

Tidan inc. Politique de protection de la vie privée

Merci pour votre visite à www.travelodgemontrealcentre.com/fr, (le « **site Web** »), un site détenu et exploité par Tidan inc. (« **Tidan** » ou « **nous** »). Tidan se soucie des questions relatives à la vie privée et s'engage à gagner la confiance de ses clients et des utilisateurs de son site Web en respectant des normes strictes en matière de protection des renseignements personnels.

En utilisant le site Web ou en soumettant vos renseignements personnels à Tidan, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements personnels conformément aux modalités de la présente politique. Si vous ne consentez pas à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements personnels conformément à la présente politique, veuillez ne pas accéder au site Web, l'utiliser ou soumettre vos renseignements personnels à Tidan. Certains services ne peuvent vous être offerts que si vous fournissez vos renseignements personnels à Tidan. Il se peut donc que nous ne soyons pas en mesure de vous offrir ces services si vous décidez de ne pas nous fournir les renseignements personnels requis.

Application et portée

La présente politique de protection de la vie privée s'applique à votre utilisation de notre site Web et de nos services.

La présente politique décrit la façon dont nous traitons les renseignements personnels (définis ci-dessous) vous concernant que nous recueillons, utilisons, divulguons et recevons lorsque vous visitez le site Web ou lorsque vous nous soumettez des renseignements d'une autre manière. La protection de la vie privée et des renseignements personnels des visiteurs de notre site Web est de la plus haute importance pour nous et elle régit la manière dont nous organisons et menons nos activités, aussi bien en ligne que hors ligne.

Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen ou en Suisse, les [Conditions supplémentaires à l'intention des utilisateurs situés dans l'Espace économique européen ou en Suisse](#) s'appliquent aussi à vous.

Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont des renseignements au sujet d'une personne identifiable.

Dans la présente politique, les renseignements personnels comprennent les renseignements relatifs à une personne identifiable et les renseignements permettant d'identifier une personne. Il peut s'agir, par exemple, de votre nom, date de naissance, adresse, adresse de courriel ou

numéro de téléphone, de vos renseignements de carte de crédit ou autres renseignements de paiement, des renseignements relatifs à une demande que vous nous avez présentée, des plaintes consignées dans un dossier ou d'autres renseignements personnels ou démographiques. En général, vous pouvez naviguer sur le site Web en ne divulguant pas de renseignements personnels. Si vous visitez le site Web pour lire ou télécharger des renseignements, il est possible que nous recueillions et conservions certains renseignements techniques qui sont automatiquement reconnus, soit la date et l'heure auxquelles vous avez accédé au site Web, les pages consultées, l'adresse IP d'origine, le nom de domaine, le type de navigateur et de système d'exploitation, l'URL de la page de renvoi, l'objet demandé et l'état de la demande. Ces renseignements peuvent être considérés comme des renseignements personnels, mais seulement s'ils permettent de vous identifier en tant que personne.

Les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements anonymisés ou regroupés et qui ne peuvent pas être associés à une personne identifiable.

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels vous concernant directement auprès de vous et auprès de tiers que vous avez autorisés à nous transmettre de tels renseignements. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour servir nos clients et à des fins internes.

Tidan recueille la plupart de ses renseignements vous concernant directement auprès de vous, avec votre consentement. Nous recueillons habituellement votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et votre adresse de courriel, ainsi que d'autres renseignements sur votre compte et renseignements de paiement, y compris des renseignements concernant votre séjour dans l'un de nos hôtels lorsque vous réservez une chambre auprès de nous, lorsque vous communiquez avec nous pour nous poser des questions, lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information ou à d'autres communications commerciales par courriel ou lorsque vous interagissez avec nous dans les médias sociaux. Nous pouvons aussi obtenir des renseignements personnels vous concernant auprès de tiers, avec votre consentement, par exemple, par l'intermédiaire des services de réservation de tiers. Habituellement, nous utilisons et divulguons vos renseignements personnels aux fins indiquées au moment de la collecte des renseignements ou par ailleurs comme le permettent ou l'exigent les lois applicables, notamment aux fins suivantes :

1. pour établir, approfondir et maintenir des relations d'affaires avec nos clients et d'autres personnes avec lesquelles nous traitons;
2. pour faire une réservation, utiliser les services de Tidan et assurer la prise en charge et la mise en œuvre de toutes les transactions connexes;
3. pour attester l'identité et protéger la vie privée des clients qui communiquent avec Tidan par téléphone, par des moyens électroniques ou autrement;
4. pour communiquer avec vous ou d'autres personnes concernant la prestation de services et votre satisfaction, y compris au moyen de sondages et de cartes visant à recueillir des commentaires;
5. pour mener des initiatives de marketing et fournir des recommandations et des services personnalisés aux clients;

6. à des fins internes de formation et d'assurance de la qualité et pour assurer l'exactitude de nos dossiers et protéger les clients de toute erreur ou fraude;
7. à des fins administratives telles que répondre à vos demandes, facturer, recevoir et traiter les paiements et remplir nos obligations contractuelles;
8. sous réserve de votre droit de retirer votre consentement, pour communiquer avec vous ou diffuser des renseignements relativement à nos hôtels, services, programmes, événements et promotions, ou pour transmettre tout autre message qui, de l'avis de Tidan, pourrait vous intéresser ou intéresser d'autres personnes;
9. pour améliorer nos services et nous aider à vous offrir un meilleur service et à faire une meilleure planification relativement aux chambres et aux salles de l'hôtel, aux mariages, aux réunions d'affaires et à toute autre activité sociale;
10. pour assurer le fonctionnement adéquat du site Web et vous permettre de vous inscrire.

Nous recueillons aussi les renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous vous abonnez à nos offres ou par l'intermédiaire de commandes, de sondages, de courriels ou sous d'autres formes. Si vous décidez de nous soumettre les renseignements personnels d'une autre personne pour lui transmettre du contenu de notre site Web (par exemple, en utilisant la fonction « Invitez un ami »), vous comprenez et acceptez que cette fonction est destinée à donner un moyen simple de transmettre des renseignements concernant Tidan à un ami, et vous déclarez et garantissez qu'avant de soumettre ces renseignements, vous avez obtenu le consentement du destinataire vous permettant de fournir son adresse de courriel à Tidan à cette fin et permettant à Tidan d'utiliser son adresse de courriel à cette fin. Votre ami recevra un courriel dans lequel figureront votre nom et votre adresse de courriel, de même que tout message personnel que vous décidez d'envoyer. Les renseignements personnels d'autres personnes que vous fournissez sont recueillis et utilisés par Tidan dans l'unique but de faciliter, par l'intermédiaire de la page « Invitez un ami », les communications promotionnelles ou commerciales par courriel avec ces personnes, et ils ne seront pas utilisés à d'autres fins, conservés ou divulgués par Tidan. La fonction « Invitez un ami » n'a pas pour but d'encourager les pourriels et des mesures peuvent être prises à l'encontre de toute personne qui soumet les renseignements personnels d'une autre personne avec malveillance.

Si vous avez envoyé une demande d'emploi à Tidan, les renseignements personnels soumis avec votre demande sur le site www.tidan.com seront utilisés à des fins de recrutement et à d'autres fins courantes de ressources humaines. Par exemple, nous pourrions vous envoyer des renseignements sur les nouvelles possibilités d'emploi au sein de Tidan, ainsi que d'autres ressources d'avancement professionnel.

Votre consentement

Lorsque vous visitez notre site Web ou lorsque vous nous envoyez des renseignements personnels, vous convenez d'être lié par la présente politique.

Tidan obtient le consentement des personnes concernées par la collecte, l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels de façon orale ou au moyen de documents écrits. La forme de consentement que nous recherchons varie en fonction de la sensibilité des

renseignements personnels, des attentes raisonnables des personnes et des exigences ou normes établies par la loi. De façon générale, en achetant nos services ou en nous envoyant des renseignements se rapportant à votre utilisation de notre site Web, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels de la manière énoncée dans la présente politique et dans nos [conditions d'utilisation](#).

Droit de retirer votre consentement et de vous désinscrire

Vous pouvez retirer votre consentement à ce que nous utilisons vos renseignements personnels en tout temps. Le cas échéant, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tous nos services. Nous pourrions néanmoins conserver vos renseignements si nous avons un motif juridique de le faire.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et moyennant un avis raisonnable. Sans votre consentement, nous pourrions limiter les services que nous sommes en mesure de vous fournir.

Si, à tout moment, vous ne souhaitez plus recevoir d'offres promotionnelles ou de renseignements se rapportant à Tidan, vous pouvez vous désinscrire ou vous retirer en envoyant un courriel à info@tidan.com, en mentionnant « Se désinscrire » en objet et en fournissant assez de renseignements personnels permettant de vous identifier pour que nous puissions donner suite à votre demande de façon appropriée. L'ensemble de nos communications commerciales et promotionnelles contiennent des instructions pour se désinscrire.

Communication des renseignements personnels par Tidan

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à nos employés et aux fournisseurs de services qui nous aident à mener nos activités. Nous pouvons aussi communiquer vos renseignements si nous sommes tenus de le faire en vertu des lois applicables ou les transmettre à une personne qui, de notre avis, est autorisée à vous représenter. Enfin, nous pouvons fournir vos renseignements à des tiers en cas de transaction, de restructuration ou de financement de notre entreprise.

Les renseignements personnels communiqués à Tidan ne sont destinés à être exploités que par le personnel de Tidan et ne sont pas divulgués ou mis à la disposition de tiers, sauf dans la mesure prévue par la présente politique ou comme autrement permis ou exigé par les lois applicables :

Employés. Tidan peut divulguer les renseignements qu'elle recueille auprès de vous à ses employés, mandataires et fournisseurs de services seulement si la divulgation est nécessaire pour permettre à ces parties d'exercer leurs fonctions commerciales, professionnelles ou de soutien technique au nom de Tidan. Les employés qui reçoivent des renseignements personnels sont assujettis aux mêmes obligations que Tidan en vertu de la présente politique.

Fournisseurs de services tiers ou affiliés. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services, qui peuvent être des sociétés affiliées, pour exécuter des services en notre nom. Ces fournisseurs peuvent être notamment des personnes ou des organisations

choisies par Tidan afin d'effectuer certaines tâches pour son compte, y compris le recouvrement des comptes clients, les vérifications de solvabilité des clients et des services de comptabilité ou autres. Nous pouvons aussi communiquer vos renseignements à des fournisseurs de services qui recueillent des données et produisent des rapports en notre nom au sujet des activités de nos clients sur le site Web et qui participent à nos activités de marketing et de publicité. Nous remettons aux fournisseurs de services et aux sociétés affiliées la quantité limitée de renseignements qui est nécessaire pour accomplir les services requis. Il leur est interdit d'utiliser ces renseignements à des fins autres que l'exécution des services qui leur ont été confiés. Ces fournisseurs de services n'ont pas le droit de divulguer ces renseignements à d'autres personnes. Nous nous efforçons de protéger les renseignements personnels divulgués à des tiers au moyen d'ententes contractuelles exigeant que ces tiers respectent des procédures de confidentialité et de sécurité, ainsi que des mesures de protection connexes, qui sont au moins équivalentes à celles de Tidan.

Divulgarion permise ou requise par la loi. De temps à autre, Tidan pourrait être obligée de divulguer des renseignements personnels à une institution gouvernementale ayant affirmé son pouvoir légitime d'obtenir les renseignements, si elle a des motifs raisonnables de croire que les renseignements pourraient être utiles à une enquête relative à des activités illicites ou pour se conformer à une assignation à témoigner, à une mise en demeure ou à une ordonnance rendue par un tribunal, une personne ou une entité ayant compétence afin d'exiger la production de renseignements, pour respecter les règles de la cour concernant la production de dossiers et de renseignements ou pour protéger les droits et les biens de Tidan.

Transaction commerciale. Si Tidan fait l'objet d'une fusion ou d'une autre restructuration, elle pourrait aussi divulguer vos renseignements personnels à l'organisation qui en découle.

Tidan ne vend pas vos renseignements personnels. Seuls les employés de Tidan ou les entrepreneurs tiers de confiance qui ont besoin d'accéder aux renseignements à des fins commerciales ou dont les tâches l'exigent, dans une mesure raisonnable, ont accès aux renseignements personnels sur les clients.

Enfants

Les enfants ne doivent pas accéder à notre site Web ni l'utiliser ou doivent le faire avec un parent ou un tuteur.

Tidan reconnaît l'importance de protéger la vie privée des enfants et encourage les parents à vérifier et à surveiller régulièrement les activités en ligne de leurs enfants. Notre site Web n'est pas destiné aux enfants âgés de moins de treize (13) ans. Si vous êtes âgé de moins de treize (13) ans, veuillez ne pas utiliser notre site Web. Si vous êtes âgé de plus de treize (13) ans, mais que vous n'êtes pas majeur dans la province ou le territoire étranger où vous résidez, vous devez utiliser notre site Web seulement avec la supervision et la permission d'un parent ou d'un tuteur légal. Nous ne recueillons pas délibérément ou sciemment de renseignements personnels auprès des enfants âgés de moins de treize (13) ans sans le consentement d'un parent.

Sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels contre les incidents de sécurité.

Nous sommes déterminés à protéger la qualité et l'intégrité de vos renseignements personnels. Tidan a mis en œuvre des technologies et des mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des renseignements afin de protéger les renseignements personnels de ses clients et des utilisateurs de son site Web contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive, modification, destruction illégale ou accidentelle et perte accidentelle. Nous continuons d'améliorer nos procédures de sécurité à mesure que de nouvelles technologies sont accessibles.

Stockage des renseignements personnels

Nous stockons et traitons vos renseignements personnels au Canada et aux États-Unis. Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels conformément à la présente politique, peu importe où ils sont stockés ou traités.

Vos renseignements personnels sont stockés dans les bureaux de Tidan situés au 666, rue Sherbrooke Ouest, bureau 2300, Montréal (Québec) H3A 1E7 ou à d'autres endroits au Canada ou aux États-Unis. Dans certains cas, les renseignements personnels peuvent être stockés, traités ou consultés à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis, et peuvent être assujettis aux lois de ce territoire étranger. Par conséquent, ils pourraient être accessibles aux gouvernements, aux tribunaux, aux organismes chargés de l'application de la loi ou aux organismes de réglementation de ce territoire. Nous nous efforçons de protéger les renseignements personnels divulgués à des tiers au moyen d'ententes contractuelles exigeant que ces tiers respectent des procédures de confidentialité et de sécurité, ainsi que des mesures de protection connexes, qui sont au moins équivalentes à celles de Tidan.

Les renseignements personnels sont conservés aussi longtemps que nécessaire aux fins auxquelles ils ont été recueillis et pour lesquelles un consentement a été obtenu, sauf disposition contraire de la loi. Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires à la réalisation des fins indiquées sont détruits ou supprimés.

Protection de la vie privée sur le site Web

Nous recueillons des renseignements techniques sur notre site Web et dans les médias sociaux à l'aide de fichiers témoins et d'autres technologies. Vous pouvez bloquer ces fichiers témoins, mais dans ce cas, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir toutes les fonctionnalités de notre site Web.

Comme beaucoup d'autres sites Web, le présent site Web peut automatiquement recueillir certains renseignements non nominatifs auprès des utilisateurs afin de nous aider à améliorer le service à la clientèle. Par exemple, nous surveillons depuis quels sites les visiteurs accèdent au site Web et nous mesurons également l'activité des visiteurs sur le site Web, mais nous le faisons de manière à ce que les renseignements recueillis demeurent anonymes. Nous utilisons de tels renseignements afin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site Web

et de nous aider à accroître l'utilité du site Web pour les visiteurs. Cela englobe une analyse périodique de ces renseignements anonymes enregistrés afin de mesurer le trafic sur nos serveurs, le nombre de pages visitées et le niveau de la demande associée aux pages et aux sujets d'intérêt. Les journaux peuvent être conservés indéfiniment et utilisés ou divulgués à tout moment et de toutes les manières afin d'empêcher les atteintes à la sécurité et de garantir l'intégrité des données de nos serveurs.

- **Renseignements que vous fournissez :** Dans de nombreux cas, nous recueillons les renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous visitez ou utilisez notre site Web. Par exemple, nous pouvons recueillir les types de renseignements suivants :
 - **Demandes.** Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, votre adresse de courriel et tout autre renseignement que vous nous fournissez lorsque vous présentez une demande ou communiquez avec nous par l'entremise de notre site Web. Nous n'utiliserons ces renseignements que pour vous fournir les renseignements demandés ou communiquer avec vous afin de répondre à vos questions ou à vos demandes.
 - **Sondage de satisfaction.** Lorsque vous visitez notre site Web, vous pourriez, de temps à autre, être invité à participer à un sondage de satisfaction. Le cas échéant, si vous décidez de participer à notre sondage, nous pourrions recueillir votre code postal, votre adresse de courriel et d'autres renseignements jugés importants pour répondre au sondage. Nous utiliserons vos renseignements uniquement à des fins d'assurance de la qualité.
- **Renseignements techniques :** Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir, à l'aide de moyens électroniques comme des fichiers témoins, des renseignements techniques. Ces renseignements peuvent comprendre des renseignements concernant votre visite sur notre site Web, notamment l'adresse IP de votre ordinateur et le navigateur que vous avez utilisé pour regarder notre site Web, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran, l'endroit, les paramètres de langue dans vos navigateurs, le site d'où vous venez, les mots clés recherchés (si vous arrivez d'un moteur de recherche), le nombre de pages consultées, les renseignements que vous avez entrés, les annonces publicitaires que vous avez vues, etc. Ces données servent à mesurer et à améliorer l'efficacité de notre site Web ou à enrichir l'expérience de nos clients. Nous traitons ces renseignements comme des renseignements personnels lorsqu'ils sont associés à votre compte ou à vos coordonnées. Par exemple, nous pouvons recueillir les types de renseignements suivants :
 - **Google Analytics :** Nous utilisons Google Analytics, qui nous permet de voir des renseignements sur les activités des utilisateurs, y compris, sans s'y limiter, les pages consultées, la source et le temps passé sur notre site Web. Ces renseignements sont anonymisés et affichés sous forme de chiffres, ce qui signifie qu'ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en visitant la [page de désactivation de Google Analytics](#).
 - **AdWords :** Nos fournisseurs de services peuvent utiliser Google AdWords Remarketing ou d'autres outils semblables pour faire de la publicité sur Internet et afficher des annonces sur des sites Web de tiers (y compris Google) à l'intention des personnes qui ont déjà visité le site Web. Ces outils affichent des annonces à votre intention en fonction des parties du site Web que vous avez consultées en plaçant un fichier témoin sur votre navigateur Web. Cela pourrait signifier que nos fournisseurs de

services affichent des annonces à l'intention d'anciens visiteurs qui, par exemple, n'ont pas terminé une réservation sur notre site, ou qu'ils affichent des annonces sur la page des résultats de recherche de Google ou un site qui fait partie du réseau Google Display Network. Le fichier témoin en question ne vous identifie aucunement et ne donne pas accès à votre ordinateur ou à votre appareil mobile. Il ne sert qu'à indiquer à d'autres sites Web que vous avez visité une page donnée de notre site Web, de façon à ce qu'ils puissent vous présenter des annonces qui ont un rapport avec la page en question. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google AdWords Remarketing, si vous ne souhaitez pas y participer en visitant la page de gestion des préférences en matière d'annonces de Google.

- **Publicité ciblée par centres d'intérêt** : Nous pourrions également permettre à un nombre restreint de tiers de confiance d'installer des fichiers témoins sur votre lecteur de disque dur à partir de notre site Web. Notre site Web peut comprendre des annonces de tiers et des liens vers d'autres sites Web qui peuvent être utilisés pour générer des annonces personnalisées. La publicité personnalisée, qu'on appelle parfois « publicité ciblée par centres d'intérêt » ou « publicité comportementale », est une publicité fondée sur les renseignements que nous détenons à votre sujet, comme les pages que vous avez consultées, vos demandes de renseignements ou vos réservations sur notre site Web. Nous ne fournissons aucun renseignement personnel aux annonceurs. Toutefois, les annonceurs et les tiers (y compris des réseaux de publicité, des entreprises de diffusion d'annonces et d'autres fournisseurs de services auxquels ils ont recours) peuvent présumer que les utilisateurs qui cliquent sur une publicité personnalisée ou du contenu affiché sur notre site Web font partie du groupe ciblé par la publicité ou le contenu en question. Les annonceurs ou les sociétés d'annonces publicitaires qui travaillent pour leur compte utilisent parfois des moyens technologiques pour placer les annonces qui sont affichées sur notre site Web directement dans votre navigateur. Ils peuvent également utiliser des fichiers témoins pour mesurer l'efficacité de leurs annonces et personnaliser le contenu publicitaire. Nous n'avons pas accès aux fichiers témoins ou aux autres fonctions que les annonceurs et sites de tiers peuvent utiliser et n'exerçons aucun contrôle sur ceux-ci, et leurs pratiques de communication de l'information ne sont pas assujetties à notre politique. Veuillez communiquer directement avec eux pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet. Vous pouvez habituellement désactiver les publicités personnalisées de tiers annonceurs et de réseaux de publicité qui sont membres de la Digital Advertising Alliance of Canada (la « DAAC »). Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements à ce sujet en visitant la [page de retrait de la DAAC](#).
- **Médias sociaux**. Nous pouvons aussi recueillir des renseignements personnels vous concernant à partir de vos interactions avec nous sur Facebook, Twitter, YouTube ou Instagram, ou encore à partir de votre utilisation des médias sociaux (les « médias sociaux »), mais seulement si vous avez donné votre consentement et en tout temps conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. Vous pouvez aussi choisir d'utiliser une fonction ou une application de tiers (comme une de nos applications sur Facebook ou Twitter ou une fonction ou application semblable sur un site Web de tiers) au moyen de laquelle vous nous permettez de recueillir (ou vous permettez au tiers de communiquer) des renseignements vous concernant (y compris des données personnelles), notamment les renseignements sur vos amis ou vos

contacts, vos mentions « J'aime », les commentaires que vous avez formulés, vos groupes et votre endroit. De plus, nous pourrions recevoir des renseignements vous concernant (y compris des données personnelles) si d'autres utilisateurs d'un site Web de tiers nous donnent accès à leur profil et que vous comptez parmi leurs amis ou contacts ou si des renseignements vous concernant sont accessibles par l'intermédiaire de la page Web ou de la page de profil de vos amis ou contacts ou d'une page semblable sur un site de médias sociaux ou un autre site Web ou service interactif de tiers. Nous pourrions compléter les renseignements que nous recueillons à votre sujet directement par les renseignements que nous recevons de la part de tiers afin d'améliorer notre capacité à vous servir, d'adapter notre contenu en fonction de vos préférences et de vous envoyer des renseignements sur des promotions ou des offres qui, de notre avis, pourraient vous intéresser, mais nous devons, à tout moment, respecter les lois applicables en matière de protection de la vie privée.

De plus, lorsque nous recueillons des données personnelles auprès de vous relativement à une transaction, nous pourrions extraire certains renseignements sur cette transaction sous un format anonyme et les combiner avec d'autres renseignements anonymes. Ces renseignements anonymes sont uniquement exploités et analysés sous une forme regroupée pour nous aider à mieux comprendre certaines tendances et habitudes. Ils ne sont jamais examinés de manière individuelle. Nous n'associons pas les données enregistrées dans les fichiers témoins d'un visiteur aux autres renseignements personnels concernant ce visiteur. Si vous ne souhaitez pas que les renseignements sur vos transactions soient exploités de cette manière, vous pouvez désactiver les fichiers témoins sur votre navigateur Web. Notre site Web comprend une bannière pour vous aider à accepter facilement les fichiers témoins provenant de nous et de nos tiers de confiance. La fonction « Aide » dont sont dotés la plupart des navigateurs explique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux fichiers témoins, comment votre navigateur peut vous informer lorsque vous recevez un nouveau fichier témoin ou comment désactiver complètement les fichiers témoins. Si vous choisissez de ne pas donner votre consentement ou de bloquer des fichiers témoins ultérieurement, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à la totalité ou à une partie du contenu de notre site Web.

Accès aux renseignements personnels

Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.

Sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi, vous pouvez, au moyen d'une demande écrite, nous demander si nous conservons des renseignements personnels vous concernant et demander à recevoir une copie de ces renseignements personnels ou à les corriger. Cependant, avant de vous envoyer des renseignements personnels, nous vous demandons de nous prouver votre identité. Si vous ne pouvez pas nous fournir une preuve d'identité, nous nous réservons le droit de refuser de vous divulguer les renseignements personnels demandés. Nous nous efforcerons sincèrement de répondre à vos demandes d'accès dans un court délai ou de corriger vos renseignements personnels inexacts dans la mesure où vous apportez la preuve de ces inexactitudes.

Liens vers d'autres sites

La présente politique ne s'applique pas aux autres sites Web qui sont accessibles à partir de notre site Web.

La présente politique traite uniquement de l'utilisation et de la divulgation de renseignements par Tidan. Les autres organisations dont le site Web est accessible par l'intermédiaire ou à partir de notre site Web peuvent respecter différentes normes en matière de protection de la vie privée. Lorsque vous visitez le site Web d'autres organisations, vous êtes encouragé à examiner d'abord leur propre politique de protection de la vie privée. Veuillez noter que Tidan n'est pas responsable des politiques de protection de la vie privée ou du contenu des sites de tiers. Votre utilisation de ces autres sites et vos relations avec les propriétaires ou les exploitants de ces autres sites sont à vos propres risques.

Conditions d'utilisation du site Web

Nos conditions d'utilisation s'appliquent aussi à votre utilisation de notre site Web.

Les conditions d'utilisation du site Web régissant votre utilisation du site Web (pour les visualiser, cliquez [ici](#)) comprennent d'importantes dispositions limitant ou excluant la responsabilité de Tidan et d'autres personnes à l'égard de votre utilisation du site Web, ainsi que des dispositions indiquant les lois applicables et le territoire de compétence exclusive pour la résolution de tout différend pouvant survenir au sujet de votre utilisation du site Web. Chacune de ces dispositions s'applique également à tout différend pouvant survenir en rapport avec la présente politique et la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, et elles ont la même force et le même effet que si elles avaient été reproduites directement dans la présente politique.

Conditions supplémentaires à l'intention des utilisateurs situés dans l'Espace économique européen et en Suisse

Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen ou en Suisse, ces conditions supplémentaires s'appliquent à vous.

Motifs de traitement légitime

Nous ne traitons vos renseignements personnels que si nous avons un motif légitime de le faire, notamment lorsque vous avez donné votre consentement, lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat établi avec vous (p. ex., pour fournir les services que vous avez demandés) ou lorsque nous avons d'autres intérêts légitimes comme vous protéger et nous protéger des menaces pour la sécurité, combler des besoins opérationnels internes ou améliorer nos relations d'affaires et nos relations avec la clientèle de manière générale.

Droits supplémentaires relatifs à vos renseignements personnels

En plus des droits mentionnés à la section [Accès et correction](#), vous pourriez, sous réserve des lois applicables :

- avoir le droit de restreindre ou de limiter les manières dont nous traitons vos renseignements personnels, par exemple, lorsque vous croyez que vos données sont inexactes;
- avoir le droit de vous opposer à ce que nous traitons vos renseignements personnels dans certaines circonstances, notamment celles qui sont décrites ci-dessus, mais nous pourrions continuer de le faire, à moins que vos intérêts, vos droits et vos libertés aient préséance sur ces intérêts légitimes;
- nous demander de supprimer vos renseignements personnels, auquel cas nous donnerons suite à cette demande, à moins que certaines raisons exceptionnelles nous permettent de conserver certains renseignements vous concernant;
- obtenir une copie de vos renseignements personnels en format lisible par machine. Dans certaines circonstances, vous pouvez aussi nous demander de transférer certains de vos renseignements à des tiers.

Si vous avez des questions concernant ces droits supplémentaires, veuillez communiquer avec nous au moyen des coordonnées indiquées à la section [Nous joindre](#).

Modifications à la politique de protection de la vie privée

Tidan examine et met à jour ses politiques et procédures, au besoin, pour rester au fait des règles et des règlements, des nouvelles technologies, des normes et des préoccupations des clients. Nous pouvons donc modifier ou compléter la présente politique de temps à autre. Nous publierons les modifications sur notre site Web et, si les modifications sont importantes, nous vous fournirons un avis plus évident.

La dernière révision de la présente politique a eu lieu le 1^{er} octobre 2018.

Veuillez noter que la version française et la version anglaise de notre politique de protection de la vie privée ont une valeur juridique égale.

Nous joindre

Si vous avez des commentaires, des questions ou des plaintes concernant la présente politique ou vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

Groupe hôtelier et immobilier Tidan

Siège social

666, rue Sherbrooke Ouest, bureau 2300

Montréal (Québec) H3A 1E7

Téléphone : 514 845-6393

Télécopieur : 514 845-8640

Courriel : info@tidan.com

