



2023

**RELATÓRIO
DE SUSTENTABILIDADE**
SUSTAINABILITY
REPORT





ÍNDICE INDEX

1. NOTA INTRODUTÓRIA | OPENING REMARKS
2. CERTIFICAÇÃO & SELOS
3. CERTIFICATION & AWARDS
4. APRESENTAÇÃO DO S. MIGUEL PARK HOTEL | S. MIGUEL PARK HOTEL
6. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE | SUSTAINABILITY POLICY
- DESEMPENHO AMBIENTAL | ENVIRONMENTAL PERFORMANCE
7. CONSUMO DE ÁGUA | WATER CONSUMPTION
8. CONSUMO DE ENERGIA | ENERGY CONSUMPTION
10. ELETRICIDADE | ELECTRICITY
11. GASÓLEO & BIOMASSA | DIESEL & BIOMASS
12. GÁS BUTANO | BUTANE GAS
13. EMISSÃO DE CO₂ | CO₂ EMISSIONS
14. PRODUTOS QUÍMICOS | HAZARDOUS SUBSTANCES
15. PRODUÇÃO DE RESÍDUOS | WASTE PRODUCTION
- SUSTENTABILIDADE SOCIAL | SOCIAL SUSTAINABILITY
16. DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA | HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS
17. COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS | COMMUNITY & STAKEHOLDERS
18. COLABORADORES | EMPLOYEES
19. SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA | ECONOMIC SUSTAINABILITY
20. CUMPRIMENTO OBJETIVOS 2023
22. ACHIEVEMENT OF GOALS 2023
24. OBJETIVOS PARA 2024
26. GOALS FOR 2024

NOTA INTRODUTÓRIA

OPENING REMARKS

A Bensaude Hotels Collection, no âmbito do desenvolvimento das suas atividades de prestação de serviços de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta no desenvolvimento sustentável, promovendo atividades e práticas amigas do Ambiente, em equilíbrio com práticas de responsabilidade social e de fomento da economia.

Assim, e consciente do impacto das suas atividades a nível social, económico e ambiental, e na sequência dos seus objetivos e estratégias, a Bensaude Hotels Collection assumiu o compromisso de subscrever uma certificação de Turismo Sustentável: Travelife - Accommodation Sustainability.

Bensaude Hotels Collection, as part of the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to sustainable development, promoting environmentally friendly activities and practices, in balance with practices of social responsibility and economic development.

Aware of the impact of its activities in social, economic and environmental terms, and following its objectives and strategies, Bensaude Hotels Collection has committed to a Sustainable Tourism certification: Travelife - Accommodation Sustainability.



CERTIFICAÇÃO & SELOS

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais sustentável.



Certificação internacional de empresas na área do Turismo, empenhadas em contribuir para o desenvolvimento sustentável em três vertentes: Social, Económica e Ambiental. É desenvolvida especificamente para a indústria do turismo e é reconhecida pelo GSTC – Global Sustainable Tourism Council.

Os hotéis da Bensaude Hotels Collection asseguram que minimizam o impacto ambiental, contribuem para melhorar as condições socioeconómicas das comunidades onde se inserem, respeitam e protegem os direitos humanos e asseguram práticas laborais justas e, salvagam o bem-estar animal e a biodiversidade.



A Cartilha de Sustentabilidade dos Açores, incorpora os objetivos do desenvolvimento sustentável declarados pelas Nações Unidas, para tornar a sua atividade mais sustentável, contribuindo para o posicionamento da região como destino turístico sustentável de excelência a nível global.

Enquanto membro subscritor da Cartilha de Sustentabilidade dos Açores, a Bensaude Hotels Collection, compromete-se a:

- Definir e submeter anualmente 3 objetivos de desenvolvimento sustentável
- Estabelecer indicadores que permitam avaliar a eficácia das medidas propostas
- Reportar periodicamente o progresso



Selo de Sustentabilidade Ambiental – WE CARE, no âmbito da iniciativa promovida pela AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, realizada ao abrigo do programa HOSPES, que visa reconhecer os empreendimentos turísticos que se destacam pelas suas políticas e boas práticas de sustentabilidade ambiental.

- O Selo de Sustentabilidade Ambiental – WE CARE, é entregue às empresas comprometidas com:
- Implementação de programas de avaliação, prevenção e redução de riscos e impactes ambientais;
 - Utilização de tecnologias e serviços “Amigos do Ambiente”;
 - Programas de eficiência energética;
 - Prevenção, redução e reutilização da água e incentivo à conservação da água;
 - Promoção da reutilização e reciclagem.



Para mais informações sobre o nosso programa de Sustentabilidade, consulte a APP ou o nosso site www.bensaudehotels.com/sustentabilidade

CERTIFICATION & AWARDS

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.



International certification of Tourism companies, committed to contributing to sustainable development in three areas: Social, Financial and Environmental. Specially designed for the tourism industry and recognised by GSTC- Global Sustainable Tourism Council.

Bensaude Hotels Collection have taking action on minimising their environmental impacts, improving the economic and social impacts for people in their community, respecting and protecting human rights and fair labour practices, safeguarding animal welfare and biodiversity.



The Azores Sustainability Charter incorporates the goals of sustainable development declared by the United Nations, to make its activity more sustainable, Making the Azores a sustainable tourist destination of excellence at a global level.

As a subscribing member of the Azores Sustainability Charter, Bensaude Hotels Collection is committed to:

- Define and submit annually 3 sustainable development goals
- Establish indicators to assess the effectiveness of the proposed measures
- Periodically report progress



Environmental Sustainability Seal – WE CARE, within the scope of the initiative promoted by AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, carried out under the HOSPES programme, which aims to recognize tourist developments that stand out for their policies and good practices in environmental sustainability.

The Environmental Sustainability Seal - WE CARE, is given to companies committed to:

- Implementation of programs to assess, prevent and reduce risks and environmental impacts;
- Utilização de tecnologias e serviços “Amigos do Ambiente”;
- Use of “Environment-friendly” technologies and services;
- Prevention, reduction and reuse of water and encouragement to conserve water;
- Promoting re-use and recycling.



For further information about our Sustainability programme, check our APP or visit our website www.bensaudehotels.com/en/sustainability



APRESENTAÇÃO DO S. MIGUEL PARK HOTEL

S. MIGUEL PARK HOTEL



APRESENTAÇÃO DO S. MIGUEL PARK HOTEL

S. MIGUEL PARK HOTEL

O S. Miguel Park Hotel, abriu em 2001, e encontra-se localizado no centro de Ponta Delgada.

É o melhor Hotel para receber as famílias que escolhem a ilha de S. Miguel para umas férias inesquecíveis, oferecendo uma vista panorâmica única, da costa Sul da ilha.

Como complemento para uma experiência em família memorável, o S. Miguel Park Hotel dispõe de uma piscina interior e outra exterior, para além de um Health Club totalmente equipado com sauna, jacuzzi e possibilidade de massagens e tratamentos.

Este Hotel dispõe de 163 quartos, dos quais 1 suite. Quartos espaçosos e confortáveis, ideais para acolher as famílias.

S. Miguel Park Hotel, opened in 2001, and is located in the center of Ponta Delgada.

It is the best Hotel to welcome families who choose the island of S. Miguel for an unforgettable holiday, offering a unique panoramic view of the south coast of the island.

As a complement to a memorable family experience, S. Miguel Park Hotel has an indoor and outdoor swimming pool, as well as a fully equipped Health Club with sauna, Jacuzzi and massage and treatment facilities.

This Hotel has 163 rooms, including 1 suite. Spacious and comfortable rooms, ideal for families.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Bensaude Hotels Collection, no desenvolvimento das suas atividades de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta na Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactes ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.

Assim, a Administração da Bensaude Hotels Collection compromete-se a:

- Proteger o Ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Reportar anualmente o seu desempenho;
- Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;
- Apoiar a ligação à Comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu Património natural e cultural junto dos Clientes;
- Promover a satisfação e motivação dos seus Colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;
- Proteger os Direitos Humanos, defendendo a igualdade de direitos e oportunidades;
- Defender os Direitos da Criança, promovendo uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração – Tolerância Zero;
- Assegurar formação dos seus Colaboradores em Direitos da Criança, na prevenção da exploração sexual e reporte de casos de suspeita;
- Satisfazer e fidelizar os seus Clientes, oferecendo-lhes produtos, serviços e experiências que excedam as suas expectativas;
- Obter ativamente o feedback dos Clientes, melhorando continuamente o seu desempenho;
- Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis às suas atividades.

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais Sustentável.

Ponta Delgada, 14 Setembro 2020.


A Administração

SUSTAINABILITY POLICY

Bensaude Hotels Collection, in the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to Environmental, Social and Economic Sustainability, through the definition, revision and monitoring of objectives with the purpose of continuous improvement of its performance, aiming at minimizing the environmental, social and economic impacts of its activities.

The Board Management of Bensaude Hotels Collection is committed to:

- Protect the environment, focusing on the rational use of natural resources and prevention of pollution;
- Report annually on its progress;
- Support the local economy, focusing on regional products, local companies and hiring locally;
- Support the connection to the community, preserving and promoting their traditions (cultural and social) and disseminating their natural and cultural heritage to the Guests;
- Promote the satisfaction and motivation of its Employees, focusing on their training, health and safety in the performance of their duties;
- Protect Human Rights, upholding equal rights and opportunities;
- Defend Children's Rights, by promoting a proactive policy of protecting children from abuse and all forms of exploitation - Zero Tolerance;
- Ensure training of its Employees on Children's Rights, the prevention of sexual exploitation and how to report suspected cases;
- Satisfy and retain their Guests, offering them products, services and experiences that exceed their expectations;
- Actively seek feedback from its Guests and Employees to continuously improve on its progress;
- Comply with the legislation and other legal requirements applicable to its activities.

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.

Ponta Delgada, September 14th, 2020.


The Board

DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Em 2023 obteve-se um consumo de 0,09 m³ por hóspede, o que relativamente a 2022 (0,21 m³), representa um decréscimo de 59,34%, motivado pelo aumento acentuado das taxas de ocupação.

In 2023 there was a 0,09 m³ consumption per guest/night, which compared to 2022 (0,21 m³) represents a 59,34% decrease due to remarkable increase of occupancy rates.

CONSUMO DE ÁGUA WATER CONSUMPTION



No S. Miguel Park Hotel, existe a preocupação com a utilização racional dos recursos, nomeadamente o consumo de recursos hídricos, tendo apostado na implementação de algumas medidas:

- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores
- . Instalação de redutores de caudal
- . Controlo de descarga dos autoclismos
- . Monitorização diária dos consumos de água

In S. Miguel Park Hotel, there is concern about the rational use of resources, namely the consumption of water resources, and has focused on the implementation of some actions:

- . Awareness of Guests and Employees
- . Water flow reducers
- . Flush flow selection
- . Daily monitoring of water consumption



Gráfico 1 – Consumo Anual de Água (m³) | Chart 1 – Annual Water Consumption (m³)

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

CONSUMO DE ENERGIA ENERGY CONSUMPTION



No S. Miguel Park Hotel, a eficiência energética é um compromisso assumido desde sempre, motivo pelo qual tem vindo cada vez mais a reforçar os seus esforços para a otimização de consumos de energia elétrica, biomassa, gásóleo e gás, tendo implementado um conjunto de medidas:

- . Sensibilização dos Colaboradores
- . Instalação de temporizadores/Sensores
- . Instalação gradual de iluminação LED
- . Sistema de corte de energia nos quartos
- . Vidros duplos
- . Monitorização diária dos consumos de energia
- . Critérios de aquisição de equipamentos com maior eficiência energética
- . Plano de Manutenção
- . Energias renováveis – Biomassa
- . Verificação anual da rede de gás
- . Gestão da utilização dos equipamentos de cozinha em função do n.º de refeições
- . Instalação de películas térmicas

In S. Miguel Park Hotel, energy efficiency is a commitment that has always been adopted, and has been increasingly reinforcing its efforts to optimize consumption of electricity, biomass, diesel and gas, and has implemented a set of actions:

- . Awareness of Employees
- . Lighting timers/sensors
- . LED lighting
- . Automatic energy cut-off system
- . Double glazing
- . Daily monitoring of energy consumption
- . Energy-efficient purchasing policy
- . Maintenance plan
- . Renewable energies - Biomass
- . Annual gas network verification
- . Management of cooking equipment according to the number of meals
- . Thermic films

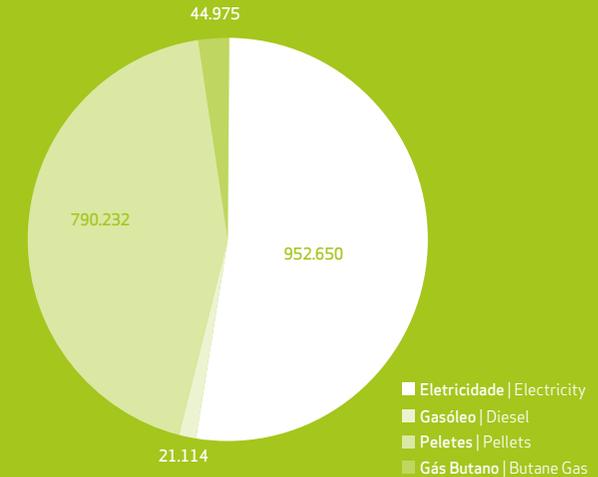
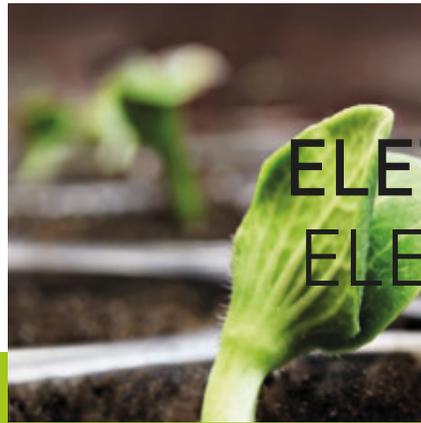


Gráfico 2 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 2 – Annual Energy Consumption (kWh)



Gráfico 3 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 3 – Annual Energy Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



ELETRICIDADE ELECTRICITY

Em 2023 regista-se uma redução de 3,46% do consumo de eletricidade por quarto ocupado, decorrente do aumento significativo das taxas de ocupação.

Em 2023, 34,41% da eletricidade consumida foi produzida a partir de fontes de energia renováveis (Eólica, Hídrica e Geotérmica).

In 2023 there was a 3,46% decrease of electricity consumption per room/night due to remarkable increase of occupancy rates.

In 2023, 34,41% of the electricity consumed was produced from renewable energy sources (wind, hydro and geothermal).

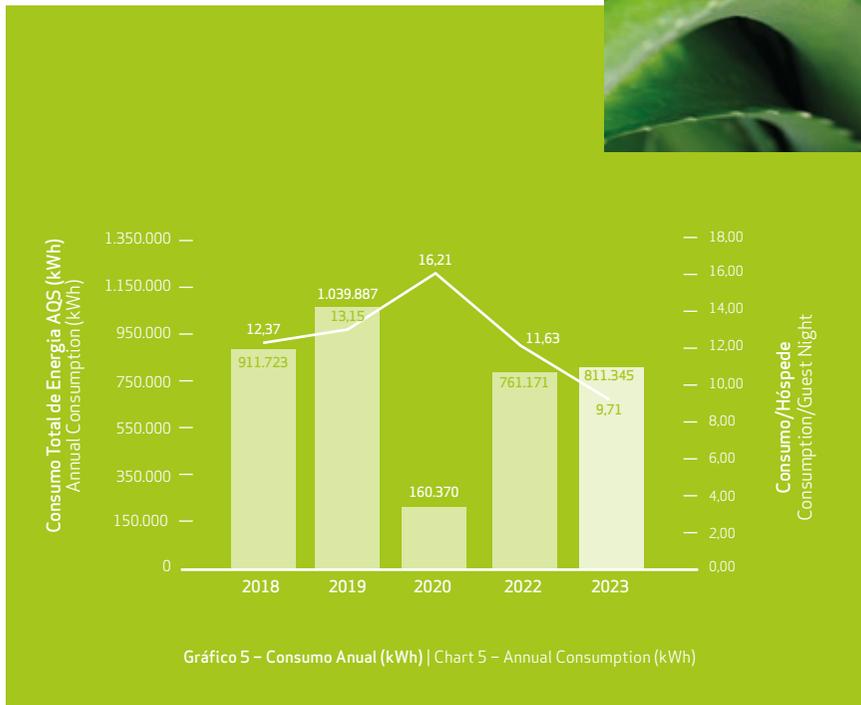


Gráfico 4 – Consumo Anual de Eletricidade (kWh) | Chart 4 – Annual Electricity Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



GASÓLEO E BIOMASSA DIESEL & BIOMASS



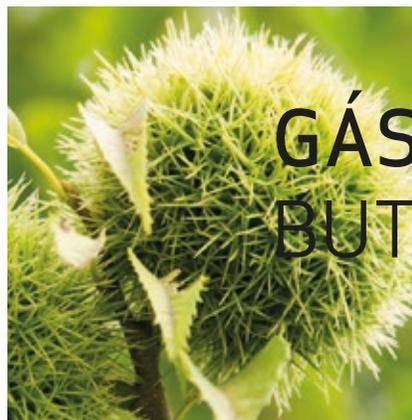
O gasóleo e a biomassa são utilizados para a produção de AQS de forma alternada, dando preferência ao consumo de biomassa.

Diesel and biomass are used for the production of hot water alternatly, with preference being given to the consumption of biomass.

Em 2023, a energia consumida para a produção de AQS foi de 811.345 kWh (2.100 L gasóleo e 169.200 Kg de biomassa), o que correspondeu a um consumo por hóspede de 9,71 kWh, o que relativamente a 2022 (11,63 kWh), representou uma redução de 19,8%, motivado pelo significativo aumento das taxas de ocupação.

In 2023 the energy used for hot water production was 811.345 kWh (2.100 L diesel and 169.200 Kg biomass), which corresponds to a guest/night consumption of 9,71 kWh, which compared to 2022 (11,63 kWh), represents a 19,8% decrease due to the significant increase of occupancy rates.

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



GÁS BUTANO BUTANE GAS

O gás butano é unicamente utilizado nas atividades relacionadas com a preparação de refeições. Neste sentido, os indicadores selecionados baseiam-se nos consumos registados e no número de refeições servidas.

The butane gas is used only in food preparation activities. Thus, the following indicators are based on the consumption and the number of served meals.

Em 2023 registou-se um consumo de 0,79 kWh por refeição servida, o que relativamente a 2022 (0,69 kWh), representa um acréscimo de 14,89% motivado incremento de abastecimentos realizados.

In 2023 there was a consumption of 0,79 kWh per served meal, which compared to 2022 (0,69 kWh) represents a 14,89% increase due to an increase in supplies.

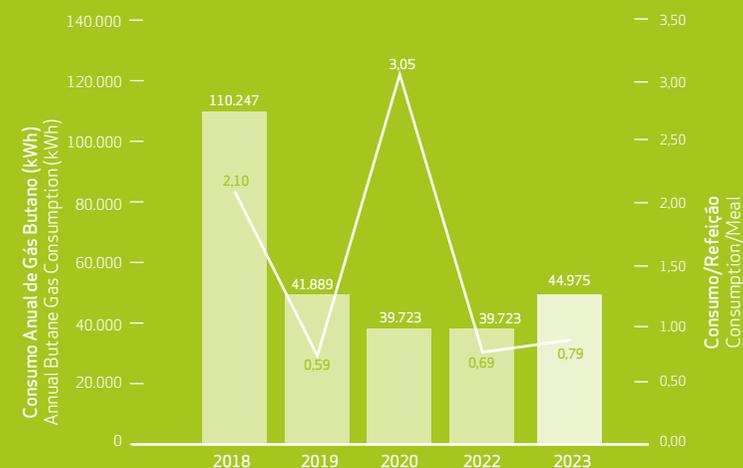


Gráfico 6 – Consumo Anual de Gás Butano (kWh) | Chart 6 – Annual Butane Gas Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



EMISSÃO DE CO₂ CO₂ EMISSIONS

As emissões de CO₂ do S. Miguel Park Hotel dividem-se em indiretas (97%), resultantes do consumo de eletricidade e diretas (3%), relativas ao consumo de gásóleo e gás.

S. Miguel Park Hotel CO₂ emissions are divided into indirect (97%), from electrical consumption and direct (3%), from diesel and butane gas consumption.



Gráfico 7 – Emissão Anual de CO₂ (Ton) | Chart 7 – Annual CO₂ Emissions (Ton)

Registou-se um valor de 0,0054 tCO₂ por hóspede (referente às emissões de eletricidade e gásóleo), o que correspondeu a uma redução de 5,20% relativamente a 2022, resultante do aumento significativo das taxas de ocupação.

In 2023 there was a value of 0,0054 tCO₂ per guest/night (electricity and diesel emissions), which compared to 2022 represents a 5,20% decrease due to the significant increase of occupancy rates.

Em 2023 obteve-se um valor de 0,0002 tCO₂ por refeição servida (referente às emissões de gás butano), o que representou um acréscimo de 11,43% resultante do incremento de abastecimentos realizados.

There was a value of emissions of 0,0002 tCO₂ per served meal (butane gas emissions), which compared to 2022 represents a 11,43% increase due to an increase in supplies.

Os fatores de emissão de CO₂ são os publicados no Despacho n.º 1731/2008, de 26 de Junho.

CO₂ emission factors are published in Order 17313/2008, of June 26th.

DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



PRODUTOS QUÍMICOS HAZARDOUS SUBSTANCES

No S. Miguel Park Hotel, estão implementados procedimentos que asseguram uma gestão correta e segura dos produtos químicos utilizados:

- . Definição de planos de limpeza e higienização
- . Sistema de controlo de dosagens
- . Monitorização do consumo mensal de produtos químicos
- . Lista de produtos químicos aprovados
- . Sensibilização dos Colaboradores

Verifica-se um aumento de 12,78% do consumo de produtos químicos por hóspede face ao valor obtido em 2022, resultante do aumento do consumo na área de Alojamento e Restauração, decorrente do aumento acentuado das taxas de ocupação e de refeições servidas.

In S. Miguel Park Hotel, procedures are implemented to ensure the correct and safe use of the chemicals substances:

- . Cleaning and sanitizing plans
- . Dosage control system
- . Monthly monitoring of chemicals consumption
- . List of approved chemicals
- . Awareness of Employees

There was as a 12,78% increase in the consumption of chemical per guest/night compared to 2022 resulting from the increased consumption in housekeeping and kitchens due to the remarkable increase of occupancy rates and served meals.

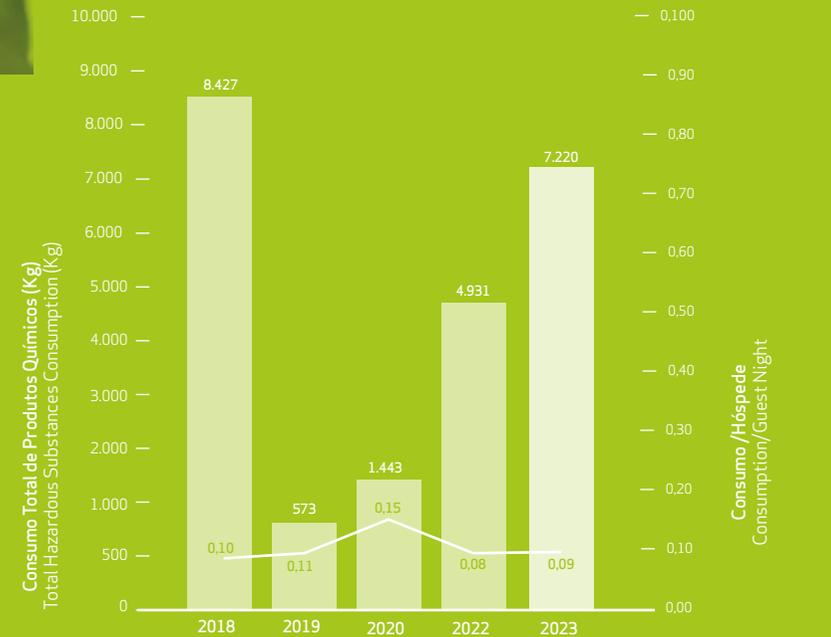


Gráfico 8 – Consumo Anual de Produtos Químicos (Kg) | Chart 8 – Annual Hazardous Substances Consumption (Kg)

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

PRODUÇÃO DE RESÍDUOS WASTE PRODUCTION



Em 2023 verifica-se um acréscimo de 10,37% da quantidade de resíduos produzidos por hóspede. Do total de resíduos produzidos em 2023 99,99% são resíduos não perigosos.

In 2023 there was a 10,37% increase in the amount of waste produced per guest/night. The total waste produced in 2023 99,99% is non-hazardous waste.

No S. Miguel Park Hotel, os resíduos também são uma preocupação, tendo sido implementadas desde logo algumas medidas de mitigação do seu impacto, das quais se destacam:

- . Instalação de recipientes para a separação seletiva de resíduos em todos os setores
- . Instalação de recipientes para separação seletiva dos resíduos nos quartos
- . Encaminhamento dos resíduos para operadores licenciados
- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores para a separação seletiva dos resíduos
- . Câmara refrigerada para resíduos orgânicos
- . Redução de resíduos de embalagem
- . Aquisição de produtos em embalagens de maior capacidade

In S. Miguel Park Hotel, waste is also a concern, and some actions to mitigate its impact have already been implemented, including:

- . Sorted waste containers in all departments
- . Sorted waste containers in bedrooms
- . Waste collected and treated by licensed waste management companies
- . Awareness of the Guests and Employees for the selective separation of waste
- . Refrigerated chamber for organic waste
- . Waste package reduction
- . Higher capacity packaging



Gráfico 9 – Produção Anual de Resíduos (Kg) | Chart 9 – Annual Waste Production (Kg)

SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS

Na Bensaude Hotels Collection, todas as pessoas são tratadas com respeito, dignidade e igualdade independentemente da sua idade, género, nacionalidade, cultura, orientação sexual, crenças religiosas e políticas, limitações motoras ou mentais.

A Bensaude Hotels Collection apoia a igualdade de direitos. Em 2023, 70,65% do total de Colaboradores do S. Miguel Park Hotel são do sexo feminino. 60,00% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

A Bensaude Hotels Collection apoia os Direitos Humanos e o respeito pelos Direitos da Crianças. Na Bensaude Hotels Collection as crianças são respeitadas e tratadas com dignidade. Temos uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração, incluindo a sexual.

Em 2023, 88% dos Colaboradores tiveram formação em Direitos Humanos e Direitos da Criança. Os restantes Colaboradores serão alvo desta formação em 2024, abrangendo assim 100% dos Colaboradores em 2 anos.

Em 2023, não se registaram quaisquer situações de risco envolvendo crianças.

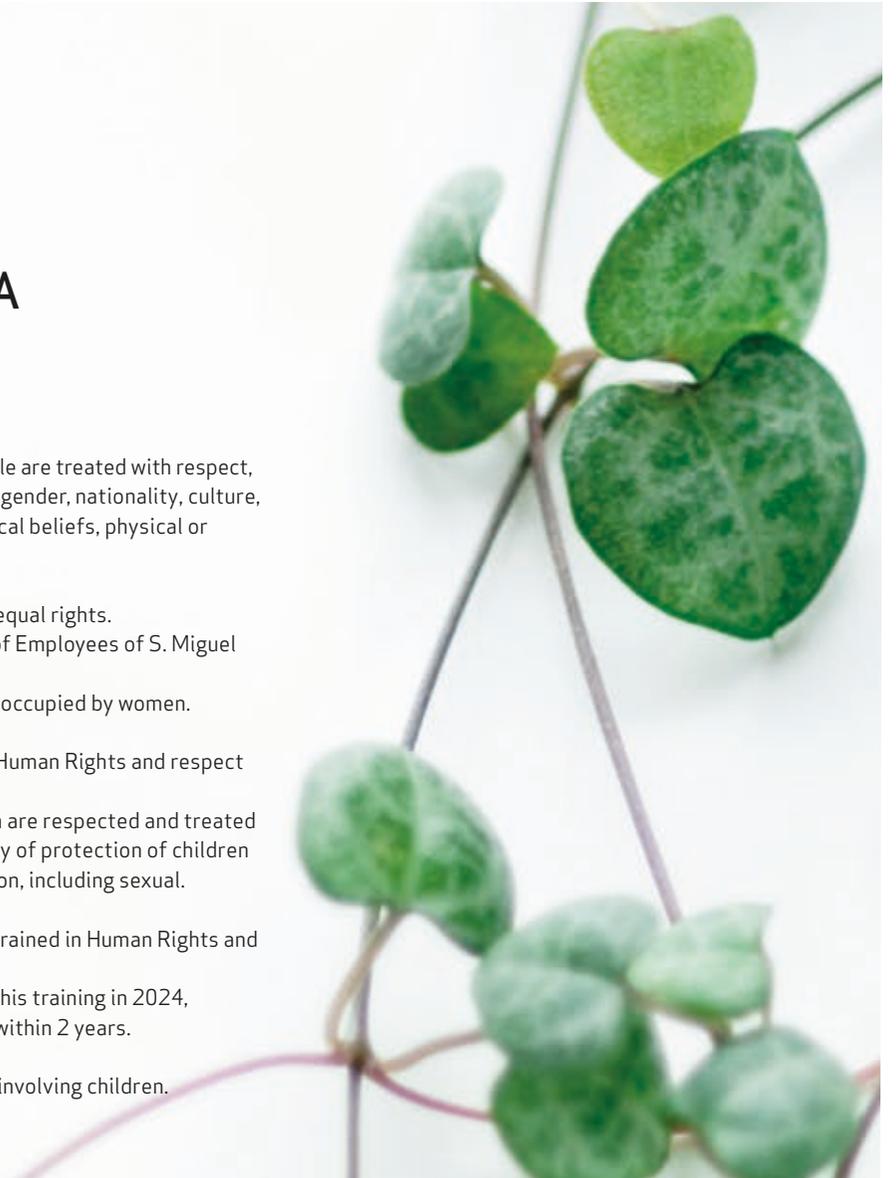
In Bensaude Hotels Collection, all people are treated with respect, dignity and equality regardless of age, gender, nationality, culture, sexual orientation, religious and political beliefs, physical or mental limitations.

Bensaude Hotels Collection supports equal rights. In 2023, 70,65% of the total number of Employees of S. Miguel Park Hotel are female. 60,00% of management positions are occupied by women.

Bensaude Hotels Collection supports Human Rights and respect for the Children's Rights. In Bensaude Hotels Collection children are respected and treated with dignity. We have a proactive policy of protection of children from abuse and all forms of exploitation, including sexual.

In 2023, 88% of the Employees were trained in Human Rights and Children's Rights. The remaining Employees will attend this training in 2024, covering 100% of Employees trained within 2 years.

In 2023, there were no risk situations involving children.



SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS COMMUNITY & STAKEHOLDERS

O S. Miguel Park Hotel mantém, preserva e reforça a sua ligação à Comunidade onde está inserido.

Em 2023, levou a cabo um conjunto de iniciativas de promoção do seu compromisso na preservação da cultura, religião e tradições regionais:

- Realização dos “Maios” (Tradição local que se comemora no dia 1 de Maio. Os Maios são bonecos artesanais representando pessoas em tamanho real realizando atividades do dia a dia. Os Maios são colocados à porta de casa, à janela, ao balcão e em outros espaços exteriores, muitas vezes acompanhados de versos com diversas críticas ou sátiras sociais)
- Sopas do Espírito Santo, tradição religiosa comemorada em Junho
- Tradição do Pão por Deus – Tradição regional que se realiza em 1 de Novembro

Destaca-se também:

- Divulgação da performance ambiental nos elevadores, FB e site Bensaude Hotels
- Comemoração do Dia Mundial do Turismo

O Hotel apoia várias Instituições de Solidariedade Social, através da doação de refeições, bem como instituições de apoio a crianças com deficiência motora e mental, através da compra dos artigos produzidos por aquelas instituições.

Em 2023 foram doados 2.211 Kg de comida.

Em 2023, a Bensaude Hotels Collection atribuiu prémios a alunos finalistas:

- Melhor aluno da Escola de Formação Turística e Hotelaria de Ponta Delgada
- Melhor aluno do curso de Recepção, da Escola Profissional da Praia da Vitória
- Melhor aluno do curso de Turismo, da Universidade dos Açores

S. Miguel Park Hotel maintains, preserves and reinforces its connection to the Community.

In 2023, it carried out several initiatives to promote its commitment to the preservation of culture, religion and regional traditions:

- “Maios” (Local tradition celebrated on May 1st. Maios are handcrafted dolls representing life-sized people carrying out everyday activities. Maios are placed on the door of the house, in the window, on the counter and in other outdoor spaces, often accompanied by verses with various criticisms or social satire)
- Exhibition outside the Hotel
- Tradition of “Pão por Deus” - Regional tradition held on November 1st

It is also worth mentioning:

- Disclosure of environmental performance in elevators, FB and Bensaude Hotels website.
- Commemoration of the World Tourism Day.

The Hotel supports several Social Solidarity Institutions, through the donation of meals, as well as institutions to support children with physical and mental disabilities, through the purchase of items from those institutions.

In 2023, 2.211 kg of food were donated.

In 2023, Bensaude Hotels Collection awarded finalist students:

- Best student at tourism and hospitality training school, in Ponta Delgada – Escola de Formação Turística e Hotelaria
- Best student of Reception course, at the training school – Escola Profissional da Praia da Vitória
- Best student in Tourism course at the local university – Universidade dos Açores

SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

COLABORADORES EMPLOYEES

Paralelamente à rentabilidade dos capitais investidos, a Bensaude Hotels Collection assegura a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante, potenciando a valorização profissional e humana dos seus Colaboradores, assegurando:

- . Ações de formação profissional adequadas à sua qualificação, proporcionando um conhecimento especializado.
- . A promoção de consultas médicas e a realização de exames médicos, tendo em vista a verificação da aptidão física dos Colaboradores.
- . Benefícios para os Colaboradores e, em muitos casos, familiares diretos (cônjuges e filhos) – “Programa Vantagem +” – permitindo o acesso a bens e serviços em condições mais vantajosas, através do estabelecimento de parcerias com várias entidades nas áreas da saúde, bem-estar, educação, entre outras.
- . Que a todos os Colaboradores é disponibilizado um contrato e trabalho escrito.
- . O pagamento do salário de acordo com o disposto na legislação em vigor, sendo creditado na conta bancária no último dia útil de cada mês.
- . Os Colaboradores têm 22 dias úteis de férias remuneradas, conforme o definido na legislação em vigor.
- . Os Colaboradores estabelecem voluntariamente o vínculo laboral e têm conhecimento que poderão rescindi-lo se assim o entenderem.

Besides the profitability of the invested capital, Bensaude Hotels Collection ensures the creation of a positive and stimulating work environment, enhancing the professional and human appreciation of its Employees, providing:

- . Training actions appropriate to their qualification, providing a specialized knowledge.
- . Medical consultations and medical examinations, in order to verify their physical fitness.
- . Benefits for Employees and, in many cases, direct family members (spouses and children) - "Advantage Program" - allowing access to goods and services under more advantageous conditions through the establishment of partnerships with various entities in the areas of health, being, education, among others.
- . All employees are provided with a written contract.
- . The payment of the salary in accordance with the current legislation, being credited to the bank account on the last business day of each month.
- . The Employees have 22 working days of paid vacation, as defined in the legislation.
- . Employees voluntarily establish the employment relationship and are aware that they may terminate it if they wish so.

SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA ECONOMIC SUSTAINABILITY

A Bensaude Hotels Collection apoia, promove e aposta na economia local:

- . Prioridade para os produtos e serviços locais e regionais.
- . Divulgação junto dos hóspedes dos produtos regionais.
- . Divulga a gastronomia, restaurantes, bares, empresas de animação turística e eventos locais.
- . Promove atrações naturais e culturais .
- . Prioridade para contratação de colaboradores a nível local e regional, e por indisponibilidade, a nível nacional.

Bensaude Hotels Collection supports and promotes the local economy:

- . Priority for local and regional products and services.
- . Promotes to guests the regional products.
- . Promotes the gastronomy, restaurants, bars, tourism companies and local events.
- . Promotes natural and cultural attractions.
- . Priority for contracting employees at local and regional level (and, at national level when unavailable).



CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS 2023



CONSUMO DE ENERGIA

CONSUMO DE ÁGUA

CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS

RESULTADOS

Manutenção do consumo de energias renováveis - Biomassa	Manutenção do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2022 (2,40 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.	CUMPRIDO Redução 15,59% (2,02 Kg/Hóspede)
Manutenção do consumo de energia Eletricidade	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2022 (21,96 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.	CUMPRIDO Redução 3,46% (21,20 kWh/Quarto Ocupado)
Manutenção do consumo de energia Gasóleo	Manutenção do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2022 (0,04 L/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.	CUMPRIDO Redução 41,28% (0,03 L/Hóspede)
Manutenção do consumo de energia Gás Butano	Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2022 (0,053 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.	NÃO CUMPRIDO Aumento 15,34% (0,061 Kg/Refeição Servida)
Manutenção do consumo de Água	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2022 (0,21 m ³ /Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.	CUMPRIDO Redução 59,34% (0,09 m ³ /Hóspede)
Manutenção do consumo Produtos Químicos	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos por Hóspede relativamente a 2022 (0,08 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização dos Colaboradores.	NÃO CUMPRIDO Aumento 17,78% (0,09 Kg/Hóspede)

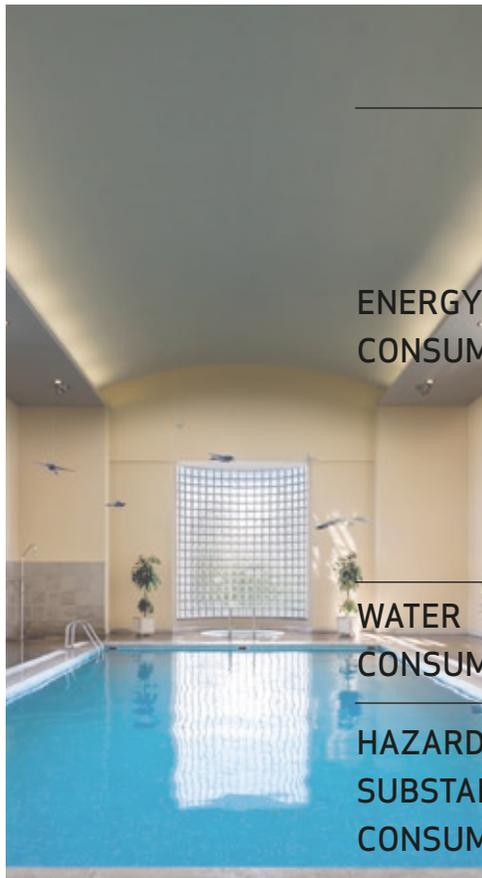


**COMUNIDADE
& OUTRAS PARTES
INTERESSADAS**

RESULTADOS

Cientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.	CUMPRIDO
Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.	CUMPRIDO
Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.	CUMPRIDO
Responsabilidade Social e Económica	Doação de bens alimentares a instituição de apoio a crianças com deficiência motora e mental.	CUMPRIDO
Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos “Maios”.	CUMPRIDO
	Divulgação da Tradição do “Pão por Deus”.	CUMPRIDO
	Comemoração do aniversário do Hotel, com Hóspedes e Colaboradores.	CUMPRIDO
	Comemoração do Dia Mundial do Turismo, com a participação dos Hóspedes.	CUMPRIDO
	Divulgação da Tradição Religiosa, Sopas do Espírito Santo, com a participação de Hóspedes, Colaboradores e Comunidade.	CUMPRIDO

ACHIEVEMENT OF GOALS 2023



ENERGY CONSUMPTION

WATER CONSUMPTION

HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION

RESULT

Maintenance of renewable energy consumption - Biomass	Maintenance of pellet consumption per guest compared to 2022 (2,40 Kg / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.	ACHIEVED 15,59% Reduction (2,02 Kg/Guest Night)
Maintenance of energy consumption - Electricity	Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2022 (21,96 kWh /Room Night), through the maintenance of implemented actions.	ACHIEVED 3,46% Reduction (21.20 kWh/Room Night)
Maintenance of energy consumption - Diesel	Maintenance of diesel consumption per guest compared to 2022 (0,04 L / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.	ACHIEVED 41,28% Reduction (0,03 L/Guest Night)
Maintenance of energy consumption - Butane Gas	Maintenance of butane gas consumption per served meal compared to 2022 (0,53 Kg / Served Meal), through the maintenance of implemented actions.	NOT ACHIEVED 15,34% Increase (0,061 Kg/Meal)
Maintenance of Water consumption	Maintenance of water consumption per guest compared to 2022 (0,21 m ³ / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.	ACHIEVED 59,34% Reduction (0,09 m ³ /Guest Night)
Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption per guest compared to 2022 (0,08 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the Employees.	NOT ACHIEVED 17,78% Increase (0,09 Kg/Guest Night)



**COMMUNITY
& STAKEHOLDERS**

RESULT

Social and Economic Responsibility	Food donation to institution supporting children with physical and mental disabilities.	ACHIEVED
Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.	ACHIEVED
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.	ACHIEVED
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.	ACHIEVED
Promotion of the Local Community	"Maio".	ACHIEVED
	Promoting "Pão por Deus" tradition.	ACHIEVED
	Hotel Anniversary Celebration, with Guests and Employees.	ACHIEVED
	Celebration of World Tourism Day, with Guests.	ACHIEVED
	Disclosure of the Religious Tradition, Soup of the Holy Spirit, with the participation of Guests, Employees and Community.	ACHIEVED

OBJETIVOS 2024



CONSUMO DE ENERGIA

CONSUMO DE ÁGUA

CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS

Manutenção do consumo de energias renováveis - Biomassa	Manutenção do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2023 (2,02 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
Manutenção do consumo de energia Eletricidade	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2023 (21,20 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.
Manutenção do consumo de energia Gasóleo	Manutenção do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2023 (0,03 L/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
Manutenção do consumo de energia Gás Butano	Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2023 (0,061 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.
Manutenção do consumo de Água	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2023 (0,09 m ³ /Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
Manutenção do consumo Produtos Químicos	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos por Hóspede relativamente a 2023 (0,09 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização dos Colaboradores.



**COMUNIDADE
& OUTRAS PARTES
INTERESSADAS**

Cientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.
Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.
Fornecedores	Conscientização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.
Responsabilidade Social	Doação de bens alimentares a instituição de apoio a crianças com deficiência motora e mental.
Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos “Maiois”.
	Divulgação da Tradição do “Pão por Deus”.
	Comemoração do aniversário do Hotel, com Hóspedes e Colaboradores.
	Comemoração do Dia Mundial do Turismo, com a participação dos Hóspedes.
	Divulgação da Tradição Religiosa, Sopas do Espírito Santo, com a participação de Hóspedes, Colaboradores e Comunidade.

GOALS 2024

 <p>ENERGY CONSUMPTION</p>	Maintenance of renewable energy consumption - Biomass	Maintenance of pellet consumption per guest compared to 2023 (2,02 Kg / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.
	Maintenance of energy consumption - Electricity	Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2023 (21,20 kWh /Room Night), through the the maintenance of implemented actions.
	Maintenance of energy consumption - Diesel	Maintenance of diesel consumption per guest compared to 2023 (0,03 L / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.
	Maintenance of energy consumption - Butane Gas	Maintenance of butane gas consumption per served meal compared to 2023 (0,061 Kg / Meal), through the maintenance of implemented actions.
<p>WATER CONSUMPTION</p> <p>HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION</p>	Maintenance of Water consumption	Maintenance of water consumption per guest compared to 2023 (0,09 m ³ / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.
	Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption per guest compared to 2023 (0,09 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the Employees.



Social Responsibility	Food donation to institution supporting children with physical and mental disabilities.
Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.
Promotion of the Local Community	“Maio”:
	Promoting “Pão por Deus” tradition.
	Hotel Anniversary Celebration, with Guests and Employees.
	Celebration of World Tourism Day, with Guests.
	Disclosure of the Religious Tradition, Soup of the Holy Spirit, with the participation of Guests, Employees and Community.



TÍTULO

2023 Relatório de Sustentabilidade
S.Miguel Park Hotel

AUTOR

Departamento Qualidade & Ambiente
Valéria Pimentel

EDITORA

Bensaude Hotels Collection

LOCAL

Ponta Delgada

DATA

Março 2024

DESIGN

