

# Labranda Rose Hotel Sustainability Report and Commitments

Date of creation: 26/01/2024

Hotel Labranda Rose Aqua Parc strives to embrace sustainability elements into our business operation while delivering the best hospitality and services to our guests. We are proud to be certified by Travelife, an international company that recognizes the accommodation sustainability initiatives in the areas of environment, society and governance. The hotel continuously improves and develops new programs to enhance a positive environmental management, fair labour practices, human rights and community support. Through many impactful initiatives, we ensure that we treat our environment, people and community with respect and continuously find ways to improve the key indicators for the better future. Please learn below more about our sustainability commitments, goals and progress. Together we care!

**Carbon Footprint Reduction:** We pledge to continually assess and minimize our carbon footprint by implementing energy-efficient practices, investing in sustainable technologies and considering renewable energy sources in our future investment plan.

As part of that commitment, in 2024 we set ourselves a target of reducing our greenhouse gas emissions from energy, water and waste by 10% before the end of 2030.

We know that there is more work to for us to do and in 2026 we are implementing a number of new initiatives throughout our operation to help us achieve our 2030 goal.

**Green Supply Chain:** We work collaboratively with our suppliers and partners to promote sustainability throughout our supply chain, encouraging environmentally responsible practices, we have reviewed our suppliers' agreements as per Travelife guideline since the beginning of 2024.

**Emission Reporting and Transparency:** We will regularly monitor and transparently report our greenhouse gas emissions, fostering accountability and providing stakeholders with insight into our progress.

**Employee Engagement:** We engage our employees in sustainability initiatives, raising awareness, and fostering a culture of responsibility towards environmental conservation.

**Innovation and Research:** We will invest in research and development to explore innovative solutions that contribute to the reduction of greenhouse gas emissions in our industry.

**Preservation of Natural Habitats:** We are steadfast in our commitment to preserving and protecting natural habitats, not only within our property but also in the wider area surrounding our establishment. Our dedication ensures that local flora and fauna thrive undisturbed, contributing to the overall biodiversity and ecological health of the region. Moving forward, we anticipate with the active participation of our partners, solidifying our collaborative efforts in

Labranda Rose Aqua Parc | Avenue Mohamed VI, Hivernage, Marrakech, Morocco  
E : reservations.rose@labranda.com | T +212524339000





protecting and sustaining the diverse ecosystems that surround us, such as our future participation in the World Clean Up Day this year (21 September 2024).

**Sustainable Landscaping:** Our landscaping practices extend beyond our immediate surroundings to encompass the broader area. We prioritize native plant species, creating environmentally sustainable landscapes that support local ecosystems and contribute to the well-being of the entire property and around it.

Labranda Rose Hotel is deeply committed to being a responsible member of our community. This commitment is reflected in various initiatives aimed at contributing positively to the well-being of our local residents. We actively engage in community development projects, supporting local suppliers and local food and ingredients to empower the national traditional cuisine of Marrakech. Additionally, our hotel will organize a vegetarian day on 01/10/2024 using local vegetables with nearby suppliers, promoting economic growth and sustainability within the community. We prioritize environmental responsibility by implementing eco-friendly practices and products, such as waste reduction and energy conservation, to minimize our ecological footprint and eco-suncreams, eco-products in our hotel shop.

**Responsible Water Management:** We are dedicated to responsible water management practices and promoting water conservation as per our ministry of energy transition and sustainable development guidelines. We set ourselves a target of reducing water consumption before 2030 by 10%.

**Waste Reduction and Recycling:** Through comprehensive waste reduction and recycling initiatives, we aim to minimize our ecological footprint and contribute to a healthier environment for all species by reducing the waste by 10% before the end of 2030.

**Educational Outreach:** We actively engage with our guests, talents, and the local community to raise awareness about the importance of biodiversity and encourage responsible behavior by displayed reminder in the hotel public area.

**Continuous Improvement:** Through regular assessments and audits, we continually evaluate and enhance our practices to align with the latest standards for biodiversity conservation.

We ensure fair labor practices and general human rights are respected, promoted and supported by:

- Integration of the ten principles of the United Nations Global Compact into our policies and procedures
- Regular evaluation of the impacts of our activities on human rights and dialogue with those affected by stakeholders
- Privilege of regional and local suppliers and partners who share our values (our Supplier code of conduct)
- Regularly train our employees on labor standards and human rights issues and how they can help us support our objectives (annual training on issues such as anti-discrimination, diversity and gender equality, health and safety, harassment, and child protection)
- Maintain our fair and transparent recruitment policy based on diversity, equality and inclusion
- Whenever possible, offer our employees opportunities for promotion according to local regulations
- Respect of the code of conduct and communicating our disciplinary procedures to all our employees at the start of their employment



- Allow employees to join a union and participate in union activities during business hours
- Collect employee opinions (half-yearly survey) to improve their well-being in the workplace

We encourage our guests to support our community work, we provide our guests with advice on how to behave responsibly outside the hotel regarding the local population, flora and fauna (through posters).

Whenever possible, we favor local and regional products and services, as indicated in our purchasing policy.

We give preference to local staff in the recruitment process as stated in our recruitment policy.

We regularly assess the impacts of our business on the local community and engage with affected people and stakeholders.

We are also committed to safeguarding the welfare of children and young people. We have a policy of always reporting suspected instances of child exploitation and abuse to the police.

We encourage our guests, staff and visitors to report their own concerns about child exploitation and abuse to the local police by calling 19.

Our progress towards our sustainability goals:

**Energy Efficiency:** We have already prioritized energy efficiency in our facilities, operations, and supply chain, by implementing since the beginning of 2024 measures to optimize resource use and reduce overall energy consumption.

**Environmental Stewardship:** In line with our commitment to environmental sustainability, we actively engage with our community. Last year, on Environmental Day (June 05th, 2023), we organized a successful initiative in collaboration with employees and valuable guest around Boulevard Mohamed VI area. Together, we collected 660 liters of plastics, demonstrating our collective dedication to preserving the environment and fostering a sense of responsibility within our community. This ongoing project highlights our commitment to protecting biodiversity and promoting environmental conservation on a broader scale.

Our establishment granted free stay to local relief teams during the period of the earthquake that hit Marrakech in September 2023. In addition to that, our company provided financial support & blankets to talents who lost their houses because of the natural disease.

In December 2023, we coordinated and took part in a blood donation initiative.

We encourage our guests to explore the history, culture and traditions of Morocco and our local community as well as the local products and services that are exposed and sold by our local traditional partners in the hotel shop.

We provide training every year to all our employees for personal and professional development (language courses “via our partnership with the American Language Center”).

We regularly offer the linen of our establishment, towels, furniture and electrical equipment to local associations.



We offered training places to the local population every year.

In line with our commitment to continuous improvement, we welcome feedback from our guests, community, and talents concerning our ongoing efforts to enhance our environmental and social impact, including suggestions about how we can improve. Please feel free to share your comments and ideas with us by emailing [reservations.rose@labranda.com](mailto:reservations.rose@labranda.com)

Hotel Labranda Rose Aqua Parc is committed to achieve our sustainability commitments and goals, while inviting you to support us in realizing them.

Name & Position : Karim Mikdam / General Manager

Date: 26/01/2024



Hôtel Labranda Rose Aqua Parc s'engage fermement à intégrer des pratiques durables dans toutes ses opérations commerciales, tout en offrant une hospitalité de qualité exceptionnelle à ses clients. En tant que Etablissement certifié de la prestigieuse certification de Travelife, une entreprise internationale reconnaissant les efforts en matière d'hébergement durable, notre hôtel s'efforce constamment d'améliorer ses performances environnementales, les conditions de travail de son personnel, le respect des droits de l'homme, et le soutien apporté à la communauté locale.

Cette introduction offre ci-dessous un aperçu des engagements, des objectifs et des progrès de notre établissement en matière de développement durable.

Ensemble, nous nous soucions de notre environnement, de nos employés, et de notre communauté, œuvrant en permanence pour un avenir meilleur.

**Réduction de l'empreinte carbone :** Notre engagement inébranlable consiste à évaluer et à minimiser constamment notre empreinte carbone. Nous mettons en œuvre des pratiques économes en énergie, investissons dans des technologies durables et envisageons sérieusement l'intégration de sources d'énergie renouvelable dans notre plan d'investissement futur.

Pour concrétiser cet engagement, nous nous sommes fixé un objectif ambitieux : réduire de 10 % nos émissions de gaz à effet de serre issues de l'énergie et des déchets d'ici la fin de 2030, avec une étape intermédiaire en 2024. Nous sommes conscients que le chemin à parcourir est encore long, et en 2026, nous mettrons en place de nouvelles initiatives à travers toutes nos opérations pour progresser vers notre objectif 2030.

**Chaîne d'approvisionnement verte :** Notre collaboration étroite avec les fournisseurs et partenaires vise à promouvoir la durabilité le long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous encourageons activement des pratiques respectueuses de l'environnement et, depuis le début de 2024, nous avons révisé les accords avec nos fournisseurs conformément aux directives de Travelife. Cette initiative renforce notre engagement en faveur d'une chaîne d'approvisionnement plus verte et responsable.

**Déclaration des émissions et transparence :** Nous nous engageons à surveiller de manière régulière et à rendre compte de manière transparente nos émissions de gaz à effet de serre. Cette démarche vise à favoriser la responsabilisation tout en offrant aux parties prenantes un aperçu clair de nos progrès en matière de réduction des émissions. La transparence est au cœur de notre approche, permettant ainsi à chacun de suivre notre évolution.

**Engagement des talents :** Nous impliquons activement nos collaborateurs dans des initiatives axées sur le développement durable. En sensibilisant et en encourageant une culture de responsabilité envers la préservation de l'environnement, nous nous assurons que chaque membre de notre équipe joue un rôle essentiel dans la réalisation de nos objectifs durables. L'engagement des employés est un pilier fondamental de notre approche holistique en faveur de la durabilité.

**Innovation et recherche :** Nous consacrerons des investissements importants à la recherche et au développement afin d'explorer des solutions innovantes visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre dans notre secteur d'activité.



**Préservation des habitats naturels :** Nous sommes fermement engagés dans la préservation et la protection des habitats naturels, non seulement au sein de notre propriété, mais également dans la région plus étendue entourant notre établissement. Notre dévouement garantit que la flore et la faune locales prospèrent sans être perturbées, contribuant ainsi à la biodiversité globale et à la santé écologique de notre région. À l'avenir, nous anticipons une participation active de nos partenaires, consolidant nos efforts collaboratifs pour protéger et soutenir les écosystèmes diversifiés qui nous entourent, notamment notre prochaine participation à la Journée mondiale du nettoyage cette année prévue le 21 septembre 2024.

**Aménagement paysager durable :** Nos pratiques d'aménagement paysager s'étendent au-delà de nos environs immédiats pour englober la région plus vaste. Nous privilégions les espèces végétales indigènes, créant des paysages écologiquement durables qui soutiennent les écosystèmes locaux et contribuent au bien-être de l'ensemble de la propriété et de ses environs.

Labranda Rose Hotel est profondément engagé à être un membre responsable de notre communauté. Cet engagement se reflète dans diverses initiatives visant à contribuer positivement au bien-être de nos résidents locaux. Nous nous impliquons activement dans des projets de développement communautaire, soutenant les fournisseurs locaux ainsi que les produits alimentaires et ingrédients locaux pour promouvoir la cuisine traditionnelle nationale de Marrakech. De plus, notre hôtel organisera une journée végétarienne le 01/10/2024 en utilisant des légumes locaux provenant de fournisseurs voisins, favorisant la croissance économique et la durabilité au sein de la communauté. Nous accordons une priorité à la responsabilité environnementale en mettant en œuvre des pratiques et des produits respectueux de l'environnement, tels que la réduction des déchets, la conservation de l'énergie, et l'utilisation de crèmes solaires écologiques et de produits respectueux de l'environnement dans notre boutique d'hôtel.

**Gestion responsable de l'eau :** Nous nous engageons à adopter des pratiques de gestion de l'eau responsables, conformément aux directives de notre ministère de la transition énergétique et du développement durable, afin de promouvoir la conservation de l'eau.

**Réduction et recyclage des déchets :** À travers des initiatives globales de réduction et de recyclage des déchets, notre objectif est de minimiser notre empreinte écologique et de contribuer à un environnement plus sain en réduisant nos déchets de 10 % d'ici la fin de 2030.

**Sensibilisation éducative :** Nous nous engageons activement auprès de nos clients, de notre personnel et de la communauté locale pour sensibiliser à l'importance de la biodiversité. Des rappels dans les espaces publics de l'hôtel encouragent un comportement responsable.

**Amélioration continue :** À travers des évaluations et des audits réguliers, nous évaluons et améliorons constamment nos pratiques pour nous aligner sur les dernières normes en matière de conservation de la biodiversité.

Nous veillons à ce que les pratiques de travail équitables et les droits de l'homme en général soient respectés, promus et soutenus par :

- Intégration des dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans nos politiques et procédures
- Évaluation régulière des impacts de nos activités sur les droits humains et dialogue avec les personnes concernées par les parties prenantes
- Privilège de fournisseurs et partenaires régionaux et locaux qui partagent nos valeurs (notre code de conduite Fournisseur)

- Former régulièrement nos employés sur les questions de normes du travail et de droits de la personne et sur la manière dont ils peuvent nous aider à atteindre nos objectifs (formation annuelle sur des questions telles que l'anti-discrimination, la diversité et l'égalité des sexes, la santé et la sécurité, le harcèlement et la protection de l'enfance)
- Maintenir notre politique de recrutement équitable et transparente basée sur la diversité, l'égalité et l'inclusion.
- Dans la mesure du possible, offrir à nos employés des opportunités de promotion conformément aux réglementations locales
- Respect du code de conduite et communication de nos procédures disciplinaires à tous nos collaborateurs dès le début de leur emploi
- Permettre aux employés d'adhérer à un syndicat et de participer aux activités syndicales pendant les heures de travail
- Recueillir les avis des salariés (enquête semestrielle) pour améliorer leur bien-être au travail

Nos progrès vers nos objectifs de développement durable :

**Efficacité énergétique :** Depuis le début de 2024, notre engagement envers l'efficacité énergétique se manifeste à travers des mesures concrètes dans nos installations, opérations et chaîne d'approvisionnement, visant à optimiser l'utilisation des ressources et à réduire la consommation globale d'énergie.

**Gestion environnementale :** Conformément à notre engagement envers la durabilité environnementale, nous nous impliquons activement auprès de notre communauté. L'année dernière, à l'occasion de la Journée Mondiale de l'Environnement, nous avons organisé une initiative réussie en collaboration avec nos employés et nos précieux clients autour du boulevard Mohamed VI (le 05 juin 2023). Ensemble, nous avons collecté 660 litres de plastique, démontrant notre dévouement collectif à la préservation de l'environnement et à la promotion d'un sentiment de responsabilité au sein de notre communauté. Ce projet en cours met en lumière notre engagement à protéger la biodiversité et à promouvoir la conservation environnementale à une échelle plus large.

**Initiative de don de sang :** En décembre 2023, nous avons organisé et participé à une importante initiative de don de sang, contribuant ainsi à renforcer les réserves vitales de la communauté.

**Promotion de la culture locale :** Nous encourageons activement nos clients à explorer l'histoire, la culture et les traditions du Maroc et de notre communauté locale. Notre boutique met en avant des produits et services locaux fournis par nos partenaires traditionnels.

**Formation continue pour le personnel :** Chaque année, nous proposons des formations à tous nos collaborateurs pour favoriser leur développement personnel et professionnel. Grâce à notre partenariat avec l'American Language Center, des cours de langues sont disponibles gratuitement, accompagnés de livres gratuits pour nos employés.

**Dons à des associations locales :** Nous contribuons au bien-être de notre communauté en offrant régulièrement le linge de notre établissement, des serviettes, du mobilier et du matériel électrique à des associations locales.

**Opportunités de formation pour la population locale :** Annuellement, nous offrons des places de formation à la population locale, contribuant ainsi au renforcement des compétences au sein de notre communauté.



Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'amélioration continue, nous accordons une grande importance aux avis de nos clients, de notre communauté et de nos collaborateurs concernant nos initiatives visant à améliorer notre impact environnemental et social. Nous accueillons favorablement toutes les suggestions sur la manière dont nous pouvons renforcer nos efforts. N'hésitez pas à partager vos commentaires et idées avec nous par e-mail à l'adresse suivante : [reservations.rose@labranda.com](mailto:reservations.rose@labranda.com)

Votre contribution est précieuse pour façonner notre démarche durable et créer un impact positif.

Hôtel Labranda Rose Aqua Parc s'engage à atteindre nos engagements et nos objectifs en matière de développement durable, tout en vous invitant à nous soutenir dans leur réalisation.

Nom & Fonction : Karim Mikdam / Directeur Général

Date : 26/01/2024