



# Boletín de Sostenibilidad

octubre - diciembre 2022

### HOSPITALIDAD CON PROPÓSITO

Porta Hotel Antigua se esfuerza de forma continua por validar sus procesos de Calidad y Sostenibilidad. Por ello, en octubre del año 2022 fuimos evaluados bajos los estándares de certificación internacional de Preferred by Nature, en una auditoría de tercera parte.

Gracias a nuestro capital humano y a las buenas prácticas que se han implementado, hemos logrado satisfactoriamente la auditoría anual y contar con un cumplimiento en indicadores empresariales de 96.43%, indicadores socio-culturales 100%, indicadores ambientales 91.41%, teniendo así un resultado global de 95.94% y el 100% de cumplimiento de indicadores críticos.



Porta Hotels cuenta con la certificación Preferred by Nature TM por cumplir con los requisitos del Estándar de Turismo Sostenible para Alojamientos Reconocido por el GSTC.



### CERTIFICACIONES

Porta Hotel Antigua, Pensativo House Hotel, Hotel Casa Encantada y Restaurante Los Moros, lograron re-certificarse con los más altos reconocimientos, el Sello Verde de Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, SICCS y Sello Oro. Estas certificaciones garantizan que en Guatemala existimos hoteles altamente comprometidos en sus gestiones y socialmente responsables.



Tomando en cuenta que las buenas prácticas de nuestros proveedores, es esencial para la mejora continua, hicimos una alianza con nuestro proveedor de productos químicos, VIJUSA S.A, reforzando el manejo adecuado de químicos biodegradables de 42 puestos laborales. Así desarrollamos procesos más efectivos y eficientes en nuestra operación.





The growth of our community is always important and together with the Suisse Contact program, we conducted a training of Culinary Techniques for 20 entrepreneurs, who had the opportunity to discover what is new in modern pastry, by the hand of the Swiss Chef Josefét.

### WE VALUE OUR PEOPLE

Our human capital is the basis of our hospitality and we love that our staff feel important and committed to our organization; whenever we have the opportunity, we plan activities that allow coexistence and family reconciliation.



### EXPERIENCIAS INOLVIDABLES

Bajo las medidas de prevención y cuidado necesarias, nuestro equipo operativo organizó diversas actividades, culturales, familiares y sociales que permitieron que todos nuestros visitantes vivieran experiencias inolvidables atendiendo 25,870 comensales y 4,328 huéspedes en el último trimestre del año.

