



2020
RELATÓRIO
DE SUSTENTABILIDADE
SUSTAINABILITY
REPORT





ÍNDICE INDEX

1. NOTA INTRODUTÓRIA | OPENING REMARKS
2. APRESENTAÇÃO DO HOTEL S.MIGUEL PARK HOTEL | S.MIGUEL PARK HOTEL
4. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE | SUSTAINABILITY POLICY
- DESEMPENHO AMBIENTAL | ENVIRONMENTAL PERFORMANCE**
5. CONSUMO DE ÁGUA | WATER CONSUMPTION
6. CONSUMO DE ENERGIA | ENERGY CONSUMPTION
7. ELETRICIDADE | ELECTRICITY
8. GASÓLEO & BIOMASSA | DIESEL & BIOMASS
9. GÁS BUTANO | BUTANE GAS
10. EMISSÃO DE CO₂ | CO₂ EMISSIONS
11. PRODUTOS QUÍMICOS | HAZARDOUS SUBSTANCES
12. PRODUÇÃO DE RESÍDUOS | WASTE PRODUCTION
- SUSTENTABILIDADE SOCIAL | SOCIAL SUSTAINABILITY**
13. DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA | HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS
14. COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS | COMMUNITY & STAKEHOLDERS
15. COLABORADORES | EMPLOYEES
16. SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA | ECONOMIC SUSTAINABILITY
17. CUMPRIMENTO OBJETIVOS 2020
19. ACHIEVEMENT OF GOALS 2020
21. OBJETIVOS PARA 2021
23. GOALS FOR 2021

NOTA INTRODUTÓRIA

OPENING REMARKS

A Bensaude Hotels Collection, no âmbito do desenvolvimento das suas atividades de prestação de serviços de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta no desenvolvimento sustentável, promovendo atividades e práticas amigas do Ambiente, em equilíbrio com práticas de responsabilidade social e de fomento da economia.

Assim, e consciente do impacto das suas atividades a nível social, económico e ambiental, e na sequência dos seus objetivos e estratégias, a Bensaude Hotels Collection assumiu o compromisso de subscrever uma certificação de Turismo Sustentável.

Bensaude Hotels Collection, as part of the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to sustainable development, promoting environmentally friendly activities and practices, in balance with practices of social responsibility and economic development.

Aware of the impact of its activities in social, economic and environmental terms, and following its objectives and strategies, Bensaude Hotels Collection has committed to a Sustainable Tourism certification.





APRESENTAÇÃO DO S. MIGUEL PARK HOTEL

S. MIGUEL PARK HOTEL



APRESENTAÇÃO DO S. MIGUEL PARK HOTEL

S. MIGUEL PARK HOTEL

O S. Miguel Park Hotel, abriu em 2001, e encontra-se localizado no centro de Ponta Delgada.

É o melhor Hotel para receber as famílias que escolhem a ilha de S. Miguel para umas férias inesquecíveis, oferecendo uma vista panorâmica única, da costa Sul da ilha.

Como complemento para uma experiência em família memorável, o S. Miguel Park Hotel dispõe de uma piscina interior e outra exterior, para além de um Health Club totalmente equipado com sauna, jacuzzi e possibilidade de massagens e tratamentos.

Este Hotel dispõe de 163 quartos, dos quais 1 suite. Quartos espaçosos e confortáveis, ideais para acolher as famílias.

S. Miguel Park Hotel, opened in 2001, and is located in the center of Ponta Delgada.

It is the best Hotel to welcome families who choose the island of S. Miguel for an unforgettable holiday, offering a unique panoramic view of the south coast of the island.

As a complement to a memorable family experience, S. Miguel Park Hotel has an indoor and outdoor swimming pool, as well as a fully equipped Health Club with sauna, Jacuzzi and massage and treatment facilities.

This Hotel has 163 rooms, including 1 suite. Spacious and comfortable rooms, ideal for families.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Bensaude Hotels Collection, no desenvolvimento das suas atividades de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta na Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactes ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.

Assim, a Administração da Bensaude Hotels Collection compromete-se a:

- Proteger o Ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Reportar anualmente o seu desempenho;
- Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;
- Apoiar a ligação à Comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu Património natural e cultural junto dos Clientes;
- Promover a satisfação e motivação dos seus Colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;
- Proteger os Direitos Humanos, defendendo a igualdade de direitos e oportunidades;
- Defender os Direitos da Criança, promovendo uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração – Tolerância Zero;
- Assegurar formação dos seus Colaboradores em Direitos da Criança, na prevenção da exploração sexual e reporte de casos de suspeita;
- Satisfazer e fidelizar os seus Clientes, oferecendo-lhes produtos, serviços e experiências que excedam as suas expectativas;
- Obter ativamente o feedback dos Clientes, melhorando continuamente o seu desempenho;
- Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis às suas atividades.

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais Sustentável.

Ponta Delgada, 14 Setembro 2020.


A Administração

SUSTAINABILITY POLICY

Bensaude Hotels Collection, in the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to Environmental, Social and Economic Sustainability, through the definition, revision and monitoring of objectives with the purpose of continuous improvement of its performance, aiming at minimizing the environmental, social and economic impacts of its activities.

The Board Management of Bensaude Hotels Collection is committed to:

- Protect the environment, focusing on the rational use of natural resources and prevention of pollution;
- Report annually on its progress;
- Support the local economy, focusing on regional products, local companies and hiring locally;
- Support the connection to the community, preserving and promoting their traditions (cultural and social) and disseminating their natural and cultural heritage to the Guests;
- Promote the satisfaction and motivation of its Employees, focusing on their training, health and safety in the performance of their duties;
- Protect Human Rights, upholding equal rights and opportunities;
- Defend Children's Rights, by promoting a proactive policy of protecting children from abuse and all forms of exploitation - Zero Tolerance;
- Ensure training of its Employees on Children's Rights, the prevention of sexual exploitation and how to report suspected cases;
- Satisfy and retain their Guests, offering them products, services and experiences that exceed their expectations;
- Actively seek feedback from its Guests and Employees to continuously improve on its progress;
- Comply with the legislation and other legal requirements applicable to its activities.

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.

Ponta Delgada, September 14th, 2020.


The Board

DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

A pandemia causada pelo COVID-19 (SARS-CoV-2), teve um impacto global na economia, afetando fortemente o setor do Turismo, levando ao encerramento de muitas unidades hoteleiras, como foi o caso do São Miguel Park Hotel que em 2020 registou uma operação de apenas 3 meses.

Assim, e não havendo paralelo de comparação, serão apresentados os dados referentes a 2020 (1º trimestre), sem a análise do desempenho.

The COVID-19 pandemic (SARS-CoV2), had a global impact on the economy, strongly affecting the Tourism industry, leading to the closure of multiple hotels, as was the case with São Miguel Park Hotel, which in 2020 operated for only 3 months.

Thus, with no comparison basis, the data of 2020 (1st quarter) will be presented, without the performance analysis.

CONSUMO DE ÁGUA WATER CONSUMPTION

No S. Miguel Park Hotel, existe a preocupação com a utilização racional dos recursos, nomeadamente o consumo de recursos hídricos, tendo apostado na implementação de algumas medidas:

- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores
- . Instalação de redutores de caudal
- . Controlo de descarga dos autoclismos
- . Monitorização diária dos consumos de água

In S. Miguel Park Hotel, there is concern about the rational use of resources, namely the consumption of water resources, and has focused on the implementation of some measures:

- . Awareness of Guests and Employees
- . Water flow reducers
- . Flushing control of cisterns
- . Daily monitoring of water consumption



Gráfico 1 - Consumo Anual de Água (m³) | Chart 1 - Annual Water Consumption (m³)

CONSUMO DE ENERGIA ENERGY CONSUMPTION



No S. Miguel Park Hotel, a eficiência energética é um compromisso assumido desde sempre, motivo pelo qual tem vindo cada vez mais a reforçar os seus esforços para a otimização de consumos de energia elétrica, biomassa, gasóleo e gás, tendo implementado um conjunto de medidas:

- . Sensibilização dos Colaboradores
- . Instalação de temporizadores/Sensores
- . Instalação gradual de iluminação LED
- . Sistema de corte de energia nos quartos
- . Vidros duplos
- . Monitorização diária dos consumos de energia
- . Critérios de aquisição de equipamentos com maior eficiência energética
- . Plano de Manutenção
- . Energias renováveis – Biomassa
- . Verificação anual da rede de gás
- . Gestão da utilização dos equipamentos em função do n.º de refeições

In S. Miguel Park Hotel, energy efficiency is a commitment that has always been adopted, and has been increasingly reinforcing its efforts to optimize consumption of electricity, biomass, diesel and gas, and has implemented a set of measures:

- . Awareness of Employees
- . Lighting timers/sensors
- . LED lighting
- . In-room power cut-out system
- . Double glazing
- . Daily monitoring of energy consumption
- . Criteria for acquiring more energy-efficient equipment
- . Maintenance plan
- . Renewable energies - Biomass
- . Annual gas network verification
- . Management of the use of equipment according to the number of meals

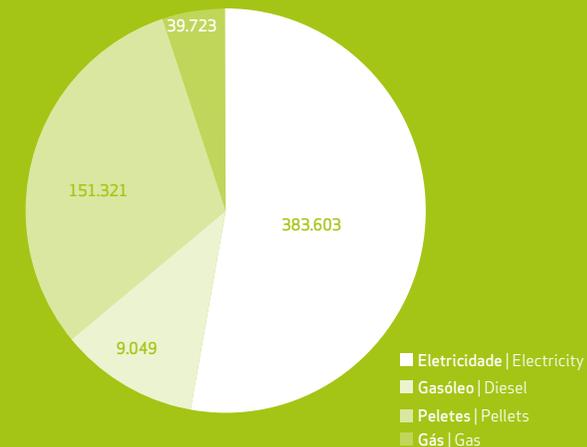
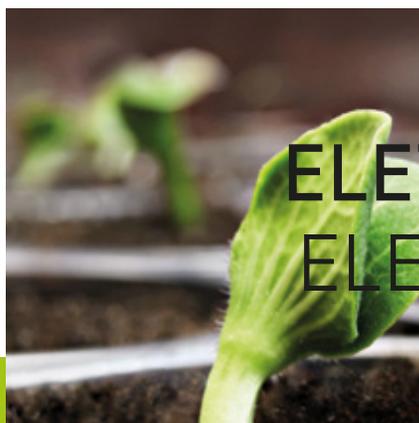


Gráfico 2 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 2 – Annual Energy Consumption (kWh)



Gráfico 3 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 3 – Annual Energy Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



ELETRICIDADE ELECTRICITY

Em 2020, 51,19% da eletricidade consumida foi produzida a partir de fontes de energia renováveis (Eólica, Hídrica e Geotérmica).

In 2020, 51,19% of the electricity consumed was produced from renewable energy sources (wind, hydro and geothermal).

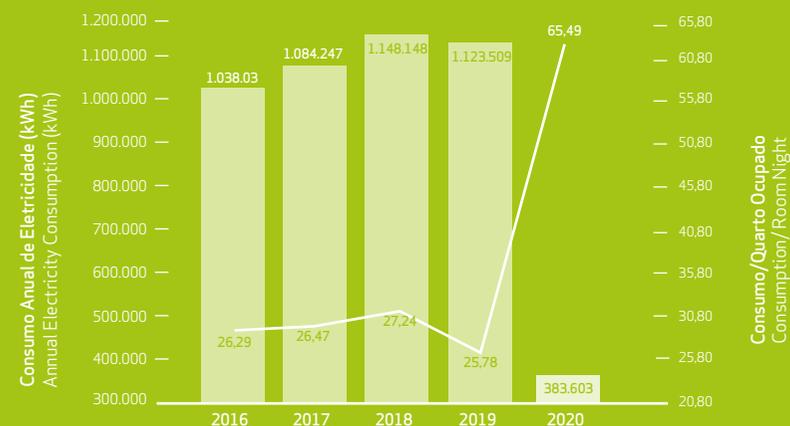
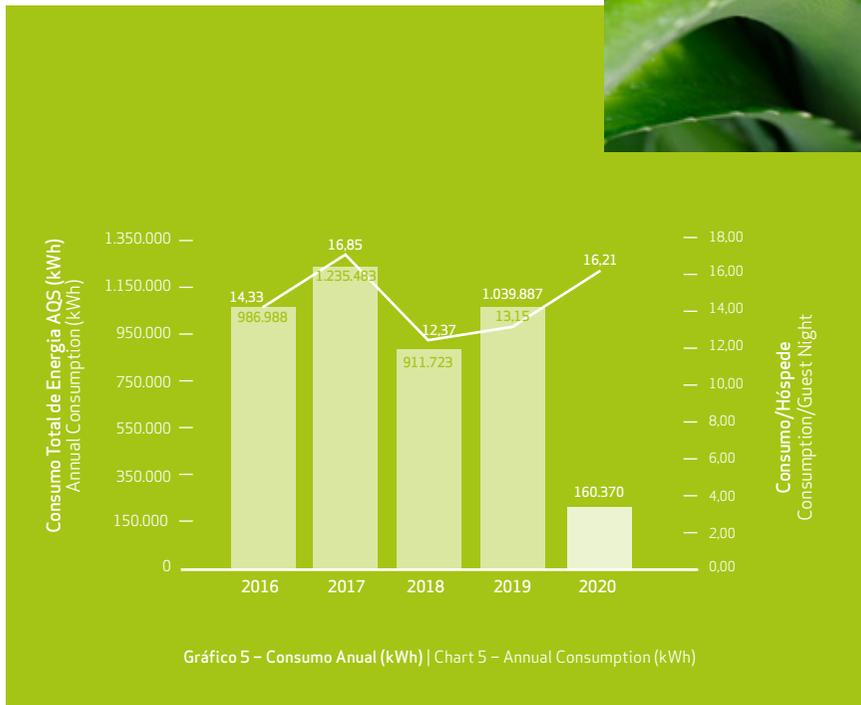


Gráfico 4 – Consumo Anual de Eletricidade (kWh) | Chart 4 – Annual Electricity Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



GASÓLEO E BIOMASSA DIESEL & BIOMASS



O gasóleo e a biomassa são utilizados para a produção de AQS de forma alternada, dando preferência ao consumo de biomassa.

Diesel and biomass are used for the production of hot water alternatly, with preference being given to the consumption of biomass.

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



GÁS BUTANO BUTANE GAS

O gás butano é unicamente utilizado nas atividades relacionadas com a preparação de refeições. Neste sentido, os indicadores selecionados baseiam-se nos consumos registados e no número de refeições servidas.

The butane gas is used only in activities of food preparation. Thus, the following indicators are based on the consumption and the number of meals served.



Gráfico 6 – Consumo Anual de Gás (kWh) | Chart 6 – Annual Butane Gas Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

As emissões de CO₂ do S. Miguel Park Hotel dividem-se em indiretas (94%), resultantes do consumo de eletricidade e diretas (6%), relativas ao consumo de gásóleo e gás.

S. Miguel Park Hotel CO₂ emissions are divided into indirect (94%), from electrical consumption and direct (6%), from diesel and butane gas consumption.



EMISSÃO DE CO₂

CO₂ EMISSIONS



Gráfico 7 – Emissão Anual de CO₂ (Ton) | Chart 7 – Annual CO₂ Emissions (Ton)

Os fatores de emissão de CO₂ são os publicados no Despacho n.º 1731/2008, de 26 de Junho.

CO₂ emission factors are published in Order 17313/2008, of June 26th.

DESEMPENHO AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



PRODUTOS QUÍMICOS
HAZARDOUS SUBSTANCES

No S. Miguel Park Hotel, estão implementados procedimentos que asseguram uma gestão correta e segura dos produtos químicos utilizados:

- . Definição de planos de limpeza e higienização
- . Sistema de controlo de dosagens
- . Monitorização do consumo mensal de produtos químicos
- . Lista de produtos químicos aprovados
- . Sensibilização dos Colaboradores.

In S. Miguel Park Hotel, procedures are implemented to ensure the correct and safe use of the chemicals substances:

- . Cleaning and sanitation plans
- . Dosage control system
- . Monthly monitoring of chemicals consumption
- . List of approved chemicals
- . Awareness of Employees



Gráfico 7 – Emissão Anual de CO₂ (Ton) | Chart 7 – Annual CO₂ Emissions (Ton)

PRODUÇÃO DE RESÍDUOS WASTE PRODUCTION



Do total de resíduos produzidos em 2020, 100% são resíduos não perigosos.

The total waste produced in 2020, 100% is non-hazardous waste.

No S. Miguel Park Hotel, os resíduos também são uma preocupação, tendo sido implementadas desde logo algumas medidas de mitigação do seu impacto, das quais se destacam:

- . Instalação de recipientes para a separação seletiva de resíduos em todos os setores
- . Instalação de recipientes para separação seletiva dos resíduos nos quartos
- . Encaminhamento dos resíduos para operadores licenciados
- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores para a separação seletiva dos resíduos
- . Câmara refrigerada para resíduos orgânicos
- . Redução de resíduos de embalagem
- . Aquisição de produtos em embalagens de maior capacidade

In S. Miguel Park Hotel, waste is also a concern, and some measures to mitigate its impact have already been implemented, including:

- . Sorted waste containers in all sectors
- . Sorted waste containers in bedrooms
- . Routing of waste to licensed operators
- . Awareness of the Guests and Employees for the selective separation of waste
- . Refrigerated chamber for organic waste
- . Waste package reduction
- . Acquisition of products in higher capacity packaging

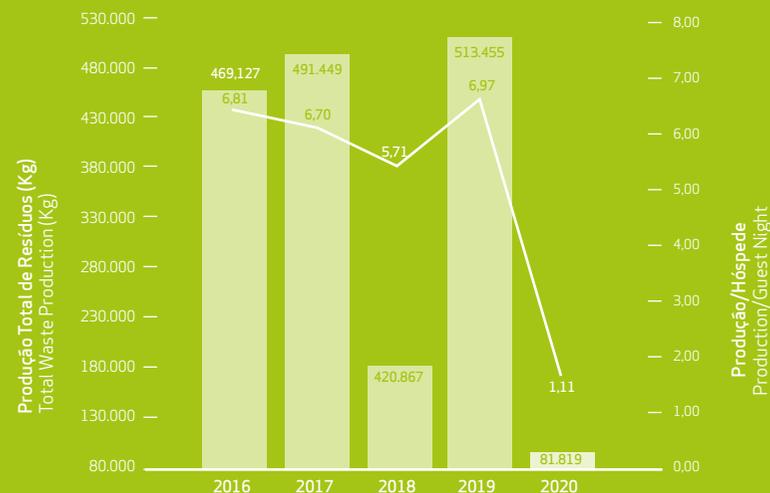


Gráfico 9 – Produção Anual de Resíduos (Kg) | Chart 9 – Annual Waste Production (Kg)

SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS

Na Bensaude Hotels Collection, todas as pessoas são tratadas com respeito, dignidade e igualdade independentemente da sua idade, género, nacionalidade, cultura, orientação sexual, crenças religiosas e políticas, limitações motoras ou mentais.

A Bensaude Hotels Collection apoia a igualdade de direitos. Em 2020, 70,70% do total de Colaboradores do S. Miguel Park Hotel são do sexo feminino. 63,64% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

A Bensaude Hotels Collection apoia os Direitos Humanos e o respeito pelos Direitos da Criança. Na Bensaude Hotels Collection as crianças são respeitadas e tratadas com dignidade. Temos uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração, incluindo a sexual.

Em 2020, 59% dos Colaboradores tiveram formação em Direitos Humanos e Direitos da Criança. Os restantes Colaboradores serão alvo desta formação em 2021.

Em 2020, não se registaram quaisquer situações de risco envolvendo crianças.

In Bensaude Hotels Collection, all people are treated with respect, dignity and equality regardless of age, gender, nationality, culture, sexual orientation, religious and political beliefs, physical or mental limitations.

Bensaude Hotels Collection supports equal rights. In 2020, 70,70% of the total number of Employees of S. Miguel Park Hotel are female. 63,64% of management positions are occupied by women.

Bensaude Hotels Collection supports Human Rights and respect for the Children's Rights. In Bensaude Hotels Collection children are respected and treated with dignity. We have a proactive policy of protection of children from abuse and all forms of exploitation, including sexual.

In 2020, 59% of the Employees were trained in Human Rights and Children's Rights. The remaining Employees will attend this training in 2021.

In 2020, there were no risk situations involving children.





SUSTENTABILIDADE SOCIAL
SOCIAL SUSTAINABILITY

COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS COMMUNITY & STAKEHOLDERS

O S. Miguel Park Hotel mantém, preserva e reforça a sua ligação à Comunidade onde está inserido.

Em 2020, o levou a cabo um conjunto de iniciativas de promoção do seu compromisso na preservação da cultura, religião e tradições regionais.

Destaca-se também a divulgação da performance ambiental nos elevadores, FB e site Bensaude Hotels.

O Hotel apoia várias Instituições de Solidariedade Social, através da doação de refeições, bem como instituições de apoio a crianças com deficiência motora e mental, através da compra dos artigos produzidos por aquelas instituições.

S. Miguel Park Hotel maintains, preserves and reinforces its connection to the Community where it is inserted.

In 2020, it carried out a series of initiatives to promote its commitment to the preservation of culture, religion and regional traditions.

It is also worth mentioning the disclosure of environmental performance in elevators, FB and Bensaude Hotels website.

The Hotel supports several Social Solidarity Institutions, through the donation of meals, as well as institutions to support children with physical and mental disabilities, through the purchase of items from those institutions.

SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

COLABORADORES EMPLOYEES

Paralelamente à rentabilidade dos capitais investidos, a Bensaude Hotels Collection assegura a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante, potenciando a valorização profissional e humana dos seus Colaboradores, assegurando:

- . Ações de formação profissional adequadas à sua qualificação, proporcionando um conhecimento especializado.
- . A promoção de consultas médicas e a realização de exames médicos, tendo em vista a verificação da aptidão física dos Colaboradores.
- . Benefícios para os Colaboradores e, em muitos casos, familiares diretos (cônjuges e filhos) – “Programa Vantagem +” – permitindo o acesso a bens e serviços em condições mais vantajosas, através do estabelecimento de parcerias com várias entidades nas áreas da saúde, bem-estar, educação, entre outras.
- . Que a todos os Colaboradores é disponibilizado um contrato e trabalho escrito.
- . O pagamento do salário de acordo com o disposto na legislação em vigor, sendo creditado na conta bancária no último dia útil de cada mês.
- . Os Colaboradores têm 22 dias úteis de férias remuneradas, conforme o definido na legislação em vigor.
- . Os Colaboradores estabelecem voluntariamente o vínculo laboral e têm conhecimento que poderão rescindi-lo se assim o entenderem.

Besides the profitability of the invested capital, Bensaude Hotels Collection ensures the creation of a positive and stimulating work environment, enhancing the professional and human appreciation of its Employees, providing:

- . Training actions appropriate to their qualification, providing a specialized knowledge.
- . Medical consultations and medical examinations, in order to verify their physical fitness.
- . Benefits for Employees and, in many cases, direct family members (spouses and children) - "Advantage Program" - allowing access to goods and services under more advantageous conditions through the establishment of partnerships with various entities in the areas of health, being, education, among others.
- . All employees are provided with a written contract.
- . The payment of the salary in accordance with the current legislation, being credited to the bank account on the last business day of each month.
- . The Employees have 22 working days of paid vacation, as defined in the legislation.
- . Employees voluntarily establish the employment relationship and are aware that they may terminate it if they wish so.

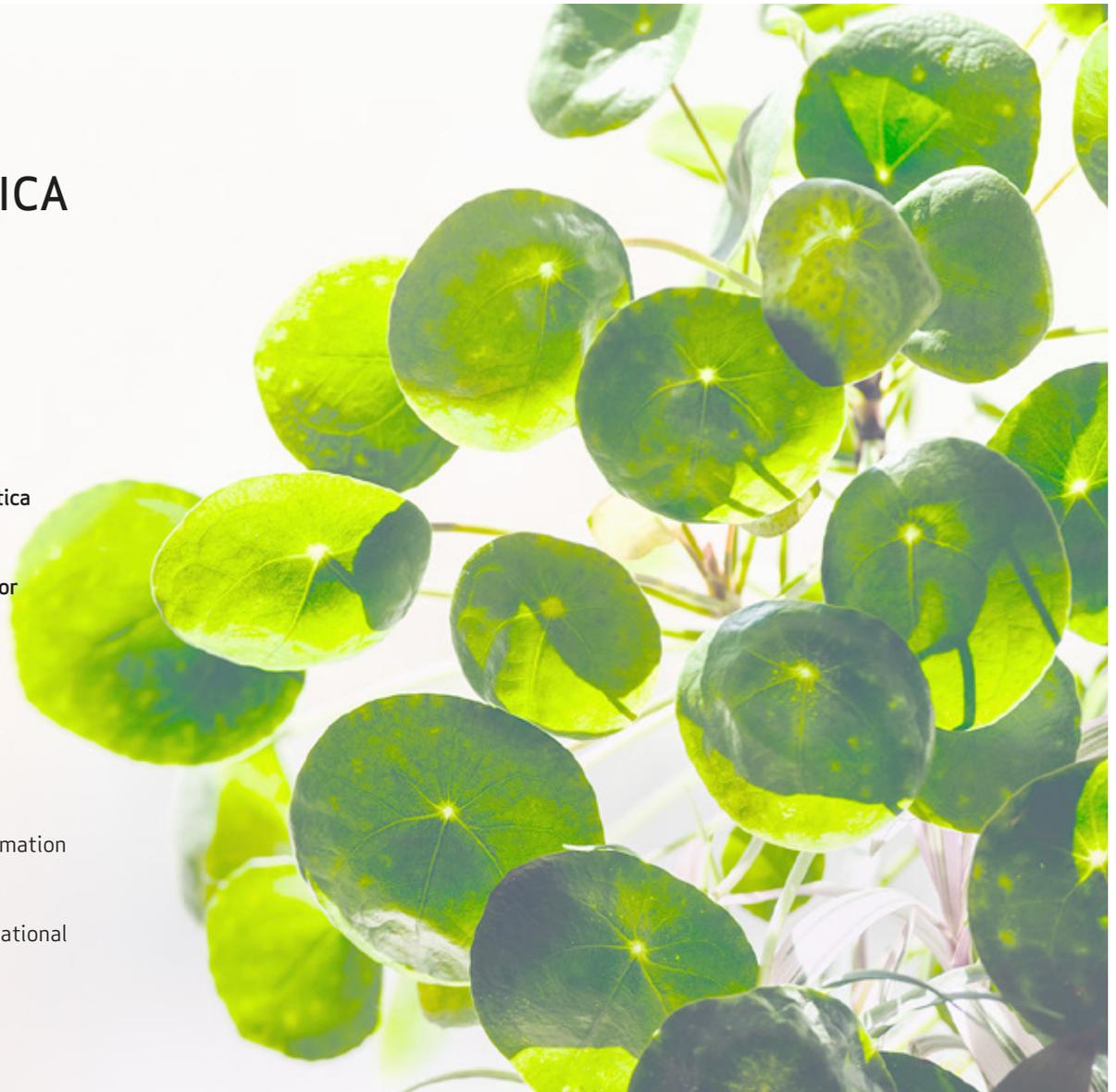
SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA ECONOMIC SUSTAINABILITY

A Bensaude Hotels Collection apoia, promove e aposta na economia local:

- . Prioridade para os produtos e serviços locais e regionais.
- . Divulgação junto dos hóspedes dos produtos regionais.
- . Divulga a gastronomia, restaurantes, bares, empresas de animação turística e eventos locais
- . Promove atrações naturais e culturais
- . Prioridade para contratação de colaboradores a nível local e regional, e por indisponibilidade, a nível nacional.

Bensaude Hotels Collection supports and promotes the local economy:

- . Priority for local and regional products and services.
- . Promotes to guests the regional products.
- . Promotes the gastronomy, restaurants, bars, companies of tourist animation and local events
- . Promotes natural and cultural attractions
- . Priority for contracting employees at local and regional level (and, at national level when unavailable)



CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS 2020

RESULTADOS

 <p>CONSUMO DE ENERGIA</p>	<p>Manutenção do consumo de energias renováveis - Biomassa</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2019 (2,45 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.</p>	<p>NÃO CUMPRIDO Aumento 33,53% (3,28 Kg/Hóspede)</p>
	<p>Manutenção do consumo de energia Eletricidade</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2019 (25,78 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.</p>	<p>NÃO CUMPRIDO Aumento 154,00% (65,49 kWh/Quarto Ocupado)</p>
	<p>Manutenção do consumo de energia Gasóleo</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2019 (0,17 L/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.</p>	<p>CUMPRIDO Redução 46,15% (0,09 L/Hóspede)</p>
	<p>Manutenção do consumo de energia Gás</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2019 (0,05 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.</p>	<p>NÃO CUMPRIDO Aumento 415,68% (0,24 Kg/Refeição Servida)</p>
<p>CONSUMO DE ÁGUA</p>	<p>Manutenção do consumo de Água</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2019 (0,25 m³/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.</p>	<p>NÃO CUMPRIDO Aumento 37,72% (0,34 m³/Hóspede)</p>
	<p>CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS</p>	<p>Manutenção do consumo Produtos Químicos</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de produtos químicos por Hóspede relativamente a 2019 (0,11 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização dos Colaboradores.</p>
<p>PRODUÇÃO DE RESÍDUOS</p>		<p>Instalação do sistema de doseamento automático para tratamento da área das piscina (interior e exterior) e jacuzzi.</p>	<p>2022</p>
	<p>Melhorar a separação seletiva de resíduos</p>	<p>Instalação recipientes para separação seletiva de resíduos no hall do hotel.</p>	<p>NÃO CUMPRIDO</p>



**COMUNIDADE
& OUTRAS PARTES
INTERESSADAS**

RESULTADOS

Cientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.	CUMPRIDO
Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.	CUMPRIDO
	Concretização de 50% das sugestões dos Colaboradores.	CUMPRIDO
Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.	CANCELADO COVID-19
Responsabilidade Social	Participação no Programa “Desperdício Zero” - Doação de refeições diárias a Instituição de Solidariedade Social.	CUMPRIDO
	Participação no Programa “Sertã Solidária” - Doação de refeições semanais a Instituição de Solidariedade Social.	CUMPRIDO
	Doação de uma refeição diária a cada Colaborador.	CUMPRIDO
Responsabilidade Social e Económica	Aquisição de decorações temáticas a instituição de apoio a crianças com deficiência motora e mental.	CANCELADO COVID-19
Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos “Maiois”.	CANCELADO COVID-19
	Divulgação da Tradição do “Pão por Deus”.	CANCELADO COVID-19
	Comemoração do aniversário do Hotel, com Hóspedes e Colaboradores.	CANCELADO COVID-19
	Comemoração do Dia Mundial do Turismo, com a participação dos Hóspedes.	CANCELADO COVID-19
	Divulgação da Tradição Cultural, com atuação de Grupo de Folclore.	CANCELADO COVID-19
	Divulgação da Tradição Cultural, com atuação de Marcha de S. João.	CANCELADO COVID-19
	Divulgação da Tradição Religiosa, Sopas do Espírito Santo, com a participação de Hóspedes, Colaboradores e Comunidade.	CANCELADO COVID-19

ACHIEVEMENT OF GOALS 2020



ENERGY CONSUMPTION

WATER CONSUMPTION

HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION

WASTE PRODUCTION

RESULT

Maintenance of renewable energy consumption - Biomass	Maintenance of pellet consumption per guest compared to 2019 (2,45 Kg / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.	NOT ACHIEVED 33,53% Increase (3,28 Kg/Guest Night)
Maintenance of energy consumption - Electricity	Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2019 (25,78 kWh /Room Night), through the the maintenance of measures implemented.	NOT ACHIEVED 154,00% Increase (65,49 kWh/Room Night)
Maintenance of energy consumption - Diesel	Maintenance of diesel consumption per guest compared to 2019 (0,17 L / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.	ACHIEVED 46,15% Reduction (0,09 L/Guest Night)
Maintenance of energy consumption - Butane Gas	Maintenance of butane gas consumption per meal served in relation to 2019 (0,05 Kg / Meal Served), through the maintenance of measures implemented.	NOT ACHIEVED 415,68% Increase (0,24 Kg/Meal Served)
Maintenance of Water consumption	Maintenance of water consumption per guest compared to 2019 (0,25 m ³ / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.	NOT ACHIEVED 37,72% Increase (0,34 m ³ /Guest Night)
Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption per guest compared to 2019 (0,11 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the Employees.	NOT ACHIEVED 36,79% Increase (0,15 Kg/Guest Night)
	Automatic chemical dosing system for swimming pools and jacuzzi water treatment	2022
Improve the selective waste segregation	Sorted waste containers in the hotel lobby.	NOT ACHIEVED

RESULT



Social Responsibility	Participation in the "Zero Waste" Program - Donation of daily meals to a Institution of Social Solidarity.	ACHIEVED
	Participation in the "Sertã Solidária" Program - Donation of weekly meals to a Institution of Social Solidarity.	ACHIEVED
	Donation of one daily meal to each Employee.	ACHIEVED
Social and Economic Responsibility	Acquisition of themed decorations to institution to support children with physical and mental disabilities.	CANCELED COVID-19
Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.	ACHIEVED
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.	ACHIEVED
	Implementation of 50% of the suggestions of the Employees.	ACHIEVED
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.	CANCELED COVID-19
Promotion of the Local Community	"Maio".	CANCELED COVID-19
	Promoting "Pão por Deus" tradition.	CANCELED COVID-19
	Hotel Anniversary Celebration, with Guests and Employees..	CANCELED COVID-19
	Celebration of World Tourism Day, with Guests.	CANCELED COVID-19
	Promoting the Cultural Tradition, with the performance of a Folklore Group.	CANCELED COVID-19
	Disclosure of the Cultural Tradition, with the performance of the "Marcha de S. João".	CANCELED COVID-19
	Disclosure of the Religious Tradition, Soup of the Holy Spirit, with the participation of Guests, Employees and Community.	CANCELED COVID-19

OBJETIVOS 2021

 <p>CONSUMO DE ENERGIA</p>	<p>Manutenção do consumo de energias renováveis - Biomassa</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2020 (3,28 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.</p>
	<p>Manutenção do consumo de energia Eletricidade</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2020 (65,49 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.</p>
	<p>Manutenção do consumo de energia Gasóleo</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2020 (0,09 L/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.</p>
	<p>Manutenção do consumo de energia Gás</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2020 (0,24 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.</p>
<p>CONSUMO DE ÁGUA</p> <p>CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS</p>	<p>Manutenção do consumo de Água</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2020 (0,34 m³/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.</p>
	<p>Manutenção do consumo Produtos Químicos</p>	<p>Manutenção do valor de consumo de produtos químicos por Hóspede relativamente a 2020 (0,15 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização dos Colaboradores.</p>
<p>PRODUÇÃO DE RESÍDUOS</p>	<p>Melhorar a separação seletiva de resíduos</p>	<p>Instalação recipientes para separação seletiva de resíduos no hall do hotel.</p>



**COMUNIDADE
& OUTRAS PARTES
INTERESSADAS**

Cientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.
Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.
	Concretização de 50% das sugestões dos Colaboradores.
Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.
Responsabilidade Social e Económica	Doação de bens alimentares a instituição de apoio a crianças com deficiência motora e mental.
Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos "Maiois".
	Divulgação da Tradição do "Pão por Deus".
	Comemoração do aniversário do Hotel, com Hóspedes e Colaboradores.
	Comemoração do Dia Mundial do Turismo, com a participação dos Hóspedes.
	Divulgação da Tradição Religiosa, Sopas do Espírito Santo, com a participação de Hóspedes, Colaboradores e Comunidade.

GOALS 2021

 <p>ENERGY CONSUMPTION</p>	Maintenance of renewable energy consumption - Biomass	Maintenance of pellet consumption per guest compared to 2020 (3,28 Kg / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.
	Maintenance of energy consumption - Electricity	Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2020 (65,49 kWh /Room Night), through the the maintenance of measures implemented.
	Maintenance of energy consumption - Diesel	Maintenance of diesel consumption per guest compared to 2020 (0,09 L / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.
	Maintenance of energy consumption - Butane Gas	Maintenance of butane gas consumption per meal served in relation to 2020 (0,24 Kg / Meal Served), through the maintenance of measures implemented.
WATER CONSUMPTION	Maintenance of Water consumption	Maintenance of water consumption per guest compared to 2020 (0,34 m ³ / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.
HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION	Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption per guest compared to 2020 (0,15 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the Employees.
WASTE PRODUCTION	Improve the selective waste segregation	Sorted waste containers in the hotel lobby.



Social and Economic Responsibility	Food donation to institution that supports children with physical and mental disabilities.
Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.
	Implementation of 50% of the suggestions of the Employees.
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.
Promotion of the Local Community	“Maio”:
	Promoting “Pão por Deus” tradition.
	Hotel Anniversary Celebration, with Guests and Employees..
	Celebration of World Tourism Day, with Guests.
	Disclosure of the Religious Tradition, Soup of the Holy Spirit, with the participation of Guests, Employees and Community.



TÍTULO

2020 Relatório de Sustentabilidade
S.Miguel Park Hotel

AUTOR

Departamento Qualidade & Ambiente
Valéria Pimentel

EDITORA

Bensaude Hotels Collection

LOCAL

Ponta Delgada

DATA

Março 2021

DESIGN

