

Informacije u skladu sa Zakonom o paket aranžmanu
(Srpanj 2021)

Sljedeće informacije vrijede u slučaju da rezervirate paket aranžman s tvrtkom FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG ili u hotelu koji se vodi pod Falkensteiner brendom, a koji spada pod Zakon o paket aranžmanima (PRG - BGBl I 50/2017 izmjene)

Napomena: Ako tvrtka iz FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG ili hotel koji se vodi pod Falkensteiner brendom pruža usluge koje spadaju u područje Zakona o paket aranžmanima, neće biti potrebna uplata pologa. Plaćanje usluga se vrši tek nakon što su one pružene. Iz tog razloga, također nema zaštite od insolventnosti.

Ključna prava prema Direktivi (EU) 2015/2302:

- Putnici dobivaju sve bitne informacije o aranžmanu putovanja prije zaključenja ugovora o paket aranžmanu.
- Bar jedan pružatelj usluga uvijek je odgovoran za pravilno pružanje svih putničkih usluga uključenih u ugovor.
- Putnicima se daje broj za hitne slučajeve ili detalji kontaktne točke preko koje mogu stupiti u kontakt s organizatorom putovanja ili putničkom agencijom.
- Putnici mogu prenijeti paket aranžman na drugu osobu, uz razumnu najavu i eventualno uz dodatne troškove.
- Cijena paket aranžmana može se povećati samo ako određeni troškovi (npr. cijene goriva) porastu i ako je to izričito predviđeno u ugovoru, a u svakom slučaju najkasnije 20 dana prije početka paket aranžmana. Ako povećanje cijene premaši 8% cijene paket aranžmana, putnik može otkazati ugovor. Ako organizator putovanja zadrži pravo na povećanje cijene, putnik ima pravo na sniženje cijene ako se relevantni troškovi smanje.
- Putnici mogu otkazati ugovor bez plaćanja naknade za otkazivanje i dobiti puni povrat svih plaćanja ako se jedna od bitnih komponenti paket aranžmana, osim cijene, značajno promijeni. Ako poduzetnik odgovoran za paket aranžman otkáže prije nego što počne, putnici imaju pravo na povrat novca i, u nekim slučajevima, na naknadu.
- Putnici mogu otkazati ugovor bez plaćanja naknade za otkazivanje u slučaju iznimnih okolnosti prije početka paket aranžmana, na primjer, ako postoje ozbiljni sigurnosni problemi na odredištu koji su vjerojatno utjecali na paket aranžman.
- Osim toga, putnici mogu otkazati ugovor u bilo kojem trenutku prije početka paket aranžmana plaćanjem odgovarajuće i opravdane naknade za otkazivanje.
- Ako nakon početka paket aranžmana bitne komponente paket aranžmana ne mogu biti izvedene kako je dogovoreno, putniku se moraju ponuditi odgovarajuće alternativne aranžmane bez dodatnih troškova. Putnik može otkazati ugovor bez plaćanja naknade za otkazivanje ako usluge nisu pružene u skladu s ugovorom i ako to značajno utječe na pružanje ugovorenih usluga paket aranžmana, a organizator putovanja ne uspije ispraviti situaciju.
- Putnik ima pravo na sniženje cijene i/ili naknadu ako putne usluge nisu ili nisu pravilno pružene.
- Organizator putovanja pomaže putniku ako se nađe u teškoćama.

Direktiva (EU) 2015/2302 kako je prenesena u nacionalno zakonodavstvo:

<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20009859&FassungVom=2018-07-01>