



## 顧客プライバシー通知

本プライバシー通知（以下「**本プライバシー通知**」という。）では、ホップインホテル（Erawan Hop Inn Company Limited、Taveesapanan Company Limited、ホップ・イン・業株式会社及び関連会社）（以下「**ホップイン**」又は「**当社**」という。）のそれぞれが個別に運営され、顧客の個人データの管理及び取り扱いについて個別に責任を負うことについて説明する。当社は、個人顧客、顧客の連絡担当者（法人顧客の場合）及びこれらの者の個人データを受領する者（以下「**顧客等**」という。）の個人データを収集、使用及び開示し、データ保護に関する権利について顧客等に通知する。

本プライバシー通知（以下「**本プライバシー通知**」という。）では、当社が収集する以下のデータに関する**ホップイン**のプライバシー慣行について説明する。

- **ホップイン**内の事業体から収集されるもの
- 提携ホテル及び提携企業から収集されるもの
- 顧客等が本プライバシー通知にアクセスするために使用する、当社が運営するウェブサイト並びに提携ホテル、提携企業及びその他の第三者サービスプロバイダー（予約サイト、旅行代理店、ツアーグループなど）によって所有又は管理されるその他のウェブサイトを通して収集されるもの
- コンピューター及びモバイル端末上で又はそれらを介して使用する、提携ホテル及び第三者サービスプロバイダーが提供するソフトウェアアプリケーション（LINE、CHATBOT、Facebook など）を通して収集されるもの
- 顧客等が当社のホテルに来館若しくは宿泊した際に収集されるもの、又はプロモーションイベントなどのその他のオフラインでの交流を通して収集されるもの
- 顧客等が店舗スペースサービス、倉庫、小スペース、広告メディア用スペース（看板を含む。）などに関して当社に問い合わせる際に収集されるもの
- 顧客等が当社と通信及びやり取りするその他の手段（営業担当者、カスタマーサービスへの問い合わせなど）を通して収集されるもの
- 個人データが当社に提供される可能性があるその他のチャネルを通して収集されるもの

### 1. 当社が処理する個人データの種類

本プライバシー通知における「**個人データ**」とは、以下に挙げる、顧客等を個人として特定するために使用できるあらゆる情報であって、口頭、書面又は電子的な方法によるかを問わず、顧客等が当社と連絡をとる際に自発的に提供する情報をいう。



「機微データ」とは、法律により機微データに分類される個人データをいう。当社は、顧客等の明示的な同意を得ている場合又は法律により認められる場合にのみ、機微データを収集、使用、開示及び／又は越境移転する。

当社が収集する個人データは、以下を含むがこれらに限られない。

- **個人情報、識別情報及び連絡先情報：**顧客等の氏名、役職、性別、国籍、生年月日、住所、電話・携帯電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、学歴、勤務先、世帯収入、給与、保険情報、政府発行の識別番号及びカード（国民 ID カード、運転免許証情報、納税者番号など）、署名、不動産登記情報、出入国情報、パスポート情報、ビザ情報、郵送先住所、配達先情報、請求先住所、顧客等の連絡担当者の情報（電話番号など）、その他の連絡（顧客等との書面によるやり取りなど）における連絡内容のデータなど。
- **宿泊情報：**人数、部屋数、旅行日程、過去の予約情報、チェックイン・チェックアウトの日付及びキャンセル日、宿泊者の好み、問い合わせ及びコメント、並びに顧客等が宿泊中に当社に伝えた又は当社が把握したその他のデータ（顧客等の関心事、アクティビティ、飲食物の選択、サービス、アメニティなど）など。
- **決済情報：**デビット・クレジットカード情報又は銀行情報、デビット・クレジットカード番号、クレジットカードの種類、請求期間、銀行口座情報、決済情報及び記録など。
- **ソーシャルメディアアカウント：**顧客等のソーシャルメディアアカウント及びウェブサイトで提供されているソーシャルメディアアカウント ID 及び情報など。
- **ロイヤリティ会員情報：**アカウント情報、会員カード番号、リワードポイント数、クレジットカード発行日／有効期限、会員 ID、会員の種類、顧客の種類、会員加入・登録日、会員期間、銀行口座及び決済情報、サービス及び商品の申請（会員登録申請、保険申請など）、提携ブランドの支払いカード、トラベルパートナープログラムへの加入状況、ロイヤリティプログラムにリンクされているソーシャルメディアアカウントなど。
- **技術的情報：**インターネットプロトコル (IP) アドレス、クッキー、メディアアクセス制御 (MAC) アドレス、ログ、デバイス ID、デバイスのモデル・種類、ネットワーク、接続情報、アクセス情報、アクセス日時と場所、当社ページ滞在時間、ログインデータ、検索履歴、閲覧情報、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーン設定と場所、ブラウザプラグインの種類とバージョン、オペレーティングシステムとプラットフォーム、及び当社のプラットフォームにアクセスするために顧客等が使用するデバイス上のその他の技術、ウェブサイトの利用及びウェブサイトトラフィックデータなど。
- **行動に関する情報：**顧客等の購入行動に関する情報、当社の商品やサービスの利用を通して提供されるデータなど。
- **プロフィール情報：**ユーザー名やパスワード、プロフィール情報及び写真、サービス及び購入履歴、取引記録、顧客等の関心事、好み、フィードバックやアンケートの回答、満足度調査、ソーシャルメディアエンゲージメ



ント、参加状況に関する情報、割引コードやプロモーションの利用状況、顧客注文の内容、カスタマーサービス、イベントへの参加、トレードショー、訴訟、テスト及びトライアルなど。

- **マーケティングに関する希望：**当社のイベント、アンケート、コンテスト、プロモーションオファーへの参加を通して顧客等が提供する情報など。
- **家族やパートナーに関するデータ：**子どもの名前や年齢など。
- **CCTV の画像及び映像：**当社敷地内の閉回路テレビシステム (CCTV) 及びインターネットシステムを使用して収集される画像や映像など。
- **宿泊者の希望：**高・低層階、喫煙／禁煙部屋、女性専用階などの希望、生活習慣（食べ物、飲み物、新聞、枕の種類などの希望）、問い合わせ及びコメント、並びに顧客等が宿泊中に当社に伝えた又は当社が把握したその他のデータ（顧客等の関心事、アクティビティ、飲食物の選択、サービス、アメニティなど）など。
- **その他の関連する情報：**法人登記情報（法人顧客の場合）、店舗スペース賃借人に関する警察署への届出、顧客等と当社の関係に関連して生成される個人データ、署名及び顧客等と当社の間で行われた通信など。
- **機微データ：**健康情報（アレルギーなど）、障害に関する情報（聴覚、移動、視覚、車椅子に関するニーズなど）、公的な身分証明書からの機微データ（宗教、人種、民族など）、宗教など。

当社は、顧客等の明示的な同意を得ている場合又は法律により認められる場合にのみ、顧客等の機微データを収集、使用及び／又は開示する。

顧客等が別の者のために予約を取る際など、他者に関する個人データを当社又は当社のサービスプロバイダーに提供する場合、本プライバシー通知を提供してその者の了解を得る、及び／又は必要に応じて当社のためにその者の同意を得ること。

## 2. 当社が顧客等の個人データを収集、使用及び／又は開示する理由

特定の情報が顧客等の同意に基づくものであると当社が示す限定的な場合を除き、当社は、以下の法的根拠に基づき顧客等の個人データ収集、使用及び／又は開示する。(1)契約上の理由：当社と顧客等間の取引関係に関連する活動を遂行するため、(2)法的義務：当社の法的義務を果たすため、(3)正当な利益：顧客等の利益並びに顧客等の個人データの保護に関する基本的人権及び自由に対応する、当社の正当な利益及び第三者の正当な利益のため、(4)重大な利益：人の生命、身体又は健康に対する危険を防止又は抑制するため、(5)公共の利益：公共の利益のために業務を遂行するため、又は公的な権限若しくは責務を行使するため、及び／又は(6)将来において法的請求を確立及び防御するため。

### 2.1 同意が必要な目的

以下の目的に関して、当社は顧客等の同意に依拠する。



1. **マーケティング及び通信**：当社、当社の関連会社及びホップイン傘下の子会社、及び当社が他の法的根拠に依拠できない第三者の商品やサービスに関するマーケティング、通信、セール、スペシャルオファー、プロモーション、通知、ニュース及び情報を提供するため。
2. **機微データ**：次の目的で顧客等の機微データを収集、使用、開示及び／又は移転するため。
  - i. **健康情報（アレルギーなど）**：当社のホテル宿泊者／顧客に適切な宿泊設備及びサービスを提供するため（ハウスダストアレルギーや食物アレルギーを防止するためなど）、及び宿泊者／顧客の記録管理目的のため。
  - ii. **障害に関する情報（聴覚、移動、視覚、車椅子に関するニーズなど）**：当社のホテル宿泊者／顧客に適切な宿泊設備及びサービスを提供するため、並びに／又は宿泊者／顧客の記録管理目的のため。
  - iii. **公的な身分証明書からの機微データ（宗教、人種、民族など）**：認証及び確認目的のため。
  - iv. **生体データ情報（顔認識など）**：セキュリティ及び犯罪防止目的のため。

法的根拠が同意である場合、顧客等は、自身の同意をいつでも撤回する権利を有する。これは、当社のデータ保護担当者（dpo@theerawan.com）に電子メールで連絡することにより行うことができる。同意の撤回は、撤回される前に同意に基づいて行われた顧客等の個人データ及び機微データの収集、使用及び開示の適法性に影響を及ぼすことはない。顧客等が自身の身分証明書又は公的な身分証明書の写しをホップインホテルに提供する場合、顧客等には、そのようなデータを隠すことが要求される。顧客等が当該データを隠さなかった場合、顧客等は当該データを隠すことをホップインホテルに許可したものとみなされ、また、データが隠された文書は、あらゆる点において有効であり、かつ法的強制力を有するとみなされるものとする。何らかの技術的な制限によりホップインホテルが当該データを隠すことができない場合、ホップインホテルは、顧客等の身分証明書の一部としてのみ、当該データを収集し、使用する。

## 2.2 当社が他の法的根拠に依拠する目的

当社は、以下の目的で顧客等の個人データを収集、使用及び開示する場合がある。

- **顧客等から要求されたサービスの提供**（サービスは当社のホテル又は店舗スペースで提供されるものであるかを問わない。）：この目的には、以下が含まれる。宿泊者の予約の円滑化、予約や宿泊の保証と確認、顧客等の本人確認、カスタマーサービスへのリクエストや問い合わせの対応、見積り、課金、請求、返金及び決済に関する情報の処理、顧客等の好みに合わせた当社サービスのカスタマイズ、当社の店舗スペース賃借人の賃貸借契約の締結、及び上記に関連する業務の実施、商品又はサービスの返金・交換、当社サイト及びプラットフォームを運営、追跡、監視及び管理し、それらが正常、効率的かつ安全に機能していることの確認、当社サイト及びプラットフォームにおける体験の向上、当社サイト及びプラットフォームのレイアウト及びコンテンツの改善。



- **マーケティング及び通信**：当社、当社の関連会社及びホップイン傘下の子会社によって提供される、顧客等の正当な利益と一致する又は顧客等が直接若しくは間接的に示した好みに応じた商品及びサービスに関する特典、オファー、最新情報、セール、スペシャルオファー、プロモーション、広告、通知、ニュース、情報並びにマーケティング及び通信を提供するためなど。
- **ロイヤリティプログラムの管理**：ロイヤリティプログラムアカウントへの参加と作成、ポイントの獲得と利用、アカウントの状態及びアクティビティに関するオファー、プロモーション及び情報の送信（確認メールの送信など）を可能にするため、ポイントの収集、追加、交換、獲得及び利用を処理するため、顧客等のアカウント登録、ギフト登録、イベント登録を処理及び管理するため、すべてのユーザー履歴を確認するため、ギフト券やギフトカードを提供及び発行するためなど。
- **顧客満足度の監視及び徹底**：当社サービスの改善、顧客満足度調査や品質保証調査の送信、及び顧客の好みに基づく運営の調整のためなど。
- **業務運営、商品及びサービスの改善**：業務運営効率を特定するため、業績を改善するため、当社のサービスと運営の改善を目的とした顧客等に提供するサービスを評価及び判断するため、顧客等が関心を持ちそうな商品やサービスの提案、顧客等の好みの特定、及び顧客等の体験のカスタマイズを行うため、集計された匿名のレポートを作成するため、マーケティングキャンペーンの成果を測定するため、顧客等、顧客等が利用する商品やサービス、及び顧客等が関心を持ちそうなその他の商品やサービスに関する詳細な情報を取得するため、商品やサービスへの顧客等のエンゲージメントを測定し、データ分析、データプロファイリング、市場調査及び評価を実施して、消費者の行動、統計及びセグメンテーション、消費傾向及び消費パターンを把握するため、個人データの処理に基づくプロファイリング（顧客等が利用する当社の商品やサービスの種類、顧客等が希望する連絡方法の確認など）のためなど。
- **セキュリティ、システムの監視及び IT 管理**：個人の認証及び本人確認を行うため、当社の顧客、従業員、及びホテル・店舗スペース来訪者のすべての安全とセキュリティを確保するため、該当する場合にアクセス制御及びログを実装するため、システム、デバイス及びインターネットを監視するため、ITセキュリティを確保するため、当社の事業運営目的のため（IT 運営、通信システムの管理、ITセキュリティ及び ITセキュリティ監査の運営などの目的を含む。）、並びに社内コンプライアンス要件、ポリシー及び手順のための社内業務管理のためなど。
- **その他の業務目的**：当社ホテル・物件へのアクセス権の付与、遺失物に関する問い合わせの処理、記録管理・更新及び情報の共有、駐車データの収集、市場調査及び分析の実施、当社の事業活動の運営及び拡大のためなど。



- **当社の法的権利及び請求権の行使及び防御:**紛争を解決するため、紛争を処理するため、契約を履行するため、法的請求権を確立、行使又は防御するためなど。
- **当社の利益を保護する目的:**当社の権利の行使又は利益の保護につき、それが必要かつ合法的に行える場合に行うため（詐欺的請求、知的財産権侵害請求又は法律違反の特定、防止及び対処など）、当社の資産及び財産の損失を管理及び防止するため、インシデントの追跡調査を行うため、犯罪を防止し、それを通報するため、また、当社の事業の安全と完全性を保護するためなど。
- **当社の法律上及び規制上の義務を遵守するため:**法的義務を遵守するため（法律で義務付けられる記録管理、日時報告の送信及びホテル利用者の登録など）、法的手続き若しくは政府当局の命令（タイ及び日本以外の政府当局からの命令が含まれる可能性がある。）に従うため、並びに／又は裁判所、規制当局、政府当局及び法執行機関との協力につき、これを行うことが義務付けられていると当社が合理的に判断し、かつ、顧客等の個人データを開示することが当該法的義務、手続き又は政府命令を遵守する上で厳密に必要な場合に、これを行うため、税金の請求書又は完全な税務書類を発行するため、VAT の還付を行うため、通信の記録及び監視を行うため、税務当局、金融サービス規制当局、及びその他の規制・政府機関への開示を行うため、犯罪の調査又は防止のため、プロジェクトに関連する政府機関の基準、方法又は償還を遵守する目的で当該機関に個人データを開示するためなど。
- **合併の場合の移転:**売却、譲渡、合併、再編又は同様の出来事が発生した場合に、当社は、当該取引の一部として、顧客等の個人データを一又は複数の第三者（ホップイン傘下の会社、関連会社及び子会社を含む。）に移転することがある。
- **リスク:**リスク管理、業績の監査及びリスク管理を行うため。
- **生命:**人の生命、身体又は健康に対する危険を防止又は抑制するためなど。

当社が顧客等の個人データを収集、使用及び開示することが法律で義務付けられている又は顧客等との契約を履行するために必要な場合において、顧客等が当該個人データを当社に提供しなかった場合、当社は、既存の又は締結しようとしている顧客等との契約を履行できないことがある。

顧客等の個人データの収集、使用又は開示に係る特定の活動に対して同意が必要な場合、当社は、当該活動について個別に顧客等の同意を要請し、取得する。

### 3. 顧客等の個人データの開示

当社は、顧客等の個人データを以下の者に移転又は開示することがある。



- **Erawan Group 会社及びホップインホテルが所有・運営するその他のホテル**：顧客等の個人データは、本通知に定める目的で、当社の関連会社及び The Erawan Group 傘下の子会社であるその他の事業体（ホップインホテルを運営する事業体（別紙に記載）を含む。）がアクセスする又はこれらの者と共有される場合がある。
- **ホテルのフランチャイザー及びパートナー**（それらの代表者を含む。）：上記の目的に関連し、かつ当社事業の運営を促進するため。
- **その他の第三者**：当社は、顧客等のための業務を実施する、又は顧客等への商品やサービスの提供を支援するために、他の会社、代理人又は請負業者を利用することがある。当社は、顧客等の個人データを当社のサービスプロバイダー、第三者サプライヤー又は提携企業と共有することがあり、これには以下の者が含まれるがこれらに限られない。(1)インフラストラクチャー、インターネット、インフラストラクチャーの技術、ソフトウェア、ウェブサイト開発者及び IT サービスプロバイダー、(2)データストレージ及びクラウドサービスプロバイダー、(3)通信・コミュニケーションサービスプロバイダー、(4)保管及び物流サービスプロバイダー、(5)決済サービスプロバイダー、(6)調査会社、(7)分析サービスプロバイダー、(8)アンケート会社、(9)監査人、(10)マーケティング、広告媒体及びコミュニケーション代理店、(11)コールセンター、(12)キャンペーン・イベント企画会社、(13)販売代理店、(14)旅行代理店及び予約代理店、(15)保険会社、(16)銀行、金融機関、決済、決済システム及び認証に関するサービスプロバイダー及び代理人、(17)外部委託された管理業務のサービスプロバイダー、及び／又は(18)医療サービス提供者又は病院。
- **専門アドバイザー**：これには、当社の事業運営及び法的請求の防御又は提起を支援する弁護士、技術者及び監査人が含まれる。
- **裁判所、政府当局及び規制機関**（入国管理局、地方行政局、警察、タイ歳入局など）：召喚令状、裁判所命令又は法的手続きに対応し、法律上及び規制上の既存の要件を遵守するため、顧客等の行為が当社の利用規約や特定の商品及びサービスに関するホテルポリシーに違反すると当社が判断した場合に当社の法的権利を行使するため、プロジェクトに関連する政府機関の基準、方法又は償還を遵守する目的で当該機関に個人データを開示するため。
- **当社の権利及び／又は義務の譲受人である第三者**：再編、合併、事業譲渡（全部か一部かを問わない。）、売却、買収、合併事業、当社の事業、資産又は株式の全部又は一部の譲渡、移転その他の処分又は同様の取引が行われる場合。

当社が顧客等の個人データを共有する一部の受領者はタイ又は日本以外の場所に所在する場合があり、共有先国の個人データ保護基準が同等水準である保証はない。その場合、当社は、適切な保護策を確実に整備し、受領者に対して、本プライバシー通知に従って、かつ適用法令が認めるとおりに、適切なセキュリティ対策を用いて顧客等の個人データを保護することを義務付ける。越境移転に対する同意が法律で義務付けられている場合、当社は顧客等の同意を求める。



#### ■ 越境移転に関する日本の顧客向けの注意事項

##### ● 移転先国の情報

###### - 国

タイ、フィリピン

###### - 該当する外国の個人データ保護制度

以下のリンクをクリックすると、個人情報保護委員会が提供する情報を確認できる。

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/thailand\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/thailand_report.pdf)

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/philippin\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/philippin_report.pdf)

###### - 第三者によって講じられる個人情報保護策

当該国における個人情報保護規制を遵守する。

##### ● 外部委託

当社は、顧客等の個人データの一部又は全部を請負業者（以下の国又は地域に所在する会社が含まれる。）と共有する。これらの請負業者は、当社のために業務を実施するために必要な最小限の個人データのみアクセスことができ、委託業務の範囲を超えて個人データを使用することはない。適用される法律及び規制を遵守し、請負業者の適格性を審査することに加え、当社は、請負業者に所在国における個人データ保護制度を遵守させ、契約に秘密保持義務を含めることにより個人データを適切に管理させるための体制を構築する。

移転先国：タイ、フィリピン

##### ● 共同利用

当社は、個人データを当社のグループ企業（以下の国又は地域に所在する会社が含まれる。）間で共有する。共同利用の目的は、個人データの使用目的と同じである。ホップ・イン・楽株式会社は、日本の法律に基づき共同利用を管理することについて責任を負う。適用される法律を遵守し、共同利用受領者の適格性を確認することに加え、当社は、共同利用受領者に所在国における個人データ保護制度を遵守させ、同じプライバシー通知を適用することにより個人データを適切に管理させ、及び／又は秘密保持義務に同意させるための体制を構築する。同一グループ内の企業の一覧は本ポリシーの末尾に記載する。

移転先国：タイ、フィリピン

#### 4. 未成年者、被保佐人又は成年被後見人

顧客等が20歳（日本の顧客の場合は18歳）未満の未成年者、被保佐人又は成年被後見人である場合、適用される法律に従って保護者、保佐人又は成年被後見人の同意を取得するまで、顧客等は自身の個人データを当社に提供することは



きない。当社は、保護者、保佐人又は成年後見人の同意を取得した場合、又は適用されるデータ保護法に基づき当該保護者、保佐人又は成年後見人の同意が義務付けられていない場合を除き、（適用される法律に基づき）未成年者、被保佐人又は成年被後見人とみなされる者の個人データを収集、使用及び開示する意図を有していない。

当社が意図せずに未成年者、被保佐人又は成年被後見人から個人データを収集したことを認識した場合、当社は、それを直ちに削除するか、同意以外の他の法的根拠に依拠できる場合にのみそれを処理する。

## 5. 個人データの保持及び保護

適用されるデータ関連法に従い、当社は、顧客等の個人データにつき、それが収集された目的を達成するため又は法律上、規制上及び社内の要件を遵守するために必要な期間にわたり保持する。ただし、適用される法律により要求される場合、当社は顧客等の個人データをより長期間保持しなければならない場合がある。

## 6. 顧客等の権利及びデータ主体

Thai Personal Data Protection Act B.E. 2562（タイ個人データ保護法（仏暦 2562 年））及び個人情報の保護に関する法律（2003 年法律第 57 号）（以下「個人情報保護法」という。）に基づき適用される条件に従うことを条件として、顧客等は以下の権利を有する。

- **自身の個人データにアクセスする権利。**これにより、顧客等は、当社が顧客等に関して保有する個人データの写しを受領し、当社が顧客等の同意を得ることなく特定の個人データを取得する方法を確認することができる。
- **自身の個人データを別の者に転送する権利。**これは、顧客等の個人データの写しを電子フォーマットで受領できること、及び／又は別の者に転送することを当社に要請できることを意味する。
- **特定の状況において顧客等の個人データの収集、使用及び開示に異議を唱える権利。**これには、当社が顧客等の個人データをダイレクトマーケティング目的で使用する場合は含まれる。
- **自身の個人データを削除、破壊又は匿名化する権利。**これにより、顧客等は、個人データの収集、使用及び開示を継続する正当な理由が当社にない場合に、当該個人データを削除、破壊又は匿名化することを当社に要請することができる。
- **自身の個人データの使用を制限する権利。**これにより、顧客等は、自身の個人データの収集、使用及び開示を停止することを当社に要請することができる。
- **当社が自身に関して保有する個人データを修正する権利。**これにより、顧客等は、当社が顧客等に関して保有する不正確な、古い、不完全な及び誤解を招く個人データを修正することができる。



- 適用されるデータ保護法に基づき所轄当局に苦情を申し立てる権利。
- 当社が顧客等の同意に基づき顧客等の個人データを収集、使用及び開示する場合に、同意をいつでも撤回する権利。これは、撤回前の同意に基づく処理の適法性に影響を及ぼすことはない。

#### ■ 日本の顧客向けの注意事項

適用される法律及び規制に従い、当社は、第三者に提供される個人情報及び記録の利用目的の通知、開示、修正、変更、削除、並びに利用又は第三者への提供の停止の要求に応じる。また、要求された場合、当社は、当該要求に関連する手続き及び手数料の金額を速やかに回答する。

#### 7. 他のサイトへのリンク

本ウェブサイトには、関連しない第三者のウェブサイトへのリンクが記載されている場合がある。本通知に定める場合を除き、当社は、顧客等の個人データを当該第三者と共有することではなく、当該第三者のプライバシー慣行について責任を負わない。顧客等においては、すべての当該第三者ウェブサイト上のプライバシー通知を読むことが推奨される。

#### 8. 本通知の変更

当社は、本通知を随時変更する場合がある。該当する場合、本通知において重大な変更がなされた場合には、当社は適切と判断する方法で顧客等に通知する場合がある。顧客等においては、変更事項を把握できるよう、本通知を定期的に再確認したり追跡したりすることが推奨される。

#### 9. 懸念及び質問の連絡先

本プライバシー通知に関して質問若しくは懸念がある場合、又はデータ主体として自身の権利を行使することを希望する場合は、顧客等はいつでも以下の連絡先に問い合わせることができる。

**Erawan Hop Inn Co., Ltd**

5th Floor, Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road,

Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110 Thailand

データ保護委員会 (Data Protection Committee) | 電子メールアドレス: [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com)



**Erawan Philippines, Inc.**

1850 M.H. Del Pilar Street

Barangay 699, Malate, Manila City,

1004 Metro Manila, Philippines.

データ保護委員会（Data Protection Committee） | 各物件のデータ保護担当者への問い合わせは、以下の電子メールアドレスに送信する。

- Erawan Philippines (Makati), Inc.: [dataprivacy.makati@hopinnhotel.com](mailto:dataprivacy.makati@hopinnhotel.com)
- Erawan Philippines (Alabang), Inc.: [dataprivacy.alabang@hopinnhotel.com](mailto:dataprivacy.alabang@hopinnhotel.com)
- Erawan Philippines (Aseana), Inc.: [dataprivacy.aseana@hopinnhotel.com](mailto:dataprivacy.aseana@hopinnhotel.com)
- Erawan Philippines (Quezon City), Inc.: [dataprivacy.morato@hopinnhotel.com](mailto:dataprivacy.morato@hopinnhotel.com)
- Erawan Philippines (Ortigas), Inc.: [dataprivacy.ortigas@hopinnhotel.com](mailto:dataprivacy.ortigas@hopinnhotel.com)
- Erawan Philippines (Cebu), Inc.: [dataprivacy.cebuhopinnhotel.com](mailto:dataprivacy.cebuhopinnhotel.com)
- Erawan Philippines Hospitality, Inc.: [dataprivacy.cebcc@hi-cebucity.com](mailto:dataprivacy.cebcc@hi-cebucity.com)
- Erawan Philippines (Ermita), Inc.: [dataprivacy.ermithopinnhotel.com](mailto:dataprivacy.ermithopinnhotel.com)

**ホップ・イン・楽株式会社**

〒111-0033 東京都台東区花川戸 1-7-8

データ保護委員会（Data Protection Committee） | 電子メールアドレス: [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com)

[www.hopinnhotel.com](http://www.hopinnhotel.com)

バージョン：2024年10月