



ERESIN HOTELS

MİSAFİR
REHBERİ

HOŞGELDİNİZ

Değerli Misafirimiz,

Şehrimizin tarihi yarımadasının merkezinde bulunan Eresin Hotels Express'de sizi misafir etmekten büyük mutluluk duyduğumuzu belirtmek isteriz.

Uluslararası 3 yıldız servis kalitesini geleneksel Türk misafirperverliği ile sunan Eresin Hotels Express'den unutulmaz anılarla ayrılacaksınız.

Otelimizi seçtiğiniz için teşekkür eder, gelecek konaklamalarınızda da sizi tekrar misafir etmek ve hizmet vermekten onur duyarız...

**Saygılarımızla,
Eresin Hotels**



ERESIN HOTELS

ÖNEMLİ BİLGİLER

DAHİLİ NUMARALAR

DEPARTMAN	ÇALIŞMA SAATLERİ	DAHİLİ
Resepsiyon	7/24	5000
Rezervasyon	09:00 - 18:00	3070 or 3057

ODADAN ODAYI ARAMA

Lütfen aramak istediğiniz oda numarasının başına 5 (Beş) ekleyip oda numarasını tuşlayınız.

OTELE GİRİŞ SAATİ

Otele giriş saati 14:00 'tür. Erken girişler için müsaitlik doğrultusunda yardımcı olunur.

AYRILIŞ SAATİ

Otelimizden ayrılış saati 12:00'dir. Uzatma talepleriniz için lütfen Resepsiyon ile temasa geçiniz.

Tel: Resepsiyon 5000

ACİL ÇIKIŞ

Acil çıkış şeması oda giriş kapısının arkasında asılıdır.

ACİL DURUMLARDA ARANACAKLAR

Herhangi bir acil durumda lütfen Resepsiyon ile temasa geçiniz.

Tel: Resepsiyon 5000

DOKTOR/ECZANE

Doktor, ilaç ve reçete gibi ihtiyaçlarınız için lütfen Resepsiyon ile temasa geçiniz.

Tel: Resepsiyon 5000

YANGIN ÖNLEMLERİ

Lütfen oda kapınızın arkasında bulunan acil çıkış şemasından odanıza en yakın acil çıkış kapısını belirleyiniz. Otelin herhangi bir bölümünde yangın çıktığından şüphelendiğiniz takdirde lütfen Resepsiyonu arayınız.

Tel: Resepsiyon 5000



ERESIN HOTELS

ÖNEMLİ BİLGİLER

KAYIP EŞYA

Kayıp eşyalar Kat Hizmetleri tarafından kayıt altına alınıp, muhafaza edilir.

OTOPARK

Otelimizin açık otoparkı bulunmaktadır. Arabanızın kapılarını kilitlemenizi ve içerisinde değerli eşya bırakmamanızı rica eder, otoparkta meydana gelebilecek hasar ve kayıplardan otelimizin sorumlu olmayacağını hatırlatmak isteriz.Otoparkımız otel misafirlerine ücretsizdir.

YİYECEK VE İÇECEK POLİTİKAMIZ

Sağlık ve hijyen nedeniyle Eresin Hotels Express'e dışarıdan yiyecek ve içecek getirilmesine izin verilmemektedir.

BAGAJ VE EMANET

Ayrılırken bagajınızın odanızdan alınmasını yada bagaj odasında tutulmasını isterseniz,lütfen Resepsiyon ile temas kurunuz.

Tel: Resepsiyon 5000

EMANET KASASI

Otel yönetimi olarak değerli eşyalarınızı odanızda bulunan özel şifreli kasada muhafaza etmenizi önemle rica ederiz. Kasa kullanımına ait detaylı bilgi, kasanın içinde bulunan kullanım kılavuzunda yer almaktadır.Odada bıraktığınız değerli eşyalarınızın kaybolması durumunda Otel Yönetimi sorumlu değildir.

İÇME SUYU

Musluktan akan sıcak yada soğuk su otelimiz tarafından filtre edilmektedir, fakat içilmemesini tavsiye ederiz.

ELEKTRİK

Türkiye'de kullanılan Voltaj 220 voltur.

EVÇİL HAYVAN POLİTİKAMIZ

Otelimize evcil hayvan alınmamaktadır.

İBADET

Kuran-ı Kerim, seccade, tesbih, İncil ve Tevrat gibi talepleriniz için lütfen Resepsiyon ile temasa geçiniz. Ayrıca Kible yönü oda kapınızın önündeki tavanda bulunan ok işareti ile belirtilmiştir.

Tel: Resepsiyon 5000

ÇEKLER

Otelimizde şahsi çeklerin kabul edilmediğini hatırlatmak isteriz.

ÇİÇEK SİPARİŞİ

Çiçek siparişi vermek için lütfen Resepsiyon yada Operatör ile temasa geçiniz.

Tel: Resepsiyon 5000



ERESIN HOTELS

ÖNEMLİ BİLGİLER

YÜKSEK HIZLI İNTERNET ERIŞİMİ

Ücretsiz Wi-Fi bağlantısı mevcuttur,daha fazla bilgi için resepsiyona danışabilirsiniz
Tel: Resepsiyon 5000

DÖVİZ BOZDURMA

Dövizleriniz yasalar müsaade ettiği sürece (Sadece Euro ve Usd) TL'ye çevrilir

KİŞİSEL VERİLER

Güvenliğiniz için kişisel bilgileriniz tamamen gizli tutulmaktadır.

KREDİ KARTLARI

Otelimizde; Mastercard ve Visacard kredi kartları kabul edilmektedir.

KURYE SERVİSİ

Lokal ve uluslararası kurye servisi ihtiyacınız olduğunda lütfen Resepsiyon ile temasa geçiniz.
Tel: Resepsiyon 5000

ODA ANAHTARI

Elektronik oda anahtarlarınız otelde kalış süreniz boyunca geçerlidir. Anahtarlarınızın kaybolması halinde güvenliğinizi için kimliğinizle birlikte Resepsiyon'a başvurmanızı rica ederiz. Bildirilmeyen anahtar kayıpları ve doğacak sonuçlardan Otelimiz sorumlu değildir.

ODA TEMİZLİK HİZMETİ

Odanıza temizlik hizmeti 08:00 - 16:00 saatleri arasında verilir. Odanızın bu saatler arasındaki belirli bir zamanda temizlenmesini istiyorsanız lütfen Resepsiyon ile temasa geçiniz.
Tel: Resepsiyon 5000

RAHATSIZ ETMEYİNİZ

Rahatsız edilmek istemiyorsanız sizlere sunulmuş olan: "Rahatsız Etmeyiniz" kartınızı lütfen kapınıza asınız. Kartınız kapınızda asılı olduğu sürece odanıza girilmeyecektir. Eğer dışarıdan gelecek telefonlarla rahatsız edilmek istemiyorsanız lütfen Resepsiyon ile temasa geçerek bilgi veriniz.
Tel: Resepsiyon 5000

SİGARA İÇİLEN VE İÇİLMEYEN ODALAR

Otelimizde sigara içilen ve içilmeyen odalarımız bulunmaktadır. Sigara içilmeyen odalarda,misafirlerimizin beklentilerini karşılayabilmek için, sigara içmemenizi rica ederiz. Bu odalarda sigara içilmesi durumunda, odanın tekrar sigara içilmeyen oda standartlarına getirilmesi için uygulanacak temizlik işlemlerinin maliyeti olan 50 € misafirlerimizin hesaplarına eklenecektir.

ŞEHİR TURLARI/TAXİ/LİMUZİN SERVİSİ

Resepsiyon ile temasa geçiniz.
Tel: Resepsiyon 5000

UYANDIRMA SERVİSİ

Uyandırma servisi için lütfen resepsiyon ile temasa geçiniz.
Tel: Resepsiyon 5000



ERESIN HOTELS

ÖNEMLİ BİLGİLER

WEB SİTEMİZ

www.eresin.com.tr adresi üzerinden otelimize ulaşabilirsiniz.

ADRES

ERESIN HOTELS EXPRESS

Topkapı Mahallesi, Dullar Çıkmazı Sokak. No:11, 34093 Fatih/İstanbul, Türkiye

Tel : +90 212 631 12 12 (Pbx)

Fax : +90 212 631 37 02

e-mail : info@eresinhotels.com.tr

www.eresin.com.tr

REVAN RESTAURANT

Uluslararası gastronomi tecrübesi ile mevsimine uygun soğuk ve sıcak başlangıçlar. Sebze, balık ve et yemekleri, tatlı seçenekleri, yerli ve uluslararası alkollü içki ve şarap menüsü ile rahat bir atmosferde kahvaltı, öğle ve akşam yemekleriniz için **Eresin Hotels Topkapı'da** hizmet vermektedir.



Kahvaltı	07:00 / 10:30 Hafta içi	07:00 / 11:00 Haftasonu
Öğlen Yemeği	12:00 / 15:00	
Akşam Yemeği	19:00 / 22:30	



ERESIN HOTELS

ÖNEMLİ BİLGİLER

E-Lounge

Enfes kokteyller, yerli ve yabancı alkollü / alkolsüz içecekler, hafif atıştırmalıklar.sandviçler ve tatlı seçenekleriyle her gün **08:00 - 01:30** saatleri arasında **Eresin Hotels Topkapı** lobby katında hizmet vermektedir.



SAĞLIK KULUBÜ

Eresin Hotels Topkapı -1. katında bulunan Aqua Life Club & SPA, konuklarımızın spor ve dinlenme ihtiyaçlarını, yüksek teknolojiye sahip donanımı ve konusunda uzman ekibi ile sağlamaktadır. Konuklarımızı şehrin yoğun temposundan uzaklaştıran, hem duygularını yeniden uyandıran hemde vücut ve ruh sağlıklarını iyileştiren özel olarak tasarlanmış modern bir konseptte sahip Vitamin Bar'ı ile birlikte Aqua Life Club & SPA'da; sauna, buhar banyosu, aletli jimnastik,kapalı havuz,Türk Hamamı,Jakuzi, Çocuk Havuzu Fitness ve masaj hizmetleri verilmektedir.Bu hizmetler ücretlidir. Aqua Life Club & SPA, haftanın 7 günü aşağıda belirtilen saatler arasında hizmet vermektedir.

Fitness Salonu

Hafta İçi / Haftasonu : 10:00 - 22:00

Masaj

Masaj hizmetimizden faydalanmak için lütfen aşağıda belirtilen saatler arasında rezervasyon yaptırınız.

Hafta İçi / Sonu

Bu hizmetler ücretlidir.

Tel: Resepsiyon 5000



ÖNEMLİ BİLGİLER

ÇAMAŞIR YIKAMA

Pazar ve resmi tatil günleri dışında her gün, günlük çamaşır yıkama ve kuru temizleme servisi bulunmamaktadır. Çamaşırhanemiz 08:00 - 16:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Aynı gün içerisinde çamaşırlarınızı teslim edebilmemiz için en geç 10:00'da, resepsiyon ile temasa geçip haber vermenizi rica ederiz. Saat 10:00'a kadar olan talepleriniz, saat 16:00'ya kadar karşılanacaktır. Sabah 10:00'dan sonra vereceğiniz çamaşırlarınızı aynı gün almak istediğiniz takdirde %50 ilave ekspres servis ücreti alınır. Pazar ve resmi tatil günlerinde yıkama ve kuru temizleme hizmeti verilmez. Detaylı bilgi için lütfen resepsiyon ile temasa geçiniz.

Tel: Resepsiyon 5000



ERESIN HOTELS

