

## PRIVACY POLICY FOR OUR GUESTS

The Company under the trade name **“MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS TOURISTIKI KAI XENODOCHEIAKI MONOPROSOPI ANONYMI ETAIRIA”** and the distinctive title **“MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS S.A.”** (hereinafter the **“Company”** or **“we”**) which has its registered offices in Athens (115 Kifissias Avenue, P.C. 11524), with VATIN 800619333, Tax Office FAE Athens manages the hotel LABRANDA KIOTARI MIRALUNA RESORT ("Hotel") and is the Data Controller of the personal data processed for its purposes. Our Company prioritizes the protection of personal data and ensures that such data is always processed in compliance with the applicable legislation. The purpose of this Policy is to inform the guests of the Hotel (**“Guests”** or **“you”**) in detail about the aspects of the processing of their data, which are as follows:

### Purpose of processing

Our Company processes your personal data for the purposes as listed below, namely:

- To manage your reservations at our hotel, as well as to welcome and serve you upon your arrival, during your stay and upon your departure, thus ensuring that you always have the best possible experience at our hotel;
- To enable you to inform us of any comments/complaints or incidents so that we can understand your preferences, adjust our services, as well as promptly resolve any issues that may arise to ensure your enjoyable experience at our hotel. In this regard, we make sure to keep a book of significant incidents to facilitate your smooth stay at our hotel, as well as manage any lost and found items;
- To safely conduct the transactions with our guests and manage the payments in the context of our agreement with them. In this context, our Company

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΜΑΣ

Η Εταιρεία με την επωνυμία **«MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»** και το διακριτικό τίτλο **«MEETING POINT HOTEL MANAGEMENT HELLAS Α.Ε.»** (εφεξής **«Εταιρεία»** ή **«εμείς»**) που εδρεύει στην Αθήνα (Λεωφόρος Κηφισίας, αρ. 115, Τ.Κ. 11524), με Α.Φ.Μ. 800619333, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών διαχειρίζεται το ξενοδοχείο LABRANDA KIOTARI MIRALUNA RESORT (**«Ξενοδοχείο»**) και είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της. Η Εταιρεία μας έχει ως βασική προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και φροντίζει να τα επεξεργάζεται πάντοτε σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία. Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι να ενημερωθούν οι επισκέπτες του Ξενοδοχείου (**«Επισκέπτες»** ή **«εσείς»**) αναλυτικώς για τους όρους της επεξεργασίας των δεδομένων τους, οι οποίοι έχουν ως ακολούθως:

### Σκοπός επεξεργασίας

Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους κατωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, δηλαδή:

- Προκειμένου να διαχειρίζεται τις κρατήσεις σας στο ξενοδοχείο μας, καθώς και για να σας υποδέχεται και να σας εξυπηρετεί κατά την άφιξή σας, κατά τη διάρκεια της διαμονής και στην αναχώρησή σας, εξασφαλίζοντας έτσι ότι θα έχετε πάντα τη κατά το δυνατόν βέλτιστη εμπειρία στο ξενοδοχείο μας,
- Για να μπορείτε να μας ενημερώνετε για τυχόν σχόλια/παράπονα ή συμβάντα, ώστε να κατανοούμε τις προτιμήσεις σας, να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας, καθώς να επιλύουμε άμεσα θέματα που μπορεί να προκύπτουν, ώστε να εξασφαλίζουμε την ευχάριστη εμπειρία σας στο ξενοδοχείο μας. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζουμε να τηρούμε βιβλίο σημαντικών συμβάντων προς διευκόλυνση της ομαλής διανομής σας στο ξενοδοχείο μας, καθώς και

processes personal data relating to the operation of our business, including data of receipts and/or other tax documents, for the purpose of fulfilling its legal tax or other obligations.

- To provide you with the best service in our central restaurants, bars and themed restaurants offered by our hotel,
- To organize and provide activities for your children in our hotel's kids club, as well as events for all our hotel's guests,
- To enable us to manage our cooperation with agencies and booking platforms, as well as to collect data on their activity,
- To protect the health of all our hotel guests, a doctor's book is kept for medical incidents of guests within the hotel premises, as well as a covid-19 incident book,
- To manage its social media accounts, as well as to promote any advertising campaigns on these media and other means of interaction with users,
- To protect the people and property in our hotel in the context of the established video surveillance system.
- Finally, if and to the extent required for the purpose of defending the Company's legal interests and legal protection before Courts or other competent Authorities, as the case may be.

### Legal basis for the processing of data

The legal bases for the processing described in this Policy are as follows:

- **Performance of a Contract** between us, i.e. in this case the processing is necessary for the performance of a contract to which the data

να διαχειριζόμαστε τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα (lost and found),

- Προκειμένου να διενεργούμε με ασφάλεια τις συναλλαγές με τους επισκέπτες μας και να διαχειριζόμαστε τις πληρωμές στο πλαίσιο της σύναψης σύμβασης με αυτούς. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία μας επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τη λειτουργία της επιχείρησής μας, περιλαμβανομένων στοιχείων αποδείξεων και/ ή άλλων φορολογικών παραστατικών, προς το σκοπό της εκπλήρωσης των νομίμων φορολογικών ή άλλων υποχρεώσεών της.
- Προκειμένου να σας παρέχουμε τις βέλτιστες υπηρεσίες στα κεντρικά μας εστιατόρια, τα bars και τα θεματικά εστιατόρια που προσφέρει το ξενοδοχείο μας,
- Για να διοργανώνουμε και να παρέχουμε δραστηριότητες στα παιδιά σας στο kids club του ξενοδοχείου μας, καθώς και εκδηλώσεις για όλους τους επισκέπτες του ξενοδοχείου μας,
- Για να μπορέσουμε να διαχειριζόμαστε τη συνεργασία μας με πρακτορεία και πλατφόρμες κρατήσεων, καθώς και να συλλέγουμε στοιχεία περί της κινητικότητάς τους,
- Για την προστασία της υγείας όλων των επισκεπτών του ξενοδοχείου μας, τηρείται βιβλίο ιατρού για ιατρικά περιστατικά επισκεπτών εντός του χώρου του ξενοδοχείου, καθώς και βιβλίο περιστατικών κορωνοϊού,
- Προκειμένου να διαχειρίζεται τους λογαριασμούς της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και να προβάλλει τυχόν διαφημιστικές καμπάνιες στα μέσα αυτά και σε άλλα μέσα διάδρασης με χρήστες,
- Για την προστασία των ανθρώπων και της περιουσίας στο ξενοδοχείο μας στο πλαίσιο του εγκατεστημένου συστήματος βιντεοεπιτήρησης.
- Τέλος, σε περίπτωση και στο βαθμό που αυτό απαιτείται προς το σκοπό της υπεράσπισης των εννόμων συμφερόντων και της νομικής προστασίας της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίων ή άλλων κατά περίπτωση αρμοδίων Αρχών.

### Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων

Νομικές βάσεις για τις επεξεργασίες που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική είναι οι ακόλουθες:

subject is a party or in order to take measures at the request of the data subject prior to the conclusion of the agreement (Article 6.1b of the General Data Protection Regulation (“GDPR”);

- **Satisfying the legitimate interests of the Company**, i.e. processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the Company (Article 6.1 f of the GDPR) to continuously improve the guest's experience at the hotel;
- **Compliance with a legal obligation** (Article 6.1 c of the GDPR); and
- **Consent**, where processing is carried out with the consent of the data subject (Article 6.1 a and 9.2 of the GDPR).

In some cases, where special categories of personal data are being processed, the following legal bases may apply, which allow us to process such data, namely:

- the processing is necessary to protect the guest's vital interests or of another natural person where the guest is physically or legally incapable of giving consent (article 9.2 c of the GDPR);
- The processing relates to personal data which are manifestly made public by the guest (article 9.2 e of the GDPR);
- the processing is necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims or whenever courts are acting in their judicial capacity (article 9.2 f of the GDPR) for the existence of evidence for the management of medical cases at the Company's premises and
- the processing is necessary for reasons of public interest in the area of public health, such as protecting against serious cross-border threats to health or ensuring high standards of quality and safety of health care and of medicinal products or medical devices (article 9.2 l of the GDPR).

- **Εκτέλεση της μεταξύ μας Σύμβασης**, δηλαδή στην περίπτωση αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης (άρθρο 6.1β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων («ΓΚΠΔ»),
- **Ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας**, δηλαδή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία (άρθρο 6.1 στ του ΓΚΠΔ) για τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας του επισκέπτη στο ξενοδοχείο,
- **Συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νόμιμες υποχρεώσεις της** (άρθρο 6.1 γ του ΓΚΠΔ), και
- **Συγκατάθεση**, όταν η επεξεργασία διενεργείται κατόπιν συγκατάθεσης του υποκειμένου των δεδομένων (άρθρο 6.1 α και 9.2 του ΓΚΠΔ).

Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου γίνεται επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενδέχεται να ισχύουν οι ακόλουθες νομικές βάσεις που μας επιτρέπουν να επεξεργαζόμαστε τέτοια δεδομένα, ειδικότερα:

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου, εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί, (άρθρο 9.2 γ του ΓΚΠΔ),
- η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων (άρθρο 9.2 ε του ΓΚΠΔ),
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα (άρθρο 9.2 στ του ΓΚΠΔ), για σκοπούς απόδειξης ιατρικών περιστατικών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυννοριακών απειλών κατά της υγείας ή η

## Personal data we may collect

In the context of the above purpose, the following categories of your data are processed:

- **Basic Details:** name, date of birth, e-mail, telephone number, TIN, etc.,
- **Identification Information:** passport number, identity card number and date of issue,
- **Booking data:** booking number, booking agency/platform, arrival date, departure date, number of persons/adults/children, room type, voucher (reference number), premium client of an affiliated company, guest tier, privileges, accommodation plan, booking facilities such as spa, etc.
- **Preference data:** any preference regarding the room and accommodation or preference in food (vegetarian), need for travel upon arrival/departure, celebration of any anniversary/birthday etc.
- **Financial data:** booking amounts, balances, taxes, card details such as cardholder's name, expiry date, CVC, last 4 digits, etc.
- **Health data:** allergies, mobility difficulties, doctor's opinion/diagnosis, whether the customer visited the doctor, date of doctor's visit, whether the customer was hospitalized, symptoms, type of incident when it is an injury, death, illness, poisoning, guest's condition/development, etc.
- **Travelling data:** flight number, flight arrival date and time, flight departure date and time, etc.
- **Object data:** object type and contents, date of finding, date of case closure,
- **Message data:** any information contained in messages to guests,
- **Request data:** specific request, complaint, request status, response to request/complaint,

διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου κράτους μέλους, το οποίο προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων, ειδικότερα δε του επαγγελματικού απορρήτου (άρθρο 9.2 θ του ΓΚΠΔ).

## Προσωπικά δεδομένα που τυχόν επεξεργαζόμαστε

Στο πλαίσιο του ανωτέρω σκοπού υπόκεινται σε επεξεργασία οι κάτωθι κατηγορίες προσωπικών σας δεδομένων:

- **Βασικά Στοιχεία:** ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, e-mail, τηλέφωνο, ΑΦΜ κτλ.,
- **Μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία:** αριθμός διαβατηρίου, αριθμός ταυτότητας και ημερομηνία έκδοσης,
- **Δεδομένα κράτησης:** αριθμός κράτησης, πρακτορείο/πλατφόρμα κράτησης, ημερομηνία άφιξης, ημερομηνία αναχώρησης, αριθμός ατόμων/ενηλίκων/παιδιών, τύπος δωματίου, voucher (reference number), premium επισκέπτης συνεργαζόμενης εταιρείας, βαθμίδα επισκέπτη, προνόμια, πλάνο διαμονής, κράτηση facilities, όπως spa κτλ.
- **Δεδομένα προτιμήσεων:** όποια προτίμηση αφορά το δωμάτιο και τη διαμονή ή τη προτίμηση στη σίτιση (vegetarian), την ανάγκη μετακίνησης κατά την άφιξη/αναχώρηση, εορτασμός τυχόν επετείου/γενεθλίων κτλ.
- **Οικονομικά δεδομένα:** ποσά κράτησης, υπόλοιπα, φόροι, στοιχεία κάρτας, όπως όνομα κατόχου, ημερομηνία λήξης, CVC, 4 τελευταία ψηφία κτλ.
- **Δεδομένα υγείας:** αλλεργίες, κινητικά προβλήματα, γνωμάτευση/ διάγνωση, αν ο επισκέπτης επισκέφτηκε το ιατρό, ημ/νία επίσκεψης ιατρού, αν νοσηλεύτηκε ο επισκέπτης, συμπτώματα, είδος συμβάντος όταν είναι τραυματισμός, θάνατος, ασθένεια, δηλητηρίαση, κατάσταση/εξέλιξη επισκέπτη κ.λπ.

- **Event data:** date, time, location of event, type of event e.g. theft, injury, death, illness, poisoning, loss of property, description of event, hotel actions, etc,
- **Behavioral data:** participation in an excursion,
- **Kids club usage/preferences data** (first time use, conducting exercises, face colouring, etc.

## How we obtain your data

Our Company receives your data directly from you (or in the case of minors from their parents), from our company's existing records and systems, from our partner agencies, from online booking platforms (e.g. booking, expedia, last minute), from online customer feedback platforms (e.g. trustyou), from our company's employees, from the hotel's doctor, and from any event organizer.

## Recipients

Recipients of your personal data are companies within our Group that provide us with services necessary for our proper operation as well as natural persons and legal entities that offer their services to our Company, such as affiliated agencies, booking platforms, invoicing platforms, partners that provide our Group with information systems and IT infrastructure, insurance companies. These organizations are informed and committed in writing in advance to data confidentiality, are aware and follow our instructions regarding the

- **Δεδομένα ταξιδιού:** αριθμός πτήσης, ημερομηνία και ώρα άφιξης πτήσης, ημερομηνία και ώρα αναχώρησης πτήσης κ.λπ.
- **Δεδομένα αντικειμένου:** είδος αντικειμένου και περιεχόμενα, ημ/νία εύρεσης, ημ/νία κλεισίματος υπόθεσης,
- **Δεδομένα μηνύματος:** όποια πληροφορία υπάρχει σε μηνύματα προς τους επισκέπτες,
- **Δεδομένα αιτήματος:** ειδικό αίτημα, παράπονο, κατάσταση αιτήματος, ανταπόκριση στο αίτημα/παράπονο,
- **Δεδομένα συμβάντος:** ημερομηνία, ώρα, τοποθεσία συμβάντος, είδος συμβάντος π.χ. κλοπή, τραυματισμός, θάνατος, ασθένεια, δηλητηρίαση, απώλεια περιουσίας, περιγραφή συμβάντος, ενέργειες ξενοδοχείου κ.λπ.,
- **Δεδομένα συμπεριφοράς:** συμμετοχή σε εκδρομή,
- **Δεδομένα χρήσης kids club/προτιμήσεων** (πρώτη φορά χρήσης, διενέργεια ασκήσεων, χρωματισμός προσώπου κ.λπ..

## Πώς λαμβάνουμε τα δεδομένα σας

Η Εταιρεία μας λαμβάνει τα δεδομένα σας απευθείας από σας (ή στην περίπτωση των ανηλίκων από τους γονείς τους), από τα ήδη υπάρχοντα αρχεία και συστήματα της εταιρείας μας, από τα συνεργαζόμενα πρακτορεία, από διαδικτυακές πλατφόρμες κρατήσεων (π.χ. booking, expedia, last minute), από διαδικτυακές πλατφόρμες κατάθεσης γνώμης επισκεπτών (π.χ. trustyou), από εργαζομένους της εταιρείας μας, από τον ιατρό, καθώς και τον διοργανωτή τυχόν εκδήλωσης.

## Αποδέκτες

Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι εταιρείες του Ομίλου μας που μας παρέχουν υπηρεσίες αναγκαίες για τη εύρυθμη λειτουργία μας και συνεργαζόμενα φυσικά και νομικά πρόσωπα που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στην Εταιρεία, όπως συνεργαζόμενα πρακτορεία, πλατφόρμες κρατήσεων, πλατφόρμες τιμολόγησης, συνεργάτες που παρέχουν στον Όμιλό μας πληροφοριακά συστήματα και υποδομές πληροφορικής,

processing of personal data and take all appropriate measures to protect personal data.

## Retention Period

Your personal data are kept only for the reasonable period of time required by the nature of the data processing and only for as long as necessary to achieve its purpose, unless there is a legal obligation to keep them further, or a need to keep them in order to serve a certain legal interest of ours, in accordance with the applicable legislation.

Our Hotel applies a specific procedure for the secure erasure of your personal data in whatever form they are kept (written, electronic, etc.) and adopts the appropriate control mechanisms to ensure compliance with the above procedure.

## Data Security

We are committed to take appropriate organisational and technical measures in order to ensure the security and protection of your data against any form of accidental or unlawful processing. Please note that our specially authorised staff who process your personal data have received appropriate training, guidance and information and are bound in writing by strict confidentiality clauses.

The measures we take are reviewed and modified at a regular basis or when necessary based on the new needs and technological developments.

## Transfers outside the EEA

When a transfer is made to a third country or an international organisation, it is carried out under the

ασφαλιστικές εταιρείες. Οι οργανισμοί αυτοί έχουν πληροφορηθεί και δεσμευτεί εκ των προτέρων εγγράφως για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, γνωρίζουν και ακολουθούν τις οδηγίες μας σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## Χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μόνο για το εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη φύση της επεξεργασίας των δεδομένων και μόνο για όσο απαιτείται προς επίτευξη του σκοπού αυτής, εκτός αν υφίσταται αντίθετη έννομη υποχρέωση προς περαιτέρω τήρησή τους, ή ανάγκη τήρησής τους προς εξυπηρέτηση ορισμένου εννόμου συμφέροντός μας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Το Ξενοδοχείο μας εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία για την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή και αν τηρούνται (έγγραφη, ηλεκτρονική κτλ) και υιοθετεί τους κατάλληλους μηχανισμούς ελέγχου για την τήρηση της παραπάνω διαδικασίας.

## Η Ασφάλεια των δεδομένων

Δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Σημειώνεται ότι το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, το οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και ενημέρωση και δεσμεύεται εγγράφως με αυστηρές ρήτρες εμπιστευτικότητας.

Τα μέτρα, που λαμβάνουμε, επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

## Διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ

conditions of lawful and secure transfer provided by Regulation 679/2016 and national legislation.

## Your Rights

With respect to your personal data being processed as described above, you have the following rights:

- **Right to information and access:** you have the right to be informed and have access to your data and to receive additional information regarding their processing.
- **Right to rectification:** You have the right to request the correction, modification, completion and updating of your data.
- **Right to erasure:** You have the right to request the erasure of your personal data, kept by us, when this right is not subject to any restrictions under the applicable law or any other restrictions.
- **Right to restrict processing:** You have the right to request the restriction of the processing of your personal data when: (a) the accuracy of the personal data is contested and until it is verified; (b) the processing is unlawful and you request the restriction of the use of your personal data instead of erasure (c) the personal data is not necessary for the purposes of processing, but it is necessary for the establishment, exercise, defense of legal claims; and (d) you object to the processing and until it is verified that there are legitimate reasons concerning us, which override the reasons that you object to the processing.
- **Right to object:** You have the right to object at any time to the processing of your personal data only under certain conditions provided by law.

You also have the right, in some cases, to request to stop processing your personal data for reasons

Όταν πραγματοποιείται διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, αυτή διενεργείται υπό τις προϋποθέσεις νόμιμης και ασφαλούς διαβίβασης που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 και την εθνική νομοθεσία.

## Τα Δικαιώματά σας

Σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας που υποβάλλονται στην ανωτέρω περιγραφόμενη επεξεργασία, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε και να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα σας και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση, συμπλήρωση και επικαιροποίηση των δεδομένων σας.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των τηρούμενων προσωπικών σας δεδομένων όταν το εν λόγω δικαίωμα δεν υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τυχόν άλλους περιορισμούς.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν: (α) αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, (γ) τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερσχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό συγκεκριμένες μόνο προϋποθέσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία.

relating to your particular situation. This does not apply where we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing, in which case we will continue to process your personal data.

- **Right to portability:** You have the right to receive, free of charge, your personal data in a manner that allows you to access, use and process it, and to request, where technically feasible, that your data would be transferred directly to another data controller. This right applies to data that you have provided and that are processed by automated means on the basis of your consent.
- **Right to non-automated individual decision making, including profiling:** You have the right to object when a decision concerning you is based solely on automated processing, including profiling, and that decision produces legal effects or significantly affects you.
- **Right to withdraw your consent:** In cases where we process your data under your consent, you may withdraw your consent at any time. Any withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of the processing of your personal data based on consent before its withdrawal.
- **Right to complaint to the HDP:** You have the right to submit a complaint to the Hellenic Data Protection Authority ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Phone: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Email: [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr).

Έχετε επίσης το δικαίωμα, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μας ζητήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας. Αυτό δεν ισχύει όταν επικρατούν έννομα συμφέροντά μας για την επεξεργασία, οπότε θα συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε, καθώς και να ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβασθούν τα δεδομένα σας απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει για τα δεδομένα που έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας.
- **Δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ:** Έχετε το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που σας αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά.
- **Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης:** Στις περιπτώσεις που βασίζουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.
- **Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ:** Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr).



## Contact us

If you wish to receive further information about the processing of your personal data or to exercise any of the above rights, you may contact the Company's Data Protection Officer at [dpo\\_hellas@mphotels.com](mailto:dpo_hellas@mphotels.com) , or send a letter to the Company's above mentioned postal address, indicating "To the attention of the Data Protection Officer", with a description of your request and we will review it and reply to you as soon as possible.

Our response to your request will take place within one (1) month of its receipt and will be at no cost. The above deadline may be extended for a period of two (2) additional months taking into account the complexity and number of the requests, in which case you will be informed for the extension and the reasons for the delay as soon as possible and at the latest within one month of receipt of the request.

## Επικοινωνήστε μαζί μας

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo\\_hellas@mphotels.com](mailto:dpo_hellas@mphotels.com), είτε να αποστείλετε επιστολή στην αναφερόμενη ανωτέρω ταχυδρομική διεύθυνση της Εταιρείας, αναφέροντας «Υπόψιν Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων», με περιγραφή του αιτήματός σας κι εμείς θα φροντίσουμε να το εξετάσουμε και να σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό.

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της τυχόν πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.