



TOURS Y EXPERIENCIAS

WAYAM
URBAN DESIGN • MUNDO IMPERIAL

travelezza



TOURS PRIVADOS

PRIVACIDAD Y FLEXIBILIDAD

¡Desde los lugares turísticos más relevantes hasta las actividades más memorables!

EXPLORANDO

UXMAL

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Salida: 8:00 AM

Llegada: 4:00 PM (aproximada)

Duración: 8 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Experiencia privada en Land Rover Vintage 60´s tipo Safari por la selva Maya y antigua Hacienda Uxmal. Podrás manejar tu propia Land Rover.

Visita guiada a la zona arqueológica de Uxmal

Visita al Museo del Chocolate - Choco Story



QUE INCLUYE

- Transportación privada
- Guía bilingüe certificado
- Guía local
- Entradas a la zona arqueológica
- Entradas al Choco Story
- Paseo privado en Land Rover Vintage
- Minibar
- Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

- Propinas
- Comida y otras bebidas
- Otros seguros

UXMAL

CHOKOJ HA Y CENOTE

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponibile: Lunes a Domingo

Salida: 8:00 AM

Llegada: 4:00 PM (aproximada)

Duración: 8 hrs

Ildiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona arqueológica de Uxmal

Visita guiada al Museo del Chocolate - Choco Story

Disfrute y nado en un cenote de la zona

QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Entradas a la zona arqueológica

Entradas al Museo del chocolate

Entradas al Cenote

Chalecos salvavidas

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



UXMAL

Y MUCUYCHÉ

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Salida: 8:00 AM

Llegada: 4:00 PM (aproximada)

Duración: 8 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona arqueológica de Uxmal

Visita guiada por la antigua Hacienda Mucuyché

Disfrute y nado en los dos Cenotes y canal verde de Mucuyché

QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado y guía local

Entradas a la zona arqueológica

Entradas a la Hacienda

Entradas a Cenotes Mucuyché

Chalecos salvavidas

Lcker o bolsa de seguridad

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



CELESTÚN

SE PINTA DE COLOR ROSA

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 9:00 AM

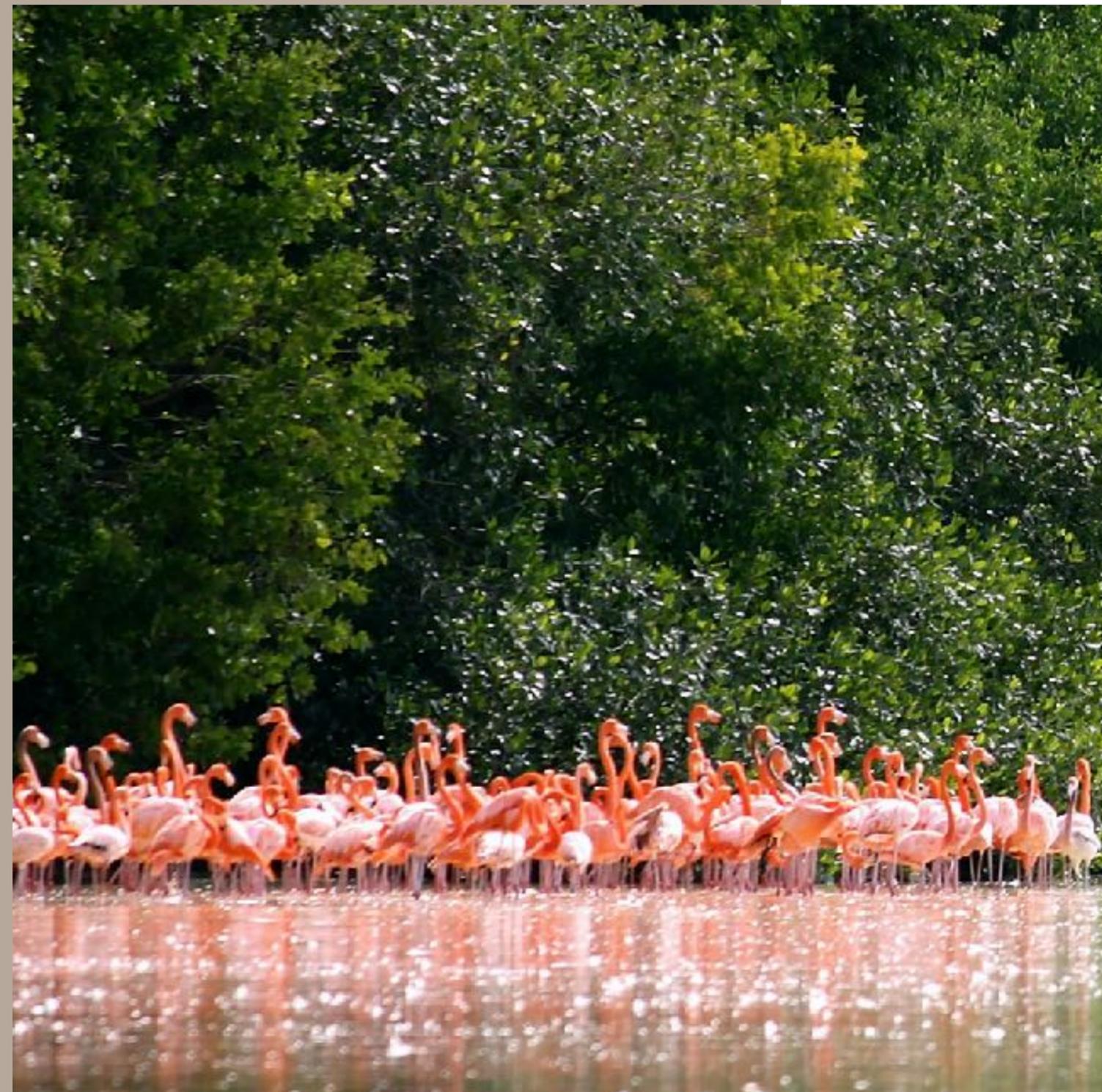
Hora de llegada: 4:00 PM (aproximada)

Duración: 7 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Reserva de la Biosfera Ría Celestún

Túnel de Manglar

Isla Pájaros

Ojo de agua la Baldiosera

Playa de Celestún

QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Guía local

Entradas a la Reserva Natural

Paseo privado en lancha

Tiempo libre en la playa

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



IZAMAL

MÁGICO

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 9:00 AM

Hora de llegada: 4:00 PM (aproximada)

Duración: 7 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Convento de San Antonio de Padua

Pirámide Itzamatul

Pirámide Kinich Kakmó

Pirámide Hun Pik Toc

Museo Centro Cultural

Plaza Izamal

Taller artesanal

QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Entradas al Museo

Paseo privado en Calesa (2 personas)

Taller de artesanías Joyería

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



AVENTURA EN IZAMAL

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 9:00 AM

Hora de llegada: 4:00 PM (aproximada)

Duración: 7 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible





SITIOS A VISITAR

Convento de San Antonio de Padua

Pirámide Itzamatul

Pirámide Kinich Kakmó

Pirámide Hun Pik Toc

Pirámide Chaltún Ha

Museo Centro Cultural

Plaza Izamal

Taller artesanal de Joyería



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado y guía local

Entradas al Museo

Entradas al taller de artesanías Joyería

Cuatrimotos (2 personas por moto)

Equipo de protección

Snack

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación



QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



DOS PUEBLOS MÁGICOS

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 8:00 AM

Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 9 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible



SITIOS A VISITAR

Convento de San Antonio de Padua
Pirámide Kinich Kakmó, Itzamatul y Hun Pik Toc
Museo Centro Cultural
Plaza Izamal
Convento San Bernardino de Siena
Iglesia de San Servacio
Calzada de los Frailes
Barrio Sisal
Casa de los Venados

QUE INCLUYE

Transportación privada
Guía bilingüe certificado
Entradas a los Museos
Entradas a los Conventos
Paseo privado en Calesa (2 Personas)
Sancks
Minibar
Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas
Comida y otras bebidas
Otros seguros



MANÍ

ARQUEOLOGÍA Y TRADICIONES

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 9:00 AM

Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 8 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona arqueológica de Mayapán

Ex Convento de San Miguel Arcangel en Maní

Visita al Cenote Xcabachen (No disponible para nadar)

Ceremonia Maya y experiencia energética contacto con las abejas Meliponas de Yucatán

Visita a una fabrica de Guayaberas artesanal



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Entradas a la zona arqueológica

Entradas al Convento

Entradas al Meliiponaio

Ceremonia Maya

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros

CHICHEN ITZÁ

Y COMUNIDAD MAYA

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 8:00 AM

Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 9 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona Arqueológica de Chichen Itzá

Inmersión cultural en la Comunidad Maya viva de Yaxunah:

- Taller de cocina enterrada " Cochinita Pibil "
- Milpa sustentable (Plantación de Maíz)
- Cata de bebidas de los Dioses (Pozoles y Atoles)
- Cenote Lol-Ha
- Taller de urdido de hamacas
- Paseo en bicicleta por la comunidad



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado y Guía local

Entradas a la zona arqueológica

Taller de cocina enterrada (Pibil)

Almuerzo y aguas frescas

Milpa y cata de pozoles

Renta de bicicletas

Taller de artesanías

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Otros seguros

CHICHEN ITZÁ

Y EXPERIENCIA MAYA

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 8:00 AM

Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 9 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona Arqueológica de Chichen Itzá

Eco Parque Chichikan o Santuario Tsukán:

Vivirás una “ “ Experiencia del mundo Maya” haciendo un recorrido interactivo por una aldea Maya donde verás la Ceremonia Maya, pintura maya , taller de técnicas de tortilla, preparación del recado, casa y huerto Maya, juego de pelota, urdido de Hamacas, , técnicas de preparación del chicle y cacao. (Cada parque tiene experiencias diferentes).

Cenote Chichikan o Tsukán

QUE INCLUYE

- Transportación privada
- Guía bilingüe certificado
- Guía local
- Entradas a la zona arqueológica
- Entradas al cenote
- Entradas a la Experiencia del Mundo Maya
- Comida y aguas frescas
- Minibar
- Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

- Propinas
- Otros seguros



CHICHEN ITZÁ

VALLADOLID Y CENOTE

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 8:00 AM

Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 9 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona Arqueológica de Chichen Itzá

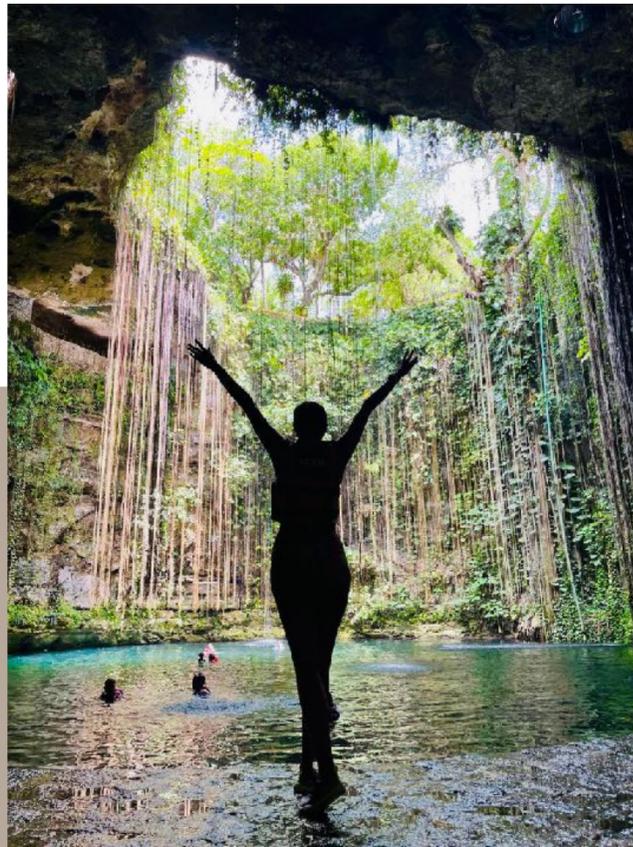
Visita panorámica a Valladolid:

Iglesia de San Servacio

Calzada de los Frailes

Convento de San Bernardino de Siena

Visita a un cenote abierto o semi-abierto de la zona



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Entradas a la zona arqueológica

Entradas al Cenote

Entradas al Convento

Snack

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros

CHICHEN ITZÁ

EK BALAM Y CENOTE

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 7:00 AM

Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 10 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona Arqueológica de Chichen Itzá

Visita guiada a la zona Arqueológica de Ek Balam

Recorrido en Bicicleta por sendero de la Selva Maya

Disfrute y nado en Cenote X´ Canché

QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Entradas a la zona arqueológica Chichen Itzá

Entradas a la zona arqueológica Ek Balam

Entradas al cenote

Renta de bicicletas o Tricitaxi

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



EK BALAM

CENOTE Y VALLADOLID

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 7:00 AM

Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 10 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la zona Arqueológica de Ek Balam

Visita panorámica a Valladolid:

Iglesia de San Servacio

Calzada de los Frailes

Convento de San Bernardino de Siena

Visita a un cenote abierto o semi-abierto de la zona



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Entradas a la zona arqueológica Ek Balam

Entradas al cenote

Renta de bicicletas o Tricitaxi

Entradas al Convento

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros

LAS COLORADAS

Y RÍO LAGARTOS

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 7:00 AM

Hora de llegada: 7:00 PM (aproximada)

Duración: 12 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado



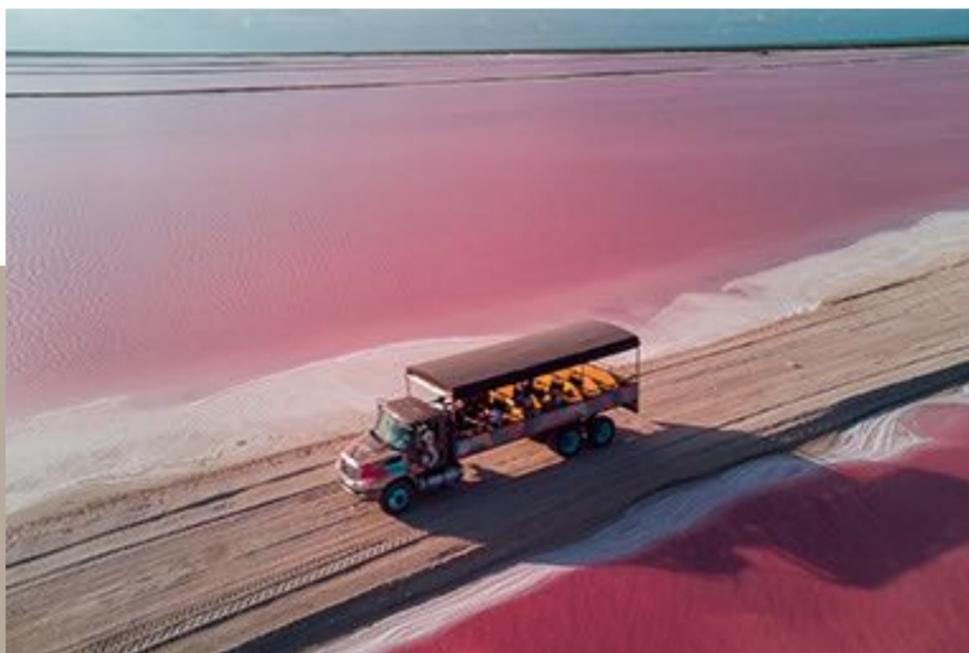
SITIOS A VISITAR

Visita guiada al Parador turístico Las Coloradas
(Visita corta a pié)

Visita en lancha a la Reserva de la Biosfera Ría
Lagartos

Experiencia del Baño
de barro Maya

Nado en paya Virgen



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Guía local

Entradas al parador turístico Las Coloradas

Entradas a la Reserva Natural Ría Lagartos

Paseo privado en lancha

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros

Visita tipo Safari Las Coloradas

HACIENDAS

YUCATECAS Y LA ESENCIA DE SUS CENOTES

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 9:00 AM

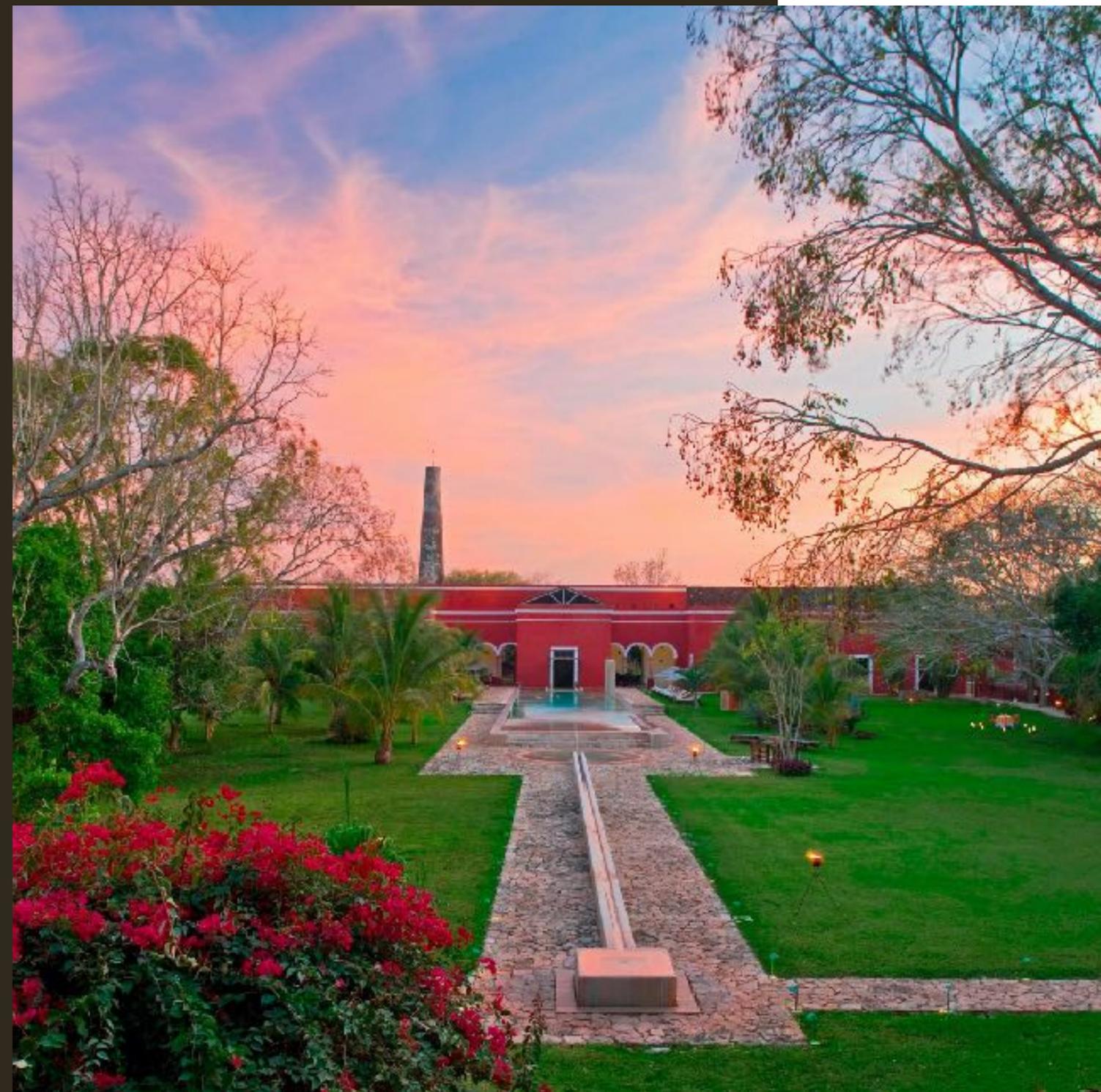
Hora de llegada: 5:00 PM (aproximada)

Duración: 8 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la Hacienda Museo Yaxcopoil

Visita guiada a la Hacienda Temozón Luxury Colletion

Visita guiada a la Hacienda Mucuyché

Nado y disfrute en los dos cenotes de Mucuyché



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Guía local

Entradas a las Haciendas

Entradas a los cenotes

Chalecos salvavidas

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros

CAMPECHE

CIUDAD FORTIFICADA

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 8:00 AM

Hora de llegada: 6:00 PM (aproximada)

Duración: 10 – 12 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Tour privado · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Taller artesanal de Jipi Japa en cuevas de Bécal
Malecón de Campeche
Fuertes de San Miguel y de San José
Museo de Arqueología Maya
Museo de Arquitectura Maya
Catedral y Museo de Arte Sacro
Calle 59
Puertas de Mar y Tierra
Cristo Negro de San Román



QUE INCLUYE

Transportación privada
Guía bilingüe certificado
Entradas a los Fuertes
Entradas a los Museos
Taller de artesanías
Snack
Minibar
Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas
Comida y otras bebidas
Otros seguros



EXPERIENCIAS

AUTENTICIDAD

¡Descubre los secretos de lugares auténticos, conoce a su gente, sus costumbres, tradiciones, su gastronomía y vive la mejor experiencia de tu vida!

MÉRIDA

Y LOS SABORES DE YUCATÁN

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

TOUR MATUTINO:

Horario de salida: 9:00 AM

TOUR VESPERTINO:

Horario de salida: 4:00 PM

Duración: 4 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e italiano.

Otros idiomas solo con reservación anticipada y sujetos a disponibilidad.

Experiencia privada · Itinerario flexible



SITIOS A VISITAR

Visita panorámica Paseo de Montejo

Monumento a la Patria

Visita a pié: Plaza Grande, Catedral, Casa de Montejo,
Ayuntamiento, pasaje Picheta

Barrios tradicionales: Santiago, Santa Ana,
Santa Lucia, La Mejorada, La Hermita

Barrio de Santiago

Mercado de Santiago

Camino Real de entrada a Mérida

Parque las Américas

Calle 60

Cementerio

QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Degustación de antojitos yucatecos

Degustación de destilado Yucateco

Degustación Cervezas Artesanales

Helado exótico artesanal

Marquesita

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Almuerzo o cena

Otros seguros



EXPLORA EL MÁGICO
MUNDO DE LOS

CENOTES

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Hora de salida: 8:00 AM

Hora de llegada: 4:00 PM (aproximada)

Duración: 8 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e
italiano.

*Otros idiomas solo con reservación
anticipada y sujetos a disponibilidad.*

Experiencia privada · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Zona Anillo de cenotes – Homún:

3 Cenotes en el Rancho Santa Bárbara

3 Cenotes en una antigua Hacienda henequenera
o ruta de Homún

NOTA: Los viajeros pueden elegir visitar otros
cenotes de la comunidad de Homún.

QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía bilingüe certificado

Entradas a los cenotes

Chalecos salvavidas y lockers

Bicicletas / Truck / Tuc-Tuc Yucateco

Minibar

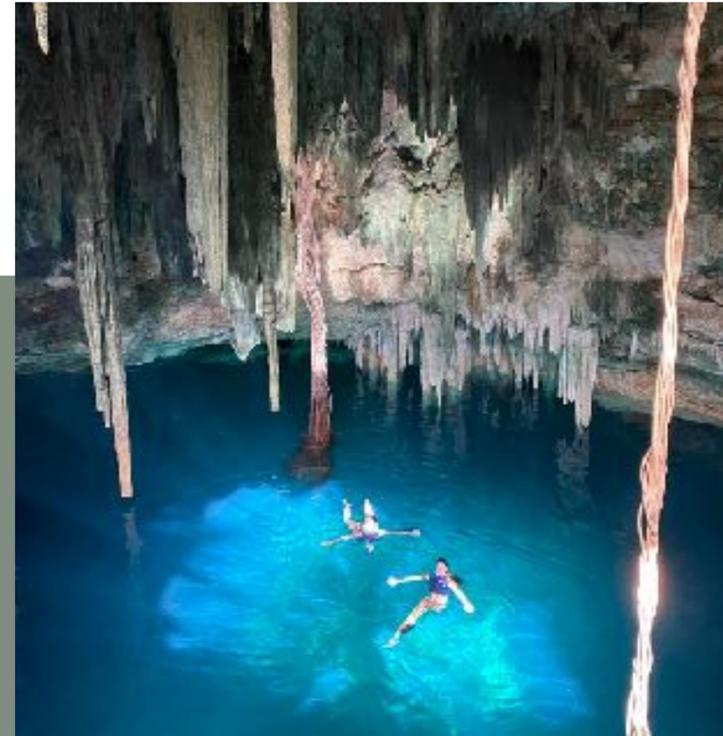
Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



VIVE Y ENDULZA TU DÍA
CON

MIEL

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Viernes a Domingo

Hora de salida: 8:00 AM

Hora de llegada: 2:00 PM (aproximada)

Duración: 6 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés e
italiano.

*Otros idiomas solo con reservación
anticipada y sujetos a disponibilidad.*

Experiencia privada



SITIOS A VISITAR

Visita al Mercado de Motul para desayunar los famosos “ Huevos Motuleños ”

Meliponario/Apiario: para vivir la experiencia de ser apicultor por un día

NOTA: Menores de 8 años no participan en la interacción con las abejas.

QUE INCLUYE

Tansportación privada

Guía bilingüe certificado y Guía local

Desayuno: Huevos Motuleños

Entrada al Apiario

Interacción con abejas Meliponas

Cata de miel y taller de velas

Minibar

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Almuerzo y otras bebidas

Otros seguros



COCINA

COMO UN AUTÉNTICO
YUCATECO

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Sábado

Hora de salida: 9:00 AM

Hora de llegada: 1:00 a 2:00 PM (aproximada)

Duración: 4– 5 hrs

Idiomas disponibles: Español

*Otros idiomas solo con reservación
anticipada y sujetos a disponibilidad.*

Experiencia privada · Horario flexible





SITIOS A VISITAR

Visita al Mercado de Santiago

Clase de cocina en un espacio Gastronómico íntimo:
Aprenderás técnicas de cocina tradicional Yucateca y
ancestral Maya.



QUE INCLUYE

Transportación privada
Guía bilingüe traductor
Chef Ejecutivo
Snacks en el mercado
Taller de cocina ancestral y tradicional
Comida: Degustación de alimentos preparados
Aperitivo, agua de sabor y digestivo
Recetas de cocina
Seguro de viajes durante la transportación



QUE NO INCLUYE

Propinas
Otras bebidas
Otros seguros



CABALGA

EN UNA HACIENDA HENEQUENERA

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

TOUR MATUTINO:

Horario de salida 8:00 AM

TOUR VESPERTINO:

Horario de salida en Primavera y Verano 3:00 PM

Horario de salida en Otoño e Invierno 2:00 PM

Duración: 5 hrs

Idiomas disponibles: Español, inglés.

Experiencia privada





SITIOS A VISITAR

Visita guiada a la Hacienda Zamná

Visita a los campos de plantíos de henequén

Visita a la granja de Ovinos



QUE INCLUYE

Transportación privada

Guía local bilingüe

Entradas a la hacienda

Bebida de bienvenida

Recorrido guiado por la hacienda

Taller básico de técnicas de monta a caballo

Snack: Antojitos Yucatecos y aguas frescas

Seguro de viajes durante la transportación



QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Seguros



ATARDECER EN
 **VELERO**

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Horario de salida en Primavera y Verano 4:00 PM

Horario de salida en Otoño e Invierno 3:00 PM

Duración: 5 hrs

Idiomas disponibles: Español

Experiencia privada



SITIOS A VISITAR

Paseo privado en Velero por la Costa Esmeralda

Visita al Puerto Progreso

QUE INCLUYE

Transportación privada

Capitán

Renta de Velero HUNTER 41 (2 hrs.)

Aguas, refrescos y snacks

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



COSTA ESMERALDA EN

VELERO

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Horario de salida: 9:00 AM

Duración: 8 hrs

Idiomas disponibles: Español

Experiencia privada · Itinerario flexible · Horario flexible



SITIOS A VISITAR

Paseo provado en Velero por la Costa Esmeralda

Visita al Puerto Progreso

OPCIONAL:

Disponible Moto de agua (Jet Ski) con costo extra

QUE INCLUYE

Transportación privada

Capitán

Renta de Velero HUNTER 41 (6 hrs.)

Aguas, refrescos y snacks

Inflables

Seguro de viajes durante la transportación

QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros



COSTA ESMERALDA EN

YATE

Pick Up: Lobby del Hotel

Disponible: Lunes a Domingo

Horario de salida Mañana: 9:00 AM

Duración: 8 hrs

Idiomas disponibles: Español

Experiencia privada · Itinerario flexible · Horario flexible





SITIOS A VISITAR

Paseo en Yate por la Costa Esmeralda

Visita a Puerto Progreso

OPCIONAL:

Disponible Yate TIARA 42 con costo extra

Disponible Moto de agua (Jet Ski) con costo extra



QUE INCLUYE

Transportación privada

Capitán

Renta de Yate TIARA 35 (6 Hrs.)

Aguas, refrescos y snacks

Inflables

Seguro de viajes durante la transportación



QUE NO INCLUYE

Propinas

Comida y otras bebidas

Otros seguros





ESCAPADAS
ROMÁNTICAS



RECOMENDACIONES

ARQUEOLOGÍA Y CULTURA:

Usar ropa fresca

Usar calzado cómodo

Lentes de sol

Sombrero

Usar bloqueador solar biodegradable

Usar repelente de insectos biodegradable

Cámara fotográfica o protector de celular

Dinero en efectivo en moneda local

CENOTES Y PLAYA:

Traje de baño

Toalla

Funda impermeable para celular

Water shoes o Flip Flops

Cambio de ropa al terminar la experiencia



RESERVACIÓN

Todas las reservaciones de TOURS y/o EXPERIENCIAS deberán ser solicitadas por escrito con al menos 72 horas de anticipación a la agencia TRAVELEZZA y están sujetas a disponibilidad.

Todas las reservaciones serán confirmadas por TRAVELEZZA con un código de reservación por la misma vía solicitada en un plazo no mayor a 24 horas.

Los idiomas Italiano, Francés y Alemán están sujetos a disponibilidad.

FACTURACIÓN

Los precios netos por persona no incluyen impuestos. En caso de requerir factura, se deberá sumar el 16% de IVA.

CANCELACIÓN

Si la cancelación se solicita dentro de las 72 horas anteriores del inicio de los TOURS y/o EXPERIENCIAS, no aplica reembolso.

En caso de que no haya una solicitud por escrito solicitando la cancelación, se considera que el servicio sigue vigente y si el cliente no se presenta el día y a la hora indicados en la reservación del servicio contratado, será considerado como NO SHOW y no aplica reembolso. TRAVELEZZA podrá cancelar los servicios en los siguientes casos: mal clima por lluvias, tormentas huracanes, terrorismo, desastres naturales, inestabilidad política, pandemia u otros eventos externos que ocasionen que no sea viable operar el itinerario planeado. TRAVELEZZA ofrecerá al cliente fechas alternativas que convenga a ambas partes.

