

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

บริษัท ฮ็อป อินน์ โฮเต็ล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เห็นความสำคัญในการพัฒนาและขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า ควบคู่กับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยเติบโตอย่างมั่นคง บริษัทและบริษัทย่อยจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance) ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย และถ่ายทอดสู่สายงานระดับปฏิบัติการต่าง ๆ รวมถึงสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) และได้จัดทำนโยบายการการพัฒนาอย่างยั่งยืน การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ดังนี้

1. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานทุกขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาช่วยบริหารจัดการเพื่อให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- 1.2 ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการใส่ใจ ดูแล รักษา เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว
- 1.3 ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อน้ำ อากาศ ดิน ป่าไม้ ระบบนิเวศ และการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
 - 1.3.1 การลดก๊าซที่ก่อให้เกิดภาวะเรือนกระจก (Greenhouse Gas) ในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับการเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน
 - 1.3.2 การบริหารจัดการไฟฟ้า และน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้พลังงานทดแทน โดยมีการให้ความรู้แก่พนักงานในการใช้ไฟฟ้าและน้ำอย่างรู้คุณค่าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการใช้ไฟฟ้าและน้ำ

- 1.3.3 การลดการใช้วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน การนำกลับไปใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการที่เกี่ยวข้อง และการลดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดมลพิษ
- 1.3.4 การบริหารจัดการและกำจัดของเหลือ หรือขยะจากการดำเนินธุรกิจอย่างถูกวิธี เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อระบบนิเวศน์ ดิน น้ำ และอากาศ
- 1.3.5 ส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) เช่น สินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซื้อสินค้าจากบริษัทที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO:14001 เป็นต้น
- 1.4 ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ และชุมชนรอบสถานประกอบการในด้านการบริหารจัดการทรัพยากร และดูแลสิ่งแวดล้อม
- 1.5 เปิดให้มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ หากพบปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

2. การพัฒนาด้านสังคม

บริษัท และบริษัทย่อยมุ่งมั่นสร้างความมั่นคงให้แก่สังคม และชุมชน พัฒนาทักษะ ศักยภาพของพนักงานเพื่อสร้างคนที่มีคุณภาพสู่สังคม และสร้างงาน สร้างอาชีพ กระจายรายได้สู่ชุมชนเพื่อสร้างสังคมแห่งความยั่งยืน ดังนี้

- 2.1 สนับสนุน และเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ ไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใด
- 2.2 จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในองค์กร โดยมีการจัดการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมความสามารถ และยกระดับการทำงานของพนักงานเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสร้างแรงจูงใจให้พนักงานอยู่กับบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อร่วมพัฒนาองค์กร
- 2.3 จัดให้พนักงานได้รับสวัสดิการ ความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้แก่พนักงาน
- 2.4 พัฒนาระบบการทำงานในบริษัท และบริษัทย่อย โดยส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์กับสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

- 2.5 ดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพเยาวชน สังคม และสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ โดยให้ความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงานราชการ และภาคประชาชนเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ และสภาพแวดล้อมของชุมชนในสังคมให้ดีขึ้น
- 2.6 สนับสนุนการใช้สินค้าและผลิตภัณฑ์ของชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีรายได้และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

3. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท และบริษัทย่อยมีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการให้มีความยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจ และแสวงหาธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมถึงการต่อต้านการทุจริตเพื่อให้บริษัท และบริษัทย่อยมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อกิจการ และผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านนโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจและนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และนโยบายการจัดการข้อมูลภายใน เป็นต้น