İletişim Verisi	Telefon numaranız, açık adresiniz, e-posta adresiniz
Özlük Verisi	Özgeçmişiniz, askerlik durum bilginiz
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgileriniz, Dava dosyasındaki bilgileriniz.
Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi	Şirket merkezimizin ziyaret edilmesi halinde güvenlik kamerası görüntüleriniz
Mesleki Deneyim Verisi	İş tecrübelerinize ilişkin bilgileriniz, Öğrenim durumunuz, diplomalarınız, sertifikalarınız, aldığınız



	eğitimler, becerileriniz, aldığınız kurslar, sürücü ehliyet bilgisi, SRC Belgesi
İşlem Güvenliği Verisi	Şirket merkezimizin ziyaret edilmesi halinde IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri v.b.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Şirketimiz ile paylaştığınız görsel ve işitsel kayıtlar
Sağlık Verisi	Kronik hastalık ve engellilik durum bilginiz

kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

1. Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi
2. Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
3. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
4. İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
5. Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
6. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
7. Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
8. Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Ziyaretçilerimiz açısından;

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız,
İletişim Verisi	Şirketimiz ile paylaşmanız halinde telefon numaranız, e-posta adresiniz
Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi	Şirket merkezimizin ziyaret edilmesi halinde güvenlik kamera kayıtlarınız

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

1. Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
2. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
3. Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
4. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
5. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
6. Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
7. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
8. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
9. Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

Çevrimiçi ziyaretçilerimiz açısından;

<https://www.lasagradahotel.com> web sitemizi kullanan çevrimiçi ziyaretçilerimizin;

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Bilgileri	“Bize ulaşın” butonundan paylaşılması halinde ad, soyad bilgileri



İletişim Bilgileri	“Bize ulaşın” butonundan paylaşılması halinde e posta ve telefon numarası bilgileri
Pazarlama Verisi	Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler v.b.

yukarıdaki kişisel verileri, aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

1. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
2. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
3. Talep/şikayetlerin takibi,
4. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
5. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
6. Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
7. Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
8. İnternet aracılığıyla web sitemize erişiminizi sağlayabilmek.

Mobil Uygulama Kullanıcıları açısından;

“Lasagrada Hotel İstanbul” Mobil Uygulamasını kullanan kullanıcılarımızın;

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız
İletişim Verisi	Telefon numaranız, e-posta adresiniz
Hukuki İşlem Verisi	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler
Pazarlama Verisi	Lasagrada Hotel Mobil Uygulaması aracılığı ile alışveriş geçmiş bilgileri, Anket, Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler v.b.
Lokasyon	Lasagrada Hotel Mobil Uygulaması üzerinden tarafınızca izin verilmesi halinde bulunduğunuz konum bilgileri
Konaklama Verisi	Lasagrada Hotel Mobil Uygulamasından yararlanabilmeniz için Lasagrada Hotel İstanbul’da konaklama süreniz, otele giriş ve çıkış tarihiniz, oda numaranız, kişi sayınız vb. veriler

yukarıdaki kişisel verileri, aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

1. Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
2. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
3. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
4. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
5. Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
6. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
7. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
8. Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
9. Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
10. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
11. Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
12. Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi



13. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
14. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
15. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
16. İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Müşterilerimiz açısından;

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının;

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız, T.C. Kimlik Kartı Seri Numaranız, Doğum Tarihiniz, pasaport bilgileriniz,
İletişim Verisi	Telefon numaranız, açık adresiniz, e-posta adresiniz,
Müşteri İşlem Verisi	Fatura bilgileriniz, sipariş bilginiz, talep bilginiz, vb.
Pazarlama Verisi	Alışveriş geçmişi bilgileri, Anket, Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler vb.
Lokasyon	“Lasagrada Hotel İstanbul” Mobil uygulamasının kullanılması ve konum erişim izni verilmesi halinde lokasyon veriniz,
Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi	Otel binamızın ortak kullanım alanlarında aydınlatma afişleri ile belirtilen alanlarda işlenen güvenlik kamerası kayıtlarınız

Yukarıdaki kişisel verileri, aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

1. Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
2. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
3. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
4. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
5. Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
6. Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
7. Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
8. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
9. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
10. Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
11. Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
12. Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
13. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
14. Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
15. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
16. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
17. Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
18. Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
19. Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
20. Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini



21. Talep / Şikâyetlerin Takibi
22. Ücret Politikasının Yürütülmesi
23. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
24. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
25. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
26. Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
27. Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

Tedarikçi Yetkilimiz ve Tedarikçi Çalışanı ile Acente Yetkilimiz ve Acente Çalışanı açısından;

Tedarikçi ve Acente Yetkili/çalışanlarının;

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız,
İletişim Verisi	Telefon numaranız, açık adresiniz, e-posta adresiniz
Hukuki İşlem Verisi	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, Dava dosyasındaki bilgiler v.b.
Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi	Şirketimizin/Otelimizin ziyaret edilmesi halinde güvenlik kamerası kayıtlarınız
İşlem Güvenliği Verisi	Otelimize ait WiFi hizmetinden yararlanmanız halinde IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri v.b.
Finans Verisi	Finansal performans bilgileri, Kredi ve risk bilgileri, Malvarlığı bilgileri v.b.
Mesleki Deneyim Verisi	Öğrenim durumunuz, diplomalarınız, sertifikalarınız, aldığınız eğitimler, becerileriniz, aldığınız kurslar, sürücü ehliyetinizin fotokopisi, SRC Belgesi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Şirketimiz ile paylaşılması halinde görsel ve işitsel kayıtlarınız
Diğer Kişisel Veriler	Şahıs şirketlerine ait Türsab Belgesi ve Vergi Levhası, İmza Sirküsü, imza vb. veriler

yukarıdaki kişisel verileri, aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir.

1. Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
2. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
3. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
4. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
5. Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
6. Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
7. Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
8. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
9. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
10. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
11. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
12. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
13. Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi



14. Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
15. Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
16. Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
17. Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
18. Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
19. Ücret Politikasının Yürütülmesi
20. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
21. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
22. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
23. Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
24. Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz;

- Sipariş formları,
- Sözleşmeler,
- Ziyaretçi formları gibi fiziki yollarla,
- Bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (ör. telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar),
- Sunucular,
- Web sitemiz,
- Mobil uygulamamız,
- İlgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla

otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz **Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi** tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi
2. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
4. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması,
5. Kamu sağlığının korunması,
6. Koruyucu hekimlik
7. İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alan hukuki işlem sebepleriyle,



8. Açık rızanızın olması halinde,

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?

Çalışanımıza ait kişisel bilgiler:

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, (avukat ve mali müşavir hizmeti aldığımız kuruluşlara)
- İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımıza
- İş ortaklarımıza,
- Şirketimizin Anlaşmalı olduğu Bankalara, Danışmanlık Şirketlerine ve Sigorta Şirketlerine, Seyahat Acentelerine
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına
- Tedarikçilerimize
- Kimlik Bildirim Sistemi kapsamında Emniyet Genel Müdürlüğü'ne
- Yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilecektir.

Çalışan adayı/ Ziyaretçi/ Çevrimiçi Ziyaretçiye ait kişisel bilgiler:

- Kişisel verileriniz, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.

Mobil Uygulama Kullanıcısına ait kişisel bilgiler:

- “Lasagrada Hotel İstanbul” mobil uygulaması aracılığıyla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizi yedekleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla destek aldığımız tedarikçi firmaya aktarılacaktır.

Müşterilerimize ait kişisel veriler:

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, (avukat ve mali müşavir hizmeti aldığımız kuruluşlara)
- İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımıza
- İş ortaklarımıza
- Tedarikçilerimize,
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına
- Kimlik Bildirim Sistemi kapsamında Emniyet Genel Müdürlüğü'ne
- Yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilecektir.



Tedarikçi yetkilisi ve tedarikçi çalışanı ile acente yetkilisi ve acente çalışanına ait kişisel veriler:

- Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, (avukat ve mali müşavir hizmeti aldığımız kuruluşlara)
- İştirak ve Bağlı Ortaklıklarımıza
- İş ortaklarımıza,
- Diğer tedarikçilerimize,
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına
- Yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilir.

Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi **Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi'ne** ait <https://www.lasagradahotel.com/> adresinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan "**Veri Sorumlusuna Başvuru Formu**" aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Polatdemir Turizm Ticaret Anonim Şirketi

Adres: Meşrutiyet Mah. Şair Nigar Sk. No: 88 Şişli/İstanbul

Mail: kvkk@lasagradahotel.com

Kep adresi: polatdemir@hso1.kep.tr