



ERESIN HOTELS

# Sürdürülebilirlik Faaliyet Raporu



# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler



ERESIN HOTELS





- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışanımız yoktur.
- Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.
- Tüm işgörenlerimizin doğum günleri kutlanır. Tüm özel günlerde pasta kesilerek kutlamalar yapılır.
- Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.
- Tesis bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.
- Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün- öner yöntemi ile ilerlemektedir.
- Açık kapı politikası izlenir
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.



ERESIN HOTELS

# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler

- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından aldırılmaktadır.
- Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.
- Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
- Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.
- ISG firmasından destek alınır.
- Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.
- Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.
- Tesisin atık suları belediyeye atık su sistemine kanalize edilir.
- Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.





# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

- Katı atık yönetim yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir. Atıklardan yiyecek, kağıt, plastik ,pil vb atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Katı atık ve yiyecekler düzenli olarak hayvan barınaklarına teslim edilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt atıkları Fatih belediye görevlilerine teslim edilir.Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır. Kullanılmayan yatak /baza ve diğer mobilya tarzı eşyalar hayır kurumlarına bağışlanır.
- Konum olarak tesisimiz tramvay durağı ile karşı karşıya olaması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ulaşabilir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
- Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
- Dışarıdan yerel kaynaklardan su temin edilip artırılarak sistemde kullanılır.
- Bahçe sulamaları fıskiye ile yapılır. (Sabah 06:00 ve 22:00 de zamanlayıcı ayarlı 30 dk)
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Oda başına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için : odalarda Enerji tasarruf sistemi vardır. Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır







- Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.
- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
- Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
- Merkezi ısı sistemi vardır.
- Tesisimizde konaklayan veya outletlerden hizmet alan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılır. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
- Konuyla ilgili olarak özel olarak Guestflip isimli program satın alınmış ve günlük olarak takibi sağlanmıştır. Misafirlere mümkün olan en kısa içinde cevap verilir.
- Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
- Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.
- Tesisimiz yatay mimarisi ve en ince detayına kadar planlı ,tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir. Genel mekanlarda ihtiyaç olması halinde engelli lavaboları vardır. Konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odamız mevcuttur.



ERESIN HOTELS



# Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

- Genel mekanlarımız Osmanlı kültürü ve gelenek kültürümüzü yansıtan çok özel antikalar ile donatılmıştır.Tüm misafirlerimize kültürümüze ait parçaları görme ve hissetme imkanı sunulmuştur. Ayrıca lobby de bir antika dükkanımız mevcuttur.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmemesi ve bu konuda misafirlerin bilgilendirilmesi yapılır.
- Kat hizmetleri ve çamaşırhane departmanlarında zararlı ve mikrop üretebilecek detarjanların kullanılmaması.
- Çalışanların çevre bilinçlerinin sağlanarak en verimli şekilde çalışması
- Dijital anket formlarının kullanılması
- Her gece basılan night audite raporlarının PDF olarak saklanması
- Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara “perlatör” denilen suyun hava karışımı akmasını sağlayan mekanizma takılmış, bu sayede temiz suyun %45 daha tasarruflu kullanılması sağlanmaya çalışılmıştır.
- Misafir c/inlerinde pasaport fotokopisi yerine scanner kullanımı sayesinde az kağıt tüketimi.



ERESIN HOTELS





- İç raporların kağıt kullanılarak değil pdf olarak yapılması
- Gece raporlarının kağıt yerinepdf olarak dağıtımı
- İçyazışmaların outlook olarak yapılarak operasyonun yürütülmesi
- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır
- Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
- Saunada zaman kontrol paneli bulunması
- Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılması
- Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılması
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi,bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi,bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Yüzme havuzlarında uygun hijyenik sonuç için minimum miktarda dezenfektan kullananotomatik dozaj sisteminin kullanılması
- Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır
- Tüm enerji gider raporları günlük / aylık olarak raporlanır(Su ,Elektrik, Doğalgaz)ve değerlendirmesi yapılır.





# Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz



## ULAŞIM

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.



## ALTERNATİF ULAŞIM

Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimiz vardır. Tesisimiz kapılı otoparkını bu hizmet için kullanır. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar(Otobüs,Metro,Tramvay, Metrobüs,Dolmuş). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.



## ENERJİ TÜKETİMİ

Tesisin teras katında güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri kurulması planlanmaktadır.



## ENERJİ TASARRUFU

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.



## ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ

Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.



ERESIN HOTELS

# Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alır.
- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Bahçe peyzajına önem verir ve yeşili korur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır.
- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz
- Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi
- Guest Directory'lerin dijital olarak görüntülenmesi
- TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi
- Elektrikli araç kullanımını desteklemek adına tesis bünyesinde şarj istasyonları kullanıma açılmıştır
- Enerjimizi doğal kaynaklardan sağlamak adına GES projemiz sözleşme aşamasındadır.



ERESIN HOTELS



**Tek kullanımlık içecekler  
yerine arıtma/şebeke suyu  
destekli su ve meyve suyu  
içecek makinelerini  
kullanıyoruz.**



ERESIN HOTELS

# Çok amaçlı kahve makinası ile tasarruf sağlanır



ERESIN HOTELS



# Doğaya Destek Çalışmalarımız



## Ağaç ekimi ve fidan bağışları



ERESIN HOTELS

# Doğaya Destek Çalışmalarımız



Sokak hayvanlarına yapmış olduğunuz desteklerinizden dolayı Eresin Hotels Topkapı'ya teşekkür ederiz.

Sevgi ve Saygılarımızla...

Hayvanlar Olmadan Asla Derneği Başkanı  
HAYVANLAR OLMADAN  
ASLA DERNEĞİ  
İhsaniye Mah. Kadirpaşa Sk. No:13  
İhsaniye - Etiler/Beşiktaş / İSTANBUL  
G. D. Posta No: 460 109 2565

**2016 yılından beri  
atık yiyeceklerimizi  
hayvan dostlarımız ile  
paylaşıyoruz**



ERESIN HOTELS



# Doğaya Destek Çalışmalarımız



**Doğal  
aydınlatmalı (cam  
tavanlı) kahvaltı  
salonu, kış  
bahçesi, balo  
salonu ve idari  
ofisler ile enerji  
tasarrufu  
sağlanmıştır.**



ERESIN HOTELS

# Doğaya Destek Çalışmalarımız

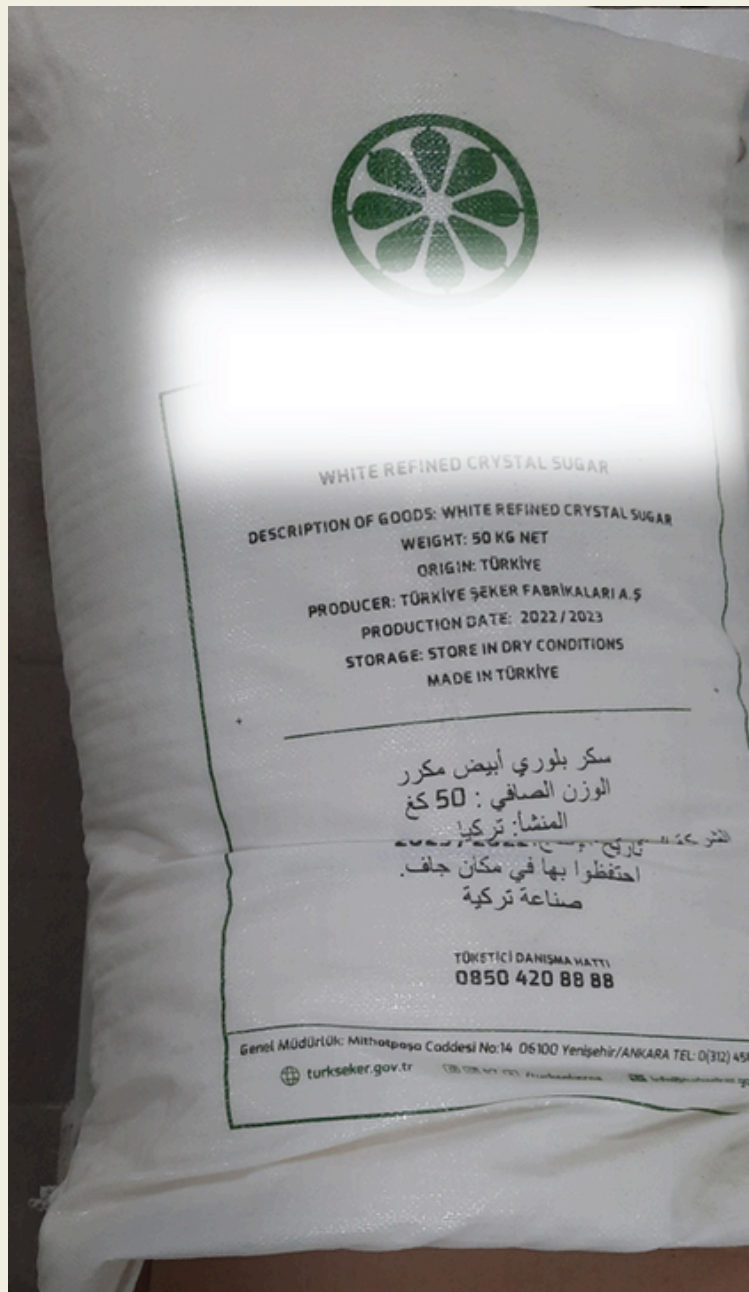


**Tüm idari ve genel çalışan alanlarında sıcak/soğuk su cihazları kullanarak tasarruf sağlıyoruz**



ERESIN HOTELS



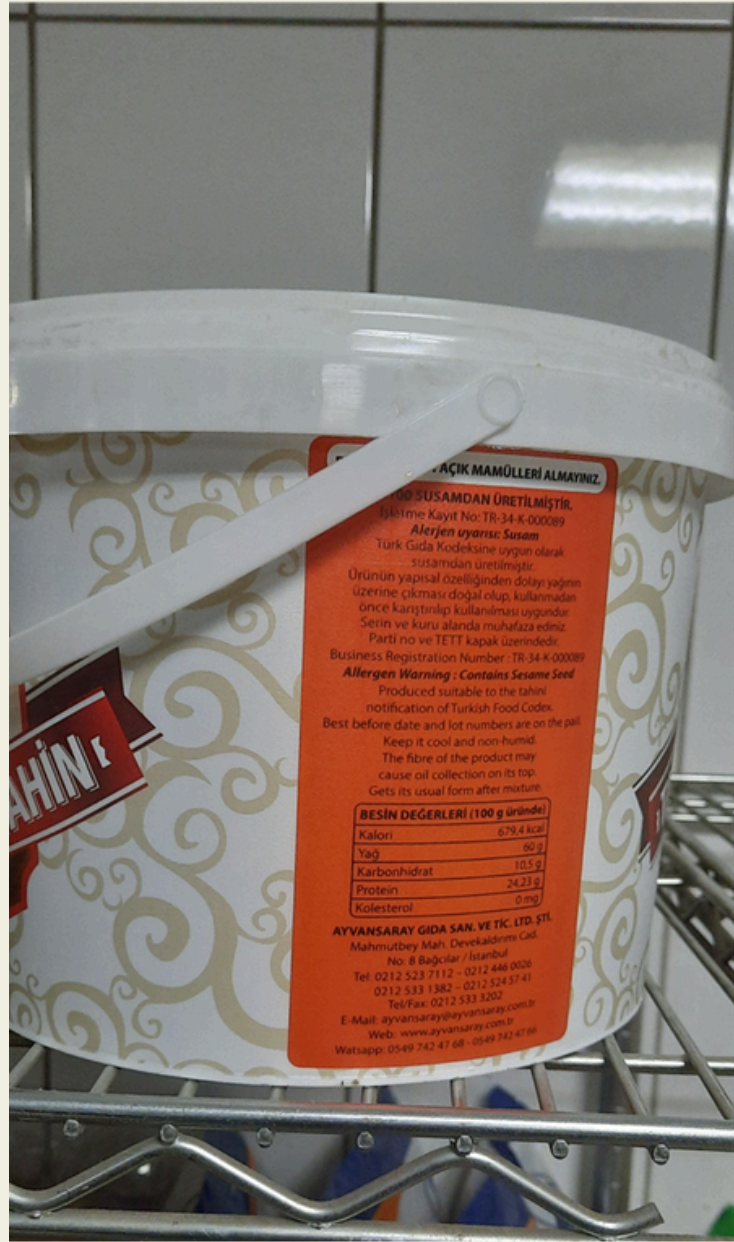


**Çevre dostu bir satın alma politikası izleyerek israfı en aza indirmek için tek kullanımlık malzeme alımından kaçınırız.**



ERESIN HOTELS





**Yerel ve yakın şirketlerden alımlar önceliğimizdir**



ERESIN HOTELS





T.C.  
İSTANBUL VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/34/B3/9/3

Tarih: 27/05/2021


**SIFIR ATIK BELGESİ**  
**(Temel Seviye)**

Adı : **ERESİN TURİZM İTHALAT İHRACAT İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ.**  
(TOPKAPI)  
Adresi : **İSTANBUL, TOPKAPI Mahallesi, TURGUT ÖZAL MİLLET CADDE, No: 186-, FATİH, Türkiye**  
Vergi No : **3540050782**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 27/05/2026

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

 e-imzalıdır

Hacı Mehmet  
GÜNER

Çevre ve Şehircilik İl  
Müdürü

## Sıfır Atık Sertifikası



ERESIN HOTELS





**Sağlıklı yaşamı desteklemek ve çevre kirliliğini azaltmak için bisiklet ulaşımını destekliyoruz. Çalışanlarımıza kapalı/güvenli otopark desteği sunuyoruz.**



ERESIN HOTELS





- **Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için kolay erişim**
- **Lokasyon olarak her türlü ulaşım aracı kullanılabilir (Metro, Tramvay, Otobüs, Metrobüs, Minibüs)**



ERESIN HOTELS





**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



ERESIN HOTELS





**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



ERESIN HOTELS





**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



ERESIN HOTELS



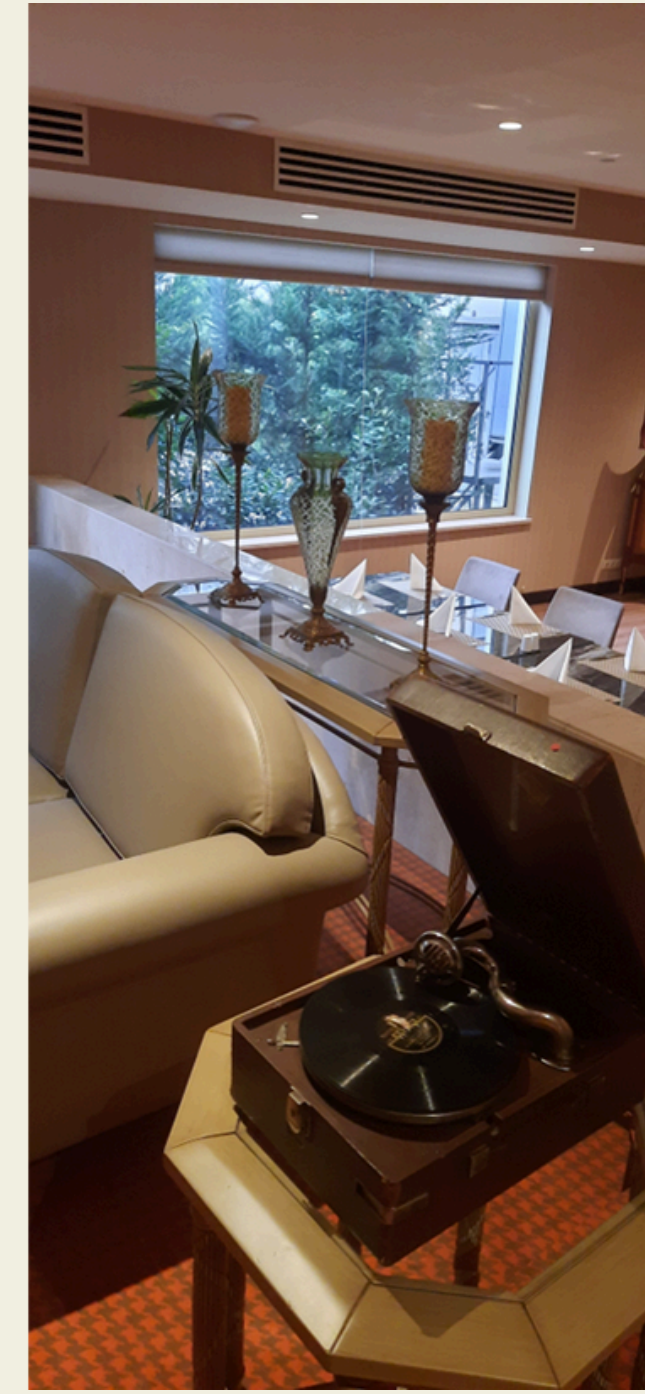


**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



ERESIN HOTELS





**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



ERESIN HOTELS





**Bahçemiz  
çeşitli çam,  
manolya ve  
ihlamur  
ağaçları ile  
donatılmıştır.**



ERESIN HOTELS





ERESIN HOTELS



# 300 Yıllık Sikas Ağacı



ERESIN HOTELS



---

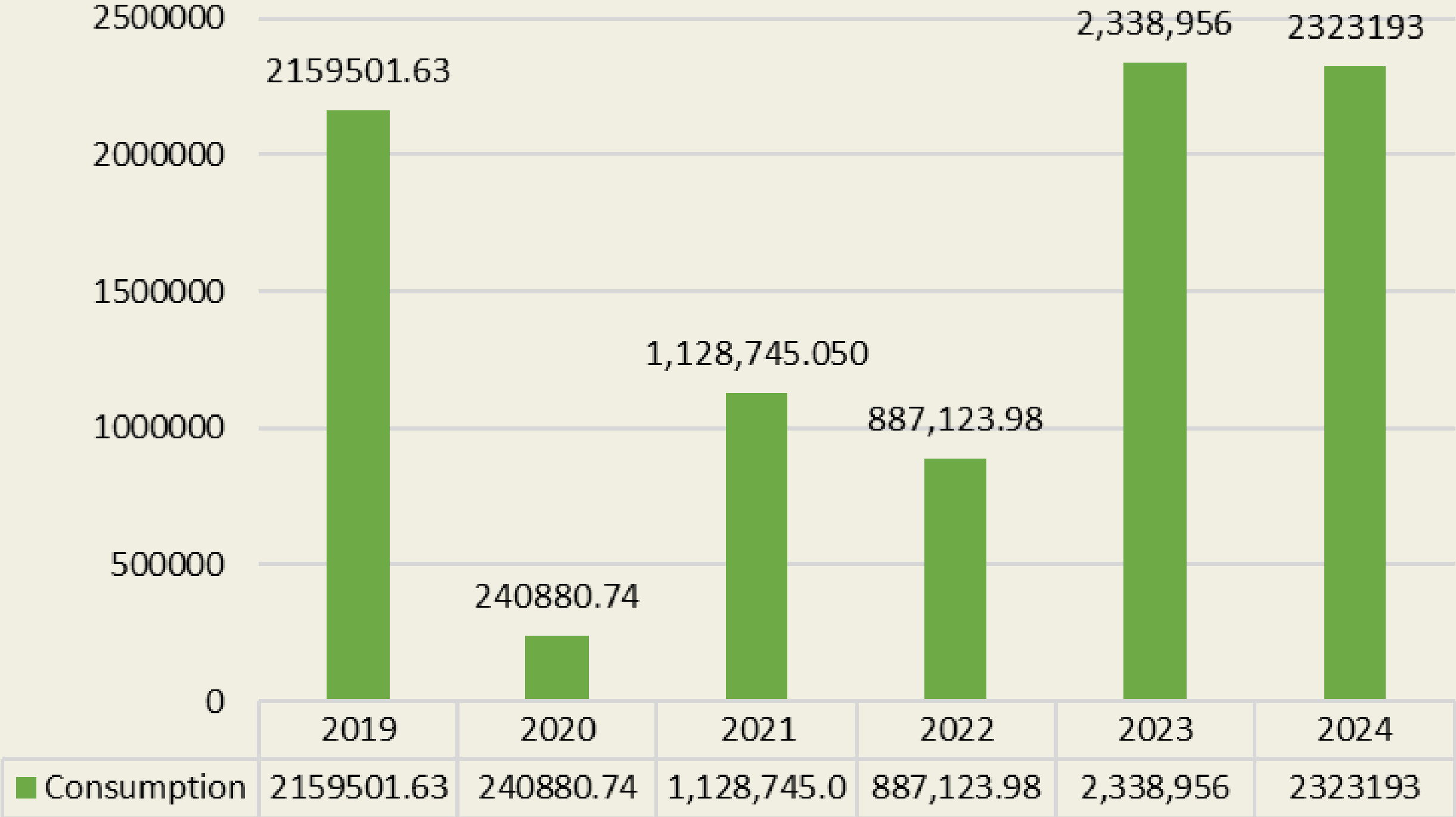
**GEÇMİŐTEN  
BUGÜNE ENERJİ  
TÜKETİMİMİZ**



ERESIN HOTELS



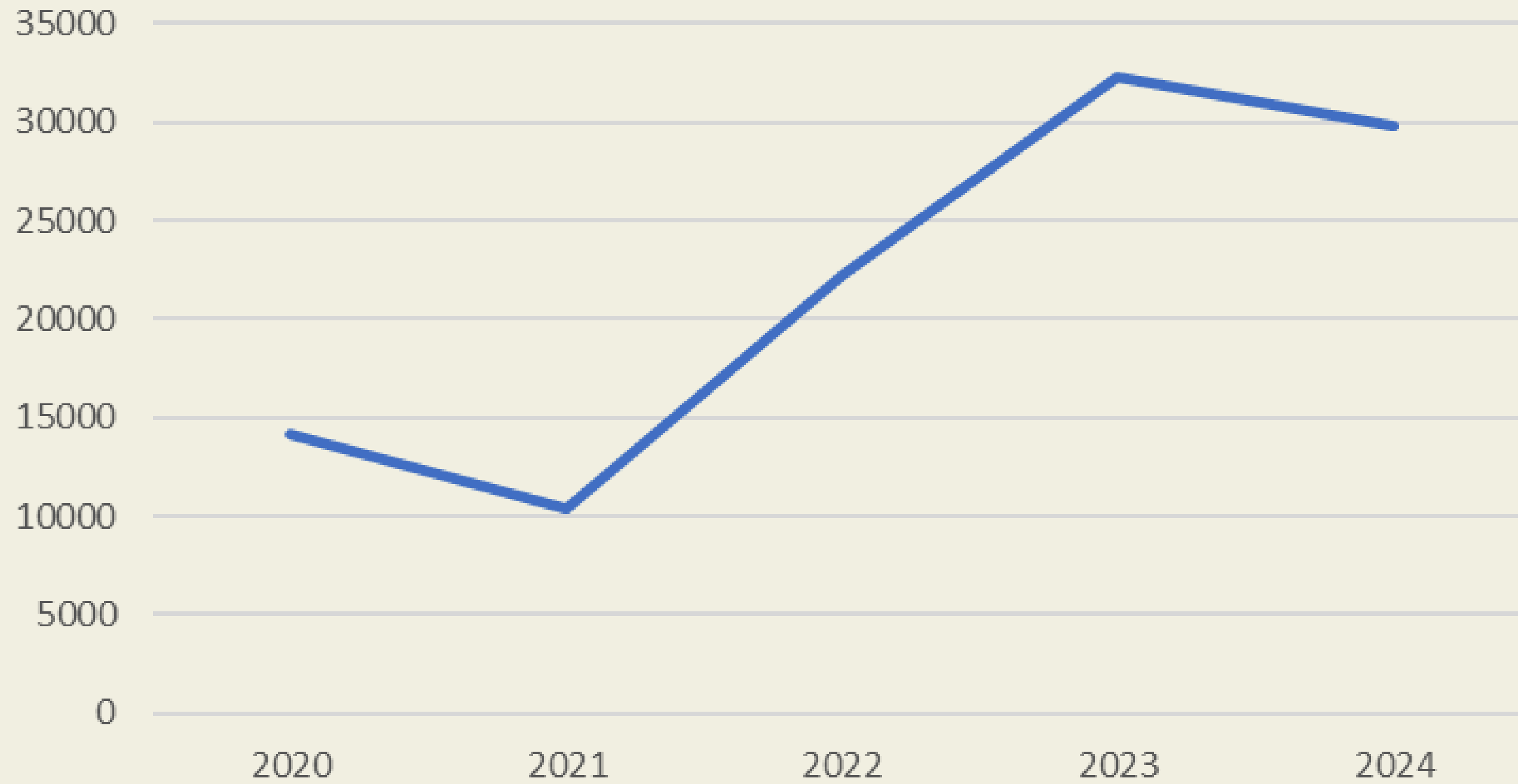
# Electric Consumption - KwH



ERESIN HOTELS



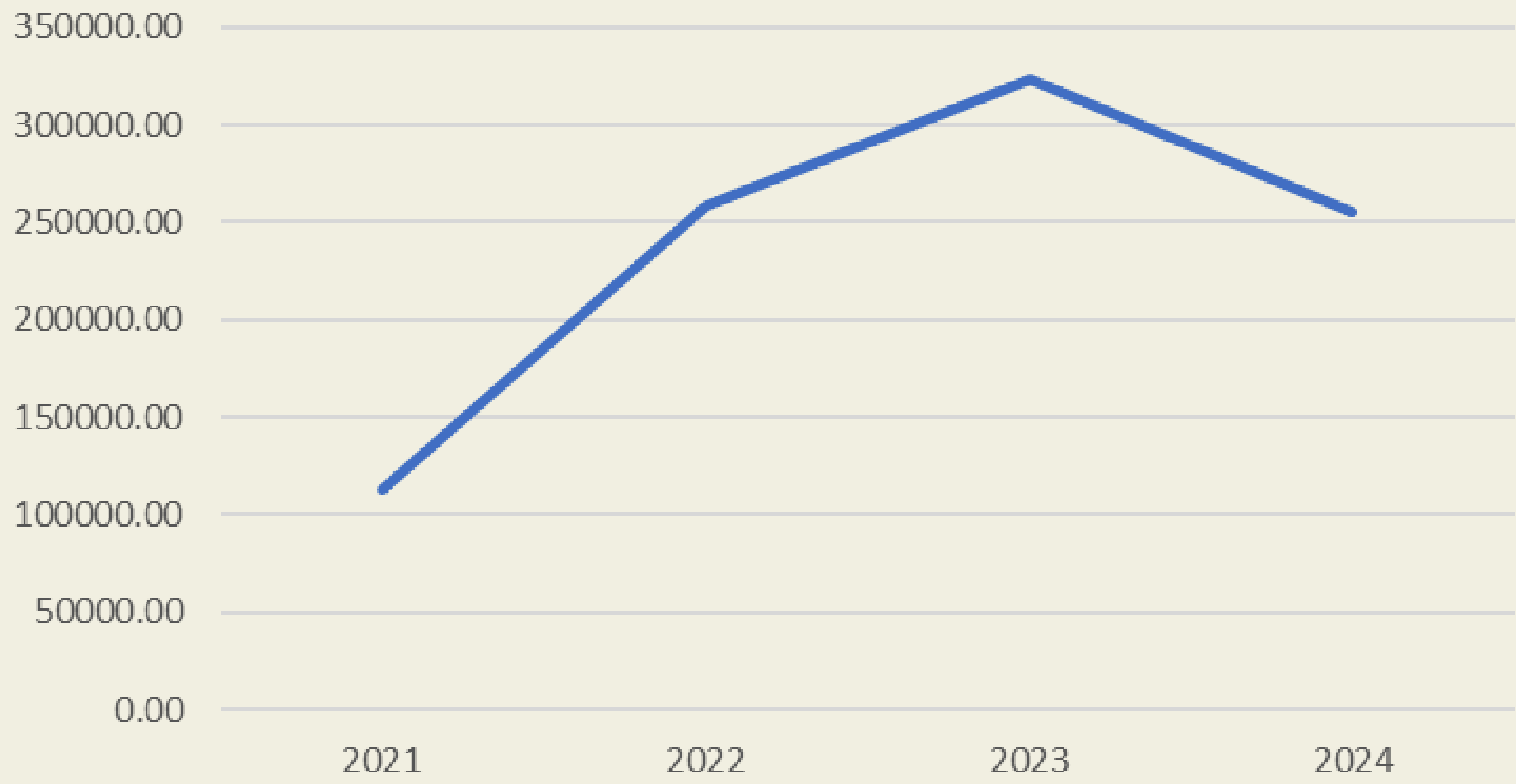
# Water Consumption



ERESIN HOTELS



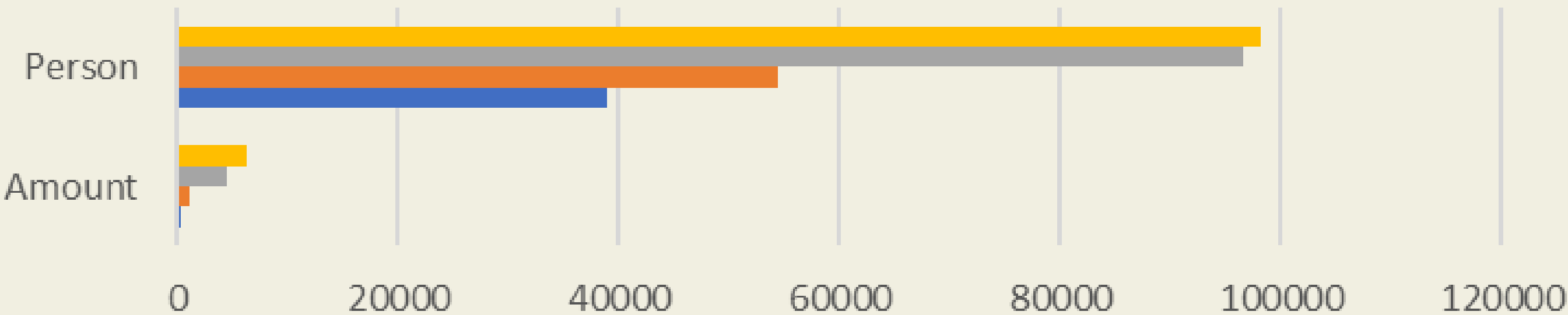
# Natural Gas Consumption



ERESIN HOTELS



# Waste Ratios



	Amount	Person
2024	6225	98245
2023	4557	96629
2022	1197	54340
2021	277	38850

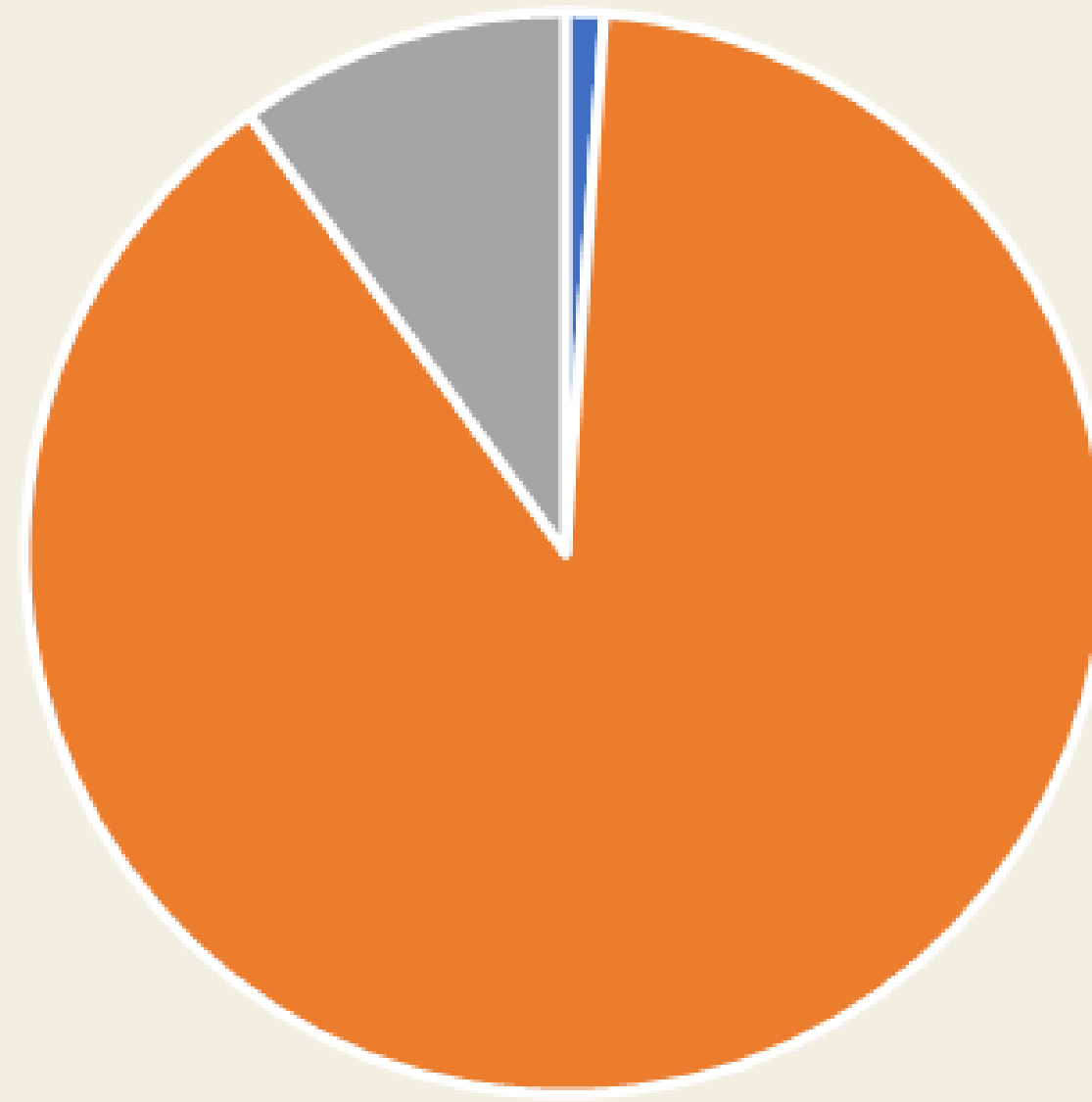
2024 2023 2022 2021



ERESIN HOTELS



# Energy Consumption Distribution



■ Water ■ Electricity ■ Natural Gas



ERESIN HOTELS



# SPONSORLUKLAR

**İstanbul Bach  
Konserleri - 2006**

**IF Istanbul - 2016**

**İstanbul  
Resitalleri - 2019**

**Nina Dans  
Gösterisi - 2022**

**TEDx Talks - 2016**

**17. Ulusal İnsan  
Yönetimi Derneği  
-2017**

**Contemporary  
İstanbul - 2022**

**Show of Hands  
Festival - 2023**



ERESIN HOTELS



# OKUL İŐ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Eresin Hotels ile Milli Eđitim Bakanlığı arasında 2022 yılında protokol imzalandı.

Bu protokol ile:

- Konaklama ve Seyahat Hizmetleri,
- Yiyecek ve İçecek Hizmetleri
- Kat Hizmetleri

Alanda eğitim gören öğrencilerle; Turizm sektörüne nitelikli insan gücü yetiŐtirilmesi ve öğretmenlerin alan yeterliliklerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Protokol kapsamında öğrenciler; Staj Bursu, İŐ imkanı sağlanmaktadır. 2022 yılında Okul İŐbirliđi Protokolü kapsamında aŐađıdaki okullarla iŐbirliđi yapılmaktadır.



ERESIN HOTELS



# OKUL İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

- SABİT BÜYÜKBAYRAK MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
- GALATA MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
- KÜÇÜKKÖY MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
- İBRAHİM TURHAN MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
- MUSTAFA NEVZAT PİSAK LİSESİ
- NENE HATUN MESLEKİ VE TEKNİK LİSESİ
- ŞİŞLİ KERVANSARAY ÇOK PROGRAMLI ANADOLU LİSESİ
- ALAADDİN NİLÜFER KADAYIFCIOĞLU M.T.A.L
- İHSAN MERMERCİ ANADOLU LİSESİ
- TUROB 50.YIL LİSESİ
- ŞİŞLİ MESLEKİ TEKNİK ANADOLU LİSESİ

Bu kapsamda 17 kişi stajyer olarak istihdam edilmektedir. Ayrıca İstanbul Üniversitesi / Cerrahpaşa 4 yıllık ve 2 yıllık Turizm İşletmeciliği öğrencilerine esnek çalışma imkanları sunulmaktadır. SPA ve Ön Büro'da iş fırsatları sunuldu.





# EĞİTİMDE FIRSAT EŐİTLİĐİNE DESTEK

*ERESİN / MÜBERRA ERESİN*

SITE Türkiye olarak Okul Destek Derneği iŐbirliĐi ile gerçekleŐtirdiĐimiz EĐitime Destek projemize katkılarınız ile, ülkemizde ortaokul çağındaki devlet okulunda okuyan, istekli Đrencilere İngilizce eğitimini geliŐtirme olanağı sağlanmaktadır.

Destek olduğunuz bir İngilizce sınıfının öğrencileri ve gönüllü eğitmeni adına göstermiŐ olduğunuz duyarlılık için çok teşekkür ederiz.

**site** Turkey



ERESİN HOTELS

**Çalışanlarımıza  
çevre, sıfır atık ve  
sürdürülebilir  
turizm  
konularında  
eğitimler verildi.**



ERESIN HOTELS



# Hedeflerimiz

- Misafir memnuniyet oranlarını 8.0 ve üzerine çıkarmak
- Çalışanlarımızın memnuniyetini ve verimli çalışmalarını artırmak
- Kadın, engelli ve genç istihdam oranının artırılması
- Su Tüketimini %1 azaltma
- Elektrik Tüketimini %1 azaltma
- Doğalgaz Tüketimini %1 azaltma
- Renkli ve siyah-beyaz çıktıyı azaltma
- Daha fazla kursiyere izin vermek Çalışanlarımıza sunulan aktivitelerin artırılması
- Gıda atık miktarlarının daha dikkatli ayrıştırılması



# İstihdam

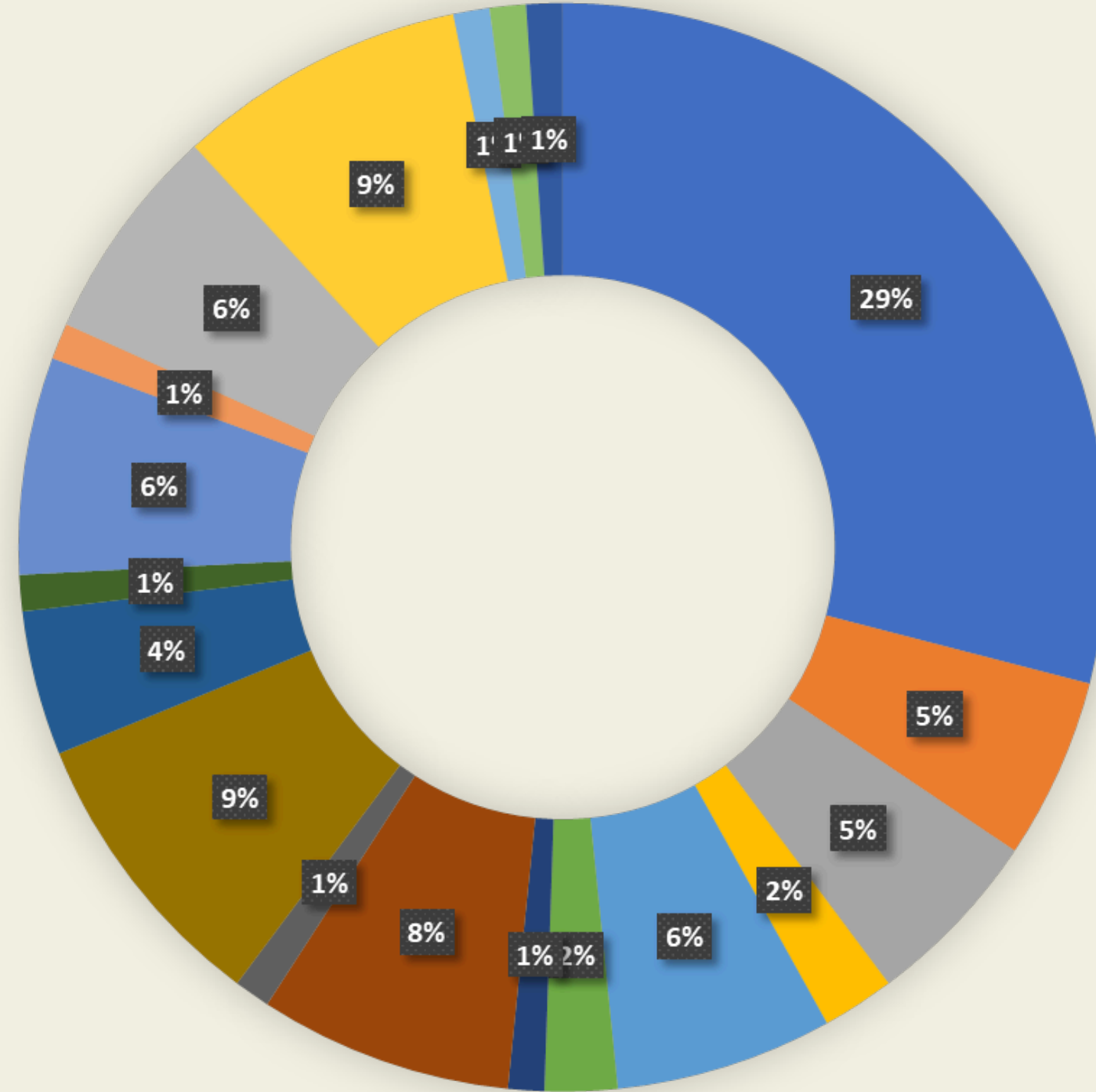
Tesisimiz 136 kadrolu personel ve 15 stajyer istihdam ederek faaliyetlerine devam etmektedir. 119 kişilik erkek ve 32 kişilik kadın işgücü dağılımı bulunmaktadır. 38 kişi ise emekli olduktan sonra çalışma hayatına devam ediyor. 3 kişilik engelli kadromuz var. 60 çalışanımız otelin bulunduğu Fatih semtinde ikamet etmekte ve yürüme mesafesindedir. Çalışanlarımızın 70'i tek araçla gelme imkanı olan Fatih çevresindeki ilçelerde ikamet etmektedir. Çalışanlarımızın 35'i nispeten daha uzak ilçelerde yaşıyor.



ERESIN HOTELS



# İkametgah Dağılım Raporu



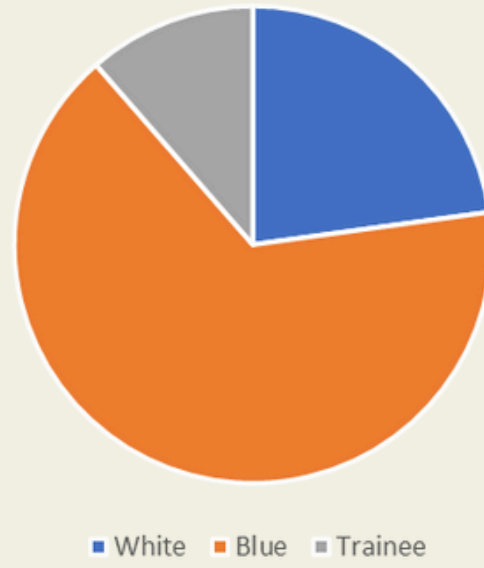
- FATİH
- BAKIRKÖY
- BAHÇELİEVLER
- ZEYTİNBURNU
- BAYRAMPAŞA
- KAĞITHANE
- ARNAVUTKÖY
- BAĞCILAR
- EYÜP
- GAZİOSMANPAŞA
- ESENLER
- KADIKÖY
- ESENYURT
- BAŞAKŞEHİR
- KÜÇÜKÇEKMECE
- GÜNGÖREN
- SEFAKÖY
- MALTEPE
- BEŞİKTAŞ



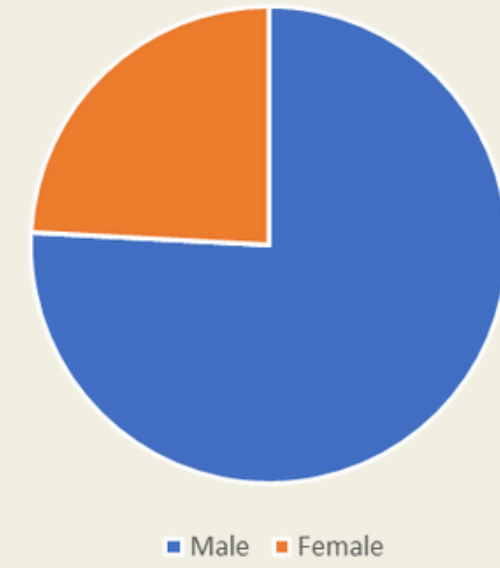
ERESIN HOTELS

# İstihdam Raporu

White Collar - Blue Collar - Trainee Distribution



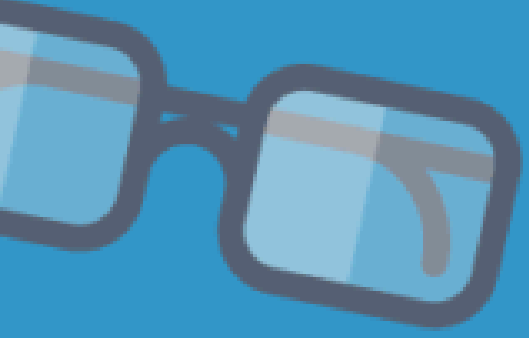
Gender



Employment Status







**Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.**



ERESIN HOTELS TOPKAPI

ERESIN HOTELS TOPKAPI



ERESIN HOTELS