



Willkommen im Aimia Hotel

Ihr Boutique-Hotel im Herzen von Port de Sóller.

Der ruhige Tag fasst unsere Philosophie zusammen. Das Management und alle Mitarbeiter heißen Sie herzlich willkommen. Wir stehen Ihnen alle zur Verfügung, um Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen.

Auf den nächsten Seiten finden Sie alle Informationen zu den Möglichkeiten und Einrichtungen unseres Hotels. Wir hoffen, dass Sie sie während Ihres Aufenthalts bei uns nützlich finden.

Mit dem ständigen Wunsch, unseren Service zu verbessern und Ihren Aufenthalt angenehmer zu gestalten, erinnern wir Sie gerne daran, dass wir gerne alle Ihre Anfragen oder Vorschläge beantworten. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt

Rezeption.....	3
Wäscheservice	4
Schwimmbad	5
Wellnessbereich	6
Bar und Restaurant	7
Zimmer	9



Rezeption

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet und bietet folgende Dienstleistungen an:

■ Geldwechsel

Wir haben einen Geldwechsellservice. Nach spanischem Recht muss für diesen Dienst ein Reisepass oder Personalausweis vorgelegt werden. Der aktuelle offizielle Wechselkurs wird zuzüglich 10% als Provision von der Bank berechnet. Das Hotel profitiert nicht vom Geldwechsellservice.

■ Sicherheitskasten

Für Ihre Sicherheit und Ihren Komfort haben Sie einen Safe in Ihrem Zimmer. Bitte legen Sie alle Ihre Wertsachen darin ab. Die Hotelleitung kann nicht für den Verlust von Gegenständen verantwortlich gemacht werden, die nicht in der Box deponiert wurden. Wenn das Geld oder der Wert der Gegenstände 600 € übersteigt, ist das Hotel für sie verantwortlich, solange sie nach Erhalt in der zentralen Sicherheitsbox geliefert wurden. Dieser Service kann an der Rezeption angefordert werden.

■ Frühstück oder kalte Abendessen

Wenn Sie einen Ausflug oder eine Abreise außerhalb der Essenszeiten planen, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption am Vortag vor 20.00 Uhr.

■ Fehler

Wir hoffen, dass Ihr Zimmer Ihre volle Zufriedenheit ist. Wenn es während Ihres Aufenthalts zu einer Panne kommt, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die Ihnen umgehend unseren technischen Service zusendet.

■ Mitteilungen

Während Ihrer Abwesenheit werden wir Ihre Nachrichten sammeln und auch Ihre persönliche Korrespondenz zurückziehen.

■ Sonstige Dienstleistungen

Die Rezeption hilft Ihnen auch bei Mietwagen, Ausflügen, Restaurantreservierungen und allgemeinen Informationen sowie bei Taxibuchungen oder medizinischem Service zu jeder Zeit. In der Lobby finden Sie auch Informationen und Vorschläge für Ihren Aufenthalt. Wenn Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt geweckt werden möchten, geben Sie dies an der Rezeption an.



Wäsche

Unser Wäscheservice ist von Montag bis Sonntag verfügbar. Artikel, die vor 09.00 Uhr geliefert werden, werden innerhalb von 24 Stunden zurückgesandt. Sie finden die Wäscheform in Ihrem Zimmerschrank mit den verschiedenen Dienstleistungen und Preisen zusammen mit der entsprechenden Tasche für Kleidung. Bitte füllen Sie das Formular aus und senden Sie es zusammen mit den Kleidungsstücken an die Rezeption zurück. Nach dem Waschen lassen wir sie in Ihrem Zimmer. Der Betrag des Service wird Ihrem Konto belastet und Sie können bequem bei Ihrer Abreise bezahlen.



Schwimmbad

■ Zeitplan

Unser Pool ist für unsere Gäste von 8.00 bis 20.00 Uhr geöffnet.

■ Tücher

Wir haben Handtücher für den Pool und das Spa zu Ihrer Verfügung. Sie finden sie sowohl in Ihrem Zimmer als auch am Spa-Eingang. Sie können sie durch ihre blaue Farbe unterscheiden. Bitte gehen Sie verantwortungsbewusst damit um und nehmen Sie nur eine pro Person. Wir freuen uns auch, dass Sie die Verwendung von weißen Badetüchern für den Zimmerservice einschränken.

■ Sonnenliegen

Unsere Sonnenliegen und Sonnenschirme sind frei wählbar und Ihre Reservierung ist nicht gestattet. Alle Handtücher und Habseligkeiten, mit denen sie besetzt sind, können von unseren Mitarbeitern entfernt werden, wenn die Sonnenliegen länger als 30 Minuten leer bleiben.

■ Spiele und Kinder

Um den Rest und das Wohlbefinden aller Kunden zu gewährleisten, ist die Verwendung großer Schlauchboote sowie Bälle, Frisbees und Wasserpistolen nicht gestattet. Bitte verwenden Sie keine Musikgeräte ohne Kopfhörer im Poolbereich.

Kinder müssen ständig unter der Aufsicht eines Erwachsenen stehen



Wellness-Bereich: Spa und Fitness-Raum

Rund um eine Terrasse mit Tageslicht haben wir einen ausgestatteten Fitnessraum sowie einen Wellnessbereich mit Sauna, Türkischem Bad, beheiztem Pool von 8x4 Metern mit Wasserfallbrunnen, Whirlpool, Zyklonduschen, Umkleidekabinen und Toiletten zusätzlich zu unserem Massageraum. Hier können Sie aus einem abwechslungsreichen Behandlungsmenü wählen, das von Sport- oder Dekontraktionsmassagen bis hin zu Gesichts- und Körperbehandlungen reicht.

■ Zeitplan

Unser Fitnessraum ist für unsere Gäste von 7.00 bis 21.00 Uhr geöffnet.
Unsere Wellnesszeiten sind von 9.00 bis 21.00 Uhr

■ Kleidung und Schließfächer

Die Gäste haben Umkleidekabinen neben dem Spa, um sich bequem umzuziehen. Sie können auch Schließfächer finden, um ihre Sachen zu verwahren.

■ Kleiderordnung

Die Verwendung eines Badeanzugs ist in unseren gesamten Einrichtungen obligatorisch.

■ Spa Behandlung

Alle unsere Behandlungen werden nach vorheriger Reservierung an der Rezeption durchgeführt. Sie können das Menü mit den Preisen jederzeit in Ihrem Zimmer überprüfen.



Bar und Restaurant

Unser Airecel Restaurant bietet Frühstück und Abendessen. Sie können unsere Snackkarte auch sowohl auf unserer Terrasse als auch in unserer Bar zwischen den verschiedenen Serviceleistungen probieren. Darüber hinaus können Sie den Barservice den ganzen Tag über genießen.

In unserer Bar und Terrasse dürfen keine außerhalb des Hotels gekauften Getränke und Produkte konsumiert werden.

■ Airecel Restaurant

Wenn Sie in unserem Restaurant zu Abend essen möchten, reservieren Sie bitte einen Tisch an der Rezeption für eine bessere Organisation, da wir nur eine begrenzte Anzahl von Plätzen haben.

Serviceplan:

■ Frühstücksbuffet

Von 07:30 bis 10:30 Uhr

In unserem Airecel Restaurant und auf der Terrasse in der Hochsaison.

■ Snack-menü

Von 11.00 bis 19.00 Uhr

Erhältlich in Bar und Terrasse.

■ Lobby-bar

Von 09:00 bis 00:00 Uhr * Std.
Tisch- und Sonnenliegen-Service.

* Die Bar schließt um 23 Uhr. während der Nebensaison Monate. Bitte erkundigen Sie sich im Zweifelsfall bei unseren Mitarbeitern.

■ Airecel Restaurant Abendessen

Ab 19.00 Uhr bis 21:30 Uhr
Option à la carte und / oder täglich geschlossenes Menü.
In unserem Airecel Restaurant und auf der Terrasse in der Hochsaison.

* Die Küche schließt um 21.00 Uhr. während der Nebensaison Monate. Bitte erkundigen Sie sich im Zweifelsfall bei unseren Mitarbeitern.

■ Halbpension

Die Halbpension besteht aus Frühstück und Abendessen. Das Abendessen besteht aus unserem täglich geschlossenen Menü. Falls Sie eine Allergie oder Nahrungsmittelunverträglichkeit haben, lassen Sie es uns bitte wissen.

■ Kleiderordnung

Wir bitten Sie, sich beim Frühstück und Abendessen anzuziehen. Der Zugang zum Restaurant ist nicht mit bloßen Füßen, im Badeanzug oder ohne Hemd gestattet.

■ Zimmerservice

In unserem Zimmerservice-Menü finden Sie unsere besten Gerichte, die Sie auf Ihrem Zimmer genießen können. Service von 11 bis 19 Uhr für das Snack-Menü des Zimmerservice und von 7.30 bis 10.30 Uhr für das kontinentale Frühstück.



Zimmer

■ Klimaanlage / Heizung

Das Hotel verfügt über eine zentrale Klimaanlage. Wenn sich das Hotel im "Winter"-Modus befindet, befindet sich in Ihrem Zimmer immer ein Heißluftauslass. Bei Hitze schalten Sie bitte den Regler am Eingang des Raumes aus. Im Gegenteil, wenn sich das Hotel im Sommermodus befindet, ist die Luft in Ihrem Zimmer immer kalt. Wenn Ihnen kalt ist, schalten Sie bitte den Regler aus.

■ Terrasse

Wenn Sie Ihr Handtuch aufhängen müssen, bitten wir Sie aus ästhetischen Gründen, dies nicht am Geländer der Terrasse oder am Fenster zu tun, sondern in die dafür bereitgestellten Handtuchhalter. Bitte beachten Sie, dass sich der Schalter für die Terrassenleuchte an der Seite der Schiebetür hinter dem Vorhang befindet.

■ Elektrizität

Der Strom in Ihrem Zimmer beträgt 220 Volt. Bitte schalten Sie das Licht aus, bevor Sie Ihr Zimmer verlassen. Wenn der Raum leer ist, funktionieren nur die 4 TV-Stecker.

■ Safe

Der Safe befindet sich im Schrank.

Gebrauchsanweisung:

Schließen:

1. Drücken Sie die ENTER-Taste.
2. Geben Sie die 4 Ziffern Ihrer Wahl ein.
3. Drücken Sie die ENTER-Taste.
4. Schließen Sie die Tür und drücken Sie SCHLIESSEN

Öffnen:

1. Drücken Sie ENTER
2. Geben Sie Ihren Code ein
3. Drücken Sie ENTER

■ Minibar

Die Zimmer verfügen über eine Minibar, deren Inhalt täglich aufgefüllt wird. Die Preisliste finden Sie neben diesem Serviceverzeichnis.

■ Nicht Stören-Schild

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie das Schild neben "Danke, dass Sie nicht stören" an die Tür. Wenn Sie Ihr Zimmer reinigen lassen möchten, hängen Sie bitte das Schild an die Seite "Danke, dass Sie das Zimmer gereinigt haben".

Wenn Sie kein Schild bezüglich des Zimmerservice an der Tür hängen lassen, kann Ihr Zimmer jederzeit morgens gereinigt werden. Der Reinigungsservice ist von 9.00 bis 15.00 Uhr.

■ Rauchen im Hotel

Gemäß dem Gesetz 28/2005 vom 26. Dezember ist das Rauchen im Hotel, einschließlich der Zimmer, strengstens untersagt. Wenn Sie rauchen möchten, können Sie dies auf der Terrasse tun. Sie finden einen Aschenbecher in der TV-Tischschublade im Zimmer.



Andere Informationen

Für besondere Wünsche wie zusätzliche Decken, Kissen usw. gehen Sie bitte zur Rezeption oder wählen Sie 9 auf Ihrem Zimmertelefon.

Zimmerausstattungen wie Gel, Shampoo und Toilettenpapier werden täglich überprüft und ordnungsgemäß nachgefüllt..

■ Check out und Gepäck

Bitte verlassen Sie das Zimmer am Tag Ihrer Abreise vor Mittag frei. Das Hotel bietet einen kostenlosen Gepäckservice an der Rezeption.

Zusätzliche Information

■ Fahrradlagerung

Das Hotel stellt den Gästen einen sicheren Raum zur Verfügung, in dem Fahrräder aufbewahrt werden können. Bitte vermeiden Sie es, diese in den Hoteleinrichtungen zu bringen. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption oder unter Kurzwahl 9 Ihres Telefons.

■ Haustiere

Haustiere sind im Hotel nicht gestattet.

■ Stille

Um den Rest der anderen Gäste zu respektieren und zu garantieren, würden wir uns freuen, wenn Sie nach 23.00 Uhr in den Korridoren und Terrassen Ruhe walten lassen.

■ Sicherheit

Zu Ihrer Sicherheit würden wir uns freuen, wenn Sie nicht mit Ihren nassen Badetüchern durch die Hoteleinrichtungen laufen.

Telefone

■ Interne Anrufe

Um zwischen Zimmern anzurufen, wählen Sie die Zimmernummer direkt

■ Hoteldienstleistungen

Wählen Sie für Hoteldienstleistungen die folgenden Nummern:

Rezeption: 9

Airecel Restaurant: 508

Bar: 599

■ Externe und internationale Anrufe

Um mit einem Telefon in Spanien zu kommunizieren, drücken Sie "0", um eine externe Leitung zu erhalten. Wählen Sie dann die gewünschte Nummer.

Drücken Sie bei einem internationalen Anruf die Nummer „0“, um eine Leitung zu erhalten, und dann die Nummer „00“, und warten Sie, bis Sie den hohen internationalen Leitungston hören. Dann können Sie direkt die gewünschte Landesvorwahl, die Stadtvorwahl (ohne führende Null) und schließlich die Teilnehmernummer wählen.

Um internationale Anrufe in unser Hotel zu erhalten, müssen Sie das Präfix für die internationale Abreise aus Ihrem Land und dann das Präfix für Spanien wählen: "34"; und dann unser Hotel Aimia Port de Sóller Nummer: 971 63 12 00; Mobil oder WhatsApp: 644 766 602

■ Länder Codes

Deutschland	49	Österreich	43
Belgien	32	Dänemark	45
Spanien	34	Vereinigte Staaten	1
Finnland	358	Frankreich und Monaco	33
Großbritannien	44	Griechenland	30
Irland	353	Italien	39
Japan	81	Luxemburg	352
Norwegen	47	Niederlande	31
Dominikanische Republik	1809	Schweden	46
Schweiz	41	Brasilien	55

■ Feuer

Im Alarmfall bitte unverzüglich evakuieren, ruhig bleiben und Aufzüge meiden. In allen Zimmern sowie auf dem Treppenabsatz auf jeder Etage neben der Treppe gibt es Lagepläne.

■ Wifi-Service

Obwohl wir auf eine Trennung setzen, verstehen wir, dass Sie manchmal einen Internetzugang benötigen. Im Hotel Aimia steht Ihnen im gesamten Gebäude kostenfreies WLAN zur Verfügung, sodass Sie am Poolbereich oder in Ihrem Zimmer navigieren können. Um eine Verbindung herzustellen, wählen Sie einfach das Netzwerk Aimia Hotel aus und befolgen Sie die Schritte, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Das Hotel bietet seinen Gästen ohne Aufpreis einen Computer im Lesesaal.

■ Parken

Das Hotel verfügt über einen völlig kostenlosen privaten Parkplatz unter freiem Himmel, nur wenige Meter vom Hauptgebäude entfernt. Um Zugang zu erhalten, gehen Sie bitte zur Rezeption, um den Schlüssel abzuholen. Aufgrund seiner Kapazität ist es nicht erforderlich, im Voraus zu buchen. Das Hotel ist jedoch nicht verantwortlich für geparkte Fahrzeuge oder Wertsachen, die sich im Falle eines Diebstahls oder eines anderen Vandalismus befinden können.