

aimia
hotel

port de sóller

Bienvenidos al Hotel Aimia

Su hotel boutique en el corazón del Port de Sóller.

El día tranquilo resume nuestra filosofía.
La dirección y todo el personal le damos la más cordial bienvenida.
Quedamos todos a su entera disposición para brindarle una estancia memorable.

En las próximas páginas hallarán toda la información sobre las posibilidades y servicios de nuestro hotel. Confiamos que le sean de utilidad durante su estancia con nosotros.

Con el continuo afán de mejorar nuestro servicio y hacer su estancia más agradable, nos complace recordarles que estaremos encantados de atender cualquier petición o sugerencia que quiera hacernos. Le deseamos una feliz estancia.

Recepción	3
Lavandería	4
Piscina.....	5
Zona Wellness: spa y sala fitness	6
Bar y restaurante	7
Habitaciones.....	9
Otras Informaciones	11



Recepción

Nuestra recepción está abierta las 24 horas y ofrece los siguientes servicios:

■ Cambios de divisas

Disponemos de servicio de cambio de divisa. Según la legislación española, es obligatorio enseñar pasaporte o DNI para este servicio. Se aplicará el tipo de cambio oficial vigente ese día más el 10% de total en concepto comisión que nos carga el banco. El hotel no obtiene beneficio alguno del servicio de cambio de divisa.

■ Caja de seguridad

Para su seguridad y confort dispone de una caja de seguridad en su habitación. Rogamos deposite en ella todos sus objetos de valor. La dirección del hotel no puede responsabilizarse de la pérdida de objetos que no hayan sido depositados en dicha caja. Si el dinero o valor de los objetos supera los 600€ el hotel se responsabilizará de los mismos siempre que hayan sido entregados bajo recibo en la caja fuerte central. Dicho servicio puede ser solicitado en la recepción.

■ Desayuno o cenas frías

Si tiene prevista una excursión o salida fuera del horario de comedor, rogamos lo comunique a la recepción el día anterior antes de las 20.00 horas.

■ Averías

Confiamos en que su habitación sea de su total satisfacción. Si a lo largo de su estancia se produjera alguna avería, rogamos contacte con la recepción, que se encargará de enviarle rápidamente a nuestro servicio técnico.

■ Mensajes

Durante su ausencia recogeremos sus mensajes y también retiraremos su correspondencia personal.

■ Otros servicios

La recepción les ayudará también para el alquiler de coches, excursiones, reservas de restaurante e información general además de llamadas de taxis o servicio médico a cualquier hora del día. En la zona del lobby también podrán encontrar informaciones y sugerencias varias para su estancia. Si desea ser despertado a una determinada hora, indíquelo a la recepción.



Lavandería

Nuestro servicio de lavandería está a su disposición de lunes a domingo. Las prendas entregadas antes de las 09.00am, le serán devueltas en 24 horas. En el armario de su habitación podrá encontrar el impreso de lavandería con los distintos servicios y precios junto con su correspondiente bolsa para la ropa. Por favor, rellene el formulario y entréguelo en la recepción junto con las prendas. Una vez lavadas, se las dejaremos en su habitación. El importe del servicio se le cargará a su cuenta y podrá pagarlo cómodamente a su salida.



Piscina

■ Horario

Nuestra piscina está abierta a nuestros huéspedes de 8:00 a 20:00 hrs.

■ Toallas

Tenemos toallas para la piscina y el spa a su disposición. Puede encontrarlas tanto en su habitación como en la entrada del spa. Podrá distinguirlas por su color azul. Rogamos hagan un uso responsable de ellas y cojan únicamente una por persona. Agradecemos asimismo que limiten el uso de las toallas de baño, de color blanco, al servicio de habitación.

■ Hamacas

Nuestras hamacas y sombrillas son de libre elección y no está permitida su reserva. Todas aquellas toallas y pertenencias usadas para ocuparlas, podrán ser retiradas por nuestro personal si las tumbonas permanecen vacías más de 30 minutos.

■ Juegos y niños

Para poder asegurar el descanso y bienestar de todos los clientes, el uso de de hinchables de grandes dimensiones así como de balones, frisbees y pistolas de agua no está permitido. Rogamos tampoco usen aparatos de música sin auriculares en la zona de piscina.

Los niños deberán estar bajo la supervisión de un adulto en todo momento.



Zona Wellness: spa y sala fitness

Alrededor de un patio con luz natural, tenemos una equipada sala de fitness así como una zona de spa con sauna, baño turco, piscina climatizada de 8x4 metros con fuente de cascada, jacuzzi, duchas ciclónicas, vestuarios y aseos además de nuestra sala de masajes, donde podrá escoger de entre una variada carta de tratamientos, que van desde masajes deportivos o descontracturantes a tratamientos faciales y corporales.

■ Horario

Nuestra sala fitness está abierta a nuestros huéspedes de 7:00 a 21:00 hrs. El horario de nuestro spa es de 9:00 a 21:00 hrs.

■ Vestuarios y taquillas

Los huéspedes disponen de vestuarios junto al spa para cambiarse cómodamente. Podrán también encontrar taquillas para dejar sus pertenencias.

■ Código de vestimenta

El uso de bañador es obligatorio en todo momento en todas nuestras instalaciones.

■ Masajes y tratamientos

Todos nuestros tratamientos se realizarán previa reserva en la recepción. Puede consultar la carta con sus tarifas en cualquier momento en su habitación.



Bar y Restaurante

Nuestro restaurante Airecel ofrece los servicios de desayuno y cena. Asimismo, podrá degustar nuestra carta snack tanto en nuestra terraza como en nuestro bar entre un servicio y otro. Además, podrá disfrutar del servicio de cafetería y bar de forma ininterumpida durante todo el día.

En nuestro bar y terraza no está permitido consumir bebidas y productos adquiridos fuera del hotel.

■ Restaurante Airecel

Por favor, si desean cenar en nuestro restaurante, rogamos reserven mesa en la recepción para una mejor organización ya que disponemos de un número limitado de plazas.

Horarios de servicios:

■ Desayuno buffet

De 07:30 a 10.30 hrs.

En nuestro restaurante Airecel y en la terraza durante temporada alta.

■ Carta snack

De 11:00 a 19.00 hrs.

Disponible tanto en bar como en terraza.

■ Lobby Bar

De 09:00 a 00:00* hrs.

Servicio de mesa y de tumbona.

* The bar will close at 11 p.m. during the low season months.
Please check with our staff in case of doubt.

■ Cena restaurante Airecel

De 19:00 a 21:30* hrs.

Opción a la carta y /o menú cerrado diario.

En nuestro restaurante Airecel y en la terraza durante temporada alta.

*La cocina cerrará a las 21:00 hrs los meses de temporada baja. Por favor, consulte con nuestro personal en caso de duda.

■ Media pensión

La media pensión se compone de desayuno y cena. La cena consistirá en nuestro menú cerrado diario. En caso de que tenga cualquier alergia o intolerancia alimentaria, rogamos nos lo comuniquemos.

■ Código de Vestimenta

Le rogamos que acudan decorosamente vestidos al servicio de desayuno y de cena. No se permitirá acceder al restaurante con los pies descalzos, en traje de baño o sin camiseta.

■ Servicio de habitaciones

¿No le apetece salir de la habitación? En nuestra carta de Room Service encontrará nuestros mejores platos para disfrutarlos desde la comodidad de su habitación. Servicio disponible de 11.00 a 19.00hrs para carta Snack de room service y de 7.30 a 10.30hrs para desayunos.



Habitaciones

■ Aire acondicionado/calefacción

El hotel tiene un sistema de climatización centralizada. Si el hotel está en modo “invierno” siempre habrá una salida aire caliente en su habitación. En caso de tener calor, por favor, apague el regulador que está en la entrada de la habitación. Al contrario, si el hotel esta en modo “verano”, el aire de su habitación saldrá siempre frío. En caso de tener frío, por favor, apague el regulador.

■ Terraza

Si precisa tender su toalla, le rogamos que por razones estéticas no lo haga sobre la barandilla de la terraza o sobre la ventana sino en los toalleros habilitados para tal uso. Por favor tenga en cuenta que el interruptor para la luz de la terraza se encuentra en el lateral de la puerta corredera, tras la cortina.

■ Electricidad

La corriente en su habitación es de 220 voltios. Por favor, apague las luces antes de salir de su habitación. Cuando la habitación se queda vacía solo funcionan los 4 enchufes de la televisión.

■ Caja fuerte

La caja fuerte está ubicada dentro del armario de la habitación.

Instrucciones de uso:

Para cerrar:

1. Pulse la tecla ENTER
2. Introduzca los 4 dígitos de su elección
3. Pulse la tecla ENTER
4. Cierre la puerta y pulse CLOSE

Para abrir:

1. Pulse ENTER
2. Introduzca su código
3. Pulse ENTER

■ Minibar

Las habitaciones disponen de un servicio de minibar, cuyo contenido será repuesto diariamente. Puede encontrar el listado de precios junto al presente directorio de servicios.

■ Cartel de no molestar

Si desea no ser molestado, cuelgue el cartel por el lado de "Gracias por no molestar" en la puerta. En caso de que desee que le limpien la habitación, por favor, cuelgue el cartel por el lado de "Gracias por arreglar la habitación".

Si no deja ningún cartel referente al servicio de habitaciones colgado en la puerta, su habitación podrá ser limpiada en cualquier momento de la mañana. El servicio de limpieza de habitaciones es de 9:00 a 15:00 hrs.

■ Fumar en el hotel

De acuerdo con la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está totalmente prohibido fumar dentro de las instalaciones del hotel, incluyendo las habitaciones. En caso de que desee fumar, puede hacerlo en la terraza. Podrá encontrar un cenicero en el cajón de la mesa del televisor, en la propia habitación.



Otras informaciones

Para deseos especiales, tales como mantas extras, almohadas, etc., por favor diríjense a la recepción o marque 9 en el teléfono de su habitación.

Los consumibles de baño tales como gel, champú y papel higiénico son revisados y debidamente repuestos diariamente.

■ Check out y servicio de consigna

El día de su salida le rogamos que deje la habitación libre antes de las 12.00 horas. El hotel pone a su disposición un servicio de consigna gratuito para sus maletas.

Información adicional

■ Almacenaje de bicicletas

El hotel pone a disposición de sus clientes una sala segura habilitada para el almacenaje de las bicicletas, por favor eviten entrar con las mismas dentro de las instalaciones del hotel. Para más información acuda a recepción o marque el numero 9 en su teléfono.

■ Animales domésticos

En las dependencias del hotel no se admiten animales domésticos.

■ Silencio

Para respetar y garantizar el descanso de los demás huéspedes, le agradeceríamos que guarde silencio en los pasillos y terrazas a partir de las 23.00 horas.

■ Seguridad

Por su seguridad les agradeceríamos no paseen con sus prendas de baño mojadas por el hotel.

Phones

■ Llamadas internas

Para llamar entre habitaciones, marque directamente el número de la habitación.

■ Servicios hotel

Para servicios del hotel, marque los siguientes números:

Recepción: 9

Restaurante Airecel: 508

Bar: 599

■ External and international calls

Para comunicarse con cualquier teléfono en España, pulse "0" para obtener línea exterior. Seguidamente, marque el número deseado.

Para una llamada internacional, pulse el número "0" para obtener línea, seguidamente el "00" y espere hasta oír el tono agudo de línea internacional. A continuación, podrá marcar directamente el código del país deseado, indicativo de la ciudad (sin cero delante) y finalmente el número del abonado.

Para recibir llamadas internacionales a nuestro hotel tienen que marcar el prefijo para salida internacional de su país, luego el prefijo de España: "34"; y luego nuestro número Hotel Aimia Port de Sóller: 971 63 12 00; Móvil o WhatsApp: 644 766 602

■ Códigos de países

Alemania	49	Austria	43
Bélgica	32	Dinamarca	45
España	34	Estado Unidos	1
Finlandia	358	Francia y Mónaco	33
Gran Bretaña	44	Grecia	30
Irlanda	353	Italia	39
Japón	81	Luxemburgo	352
Noruega	47	Países Bajos	31
Rep. Dominicana	1809	Suecia	46
Suiza	41	Brasil	55

■ Fuego

En caso de alarma, rogamos evacue sin demora, manteniendo la calma y evitando los ascensores. Existen planos de situación en todas las habitaciones además de en el rellano del ascensor en cada planta, junto a las escaleras.

■ Servicio wifi

Aunque apostamos por la desconexión, entendemos que a veces apetece tener acceso a internet. En el Hotel Aimia disponemos de wi-fi gratuito en todo el edificio para que pueda navegar desde la piscina o en su habitación. Para conectarse, simplemente seleccione la red llamada Aimia Hotel y siga los pasos que le aparecerán en pantalla.

El hotel pone además a su disposición de sus clientes un ordenador situado en la zona del salón de lectura sin ningún cargo adicional.

■ Aparcamiento

El hotel tiene a disposición de sus huéspedes un parking privado descubierta completamente gratuito a escasos metros del edificio principal. Para obtener acceso, rogamos acuda a recepción para recoger la llave. Debido a su capacidad, no es necesario reeservar con antelación.

El hotel, sin embargo, no se hace responsable de los vehículos estacionados ni de los objetos de valor que pudiera haber en estos en caso de robo o cualquier otro acto vandálico.