

RÉALISATION

Durée :

2 jours soit 14 heures

Format et participants :

2 à 12 participants
Intra / Inter en présentiel

Prérequis :

Expérience professionnelle
de 1 à 2 ans en exploitation
Maîtrise de l'outil internet

Matériels ou équipements nécessaires :

Ordinateur portable ou
Smartphone
Stylo & carnet
Wifi performant

Méthodes pédagogiques :

Exposés théoriques
Mises en situation
Exercices pratiques

Modalités d'évaluation :

En début de formation :
Évaluation des acquis/quiz
En cours de formation :
Exercices en situation
En fin de formation :
Évaluation des acquis/quiz

Prix :

À partir de 1300€ par jour en
intra et à partir de 175€ par
jour et par personne en inter

OPTIMISER SES VENTES AU RESTAURANT

Pour optimiser les performances de vente

Public :

Pour les responsables restauration, maîtres d'hôtel, chefs de rang,
équipes restauration.

Objectifs :

Transformer vos équipes en vendeurs
Maîtriser les techniques de vente et miser sur la communication
digitale pour développer vos volumes d'activité
Développer la dépense client
Optimiser le rendement commercial de vos équipes

Programme :

Définir la vente et la vente additionnelle

Quels enjeux ? Quels Objectifs ?
Comprendre les différents moments de l'action de vente
Dépasser les préjugés

Acquérir les méthodes pour réaliser de la vente additionnelle

Définir les freins et les leviers de la vente additionnelle
Acquérir les méthodes de vente en restauration
Maîtriser les produits et les offres
Comprendre et apprendre à utiliser les nouveaux modes de
communication digitaux pour développer les volumes de ventes

Identifier les clés d'une communication ciblée

Personnaliser son discours commercial
Savoir se connecter au client, au sens propre, comme au figuré avec
les réseaux sociaux et la communication digitale
Valoriser son rôle d'expert
Se préparer aux objections

Mettre en pratique les techniques de vente

Jeux de rôle : tour à tour, chaque participant est serveur, client ou
apporteur d'améliorations

CONTACT :

THE ORIGINALS ACADEMY

TEL : 01 44 84 44 07

academy@theoriginalshotels.com

Sarl IDÉHOTEL - N° Siret 513 613 703 00026

22, rue Maurice Grimaud - 75018 Paris

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°11 75 46542 75 auprès du pret de la
région Ile de France